

УСЛОВИЯ
Программы «Скидки постоянным клиентам»
(в дальнейшем — Условия)

(Действительны с 24.09.2015 г.)

Для получения скидки в рамках программы «Скидки постоянным клиентам» Клиент ПАО «МТС», присоединившийся к настоящим Условиям, обязуется непрерывно пользоваться услугами связи в течение 1 года с даты начала предоставления скидки. Согласно настоящим Условиям размер скидки, предоставляемой Клиенту, может быть увеличен до 25%.

1. Общие положения.

Условия действия программы «Скидки постоянным клиентам».

Программа «Скидки постоянным клиентам» закрыта для подключения на Тарифном плане «ULTRA 2011» с 05.05.2012 г., на остальных Тарифных планах с 08.07.2011 г.

Клиенты, которые до 07.07.2011 года включительно подключились к Программе на Тарифном плане, участвующем в Программе, или подключились к Программе до 04.05.2012 года включительно на Тарифном плане «ULTRA 2011», могут продолжать участвовать в программе «Скидки постоянным клиентам», продлевая свое участие в программе, согласно Условиям программы «Скидки постоянным клиентам».

Условия предоставления скидки

1.1. Настоящие Условия определяют порядок льготной тарификации некоторых услуг связи, предоставляемых Клиенту.

Скидка предоставляется, если Клиент пользуется услугами связи в течение Срока предоставления скидки, определенного в п. 1.3 настоящих Условий, непрерывно, то есть без прекращения действия заключенного с оператором договора на оказание услуг связи и/или отказа Клиента от исполнения обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящими Условиями.

В противном случае скидка не предоставляется, и Клиент оплачивает оказанные ему услуги связи с учетом особенностей, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Условий, а коэффициенты, предусмотренные п. 2.1 настоящих Условий, более не применяются.

1.2. Возможность получения скидки предоставляется, если к моменту ее предоставления:

- Клиент, обслуживаемый по авансовому методу взаиморасчетов, имеет положительный остаток на лицевом счете;
- Клиент, обслуживаемый по кредитному методу взаиморасчетов, не имеет задолженности по оплате счетов, а также находится в пределах кредитного лимита.

Срок предоставления скидки

1.3. Срок предоставления скидки составляет — 1 год с даты изменения порядка тарификации услуг в соответствии с настоящими Условиями по Заявлению Клиента на предоставление ему скидки определенного размера..

1.4. Клиент вправе продлить или отказаться от предоставления скидки в соответствии с настоящими условиями о порядке продления и отказа от скидки

Порядок продления, увеличения и отказа от скидки

1.5. Если у Клиента тарифных планов группы 1, указанных в Таблице 1, подключена скидка, то такие Клиенты, могут подать Заявление, содержащее условие об автоматическом повторном присоединении к программе «Скидки постоянным клиентам». При этом Клиент считается присоединившимся к настоящим Условиям на аналогичный срок со скидками, действующими на момент автоматического повторного присоединения. Количество присоединений не ограничено, скидка при автоматическом повторном присоединении не увеличивается.

Подать Заявление, содержащее условие об автоматическом повторном присоединении к программе «Скидки постоянным клиентам», можно:

- лично в салоне-магазине или иных точках обслуживания МТС. Скидка начинает действовать в день получения Заявления с момента активации опции;
- направив Заявление по факсу или отсканированную заполненную копию Заявления по e-mail. Скидка начинает действовать с 00:00:00 часов дня, наступающего по истечении суток с момента получения Заявления.

1.6. Клиент может каждый следующий год перед завершением текущего срока продлевать скидку.

Для того, чтобы продлить скидку или ее увеличить в соответствии с п.1.18, Клиенту необходимо в течение последнего месяца текущего срока, но не позднее, чем за 3 дня до его окончания, подключить (продлить) скидку путем подачи Заявления лично.

Для продления Клиентом Группы 2 скидок 15% и 15+ на следующий год в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям необходимо указать обе эти скидки.

