

# Мобайл ZERO

Федеральный номер / Авансовый метод расчетов  
Тариф открыт для перехода с 25.04.2014 по 17.10.2016 года

**Бесплатные звонки абонентам  
"Мобайл"**



Обязательные платежи	
<b>Ежесуточная плата</b>	
<b>0,00</b>	при потреблении тарифицируемых услуг в течение 90 дней
<b>3,00</b>	при отсутствии потребления тарифицируемых услуг в течение 90 дней
<b>Стоимость входящих вызовов</b>	
<b>0,00</b>	
<b>8,90</b>	<b>Стоимость входящих вызовов в поездках по России</b>
<b>Исходящие вызовы</b> (при нахождении в Сыктывкаре и Республике Коми включая видеозвонки (за минуту))	
<b>С подключенной опцией "ZERO Звони больше. 100 минут"<sup>1</sup></b>	
<b>0,00</b>	На мобильные телефоны абонентов Сыктывкара и Республики Коми, обслуживающихся на тарифных планах "Мобайл. ZERO", "Мобайл.Friends", "Мобайл.BIG" (100 минут в сутки)*
<b>0,30</b>	На мобильные телефоны абонентов Сыктывкара и Республики Коми, обслуживающихся на тарифных планах "Мобайл. ZERO", "Мобайл.Friends", "Мобайл.BIG" (со 101-й минуты)
<b>0,00</b>	На мобильные телефоны МТС Сыктывкара и Республики Коми и на мобильные телефоны абонентов МТС регионов России (100 минут в сутки) <sup>1</sup>
<b>0,30</b>	На мобильные телефоны МТС Сыктывкара и Республики Коми (со 101-й минуты)
<b>3,00</b>	На мобильные телефоны абонентов МТС регионов России (со 101-й минуты)
<b>1,50</b>	На остальные мобильные телефоны Сыктывкара и Республики Коми
<b>1,50</b>	На городские телефоны Сыктывкара и Республики Коми
<b>10,00</b>	Остальная Россия
<b>Без опции "ZERO Звони больше. 100 минут"</b>	
<b>0,00</b>	На мобильные телефоны абонентов Сыктывкара и Республики Коми, обслуживающихся на тарифных планах "Мобайл. ZERO", "Мобайл.Friends", "Мобайл.BIG" (100 минут в сутки)
<b>0,30</b>	На мобильные телефоны абонентов Сыктывкара и Республики Коми, обслуживающихся на тарифных планах "Мобайл. ZERO", "Мобайл.Friends", "Мобайл.BIG" (со 101-й минуты)
<b>0,30</b>	На мобильные телефоны МТС Сыктывкара и Республики Коми
<b>1,50</b>	На остальные мобильные телефоны Сыктывкара и Республики Коми
<b>1,50</b>	На городские телефоны Сыктывкара и Республики Коми
<b>3,00</b>	На мобильные телефоны абонентов МТС регионов России
<b>12,00</b>	Остальная Россия <sup>6</sup>

2

## Звонки в другие страны и на спутниковые сети, включая видеозвонки (за минуту)

Подробную информацию о стоимости международных звонков вы можете увидеть на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе [«Звонки в другие страны»](#).

Передача сообщений (за сообщение)		3
<b>0,00</b>	Входящие SMS	
<b>0,00</b>	Исходящие SMS абонентам мобильных операторов Сыктывкара и Республики Коми с опцией "Пакет SMS Smart"	
<b>1,50</b>	Исходящие SMS абонентам мобильных операторов Сыктывкара и Республики Коми	
<b>2,50</b>	Исходящие SMS абонентам других регионов России	
<b>5,90</b>	Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов	
<b>Мобильный Интернет</b>		4
<b>0,00</b>	1 Мб Интернет-трафика с опцией «БИТ Smart»	5
<b>0,00</b>	1 Мб Интернет-трафика с опцией «СуперБИТ Smart»	5
<b>9,90</b>	1 Мб Интернет-трафика	

МиниБИТ; Вам звонили; GOOD'OK; GOOD'OK бонус; Мобильный Помощник; Переадресация вызова; Служба коротких сообщений; Ожидание/удержание вызова; Конференц-связь, Видеозвонок; Мобильный офис; Интернет-Помощник; Определитель номера; Автоинформирование о балансе через SMS; GPRS; Запрос баланса через USSD; Параметры SMS (русский язык); Однократная бесплатная смена тарифа; Легкий роуминг и международный доступ; Электронный помощник абонента; Доступ без настроек; 100 минут на Связной; Пакет SMS Smart; СуперБИТ Smart;

