

**Договор**  
**на оказание услуг связи «МТС» № \_\_\_\_ (для межрегиональных клиентов)**

г. Москва

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2011г.

ЗАО «Сибинтертелеком», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», каждое по отдельности именуемое в дальнейшем «Оператор», действующие на основании Соглашения о сотрудничестве в сфере заключения договоров о предоставлении услуг сети сотовой радиотелефонной связи с корпоративными клиентами № D0506892 от 26.05.05, а при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «МТС» или «Операторы», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Область применения**

- 1.1.** Настоящий Договор об оказании услуг связи «МТС» разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи" и регулирует отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера и др.). Настоящий Договор устанавливается Операторами самостоятельно и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.
- 1.2.** Условия настоящего Договора не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.
- 1.3.** Услуги связи МТС не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Операторами для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии и т.п.

Услуги связи предоставляются Операторами на основании следующих лицензий Минсвязи России №№ 19615 от 04.10.2001 г., 22744 от 11.07.2002 г., 24791 от 30.12.2002 г., 29524 от 11.12.2003 г., 29525 от 30.12.2003 г., 30256 от 30.12.2003 г., 30257 от 30.12.2003 г., 30258 от 30.12.2003 г., 30259 от 30.12.2003 г., 30260 от 30.12.2003 г., 30261 от 30.12.2003 г., 30262 от 30.12.2003 г., 30263 от 30.12.2003 г., 30264 от 30.12.2003 г., 30265 от 30.12.2003 г., 30267 от 30.12.2003 г., 30268 от 30.12.2003 г., 31275 от 27.06.2005 г., 31601 от 26.05.2005 г., 31602 от 26.05.2005 г., 31603 от 26.05.2005 г., 31604 от 26.05.2005 г., 31955 от 31.05.2005 г., 31956 от 31.05.2005 г., 31957 от 31.05.2005 г., 31958 от 31.05.2005 г., 31959 от 31.05.2005 г., 31960 от 31.05.2005 г., 32039 от 31.05.2005 г., 32040 от 31.05.2005 г., 32971 от 15.07.2005 г., 32972 от 15.07.2005 г., 32973 от 15.07.2005 г., 32974 от 15.07.2005 г., 33157 от 03.07.2005 г., 33397 от 28.07.2005 г., 33398 от 28.07.2005 г., 33675 от 28.07.2005 г., 33676 от 28.07.2005 г., 33677 от 28.07.2005 г., 33678 от 28.07.2005 г., 33779 от 07.10.2005 г., 33780 от 13.10.2005 г., 33911 от 01.07.2005 г., 33915 от 08.09.2000 г., 33919 от 15.07.2005 г., 33920 от 15.07.2005 г., 33921 от 15.07.2005 г., 33922 от 15.07.2005 г., 33925 от 17.04.2002 г., 33926 от 15.12.2002 г., 34543 от 14.09.2005 г., 34544 от 14.09.2005 г., 34545 от 14.09.2005 г., 34546 от 14.09.2005 г.,