Если в течение указанного в настоящем пункте срока компания МТС не получила Заявление о продлении скидки или увеличении скидки, она перестает действовать по истечении срока ее предоставления.

1.7. Если Клиент присоединился к настоящим Условиям в соответствии с п. 1.5., то для возобновления срока предоставления скидки подача дополнительного Заявления не требуется.

1.8. Для отказа от предоставления скидки или автоматического повторного присоединения Клиенту необходимо подать соответствующее Заявление.

1.9. При отказе от автоматического повторного присоединения предоставление скидки продолжается до окончания срока ее предоставления в соответствии с п. 1.3 Условий.

Основания для прекращения участия в Программе

1.12. В случае, если Клиенты, которые подали Заявление, содержащее условие об автоматическом повторном присоединении к программе «Скидки постоянным клиентам», в соответствии с п. 1.5 Условий, в последующем изменяют тарифный план, группы 1, указанных в Таблице 1, на один из тарифных планов группы 2, то считается, что такие Клиенты отказываются от участия в программе «Скидки постоянным клиентам» (при этом п. 2.2 настоящих Условий к таким Клиентам не применяется).

1.13. Нарушения клиентом условия, указанного в п. 1.1. настоящих Условий, является основанием для прекращения участия в Программе «Скидки постоянным клиентам» (при этом к такому Клиенту применяется п. 2.2 настоящих Условий).

Продление действия Программы после прекращения участия в Программе

1.14. В случае, если Клиент отказывается от участия в программе, в соответствии с п. 1.12, то такой Клиент не позднее 30 дней с момента подачи Заявления, указанного в п. 1.12 (отказа от участия в программе «Скидки постоянным клиентам») может вновь подключить скидку на условиях настоящей программы «Скидки постоянным клиентам» одним из следующих способов:

- лично подав Заявление на предоставление скидки в размере 15% в рамках программы «Скидки постоянным клиентам» (далее — Заявление) в салоне-магазине или иных точках обслуживания МТС. Скидка начинает действовать в день получения Заявления с момента активации услуги МТС;
- направив Заявление по факсу или отсканированную заполненную копию Заявления по e-mail. Скидка начинает действовать с 00:00:00 часов дня, наступающего по истечении суток с момента получения Заявления.

1.15. В случае, если Клиент, который в одностороннем порядке отказался от исполнения Договора о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи, т.е. нарушил условие, указанное в п. 1.1. настоящих Условий, погасил дебиторскую задолженность, в том числе выплатил Дополнительную ежемесячную плату, в соответствии с п. 2.2-2.3. Условий, подал Заявление о присоединении к настоящим Условиям, заключил новый Договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, не позднее 90 дней с момента расторжения договора, то такой Клиент может вновь подключить скидку на условиях настоящей программы «Скидки постоянным клиентам» одним из следующих способов:

- лично подав Заявление на предоставление скидки в размере 15% в рамках программы «Скидки постоянным клиентам» (далее — Заявление) в салоне-магазине или иных точках обслуживания МТС. Скидка начинает действовать в день получения Заявления с момента активации услуги МТС;
- направив Заявление по факсу или отсканированную заполненную копию Заявления по e-mail. Скидка начинает действовать с 00:00:00 часов дня, наступающего по истечении суток с момента получения Заявления.

1.16. В случае, если Клиент, который в одностороннем порядке отказался от исполнения обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящими Условиями, т.е. нарушил условие, указанное в п. 1.1. настоящих Условий, погасил дебиторскую задолженность, в том числе выплатил Дополнительную

ежемесячную плату, в соответствии с п. 2.2-2.3. Условий, подал Заявление о присоединении к настоящим Условиям, не позднее 90 дней с момента нарушения условия, указанного в п. 1.1. настоящих Условий, то такой Клиент может вновь подключить скидку на условиях настоящей программы «Скидки постоянным клиентам» одним из следующих способов:

- лично подав Заявление на предоставление скидки в размере 15% в рамках программы «Скидки постоянным клиентам» (далее — Заявление) в салоне-магазине или иных точках обслуживания МТС. Скидка начинает действовать в день получения Заявления с момента активации услуги МТС;
- направив Заявление по факсу или отсканированную заполненную копию Заявления по e-mail. Скидка начинает действовать с 00:00:00 часов дня, наступающего по истечении суток с момента получения Заявления.

