

# Соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет МТС» на сайте ПАО «МТС» и приложением «Мой МТС»

## 1. Термины

- 1.1. Оператор – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.
- 1.2. Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор оказания услуг связи МТС.
- 1.3. Личный кабинет МТС – web-страница на сайте Оператора, предоставляющая возможность регистрации и пользования следующими сервисами самообслуживания: «Интернет-Помощник», «МТС Бонус», GOOD'OK, «Вторая память», «МТС Поиск», «Легкий платеж», «MMS Портал», «Мой контент», «Доска идей», «Автоплатежи», «Черный список», «Голосовая почта».
- 1.4. Логин– абонентский номер, выделенный Абоненту по Договору оказания услуг связи с МТС
- 1.5. Пароль – буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет МТС и Приложение «Мой МТС». Для установки пароля Абоненту необходимо воспользоваться инструкцией на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет МТС» или в приложении «Мой МТС».
- 1.6. Регистрация – первичный ввод Логина и Пароля для регистрации в Личном кабинете МТС, Приложении «Мой МТС» или ином сервисе, подключение и пользование которым возможно в рамках Личного кабинета МТС в соответствии с п.1.3 настоящего Соглашения.
- 1.7. Авторизация в Личном кабинете МТС – ввод Абонентом Логина и Пароля от Личного кабинета МТС для целей пользования сервисами самообслуживания, подключенными Абонентом в рамках Личного кабинета МТС.
- 1.8. «Интернет-Помощник» – система управления счетом и набором услуг, перечисленных в системе, через глобальную сеть Интернет (исключая услуги, предоставляемые Абоненту в соответствии с письменным заявлением либо дополнительным соглашением).
- 1.9. Социальная сеть – интернет-ресурсы Facebook (<http://facebook.com>), «ВКонтакте» (<http://vkontakte.ru>) или «Одноклассники» (<http://odnoklassniki.ru>).
- 1.10. Пользователь Социальной сети – Абонент, зарегистрированный в Социальной сети.
- 1.11. Приложение МТС – визуальное отображение Личного кабинета МТС на странице Социальной сети.
- 1.12. Персональная страница в Социальной сети – Учетная запись Пользователя в Социальной сети.
- 1.13. Сценарий связки Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС-действия Абонента по созданию возможности входа в Личный кабинет МТС с Персональной страницы в Социальной сети, совершенные в порядке, предусмотренном в п.4.2 настоящего Соглашения
- 1.14. Приложение «Мой МТС» - программа самообслуживания, предназначенная для установки на телефон Абонента, отвечающий требованиям для установки соответствующего Приложения, предоставляющая возможность управления тарифом и услугами Абонента, просмотра статистики.

## **2. Предмет Соглашения**

- 2.1. В рамках Личного кабинета МТС Оператор обязуется, предоставить Абоненту возможность регистрироваться и пользоваться сервисами, которые были подключены Абонентом через Личный кабинет МТС либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса/услуги.
- 2.2. Регистрация в Личном кабинете МТС осуществляется на основании ввода Логина и Пароля на web-странице Личного кабинета МТС. Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса. Для пользования конкретным сервисом после Регистрации достаточно Авторизации в Личном кабинете МТС.
- 2.3. Факт Регистрации в Личном кабинете МТС означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

## **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. Оператор обязан:
  - 3.1.1. Обеспечить Абоненту доступ в Личный кабинет МТС, в соответствии с п.2.1., п.2.2. настоящего Соглашения.
  - 3.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Личном кабинете МТС и Приложении «Мой МТС», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Оператор имеет право:
  - 3.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Личному кабинету МТС и Приложению «Мой МТС», в случае нарушения Абонентом своих обязательств.
  - 3.2.2. Отказать Абоненту в Регистрации в Личном кабинете МТС и Приложении «Мой МТС» в случае неоднократного некорректного ввода пароля.
  - 3.2.3. Осуществлять ограничение доступа к Личному кабинету (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.
  - 3.2.4. Вносить изменения в Личный кабинет МТС и Приложение «Мой МТС» в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.
  - 3.2.5. В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.
- 3.3. Оператор не несет ответственность:
  - 3.3.1. За последствия несанкционированного использования Личного кабинета МТС и Приложения «Мой МТС» третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.
  - 3.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.
- 3.4. Абонент обязан:
  - 3.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
  - 3.4.2. Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом Пароля к Личному кабинету МТС/ Приложению «Мой МТС» и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Пароля.
  - 3.4.3. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Личный кабинет МТС/Приложение «Мой МТС», имевшие место после регистрации Абонента в Личном кабинете МТС/Приложении «Мой МТС».

