

УСЛОВИЯ Программы «Скидки постоянным клиентам» (в дальнейшем — Условия)

(Действительны с 12.12.2013 г.)

МТС предлагает тем, кто говорил, говорит, и будет говорить возможность получения скидки 15% и более на исходящие вызовы в рамках программы «Скидки постоянным клиентам»!

Для получения скидки Клиент ОАО «МТС», присоединившийся к настоящим Условиям, обязуется непрерывно пользоваться услугами связи в течение 1 года с даты начала предоставления скидки. Согласно настоящим Условиям размер скидки, предоставляемой Клиенту, может быть увеличен до 25%.

1. Общие положения Условия предоставления скидки

1.1. Настоящие Условия определяют порядок льготной тарификации некоторых услуг связи, предоставляемых Клиенту.

Скидка предоставляется, если Клиент пользуется услугами связи в течение Срока предоставления скидки, определенного в п. 1.3 настоящих Условий, непрерывно, то есть без прекращения действия заключенного с оператором договора на оказание услуг связи и/или отказа от настоящих Условий.

В противном случае скидка не предоставляется, и Клиент оплачивает оказанные ему услуги связи с учетом особенностей, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Условий, а коэффициенты, предусмотренные п. 2.1 настоящих Условий, более не применяются.

1.2. Возможность получения скидки предоставляется, если к моменту ее предоставления:

Клиент, обслуживаемый по авансовому методу взаиморасчетов, имеет положительный остаток на лицевом счете;

Клиент, обслуживаемый по кредитному методу взаиморасчетов, не имеет задолженности по оплате счетов, а также находится в пределах кредитного лимита.

Срок предоставления скидки

1.3. Срок предоставления скидки составляет 1 год с даты изменения порядка тарификации услуг в соответствии с настоящими Условиями по Заявлению Клиента на предоставление ему скидки определенного размера.

1.4. Клиент может подключить опцию «Скидки постоянным клиентам: Скидка 15%» одним из следующих способов:

подключив опцию с помощью Интернет-помощника. Скидка начинает действовать с момента подтверждения согласия Клиента с данными Условиями в Интернет-помощнике;

лично подав Заявление на предоставление скидки в размере 15% в рамках программы «Скидки постоянным клиентам» (далее — Заявление) в салоне-магазине или иных точках обслуживания МТС. Скидка начинает действовать в день получения Заявления с момента активации услуги МТС;

направив Заявление по факсу или отсканированную заполненную копию Заявления по e-mail. Скидка начинает действовать с 00:00:00 часов дня, наступающего по истечении суток с момента получения Заявления;

подключив опцию с помощью SMS-помощника. Скидка начинает действовать с момента активации услуги МТС.

Порядок продления и отказа от скидки

1.5. Клиент может каждый следующий год после завершения текущего Срока продлевать скидку.

Для этого Клиенту необходимо в течение последнего месяца текущего Срока, но не позднее, чем за 3 дня до его окончания, подключить (продлить) скидку путем подачи Заявления лично. С помощью Интернет-помощника может быть подключена только скидка 15% на следующий день после окончания действия текущей скидки.

Для продления Клиентом Группы 2 скидок 15% и 15+ на следующий год в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям необходимо указать обе эти скидки.

Подача Заявления на получение повышенной скидки осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные п. 1.7–1.8 настоящих Условий.

Если в течение указанного в настоящем пункте срока компания МТС не получила Заявление о продлении скидки или увеличении скидки, она перестает действовать по истечении срока ее предоставления.

Условия тарификации

1.6. Скидка предоставляется в объеме и на тарифных планах, указанных в Таблице 1.

Условия увеличения скидки

1.7. Клиентам тарифных планов **Группы 1** (согласно Таблицам 1–2), присоединившимся к настоящим Условиям, в случае выполнения изложенных ниже условий, предоставляется возможность получить повышенную скидку на каждый следующий год обслуживания:

скидка 17% (опции «Скидки постоянным клиентам: Скидка 15%» и «Скидки постоянным клиентам: Скидка + 2%») доступна Клиентам, которым **1 (один) год и более** предоставлялась скидка 15%;

скидка 20% (опции «Скидки постоянным клиентам: Скидка 15%» и «Скидки постоянным клиентам: Скидка + 5%») доступна Клиентам, которым **1 (один) год и более** предоставлялась скидка 17%;

скидка 25% (опции «Скидки постоянным клиентам: Скидка 15%» и «Скидки постоянным клиентам: Скидка + 10%») доступна Клиентам, которым последовательно в течение **5 (пяти) лет и более** предоставлялись скидки 15%, затем 17% и затем 20%.