Условия тарификации

1.17. Скидка предоставляется в объеме и на тарифных планах, указанных в Таблице 1.

Условия увеличения скидки

1.18. Клиентам тарифных планов **Группы 1** (согласно Таблицам 1-2), присоединившимся к настоящим Условиям, в случае выполнения изложенных ниже условий, предоставляется возможность получить повышенную скидку на каждый следующий год обслуживания:

- скидка 17% (опции «Скидки постоянным клиентам: 15%» и «Скидки постоянным клиентам: + 2%») доступна Клиентам, которым **1 (один) год и более** предоставлялась скидка 15%;
- скидка 20% (опции «Скидки постоянным клиентам: 15%» и «Скидки постоянным клиентам: + 5%») доступна Клиентам, которым **1 (один) год и более** предоставлялась скидка 17%;
- скидка 25% (опции «Скидки постоянным клиентам: 15%» и «Скидки постоянным клиентам: + 10%») доступна Клиентам, которым последовательно в течение **5 (пяти) лет и более** предоставлялись скидки 15%, затем 17% и затем 20%.

1.19. Клиентам тарифных планов **Группы 2** (согласно Таблице 1), присоединившимся к настоящим Условиям, в случае выполнения изложенных ниже условий, предоставляется возможность получить повышенную скидку:

- скидка 15+ (опции «Скидки постоянным клиентам: 15%» и «Скидки постоянным клиентам: 15%+» (скидка на исходящие вызовы на телефоны Клиентов МТС России)) доступна клиентам, которым 6 месяцев и более предоставлялась Скидка 15%. Скидка 15+ предоставляется до окончания срока действия Скидки 15%.

Заявление Клиента Группы 2 (согласно Таблице 1) на получение скидки 15+, предусмотренной п.

1.6. настоящих Условий, может быть подано Клиентом по истечении 6 месяцев с даты начала предоставления скидки 15%, но не позднее окончания ее действия.

1.20. Услуги связи предоставляются и тарифицируются в соответствии с настоящими Условиями отдельно для каждого номера Клиента, указанного в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям.

2. Изменения в тарификации услуг связи при присоединении Клиента к настоящим Условиям.

2.1. После присоединения Клиента к настоящим Условиям тарификация услуг связи меняется в соответствии с коэффициентами в Таблицах 1-2 настоящих Условий в зависимости от выбранного тарифного плана.

2.2. Ежемесячно дополнительно начисляется часть ежемесячной платы (далее – Дополнительная ежемесячная плата), размер которой указан в Таблице 3 настоящих Условий, в зависимости от выбранного Клиентом тарифного плана, которая не подлежит оплате в случае соблюдения настоящих Условий и которую МТС вправе потребовать к выплате от Клиента в случае нарушения настоящих Условий и прекращения участия в Программе. Если Клиент менял тарифный план в течение месяца – размер Дополнительной ежемесячной платы рассчитывается с учетом времени нахождения на каждом из тарифных планов.

2.3. Погашение дебиторской задолженности, в том числе выплата Дополнительной ежемесячной платы Клиентом в течение 90 дней с момента нарушения условия, указанного в п. 1.1. настоящих Условий, предоставляет Клиенту возможность получить скидку на услуги связи в размере, эквивалентном начисленной Клиенту Дополнительной ежемесячной платы, в одном из случаев:

- При заключении Клиентом нового Договора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи и получении от Клиента Заявления о присоединении к настоящим Условиям (при одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи), при этом указанные события должны произойти после погашения задолженности, но не позднее 90 дней с момента с момента расторжения договора;