МТС \_\_\_\_\_

АБОНЕНТ \_\_\_\_\_

36215 от 26.10.2005 г., 37370 от 15.02.2006 г., 37371 от 13.04.2006 г., 37529 от 23.12.2005 г.,  
37826 от 23.12.2005 г., 39140 от 16.02.2006 г., 39772 от 03.04.2006 г., 39956 от 11.04.2006 г.,  
40701 от 28.04.2006 г., 40702 от 28.04.2006 г., 40888 от 30.06.2005 г., 40890 от 21.06.2006 г.,  
40892 от 13.04.2006 г., 40893 от 05.10.2005 г., 40894 от 17.06.2005 г., 40895 от 31.05.2005 г.,  
40896 от 19.07.2001 г., 40897 от 25.01.2001 г., 40898 от 28.07.2005 г., 40899 от 15.07.2005 г.,  
40900 от 15.07.2005 г., 40902 от 13.04.2006 г., 40904 от 19.07.2001 г., 40906 от 17.06.2005 г.,  
40907 от 17.06.2005 г., 40908 от 13.09.2001 г., 40915 от 17.06.2005 г., 40918 от 17.06.2005 г.,  
40919 от 17.06.2005 г., 40923 от 15.07.2005 г., 40925 от 17.06.2005 г., 40926 от 01.07.2005 г.,  
40927 от 15.07.2005 г., 40928 от 15.07.2005 г., 41518 от 04.10.2006 г., 42079 от 01.12.2006 г.,  
43369 от 10.01.2007 г., 44646 от 01.03.2007 г., 44647 от 01.03.2007 г., 44797 от 24.10.2006 г.,  
44798 от 24.10.2006 г., 44799 от 24.10.2006 г., 44800 от 24.10.2006 г., 44801 от 24.10.2006 г.,  
44802 от 24.10.2006 г., 44803 от 24.10.2006 г., 44804 от 24.10.2006 г., 44805 от 24.10.2006 г.,  
44806 от 24.10.2006 г., 44807 от 24.10.2006 г., 44808 от 24.10.2006 г., 44809 от 24.10.2006 г.,  
44810 от 24.10.2006 г., 44811 от 24.10.2006 г., 44812 от 24.10.2006 г., 44813 от 24.10.2006 г.,  
44814 от 24.10.2006 г., 44815 от 24.10.2006 г., 44816 от 24.10.2006 г., 44817 от 24.10.2006 г.,  
44818 от 24.10.2006 г., 44819 от 24.10.2006 г., 46007 от 10.01.2007 г., 46008 от 21.02.2007 г.,  
46609 от 17.04.2007 г., 46610 от 17.04.2007 г., 46611 от 17.04.2007 г., 46612 от 17.04.2007 г.,  
46613 от 17.04.2007 г., 46614 от 17.04.2007 г., 46615 от 17.04.2007 г., 46616 от 17.04.2007 г.,  
46645 от 27.12.2006 г., 49807 от 22.05.2007 г., 49808 от 26.06.2007 г., 49809 от 22.08.2007 г.,  
49810 от 30.05.2007 г., 49811 от 22.08.2007 г., 49873 от 01.09.2006 г., 49874 от 31.10.2005 г.,  
49876 от 24.10.2002 г., 49877 от 07.02.2003 г., 49878 от 25.08.2005 г., 49879 от 28.07.2005 г.,  
49880 от 17.11.2006 г., 49881 от 27.06.2005 г., 50178 от 21.05.2007 г., 50789 от 21.05.2007 г.,  
51207 от 05.06.2007 г., 54980 от 06.12.2007 г., 54981 от 06.12.2007 г., 56080 от 28.04.2008 г.,  
56081 от 28.04.2008 г., 56082 от 28.04.2008 г., 56112 от 28.04.2008 г., 56113 от 28.04.2008 г.,  
56547 от 27.02.2008 г., 56548 от 27.02.2008 г., 56549 от 27.02.2008 г., 56550 от 27.02.2008 г.,  
56551 от 27.02.2008 г., 56552 от 27.02.2008 г., 58060 от 18.04.2008 г., 58061 от 18.04.2008 г.,  
58062 от 18.04.2008 г., 58746 от 07.05.2008 г., 58747 от 07.05.2008 г., 58748 от 07.05.2008 г.,  
58749 от 07.05.2008 г., 58750 от 07.05.2008 г., 58751 от 07.05.2008 г., 58752 от 07.05.2008 г.,  
58753 от 07.05.2008 г., 58754 от 07.05.2008 г., 59458 от 05.06.2008 г., 59529 от 02.10.2008 г.,  
59639 от 05.10.2005 г., 59640 от 14.09.2005 г., 59641 от 14.09.2005 г., 59642 от 15.01.2002 г.,  
59643 от 18.10.2001 г., 60113 от 31.10.2008 г., 61088 от 01.08.2008 г., 61089 от 01.08.2008 г.,  
61090 от 01.08.2008 г., 61420 от 17.11.2006 г., 61421 от 30.06.2005 г., 61422 от 30.06.2005 г.,  
61423 от 04.10.2001 г., 61424 от 12.12.2005 г., 61425 от 24.10.2006 г., 61426 от 24.10.2006 г.,  
61427 от 24.10.2006 г., 61428 от 21.12.2005 г., 61429 от 11.12.2006 г., 61430 от 14.09.2005 г.,  
61431 от 17.06.2005 г., 61433 от 17.06.2005 г., 61434 от 05.10.2005 г., 61435 от 21.12.2005 г.,  
61436 от 21.11.2005 г., 61437 от 21.05.2007 г., 61438 от 21.05.2007 г., 61439 от 21.05.2007 г.,  
61440 от 25.08.2005 г., 61441 от 25.08.2005 г., 61442 от 10.05.2005 г., 61443 от 28.04.2008 г.,  
61473 от 24.11.2008 г., 64524 от 08.09.2000 г., 64525 от 05.03.2007 г., 64526 от 21.11.2005 г.,  
64527 от 07.02.2002 г., 64528 от 20.12.2006 г., 64592 от 11.12.2008 г., 64842 от 26.12.2008 г.,  
65659 от 19.01.2009 г., 65660 от 19.01.2009 г., 65661 от 19.01.2009 г., 65662 от 19.01.2009 г.,  
65663 от 19.01.2009 г., 65664 от 19.01.2009 г., 65665 от 19.01.2009 г., 65666 от 19.01.2009 г.,  
65667 от 19.01.2009 г., 65668 от 19.01.2009 г., 65669 от 19.01.2009 г., 65670 от 19.01.2009 г.,  
65671 от 19.01.2009 г., 65672 от 19.01.2009 г., 65673 от 19.01.2009 г., 65674 от 19.01.2009 г.,  
65675 от 19.01.2009 г., 65676 от 19.01.2009 г., 65677 от 19.01.2009 г., 65678 от 19.01.2009 г.,  
65679 от 19.01.2009 г., 65680 от 19.01.2009 г., 65681 от 19.01.2009 г., 65682 от 19.01.2009 г.,  
65683 от 19.01.2009 г., 65684 от 19.01.2009 г., 65685 от 19.01.2009 г., 65686 от 19.01.2009 г.,  
65687 от 19.01.2009 г., 65688 от 19.01.2009 г., 65689 от 19.01.2009 г., 65690 от 19.01.2009 г.,  
65691 от 19.01.2009 г., 33520 от 28.07.2005 г., 34970 от 14.09.2005 г., 34971 от 14.09.2005 г.,  
36113 от 31.10.2005 г., 36728 от 01.01.2006 г., 50211 от 21.05.2007 г., 51234 от 05.06.2007 г.,  
55631 от 26.12.2007 г., 55632 от 26.12.2007 г., 59457 от 05.06.2008 г.

