

Соглашение об использовании Бота «Мой МТС: бот-ассистент» («Мой МТС Бот») в приложении Telegram

1. Термины

- 1.1. Оператор – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.
- 1.2. Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи.
- 1.3. Партнер - юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг с помощью специальных программ.
- 1.4. Telegram - приложение, позволяющее обмениваться текстовыми сообщениями и медиафайлами различных форматов.
- 1.5. Бот – специальный аккаунт в приложении Telegram, который может автоматически обрабатывать запросы Абонентов и отправлять сообщения/запросы.
- 1.6. Сервис – обеспечение Оператором возможности Абонента осуществлять через Бота **«Мой МТС: бот-ассистент» («Мой МТС Бот»)** запросы на подключение и отключение услуг, информацию о балансе, изменении тарифных планов и прочие запросы, доступные через USSD-портал МТС.
- 1.7. Логин– абонентский номер, выделенный Абоненту по Договору оказания услуг связи с Оператором.
- 1.8. Пароль – буквенно-цифровой код для доступа к Сервису. Пароль устанавливается Абонентом самостоятельно через меню Бота.
- 1.9. Регистрация – первичный ввод Логина и получение разового пароля для регистрации в Сервисе. При Регистрации Абонент обязуется принять настоящее Соглашение.
- 1.10. Авторизация – ввод Абонентом Пароля для целей пользования сервисами самообслуживания, подключенными Абонентом.
- 1.11. Персональные данные Абонента (ПДн) – любые персональные данные Абонента, прямо или косвенно относящиеся к Абоненту, в том числе сведения об Абоненте в смысле действующего закона «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, предоставленные Абонентом Оператору для заключения и исполнения Абонентского договора, а также иные сведения, ставшие доступными Оператору в связи с исполнением Абонентского договора, в т.ч. сведения о начислениях Абонента за услуги связи, о задолженности Абонента за услуги связи, о факте пользования Абонентом услугами связи в роуминге и иные сведения, непосредственно связанные с оказанием услуг связи Абоненту Оператором, за исключением сведений, составляющих тайну связи.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Сервис предоставляется через Бот в приложении Telegram и предоставляет абоненту возможность осуществлять подключение и отключение услуг, получать информацию о балансе, изменении тарифных планов, а также совершать прочие запросы, доступные через USSD-портал МТС.
- 2.2. Авторизация абонента проходит путем нажатия специальной кнопки и после принятия предупреждения о запросе Ботом номера телефона пользователя. Если абонент дает согласие, то приложение Партнера отправляет Боту номер телефона пользователя.
- 2.3. Факт нажатия кнопки означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Оператор обязан:
 - 3.1.1. Обеспечить возможность использования Сервиса, в соответствии с п.2.1., п.2.2. настоящего Соглашения.
 - 3.1.2. Не разглашать, не передавать без согласия Абонента информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Сервисе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Боту, в случае нарушения Абонентом своих обязательств.

3.2.3. Осуществлять ограничение доступа к Боту (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.

3.2.4. Вносить изменения в Бот в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.

3.2.5. В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.

3.3. Оператор не несет ответственность:

3.3.1. За последствия несанкционированного использования Бота третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, через которое осуществляется доступ к Сервису, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.2. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

3.4.3. Не использовать Сервис для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам ПАО «МТС» и других операторов подвижной связи.

3.4.4. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Сервиса.

3.5. Абонент имеет право:

3.5.1. Пользоваться Сервисом согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2. В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением Сервиса, оформить соответствующее заявление.

4. Доступ к Сервису

4.1. До момента Регистрации и первичного доступа к Сервису, Абонент должен ознакомиться с настоящим Соглашением и принять его путем нажатия специальной кнопки.

4.2. Для Авторизации в Сервисе, Абонент получит одноразовый пароль по SMS на номер, являющийся Логинком. После ввода полученного пароля в Боте, Абонент получает доступ к Сервису.

4.2. Абонент может установить цифровой пароль для Авторизации, который необходимо вводить при каждом доступе к Сервису.

4.3. Абонент несет полную ответственность за пользование Сервисом и за любые действия в Боте, произведенные с оборудования Абонента.

4.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

5. Обработка Персональных данных

5.1. На период пользования Сервисом, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Абонентского договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Партнером и Оператором, и на передачу от Партнера к Оператору, и от Оператора к Партнеру для обработки следующих персональных данных об Абоненте:

- абонентские номера, сведения об Абоненте, в т.ч. о трафике, начисленных, уплаченных платежах за Услуги связи, задолженности за полученные Услуги связи, блокировках, информация о начислениях в

роуминге, в т.ч. в международном роуминге, информация о среднем объеме потребления Услуг, информация о средних начислениях Абонента за полученные Услуги связи. Управление услугами, тарифным планом (запросы на подключение и отключение услуг, запросы на изменение тарифных планов) и прочие запросы, доступные через USSD-портал МТС Сервис *111#.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных Партнером и Оператором в целях:

- а) заключения и(или) исполнения настоящего Соглашения;
- б) в целях предоставления Сервиса;
- в) в целях рассмотрения претензий Абонентов, предъявляемых в связи с настоящим Соглашением;
- г) в целях информационно-справочного обслуживания Абонентов.

5.2. Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных полностью или в части, предоставленное в соответствии с п. 5.1. Соглашения, путем направления Партнеру или Оператору письменного заявления об отказе от обработки его персональных данных. Абонент понимает и соглашается, что в тех случаях, если отказ Абонента от обработки персональных данных влечет невозможность предоставления Сервиса, таковой не может быть оказана Абоненту, при этом Оператор не несет ответственность за непредоставление Сервиса Абоненту.

6. Прекращение действия настоящего Соглашение

6.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

6.2. Абонент вправе отказаться от пользования Сервисом в одностороннем порядке.

6.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Сервиса:

6.3.1. Нарушения Абонентом условий данного Соглашения;

6.3.2. Осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.