- При получении от Клиента Заявления о присоединении к настоящим Условиям (при одностороннем отказе Клиента от исполнения обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящими Условиями), при этом указанное событие должно произойти после погашения задолженности, но не позднее 90 дней с момента нарушения условия, указанного в п. 1.1. настоящих Условий;

Скидка в размере указанной суммы предоставляется в срок не позднее 100 дней с момента нарушения условия, указанного в п. 1.1. настоящих Условий, отображается на лицевом счете Клиента и не подлежит выплате в денежном эквиваленте в случае расторжения Договора. Возможность получения указанной скидки Клиентом ограничена, а именно: в случае наступления обязанности по оплате Дополнительной ежемесячной платы по Договору, по которому уже была предоставлена скидка, выплата Дополнительной ежемесячной платы не дает Клиенту право на получение повторной скидки.

При присоединении Клиента к настоящим Условиям в порядке, установленном настоящим пунктом Условий, скидка в рамках программы «Скидки постоянным клиентам» предоставляется на первоначальных условиях.

3. Иные условия.

3.1. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент выражает свое согласие на то, что копии Заявлений, направленных с использованием средств факсимильной связи, по e-mail, имеют юридическую силу оригиналов.

Коэффициенты, применяемые к стоимости вызова по тарифу

Таблица 1

Наименование тарифа	Услуга связи (включая вызовы типа факс и данные)*	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 15%)**	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 17%)**	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 20%)**	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 25%)**	Применяемый коэффициент к тарифу (скидка 15%+)
1	2	3	4	5	6	7
Группа 1						
Махi 2011 Махi Super (городской) Махi Super (федеральный) Махi (городской) Махi (федеральный) Махi Plus' (городской) Махi Plus' (федеральный)	Исходящий вызов на телефоны ГТС г. Москвы, телефоны прочих операторов фиксированной и сотовой связи г. Москвы	0,85	0,83	0,80	0,75	-
Махi One (федеральный) Ultra 2011(городской) Ultra 2011 (федеральный)	Исходящий вызов на мобильные телефоны Клиентов МТС г. Москвы					
Все включено (городской) Все включено (федеральный) Профи 30 (городской) Профи 30 (федеральный)	Исходящие вызовы на мобильные телефоны Клиентов МТС других регионов России					
Профи 150 (федеральный) Профи 300 (федеральный) Профи 500 (городской) Профи 800 VIP (городской) Профи 800 VIP (федеральный) Профи 1300 VIP	Исходящие вызовы на «Любимые номера» Прослушивание сообщений в почтовом ящике					

(городской) Оптимa +100 Оптимa +200 Оптимa-Вечер Оптимa-День Оптимa-Универсал Бизнес Универсал Бизнес 200 (федеральный) Бизнес 400 (федеральный) Бизнес 600 (федеральный) Бизнес 400 (городской) Бизнес 600 (городской) VIP 1000 (городской) VIP 1600 (городской)	Исходящие вызовы на 0885 (Мобильный Интернет)					
---	---	--	--	--	--	--

Группа 2

MAXI Active (городской) MAXI Active (федеральный) Базовый Все свои Гостевой Гостевой08 Длинные разговоры Заботливый Классный Классный 2009 Любимый (фед.) Много звонков Много звонков+ Много звонков на все сети МЫ Один.ру	Исходящий вызов на мобильные телефоны Клиентов МТС г. Москвы	0,85	-	-	-	-
Исходящие вызовы на «Любимые номера»						
Прослушивание сообщений в почтовом ящике						
Исходящие вызовы на 0885 (Мобильный Интернет)						
Областной ПОДРУЖКИ ПЕРВЫЙ Практичный РАСЧЕТЛИВЫЙ RED Energy 2011 RED New RED RED_text СУПЕР ПЕРВЫЙ Свободный Супер Ноль 2011 Универсальный Хот ДЖИНС ДЖИНС 0,07 ДЖИНС-Классик Супер ДЖИНС ДЖИНС-Тоник Супер Онлайнер МТС Коннект – 3 Твоя страна 2011	Исходящие вызовы на телефоны Клиентов МТС других регионов России	-	-	-	-	0,85

* Скидка, действующая в конкретный (текущий) срок, не суммируется с ранее предоставляемыми скидками.