Заявление на получение повышенной скидки Клиентом Группы 1 должно быть подано не ранее 1 месяца до окончания текущего Срока предоставления скидки. Чтобы подать Заявление, Клиенту необходимо обратиться в салон-магазин МТС, отправить Заявление по факсу или по e-mail.

1.8. Клиентам тарифных планов **Группы 2** (согласно Таблице 1), присоединившимся к настоящим Условиям, в случае выполнения изложенных ниже условий, предоставляется возможность получить повышенную скидку:

скидка 15+ (опции «Скидки постоянным клиентам: Скидка 15%» и «Скидки постоянным клиентам: Скидка 15%+» (скидка на исходящие вызовы на телефоны Клиентов МТС России)) доступна Клиентам, которым 6 месяцев и более предоставлялась Скидка 15%. Скидка 15+ предоставляется до окончания срока действия Скидки 15%.

Заявление Клиента Группы 2 (согласно Таблице 1) на получение скидки, предусмотренной п. 1.8 настоящих Условий, может быть подано Клиентом по истечении 6 месяцев с даты начала предоставления скидки 15%, но не позднее окончания ее действия.

1.9. Услуги связи предоставляются и тарифицируются в соответствии с настоящими Условиями отдельно для каждого номера Клиента, указанного в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям. 1.10. Подав Заявление или выразив посредством Интернет-помощника свое согласие, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и обязуется соблюдать их.

2. Изменения в тарификации услуг связи при присоединении Клиента к настоящим Условиям

2.1. После присоединения Клиента к настоящим Условиям тарификация услуг связи меняется в соответствии с коэффициентами в Таблицах 1–2 настоящих Условий в зависимости от выбранного тарифного плана.

2.2. Ежемесячно дополнительно начисляется часть ежемесячной платы (далее — Дополнительная ежемесячная плата), размер которой указан в Таблице 3 настоящих Условий, в зависимости от выбранного Клиентом тарифного плана, которая не подлежит оплате в случае соблюдения настоящих Условий и которую МТС вправе потребовать к выплате от Клиента в случае нарушения настоящих Условий. Если Клиент менял тарифный план в течение месяца, размер Дополнительной ежемесячной платы рассчитывается с учетом времени нахождения на каждом из тарифных планов.

2.3. Погашение дебиторской задолженности, в том числе выплата Дополнительной ежемесячной платы Клиентом в течение 90 дней с момента нарушения условия, указанного в п. 1.1 настоящих Условий, предоставляет Клиенту возможность получить скидку на услуги связи в размере, эквивалентном начисленной Клиенту Дополнительной ежемесячной платы, в одном из случаев:

при заключении Клиентом нового Договора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи и получении от Клиента Заявления о присоединении к настоящим Условиям (при одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи), при этом указанные события должны произойти после погашения задолженности, но не позднее 90 дней с момента нарушения условия, указанного в п. 1.1 настоящих Условий;

при получении от Клиента Заявления о присоединении к настоящим Условиям (при одностороннем отказе Клиента от исполнения обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящими Условиями), при этом указанное событие должно произойти после погашения задолженности, но не позднее 90 дней с момента нарушения условия, указанного в п. 1.1 настоящих Условий. Скидка в размере указанной суммы предоставляется в срок не позднее 100 дней с момента нарушения условия, указанного в п. 1.1 настоящих Условий, отображается на лицевом счете Клиента и не подлежит выплате в денежном эквиваленте в случае расторжения Договора. Возможность получения указанной скидки Клиентом ограничена, а именно: в случае наступления обязанности по оплате Дополнительной ежемесячной платы по Договору, по которому уже была предоставлена скидка, выплата Дополнительной ежемесячной платы не дает Клиенту право на получение повторной скидки.

При присоединении Клиента к настоящим Условиям в порядке, установленном настоящим пунктом Условий, скидка в рамках программы «Скидки постоянным клиентам» предоставляется на первоначальных условиях.

3. Иные условия

3.1. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент выражает свое согласие на то, что копии Заявлений, направленных с использованием средств факсимильной связи, по e-mail, имеют юридическую силу оригиналов.