## 2. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящем Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последнего и никак не влияют на толкование условий настоящего Договора (оказания Услуг).

- 2.1. *Абонент* – юридическое лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера.
- 2.2. *Абонентский номер* – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация и установление соединений Абонента в сети подвижной радиотелефонной связи.
- 2.3. *Абонентское оборудование* – подключаемое к сети связи техническое средство (телефонный аппарат и т.п.), позволяющее передавать и (или) принимать информацию с использованием сети Оператора, и/или комплектующих и аксессуаров к нему.
- 2.4. *Активация Карты Оплаты* - определенная Оператором последовательность действий владельца Карты, результатом которых является определение Оператором Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты.
- 2.5. *АСР* – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.
- 2.6. *Дополнительный абонентский номер* – телефонный номер, выделяемый Абоненту для оказания услуг местной телефонной связи посредством переадресации входящих вызовов на Абонентский номер.
- 2.7. *Единица тарификации Услуг* – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.
- 2.8. *Зона радиопокрытия сети Оператора* – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.
- 2.9. *Карта Оплаты (Карта)* – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, установленного номинала, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок Активации Карты). Используется для оплаты услуг подвижной радиотелефонной связи. В случае если Абоненту оказывались иные сопряженные с ними услуги, Оператор вправе направить средства для оплаты данных услуг.
- 2.10. *Лицевой счет* – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуг.
- 2.11. *Оператор* – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера на основании лицензии, которое является Стороной по Договору с Абонентом.

- 2.12. Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.
- 2.13. Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.
- 2.14. Роуминг** – предоставляемая Оператором возможность получения Услуг при нахождении Абонента в сети связи другого (роумингового) оператора, а также при нахождении Абонента за пределами региона заключения Договора. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором в Тарифных планах на Роуминг.
- 2.15. Тарифный план** – условия Договора, определяющие стоимость Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме.
- 2.16. Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии и др.).
- 2.17. Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 9.2. настоящего Договора.
- 2.18. SIM-карта** – персональный идентификационный модуль Абонента, который обеспечивает доступ к сети Оператора, а также защиту от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

### **3. Предмет Договора.**

- 3.1.** Операторы предоставляют Абоненту услуги сотовой радиотелефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Операторами непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера и др.), а Абонент принимает и оплачивает заказанные Услуги.
- 3.2.** Услуги оказываются на территории зоны радиопокрытия сети МТС, соответственно, каждым указанным в преамбуле настоящего Договора Оператором – в пределах своей лицензионной территории, по действующим у данного Оператора Тарифным планам, перечню Услуг. Приложения «А» во исполнение настоящего Договора оформляются Абонентом по месту нахождения Оператора связи (из числа указанных в Преамбуле), выделяющего Абонентский номер.