** Для тарифных планов, с минутами, включенными в ежемесячную плату или ежемесячную обязательную плату за трафик, скидка 15/17/20/25% предоставляется на вызовы, осуществляемые сверх включенных минут.

Для тарифных планов с неограниченным количеством местных вызовов (тарифные планы «ЭКСКЛЮЗИВ» (фед.), «Эксклюзив» (гор.), «Бизнес Без Границ» (гор. и фед.), «Европейский» (гор. и фед.), «МТС. Эксклюзив» (фед.), «МТС. Эксклюзив» (гор.), «Все включено» (гор. и фед.) и тарифного плана «Ultra 2011» (гор. и фед.) в случае предоставления скидки применяется коэффициент 0,85/0,83/0,80/0,75 к ежемесячной плате. На тарифный план «Маяк» скидка в рамках программы «Скидки постоянным клиентам» не распространяется.

Коэффициент, применяемый к объему трафика, включенного в ежемесячную плату или ежемесячную обязательную плату за трафик

Таблица 2

Наименование тарифа	Включенный объем трафика (местные и мобильные вызовы), мин.	Применяемый коэффициент к объему включенного трафика (скидка 15%)	Применяемый коэффициент к объему включенного трафика (скидка 17%)	Применяемый коэффициент к объему включенного трафика (скидка 20%)	Применяемый коэффициент к объему включенного трафика (скидка 25%)
1	2	3	4	5	6
Группа 1					
Maxi 2011	100				
Maxi Super (городской)	300				
Maxi Super (федеральный)	300				
Maxi (городской)	100				
Maxi (федеральный)	100				
Дополнительные пакеты минут на тарифе Maxi (городской, федеральный):					
«+200 минут09»	200				
«+300 минут09»	300				
«+150 минут»	150				
«+300 минут»	300				
Maxi Plus' (городской)	50				
Maxi Plus' (федеральный)	50				
Дополнительные пакеты минут на тарифе Maxi Plus' (городской, федеральный):					
«+50»	50				
«+100»	100				
«+200»	200	1,15	1,17	1.20	1.25
Все включено (городской)	2700				
Все включено (федеральный)	2700				
Профи 30 (городской)	30				
Профи 30 (федеральный)	30				
Профи 150 (федеральный)	150				
Профи 300 (федеральный)	300				
Профи 500 (городской)	500				
Профи 800 VIP (городской)	800				
Профи 800 VIP (федеральный)	800				
Профи 1300 VIP (городской)	1300				
Оптима +100	100				
Оптима +200	200				
Бизнес 200 (федеральный)	200				
Бизнес 400 (федеральный)	400				
Бизнес 400 (городской)	400				
Бизнес 600 (городской)	600				
Бизнес 600 (федеральный)	600				
VIP 1000 (городской)	1000				
VIP 1600 (городской)	1600				

Для тарифных планов линейки «Smart» (все версии тарифа), «ULTRA», «ULTRA 2012», «MAXI Smart», «MAXI Top», «МТС-Коннект», «МТС-Коннект-2», «SIM», «i-Онлайнер», «Онлайнер», «МТС. OPEN», «МТС Коннект-4», «МТС. Минута-Бизнес» «Супер Ноль», «RED Energy», «RED Energy 2013», «Супер МТС» (все версии тарифа), «Твоя страна 052012», «Твоя страна», «Smart Забугорище» применяется коэффициент 1 ко всем направлениям вызовов, ежемесячной плате и пакетам минут.

Для тарифного плана «МТС Коннект-3», «МТС Коннект-4», применяется коэффициент 1 к ежемесячной плате за пакеты интернет-трафика и безлимитные опции.