Коэффициенты, применяемые к стоимости вызова по тарифу

Таблица 1

Наименование тарифа	Услуга связи (включая вызовы типа факс и данные)*	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 15%)**	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 17%)**	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 20%)**	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 25%)**	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 15%+)
1	2	3	4	5	6	7
Группа 1						
Эксклюзив Maxi Maxi old Maxi Plus Maxi Plus 2010 Maxi Super Ultra 2011	Исходящий вызов на телефоны операторов сотовой и фиксированной связи Кемеровской области	0,85	0,83	0,8	0,75	-
	Исходящий вызов на мобильные телефоны Клиентов МТС Кемеровской области					
	Исходящие вызовы на мобильные телефоны Клиентов МТС других регионов России					
	Исходящие вызовы на «Любимые номера»					
	Прослушивание сообщений в почтовом ящике					
	Исходящие вызовы на 0885 (Мобильный Интернет)					
Группа 2						
RED New RED (все версии) RED_text Все свои Гостевой (все версии) Джинс-Супер Классный (все версии) Лидер Много звонков Много звонков+ Много звонков на все сети	Исходящий вызов на мобильные телефоны Клиентов МТС Кемеровской области	0,85	-	-	-	-
	Исходящие вызовы на «Любимые номера»					

МЫ (все версии) Новогодний 2009 Первый (все версии) Переворот Свободный Стимул Супер Первый Супер Ноль 2009 Супер Ноль 2011 Длинные разговоры	Прослушивание сообщений в почтовом ящике					
	Исходящие вызовы на 0885 (Мобильный Интернет)					
	Исходящие вызовы на телефоны Клиентов МТС других регионов России	-	-	-	-	0,85

* Скидка, действующая в конкретный (текущий) срок, не суммируется с ранее предоставляемыми скидками.

** Для тарифных планов, с минутами, включенными в абонентскую плату или ежемесячную обязательную плату за трафик, скидка 15/17/20/25% предоставляется на вызовы, осуществляемые сверх включенных минут.

Для тарифных планов с неограниченным количеством местных вызовов (тарифные планы «Все включено», «Эксклюзив», «Бизнес без границ», «Ultra 2011») в случае предоставления скидки применяется коэффициент 0,85/0,83/0,80/0,75 к ежемесячной плате.

Коэффициент, применяемый к объему трафика, включенного в абонентскую плату или ежемесячную обязательную плату за трафик

Таблица 2

Наименование тарифа	Включенный объем трафика (местные и мобильные вызовы), мин.	Применяемый коэффициент к объему включенного трафика (скидка 15%)	Применяемый коэффициент к объему включенного трафика (скидка 17%)	Применяемый коэффициент к объему включенного трафика (скидка 20%)	Применяемый коэффициент к объему включенного трафика (скидка 25%)
1	2	3	4	5	6
Группа 1					
MAXI	200				
Maxi old	100				
Maxi Plus	150	1,15	1,17	1,20	1,25
Maxi Plus 2010	100				
Maxi Super	200				

Для тарифных планов «МТС-Коннект», «МТС-Коннект2», «МТС-Коннект3», «МТС-Коннект4», «Онлайнер», «МТС iPad», «Супер Ноль old», «Супер ноль», «RED Energy» (все версии), «Супер МТС» (все версии), «Ultra 2012», «MAXI Smart», «MAXI Top», «Smart», «Smart+», «Smart+ на год», «Ultra» применяется коэффициент 1 ко всем направлениям вызовов, абонентской плате и пакетам минут.

Для тарифных планов «МТС Коннект-3», «МТС Коннект-4» применяется коэффициент 1 к ежемесячной плате за пакеты интернет-трафика и безлимитные опции. На тарифных планах «Maxi Plus» и «Maxi Super» коэффициент к объему включенного трафика применяется также к пакетам услуг «+150 минут», «+ 300 минут», «+750 минут» и «Все, что нужно».

Размер Дополнительной абонентской платы, начисляемой за услуги связи согласно п. 2.2. настоящих Условий.

Таблица 3

Наименование тарифа	Размер ежемесячных начислений (сумма в рублях с учетом НДС)
1	2

Все включено Эксклюзив Бизнес без границ Ultra 2011	400,00
MAXI MAXI old Maxi Plus (все версии) Maxi Super	150,00
RED New RED (все версии) RED_text Гостевой (все версии) Джинс-Супер Классный (все версии) Лидер Много звонков Много звонков+ Много звонков на все сети МЫ (все версии) Новогодний 2009 Первый (все версии) Свободный Стимул Супер Первый Супер Ноль 2009 Супер Ноль 2011 Длинные разговоры Переворот	100,00
МТС Коннект МТС Коннект-2 МТС Коннект-3 МТС Коннект-4 МТС iPad Супер Ноль Супер ноль old Супер МТС (все версии тарифа) RED Energy (все версии тарифа) MAXI Smart MAXI Top Smart Smart+ Smart+ на год Ultra 2012 Ultra	0,00

Цены указаны с учетом налогов.

Указан размер ежемесячной Дополнительной абонентской при предоставлении скидки 15%. Размер Дополнительной абонентской платы пересчитывается пропорционально размеру предоставляемой скидки.