Услуга «GOOD'OK» подключается в течение 3-х дней с момента активации комплекта/перехода на данный тарифный план. За первые 7 дней пользования услугой «GOOD'OK» плата не взимается, и Абонент вправе принять решение о дальнейших действиях в отношении услуги «GOOD'OK»:

- продолжить использование услуги «GOOD'OK» с установленной подарочной мелодией (стоимость 30 рублей / 30 дней);

- продолжить использование услуги «GOOD'OK» с пакетом мелодий «Музыкальная шкатулка» (стоимость 49,9 рублей / 30 дней). Для подключения пакета мелодий «Музыкальная шкатулка» достаточно отключить подарочную мелодию.

- отключить услугу «GOOD'OK», включая подключенные мелодии, пакеты мелодий (в том числе «Музыкальная шкатулка») и/или музыкальные каналы (команда \*111\*29#);

Порядок подключения/отключения, стоимость других мелодий, пакетов мелодий, музыкальных каналов и иные подробности можно уточнить на [www.goodok.mts.ru](http://www.goodok.mts.ru).

## БЕСПЛАТНЫЕ услуги и сервисы, которые можно активировать или настроить

Мой новый номер; Международный и национальный роуминг; Детализация разговоров в Интернет-Помощнике;

С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов.

Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться МТС при подключении на тарифный план МТС (приобретении и активации комплекта с тарифным планом), является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

## Примечания на обороте

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы, продолжительностью 3 секунды и более, округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х сек. не тарифицируются.

Указанные условия тарифного плана действительны с 25.04.2014 г. на территории Сыктывкара и Республики Коми

\*На тарифном плане "Мобайл. ZERO" абоненту ежедневно предоставляется 100 минут бесплатных звонков на номера тарифных планов "Мобайл. ZERO", "Мобайл.Friends", "Мобайл.BIG" домашнего региона при нахождении в домашнем регионе (в рамках бесплатной неотключаемой тарифной опции "100 минут на Связной", входящей в первоначальный пакет). Действие опции "100 минут на Связной" распространяется, в том числе на видеовызовы и переадресованные вызовы и не распространяется на вызовы по номеру 0885 и на прослушивание сообщений голосовой почты. Неиспользованные минуты на следующие сутки не переносятся. Остаток пакета минут по опции можно узнать в Интернет-помощнике или набрав \*100\*1# на мобильном телефоне.

1 При подключении опции "ZERO Звони больше. 100 минут" абоненту предоставляется 100 бесплатных минут в сутки исходящих вызовов на МТС домашнего региона (за исключением исходящих вызовов абонентам ТП "Мобайл.ZERO", "Мобайл.Friends", "Мобайл.BIG" домашнего региона) и МТС всей России при нахождении в домашнем регионе. Действие опции "ZERO Звони больше. 100 минут" распространяется, в том числе на видеовызовы и переадресованные вызовы и не распространяется на вызовы по номеру 0885 и на прослушивание сообщений голосовой почты. Неиспользованные минуты на следующие сутки не переносятся. Исходящие вызовы абонентам ТП "Мобайл.ZERO", "Мобайл.Friends", "Мобайл.BIG" не расходуют пакет по опции "ZERO Звони больше. 100 минут". Стоимость подключения опции - 30 руб. Ежесуточная плата по опции - 2,00 руб. Первое списание ежесуточной платы за следующие сутки использования производится в ночь после подключения опции. Отключение опции - 0 руб.

Способы подключения/отключения опции:

\*111\*549#

Подключение: SMS с текстом 549 на номер 111

Отключение: SMS с текстом 5490 на номер 111

Остаток пакета минут по опции можно узнать в Интернет-помощнике или набрав \*100\*1# на мобильном телефоне.

2 Чтобы совершать звонки в другие страны необходимо наличие бесплатной услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ».

3 Указана стоимость для исходящих/входящих SMS/MMS – сообщений на/с телефоны(ов) абонентов мобильной связи.