- 3.3.** Обязательства, вытекающие из Приложения «А», исполняются Оператором и Абонентом, подписавшими такое Приложение, а если Абонентом подписано несколько Приложений «А» с разными Операторами, то Абонентом и каждым из Операторов отдельно (подача заявлений на изменение условий Договора, оплата оказанных Услуг связи, уведомление об изменении реквизитов и т.п., производятся в адрес Оператора, подписавшего соответствующее Приложение «А»).

#### **4. Порядок и условия заключения и изменения Договора и оформление новых номеров**

- 4.1.** Включение в настоящий Договор Абонентских номеров, оформленных Абонентом другими договорами с МТС, и одновременное прекращение действия соответствующих договоров оформляется подписанием Сторонами Приложения «В» к настоящему Договору. Все ранее действующие Приложения «А» и Приложения «В» становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года с момента заключения. Если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока действия Договора, то его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора.
- 4.3.** Неотъемлемой частью настоящего Договора является Тарифный план, выбранный Абонентом в установленном Оператором порядке.
- 4.4.** Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, голосовых сервисов Оператора).
- 4.5.** Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящего Договора путем помещения соответствующих объявлений в информационных листках, на страницах сообщений счета, публикации в средствах массовой информации, в том числе на Internet-сайте Оператора, или направлением уведомления иным допускаемым способом. Неполучение Оператором в течение 15 календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений, а также совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами является подтверждением согласия Абонента на принятие соответствующих изменений и/или дополнений. Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи.
- 4.6.** Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, отдельные тарифы на Услуги, а также определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии письменного извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу.

#### **5. Перечень Услуг.**

- 5.1.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц).

- 5.2.** Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

## **6. Объем услуг.**

- 6.1.** Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.
- 6.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка – авансовый метод расчётов) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка – кредитный метод расчётов). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, предусмотренных действующим законодательством России, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).
- 6.3.** Исходя из технических особенностей работы сотовой сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения, которое не может быть менее 60 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 9.2 настоящего Договора.
- 6.4.** Методика определения продолжительности телефонного соединения.

**6.4.1.** Продолжительность телефонного соединения отсчитывается АСР с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН; устройства голосовой почты;
- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

## **7. Качество радиотелефонной связи Оператора**

- 7.1.** Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Internet-сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 7.2.** Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.
- 7.3.** Оператор не несет ответственности за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем.

## **8. Права и обязанности Сторон**

### **8.1. Права Абонента**

**8.1.1.** Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**8.1.2.** В установленном Оператором порядке получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода.

**8.1.3.** Изменять используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящим Договором порядке.

**8.1.4.** Отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и уведомив Оператора в предусмотренном настоящим Договором порядке.

**8.1.5.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором. Порядок подключения услуг «Международный доступ» и «Международный и национальный роуминг» устанавливается Оператором.

**8.1.6.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами о связи. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие

считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении договора либо в период его действия.

**8.1.7.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Если абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

## **8.2. Обязанности Абонента**

**8.2.1.** До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

**8.2.2.** Ознакомиться с условиями настоящего Договора, Зоной радиопокрытия сети, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования Услугами.

**8.2.3.** Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и условиями настоящего Договора. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

**8.2.4.** Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и условиями настоящего Договора.

**8.2.5.** Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании Устава или доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства России. Действия, совершенные с использованием Кодового слова при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с абонентским оборудованием, с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

**8.2.6.** Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего



прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

**8.2.7.** Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

**8.2.8.** Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям действующего законодательства России.

**8.2.9.** Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (Ki) следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия, Абонент обязуется не изготавливать дубликатов SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.

**8.2.10.** Предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

### **8.3. Права Оператора**

**8.3.1.** Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифные планы в предусмотренном настоящим Договором порядке. Кроме того, Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

**8.3.2.** Приостанавливать в установленном законодательством порядке оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил (Договора), а равно при несоблюдении Абонентом нормативно-правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений.

**8.3.3.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи

### **8.4. Обязанности Оператора**

**8.4.1.** Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов, Зоне радиопокрытия сети.

**8.4.2.** Подключить SIM-карту Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

**8.4.3.** Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

**8.4.4.** Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы - посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы.

**8.4.5.** Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР в порядке, предусмотренном настоящим Договором, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре (доставка счетов осуществляется, если данная услуга предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом, порядком оплаты Услуг и заказана Абонентом).

**8.4.6.** По письменному заявлению Абонента без расторжения Договора приостановить оказание услуг местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера. При этом Оператор в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимает плату с Абонента за весь период времени приостановления оказания услуг, указанных в заявлении.