- 3.4.4. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).
  - 3.4.5. Не использовать услуги Личного кабинета МТС и Приложения «Мой МТС» для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам ПАО «МТС» и других операторов подвижной связи.
  - 3.4.6. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета МТС и Приложения «Мой МТС».
- 3.5. Абонент имеет право:
- 3.5.1. Пользоваться Личным кабинетом МТС и Приложением «Мой МТС» согласно условиям настоящего Соглашения.
  - 3.5.2. В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета МТС, оформить соответствующее заявление.

#### **4. Вход в Личный кабинет МТС через Социальную сеть**

- 4.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность входа в Личный кабинет МТС через Социальную сеть со своей Персональной страницы в Социальной сети при условии, что Абонент является Пользователем Социальной сети.
- 4.2. Для входа в Личный кабинет МТС через Социальную сеть Абонент реализовывает Сценарий связки Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС. Сценарий связки Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС реализуется следующим образом:  
Шаг 1. Абонент производит авторизацию в Социальной сети. Если на момент входа в Личный кабинет МТС через Социальную сеть Абонент уже авторизован в Социальной сети, данный шаг пропускается;  
Шаг 2. Абонент производит авторизацию в Личном кабинете МТС. Если на момент входа в Личный кабинет МТС через Социальную сеть Абонент уже авторизован в Личном кабинете МТС, данный шаг пропускается;  
Шаг 3. Абонент подтверждает реализацию Сценария связки Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС.
- 4.3. После подтверждения реализации Сценария связки Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС Абонент может согласиться или не согласиться на информирование других Пользователей Социальной сети о факте реализации Сценария связки Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС.
- 4.4. После реализации Сценария связки Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС Абоненту предоставляется возможность упрощенного входа в Личный кабинет МТС, а также на его Персональной странице отображается: номер абонента, тарифный план, баланс лицевого счета, количество бонусных баллов.
- 4.5. В связи с реализацией Сценария связки Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС Абонент обязуется обеспечить сохранность паролей от Персональной страницы в Социальной сети и несет ответственность за их разглашение и за доступ третьих лиц к информации, содержащейся в Личном кабинете МТС, в том числе к информации, относящейся к тайне связи.
- 4.6. Все действия совершенные через Приложение МТС, считаются действиями совершенные Абонентом.
- 4.7. Абонент вправе отказаться от входа в Личный кабинет МТС через Социальную сеть, удалив связку Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС на странице Личного кабинета: <https://login.mts.ru/amserver/account>.
- 4.8. Факт реализации Сценария связки Персональной страницы в Социальной сети с Приложением МТС означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

## **5. Регистрация и авторизация в Приложении «Мой МТС»**

- 5.1. Регистрация в Приложении «Мой МТС» осуществляется на основании ввода Логина и Пароля, соответствующего тому, что вводится Абонентом при авторизации в Личном кабинете МТС.
- 5.2. При авторизации в Приложении «Мой МТС» через мобильную сеть передачи данных МТС возможна автоматическая авторизация, не требующая ввода Логина и Пароля. Указанная авторизация осуществляется с использованием номера телефона, используемого в абонентском оборудовании SIM-карты.
- 5.3. После успешной регистрации в мобильном Приложении «Мой МТС» Абонент в последующем автоматически авторизуется в указанном Приложении при каждом его открытии, до тех пор, пока он не осуществит принудительный выход из Приложения.
- 5.4. При регистрации и каждой последующей авторизации в Приложении «Мой МТС» Абонент соглашается с тем и подтверждает, что указанное Приложение будет иметь доступ к сведениям об Абоненте (ФИО или название организации, дата рождения, предпочтения и персональные предложения) и к данным об услугах связи (номер телефона, номер личного счёта, баланс лицевого счёта, информация участника в программе МТС-Бонус, список услуг мобильной связи, список услуг передачи данных, тарифный план). Доступ к данным запрашивается на неограниченный срок.
- 5.5. При регистрации и каждой последующей авторизации в Приложении «Мой МТС» Абонент соглашается с тем и подтверждает, что интернет-трафик при использовании приложения «Мой МТС» (в том числе, в фоновом режиме) тарифицируется и оплачивается согласно условиям его тарифного плана.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.
- 6.2. Для реализации п.4 настоящего Соглашения Оператор использует собственные ресурсы, любая информация, содержащаяся в Личном кабинете МТС, не передается третьим лицам.

## **7. Прекращение действия настоящего Соглашение**

- 7.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.
- 7.2. Абонент вправе отказаться от пользования Личным кабинетом МТС и Приложением «Мой МТС» способами, предусмотренными для их отключения.
- 7.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета МТС и Приложения «Мой МТС» в случаях:
  - 7.3.1.Нарушения Абонентом условий данного Соглашения;
  - 7.3.2.Осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.