При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких (трех-шестизначных) номеров сети МТС тарифицируется отдельно. Подробную информацию о данных услугах и их стоимости можно узнать в разделе "Услуги по коротким номерам" на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru), либо обратиться в контактный центр по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС).

При подключении или переходе на тарифы «Мобайл.ZERO» абоненту при нахождении на территории домашнего региона предоставляется возможность бесплатно отправлять 10 SMS в сутки на номера всех операторов мобильной связи домашнего региона. Указанная возможность предоставляется посредством опции «Пакет SMS Smart». Опция предоставляется автоматически один раз при подключении или переходе на тариф «Мобайл.ZERO». Пользование опцией бесплатно 15 суток с момента активации комплекта или перехода на тариф «Мобайл.ZERO». По истечении 15 суток взимается ежедневная плата в размере – 2,50 руб./сутки до момента отключения. Если в течение 15 суток абонент отправил менее 3 SMS, опция «Пакет SMS Smart» отключается автоматически. Остаток пакета SMS по опции можно узнать в Интернет-помощнике или набрав \*100\*1# на мобильном телефоне. Отключение опции – бесплатно. Отключить опцию возможно самостоятельно:

• Набрав на своем телефоне \*111\*9009# (клавиша вызова)

• Отправив SMS с текстом 9009 на номер 111

При отключении опции повторное подключение невозможно. Тарифная опция «Пакет SMS Smart» является взаимоисключающей с линейкой "Пакетов SMS" и всеми их модификациями. Если опция «Пакет SMS Smart» отключена и не подключены ни разовые, ни периодические SMS-пакеты, то исходящие SMS будут тарифицироваться по базовым условиям тарифа. Чтобы узнать остаток пакета SMS, наберите \*100\*1# на мобильном телефоне.

4 Указанная стоимость за передачу/получение информации при Интернет-соединении применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика.

При запросе доступа к платным ресурсам с помощью Интернет-соединения на Интернет-странице предоставляется информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ к ресурсу возможен сразу после подтверждения.

При подключении на данный тарифный план опция «МиниБИТ» предоставляется по умолчанию. Стоимость опции 0 рублей, стоимость 1 Мб Интернет-трафика (через точки доступа [internet.mts.ru](http://internet.mts.ru), [wap.mts.ru](http://wap.mts.ru)) при наличии опции - 0 рублей. Стоимость 1 суток пользования Интернетом с опцией «МиниБИТ» - 20 руб в Сыктывкаре и Республике Коми, 30 руб. в поездках по России.

Тарифная опция "МиниБИТ" предоставляет безлимитный по объему трафика доступ в Интернет (через точки доступа [internet.mts.ru](http://internet.mts.ru), [wap.mts.ru](http://wap.mts.ru)) без ограничений по скорости в пределах 10 Мбайт/сутки, при превышении 10 Мбайт в сутки скорость ограничивается до 32 Кбит/с до конца суток. Под сутками понимается период времени с 00:00 до 00:00 (до 15.06.2016 с 03:00 до 03:00) следующих суток. Услуга действует при нахождении абонента на территории России. Фактическая скорость может отличаться от заявленной и зависит от технических параметров сети мобильной связи МТС и от других обстоятельств, влияющих на качество связи. Плата за доступ в Интернет с опцией «МиниБИТ» взимается только в дни выхода в Интернет в момент первого выхода в Интернет. Факт выхода в Интернет определяется установкой абонентским оборудованием соединения с сетью Интернет. Списание платы за каждые сутки пользования опцией отображается в детализации и счетах как «Выход в Интернет\_МиниБИТ».

Для отключения опции «МиниБИТ» наберите на своем мобильном телефоне \*111\*62\*2#. При отключении опции «МиниБИТ» стоимость 1 Мб Интернет-трафика составит 9,90 руб. Подробнее об опции вы можете узнать на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

5 С тарифом «Мобайл. Zero» пользуйтесь мобильным интернетом бесплатно в течение 15-ти дней после подключения или перехода на тариф в рамках опции «СуперБИТ Smart». Если за это время вы скачали более 5 Мбайт трафика в домашнем регионе или в поездках по России, то с 16-го дня плата по опции составит 11 руб. в сутки. Если менее 5 Мбайт, то интернет будет тарифицироваться по опции «МиниБИТ», стоимостью 20 руб. за факт выхода в интернет.