Таблица 3

Наименование тарифа	Размер ежемесячных начислений (сумма в рублях с учетом НДС)
Maxi One	170,00
Maxi 2011	240,00
Maxi Super (городской)	240,00
Maxi Super (федеральный)	240,00
Maxi (городской)	110,00
Maxi (федеральный)	110,00
Maxi Smart (городской)	110,00
Maxi Smart (федеральный)	110,00
Maxi Top (городской)	110,00
Maxi Top (федеральный)	110,00
Smart (гор/фед)	0,00
Smart+ (гор/фед)	0,00
Maxi Plus' (городской)	200,00
Maxi Plus' (федеральный)	110,00
Maxi Active (городской)	240,00
Maxi Active (федеральный)	240,00
Ultra 2011 (городской)	570,00
Ultra 2011 (федеральный)	1010,00
Ultra 2012 (городской)	570,00
Ultra 2012 (федеральный)	1010,00
Ultra (городской)	0,00
Ultra (федеральный)	0,00
Всё включено (городской)	760,00
Всё включено (федеральный)	460,00
Европейский (городской)	1729,50
Европейский (федеральный)	1500,00
Профи 30 (городской)	170,00
Профи 500 (городской)	300,00
Профи 800 VIP (городской)	570,00
Профи 1300 VIP (городской)	710,00
Профи 30 (федеральный)	100,00
Профи 150 (федеральный)	170,00
Профи 300 (федеральный)	240,00
Профи 800 VIP (федеральный)	440,00
Эксклюзив' (городской)	1010,00
МТС. Эксклюзив' (федеральный)	575,73
VIP 1000 (городской)	846,65
VIP 1600 (городской)	1151,45
Бизнес Универсал	304,80
Бизнес 200 (федеральный)	237,07
Бизнес 400 (федеральный)	440,26
Бизнес 600 (федеральный)	440,26
Бизнес 400 (городской)	575,73
Бизнес 600 (городской)	575,73
Оптима + 100	169,33
Оптима + 200	237,07
Оптима-Вечер	135,47
Оптима-День	135,47
Оптима-Универсал	135,47

Эксклюзив (городской)	1862,63
МТС. Эксклюзив (федеральный)	1015,98
ЭКСКЛЮЗИВ (федеральный)	570,00
МТС.OPEN	237,07
МТС. Минута-Бизнес	440,26
Бизнес без границ (федеральный)	570,00
Бизнес без границ (городской)	1010,00
Любимый	240,00
Практичный	240,00
Базовый	240,00
Все свои	240,00
Гостевой	240,00
Гостевой08	240,00
Длинные разговоры	240,00
Заботливый	240,00
Классный	240,00
Классный 2009	240,00
Любимый (фед.)	240,00
Мы	240,00
Много звонков	240,00
Много звонков+	240,00
Много звонков на все сети	240,00
Один.ру	240,00
Областной	240,00
ПОДРУЖКИ	240,00
ПЕРВЫЙ	240,00
Практичный	240,00
РАСЧЕТЛИВЫЙ	240,00
RED Energy	240,00
RED Energy 2013	240,00
RED Energy 2011	240,00
RED New	240,00
RED	240,00
RED_text	240,00
СУПЕР ПЕРВЫЙ	240,00
Супер Ноль 2011	240,00
Супер Ноль	240,00
Свободный	240,00
Супер МТС_2011	240,00
Супер МТС 2012	240,00
Супер МТС 2013	240,00
Супер МТС 0513	240,00
Супер МТС	240,00
Твоя страна 2011	240,00
Твоя страна	240,00
Универсальный	240,00
Хот ДЖИНС	240,00
ДЖИНС 0,07	240,00
ДЖИНС-Классик	240,00
Супер ДЖИНС	240,00
ДЖИНС-Тоник	240,00
SIM	240,00
Онлайнер	240,00
i-Онлайнер	240,00
Супер Онлайнер	240,00
МТС-Коннект	240,00
МТС-Коннект-2	240,00
МТС-Коннект-3	240,00

Цены указаны в рублях с учетом налогов.

Указан размер Дополнительной ежемесячной платы при предоставлении скидки 15%. Размер Дополнительной ежемесячной платы пересчитывается пропорционально размеру предоставляемой скидки.