## **9. Тарифы на Услуги**

**9.1.** Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Операторами самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

**9.2.** Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Internet-сайте Оператора).

**9.3.** При заключении Договора Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

## **10. Методы расчетов**

Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается для каждой SIM-карты (Абонентского номера) в отдельности в Приложениях к настоящему Договору. Основания применения метода расчетов определяются Оператором.

### **10.1. Авансовый метод расчетов**

**10.1.1.** При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента, до начала предоставления Услуг должен быть внесен аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

**10.1.2.** Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

**10.1.3.** При заключении Договора Абонент должен внести первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до исполнения Абонентом настоящего денежного обязательства.

**10.1.4.** Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

**10.1.5.** Оператор вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

### **10.2. Кредитный метод расчетов**

**10.2.1.** При кредитном методе расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

**10.2.2.** Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг может обеспечиваться внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

**10.2.3.** Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора.

**10.2.4.** Оператор вправе устанавливать лимит (предел) кредитования для Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничить или приостановить оказание Услуг и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. При достижении Абонентом установленного Оператором лимита, Оператор направляет в адрес Абонента соответствующее письменное уведомление о достижении установленного лимита и приостановлении оказания Абоненту Услуг. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг, до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг.

**10.2.5.** В случае поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

## **11. Счет за Услуги**

**11.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

**11.2.** В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор доставляет Абоненту счета, если услуга по доставке счета заказана Абонентом. В случае если Абонент не заказывает доставку счета в свой адрес, согласованным способом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора, где Абонент вправе ознакомиться и получить счета по истечении 10 (десяти) календарных дней после окончания Расчетного периода.

**11.3.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

**11.4.** Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг.

**11.5.** При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за подключение SIM-карты к сети связи Оператора, авансовый и/или другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица.

## 12. Оплата Услуг

- 12.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу Банка России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором. Информация о применимом при расчете курсе доводится Оператором до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном в п.9.2. настоящего Договора для Тарифных планов.
- 12.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного им лица. В случае оплаты Услуг Картой Оплаты, кроме того, необходимым условием исполнения Абонентом денежного обязательства является Активация Карты.
- 12.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для расчетов за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.
- 12.4.** Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг по иным Лицевым счетам, принадлежащим Абоненту, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до полного погашения задолженности Абонента за оказанные Оператором Услуги, и/или направить поступающие от Абонента платежи (кроме платы за подключение) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевом счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном зачете Оператор уведомляет Абонента путем телефонного (в том числе SMS) сообщения на Абонентский номер, либо иным доступным Оператору способом. Полная информация о проведенном зачете указывается в счете, выставляемом Оператором в соответствии с настоящим Договором.
- 12.5.** Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСР сведений об оказанных Услугах от других Операторов.

## 13. Порядок предъявления претензий и исков

- 13.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по-возможности, урегулированы путем переговоров.
- 13.2.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров, обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора (соответствующего филиала Оператора).

## 14. Ответственность Сторон

- 14.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

- 14.2.** Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора.
- 14.3.** Ответственность Оператора вследствие нарушения радиотелефонной связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.
- 14.4.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.
- 14.5.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), Сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.
- 14.6.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящем разделе, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом.

## **15. Прекращение Договора**

- 15.1.** Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является:
- не поступление на Лицевой счет Абонента в течение указанного в Тарифном плане Абонента срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов настоящего Договора;
  - не использование Абонентом платных Услуг в течение периода, указанного в Тарифном плане Абонента.
- 15.2.** С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается в течение 10 календарных дней после получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

**16. Адреса и реквизиты сторон.**

<b>МТС</b>		<b>АБОНЕНТ</b>	
<b>ОАО «Мобильные ТелеСистемы»</b>			
<b>Юр. адрес:</b>	109147, Москва, Марксистская ул., д. 4	<b>Юр. адрес:</b>	
<b>ИНН:</b>	7740000076	<b>ИНН:</b>	
<b>КПП:</b>	997750001	<b>КПП:</b>	
<b>Р/с:</b>	407028100000000000652 в АКБ «Московский Банк Реконструкции и Развития»	<b>Р/с:</b>	
<b>БИК:</b>	044525232	<b>БИК:</b>	
<b>К/с:</b>	301018106000000000232	<b>К/с:</b>	

МТС \_\_\_\_\_

АБОНЕНТ \_\_\_\_\_

ДАТА «    » \_\_\_\_\_ 200    г.

ДАТА «    » \_\_\_\_\_ 200    г.

МП

МП

МТС \_\_\_\_\_

АБОНЕНТ \_\_\_\_\_