До 04.05.16г. при подключении или переходе на данный тариф и отсутствии опций и модификаций линеек «БИТ», «БИТ+Мобильное ТВ», «СуперБИТ», «МТС Планшет», «Интернет Mini/Maxi/Super/VIP» абоненту предоставляется возможность в течение 15 суток с момента такого подключения или перехода пользоваться мобильным интернетом бесплатно на следующих условиях:

- на условиях включенной в первоначальный пакет услуг опции «БИТ Smart». Опция «БИТ Smart» действует в домашнем регионе. Опция «БИТ Smart» является более приоритетной, чем опция «Мини БИТ». При превышении суточной квоты интернет-трафика 75 МБ для опции «БИТ Smart» предоставляется первый дополнительный пакет 50 МБ (до 16.09.2015г. 30 МБ). После исчерпания пакета 50 МБ (до 16.09.2015г. 30 МБ), автоматически предоставляется следующий пакет, объемом 50 МБ (до 16.09.2015г. 30 МБ) и т.д. до момента обновления квоты для опции «БИТ Smart». Плата за каждый дополнительный пакет составляет 5 руб (до 16.09.2015г. 3 руб.). Если в течение дня абонент не исчерпал основной пакет интернет-трафика, доступные в рамках «БИТ Smart», дополнительные пакеты в этот день не предоставляются. В течение дня дополнительные пакеты для опции «БИТ Smart» могут быть предоставлены не более 15 раз. После исчерпания 15-го дополнительного пакета скорость доступа в Интернет снижается до 64 Кбит/с до конца текущих суток (сутки рассчитываются с 00:00 до 00:00 (до 15.06.2016 с 03:00 до 03:00) следующих суток).

- на условиях включенной в первоначальный пакет услуг опции «СуперБИТ Smart» (с момента потребления 100 Мб трафика в домашнем регионе или 2 Мб трафика в поездках по России). Опция «СуперБИТ Smart» действует на территории России в сети МТС. С указанной даты опция «СуперБИТ Smart» является более приоритетной, чем опции «БИТ Smart» и «Мини БИТ». При превышении месячной квоты интернет-трафика 3 Гб для опции «СуперБИТ Smart» предоставляется первый дополнительный пакет 500 Мб (до 23.09.2015г. 300 Мб). После исчерпания пакета 500 Мб (до 23.09.2015г. 300 Мб), автоматически предоставляется следующий пакет объемом 500 Мб (до 23.09.2015г. 300 Мб) и т.д. до момента обновления квоты на опции «СуперБИТ Smart». Плата за каждый дополнительный

следующий пакет, объемом 500 Мб (до 23.09.2015г. 300 Мб) и т.д. до момента обновления квоты на опции «СуперБИТ Smart». Плата за каждый дополнительный пакет составляет 50 руб. (до 23.09.2015г. 30 Мб) Если в течение месяца абонент не исчерпал основной пакет интернет-трафика, предоставленный в рамках опции «СуперБИТ Smart», дополнительные пакеты в этот месяц не предоставляются. В течение месяца дополнительные пакеты для опции «СуперБИТ Smart» могут быть предоставлены не более 15 раз. После исчерпания 15-го дополнительного пакета доступ в Интернет приостанавливается. Чтобы отключить предоставление дополнительных пакетов трафика на опции «БИТ Smart» отправьте SMS с текстом 1 на номер 2530 (повторно подключить с текстом 2); на опции «СуперБИТ Smart» отправьте SMS с текстом 1 на номер 6290 (повторно подключить с текстом 2). По истечении указанного периода за опцию, на условиях которой предоставлялся доступ к мобильному Интернету, с абонента взимается ежедневная плата: за опцию «БИТ Smart» – 7 руб.; за опцию «СуперБИТ Smart» – 10 руб. Если в течение 15 суток с момента подключения/перехода на тарифный план «Супер МТС» абонент потребил менее 100 Мб трафика в домашнем регионе и 2 Мб трафика в поездках по России, то опция «СуперБИТ Smart» отключается автоматически. Отключение опции – бесплатно. С 16-го дня доступ к мобильному Интернету предоставляется на условиях опции «БИТ Smart». Если в течение 15 суток абонент не использовал доступ в Интернет (потребил менее 2 Мб трафика), то опции «БИТ Smart» и «СуперБИТ Smart» отключаются автоматически. Отключение опций – бесплатно. С 16-го дня доступ к мобильному Интернету предоставляется на условиях опции «МиниБИТ». Для отключения опций можно также воспользоваться следующими способами:

- «БИТ Smart»: наберите на своем мобильном телефоне \*111\*8649# или отправьте SMS с текстом 8649 на номер 111;
- «СуперБИТ Smart»: наберите на своем мобильном телефоне \*111\*8650# или отправьте SMS с текстом 8650 на номер 111.

При отключении опций их повторное подключение невозможно. При одновременном подключении опции «МиниБИТ» с одной из опций «БИТ Smart» / «СуперБИТ Smart» действуют условия опции «БИТ Smart»/«СуперБИТ Smart».

Опции «БИТ Smart» и «СуперБИТ Smart» не подключаются при наличии опций: «БИТ» и все ее модификации; «СуперБИТ» и все ее модификации; «Интернет-Mini/Maxi/VIP» и все их модификации; «МТС Планшет» и все ее модификации; «БИТ + Мобильное ТВ» и все ее модификации; «Бюджетный безлимит», «Безлимитный онлайн», «Льготный безлимит», «Интернет беспредел». При наличии опции «БИТ Smart» указанные выше опции добавляются; мобильный интернет предоставляется на их условиях. При наличии опции «СуперБИТ Smart» опции линейки «БИТ» не подключаются.

6 До 22.09.2015 стоимость вызовов по направлению остальные операторы России составляла 10 руб./мин.

Если баланс абонента становится равным или ниже нуля (но не ниже минус 300 руб.), то в течение последующих 61 дня ему будет доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера МТС. Если по истечении этого периода Ваш баланс не превысит значения 0,01 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.

Отсутствие потребления тарифицируемых услуг посредством Абонентского номера (-ов) в течение 183 дней с даты исчерпания положительного остатка или с даты прекращения потребления тарифицируемых услуг (в зависимости от того, что наступит ранее) будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

Действует до 09.01.2018:

В случае неиспользования платных услуг связи посредством Абонентского номера в течение 150 дней и при условии положительного баланса лицевого счета, тарификация услуг связи на данном Абонентском номере будет осуществляться в соответствии с условиями тарифного плана "Базовый 092013"(условия предоставления: [www.mts.ru](http://www.mts.ru)).

#### **Прочие условия для Абонентов:**

Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на федеральные номера абонентов других операторов мобильной связи тарифицируются по направлению региона. Под ежедневной платой за тариф подразумевается абонентская плата. Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи, соответственно. Городские телефоны — телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи.

Если баланс абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 61 дня ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера МТС.

Если по истечении этого периода Ваш баланс не превысит значения 0,01 руб., возможность получения указанных услуг прекращается. Отсутствие потребления тарифицируемых услуг посредством Абонентского номера (-ов) в течение 183 дней с даты исчерпания положительного остатка или с даты прекращения потребления тарифицируемых услуг (в зависимости от того, что наступит ранее) будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

Действует до 07.08.2017:

В случае неиспользования платных услуг связи посредством Абонентского номера в течение 150 дней и при условии положительного баланса лицевого счета, тарификация услуг связи на данном Абонентском номере будет осуществляться в соответствии с условиями тарифного плана "Базовый 092013"(условия предоставления: [www.mts.ru](http://www.mts.ru))

Опции "Выгодный баланс" на тарифном плане не предоставляются, оплата услуг за счет средств с вашего лицевого счета посредством услуг "Прямая передача" и "Легкий платеж" закрыты.

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Московским и другими регионами является примерной.

На данном тарифном плане стоимость доступа к сети связи включена в стоимость комплекта. За изменение тарифа для оплаты телематических услуг связи плата не взимается.

Под ежемесячной платой за тариф подразумевается абонентская плата. Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи, соответственно. Городские телефоны — телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи.

Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10 руб./мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ». Сервис по коду +883140 оказывает ОАО «МТТ»

С момента подключения на тарифный план «Мобайл. ZERO» в течение 30 суток предоставляется услуга по первоначальной однократной бесплатной смене тарифного плана. По истечении данного срока услуга автоматически отключается. При последующей смене тарифного плана взимается стоимость, согласно тарифу, на который осуществляется переход.

Все цены указаны в рублях с учетом налогов



[Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи \(приложение к тарифным планам\) \(311 КБайт\)](#)