



ПАО "МТС"
Тел. 8-800-250-0890
www.msk.mts.ru

Наш Smart

Федеральный номер / Городской номер

Авансовый метод расчетов

Тариф открыт для подключения с 03.04.2018

Тариф открыт для перехода с 03.04.2018

**БЕЗЛИМИТНЫЙ ИНТЕРНЕТ ,
1500 минут и 1500 SMS
для всей семьи
всего за 1040 рублей в месяц**



Пакеты минут и интернет действуют в сети МТС на территории России
и в популярных странах мира (с включенной в тариф опцией «Забугорище»)

Делитесь пакетами интернета ^{2,1}, минут и SMS со своей семьей и экономьте на услугах связи!

Поделиться пакетами можно в Личном кабинете или по команде *434*1# на условиях услуги

[«Общий пакет»](#)

1		Обязательные платежи
	1.1	Ежемесячная плата Наш Smart
1040,00		Плата по тарифу с федеральным номером, в месяц
	1.2	Городской номер (при подключении с городским номером)
304,80		Плата за пользование городским номером, в месяц
2		Ежемесячно на тарифе предоставляется
		<i>действует в сети МТС на территории России</i>
Безлимит	^{2,1}	Интернет-трафик
Безлимит		На мобильные телефоны МТС г. Москвы и Московской области и МТС России (после исчерпания пакета минут)
1500 минут		На все сети г. Москвы и Московской области, а также на мобильные телефоны МТС России
1500 SMS		На все мобильные номера г. Москвы и Московской области
Включенными в тариф «Наш Smart» пакетами интернета, минут и SMS можно поделиться не более чем с 5-ю абонентами мобильной связи МТС своего домашнего региона, обслуживаемыми на любых тарифах, кроме «Smart Безлимитище 052016», «Smart Безлимитище 092016», «Smart Безлимитище+ 092016», «X» и «Для планшета», на условиях услуги «Общий пакет».		
За совместное использование пакетов с абонента тарифа «Наш Smart» взимается плата – 52 руб./мес.		
3		Голосовой трафик
		<i>действует в сети МТС на территории России</i>
		Входящие вызовы
0,00		Стоимость входящих вызовов
		Исходящие вызовы на номера г. Москвы и Московской области, включая видеозвонки (за минуту)
0,00		На мобильные телефоны МТС г. Москвы и Московской области (свыше 1500 минут в месяц)

2,10	Абонентам других операторов мобильной связи и городские телефоны г. Москвы и Московской области (свыше 1500 минут в месяц)
	Исходящие вызовы в другие регионы России, включая видеозвонки (за минуту)
0,00	На мобильные телефоны МТС России (свыше 1500 минут в месяц)
5,20	Остальные операторы России
4	Передача сообщений (за сообщение)
	<i>действует в сети МТС на территории России</i>
0,00	Входящие SMS
2,10	Исходящие SMS абонентам МТС и других операторов г. Москвы и Московской области (свыше 1500 SMS в месяц)
4,00	Исходящие SMS абонентам МТС и других операторов России
5	Мобильный Интернет
	<i>действует в сети МТС на территории России</i>
0,00	1 Мб Интернет-трафика с подключенной опцией "Много интернета"
0,00	^{2,2} 1 Мб Интернет-трафика (в пределах включенного в тариф Интернет-пакета 25 ГБ без подключенной опции "Много интернета")
160,00	Дополнительный пакет 1 ГБ (подключается автоматически после исчерпания включенного в тариф Интернет-пакета без подключенной опции "Много интернета")
6	Международные направления
8,40	Исходящие SMS абонентам международных операторов
<p>Подробную информацию о стоимости международных звонков вы можете увидеть на сайте www.mts.ru в разделе «Звонки в другие страны».</p>	
7	^{7,1} Первоначальный пакет услуг (услуги, включенные в тарифный план при подключении)
<p>Ежемесячная плата Наш Smart; SMS информирование при добавлении/удалении услуг; Автоинформирование о балансе; БИТ за границей; Вам звонили!; Видеозвонок; Интернет-Помощник; Легкий роуминг и международный доступ; Мобильный Интернет; Мобильный офис; Мобильный Помощник; Ожидание/удержание вызова; Переадресация вызова (периодическая); Служба коротких сообщений; Доступ без настроек; Конференц-связь; Определитель номера; На полном доверии; GOOD'OK (до 22.10.2019г); GOOD'OK Smart (до 22.10.2019г); Забугорище, Много интернета</p>	
	Пакет услуг при переходе на тарифный план (услуги, включенные в тарифный план при переходе)
<p>Ежемесячная плата Наш Smart; Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Вам звонили!, Много интернета</p>	
	Условия подключения

С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов.
Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться МТС при подключении на тарифный план МТС (приобретении и активации комплекта с тарифным планом), является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

При приобретении комплекта «Наш Smart» с золотым номером абонент получает отсрочку оплаты услуги «Выбор золотого номера» сроком на один год.

Для участия в акции необходимо приобрести комплект с тарифом «Наш Smart» со стикером «Комплект с золотым номером», где «золотой» номер уже включен в первоначальный пакет услуг; заполнить и подписать заявление, в котором выразить согласие с условиями акции; надлежащим образом выполнять все условия акции.

В случае выполнения абонентом условий акции в течение года он освобождается от обязательства оплаты стоимости услуги «Выбор золотого номера». В случае нарушения досрочного прекращения участия в акции абонент лишается права пользования отсрочкой и обязуется оплатить сумму равную стоимости услуги «Выбор золотого номера» в размере 1560 руб. с НДС согласно условиям акции.

Досрочным прекращением участия в акции являются:

- смена тарифного плана на другой (за исключением тарифа ULTRA) в течение четырех месяцев с момента активации комплекта;
- расторжение договора (включая перенос номера к другому оператору) в течение одного года с момента активации.

Для участников акции в течение четырех месяцев с момента активации комплекта условия пользоваться услугой «Добровольная блокировка» отличаются от стандартных, а именно - стоимость услуги начиная с 15 дня пользования услугой составляет 37.5 руб.

0,00	Стоимость перехода на данный тариф (при переходе взимается плата по тарифу за первый месяц)
	Вспомогательные команды
*111*1025#	Команда для перехода на тарифный план «Наш Smart»
*100*1#	Команда для получения информации об остатке пакетов минут и SMS
i.mts.ru	Команда для получения информации об остатке и сроке действия пакета Интернета

Указанные условия тарифа действительны с 30.01.2020 г. для абонентов г. Москвы и Московской области при нахождении на территории г. Москвы и Московской области, а также в сети МТС на территории России. С тарифами, действующими за пределами указанных регионов, вы можете ознакомиться на сайте www.mts.ru в разделе «Роуминг и межгород».

Тарифный план предусматривает авансовый метод расчетов

Тарифный план не предназначен для модема. Если SIM-карта с тарифом используется в модеме, доступ в интернет ограничен.
Рекомендованный для модемов тариф - «Для ноутбука».

* Безлимитный интернет предоставляется на условиях опции "[Много интернета](#)". С 24.05.2019 г. опция подключается автоматически при подключении или переходе на тариф, стоимость опции - 0 руб. При отключении опции действует пакет трафика по тарифу.

1.1. При подключении на тариф списание платы в первый месяц производится посуточно в размере 35 руб. в сутки.

При переходе на тариф первое списание ежемесячной платы осуществляется в момент перехода на тариф в полном объеме.

Со второго месяца списание ежемесячной платы осуществляется каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день соответствующий дате подключения / перехода на тариф, независимо от количества средств на счете.

- В случае, если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана после выхода из блокировки ближайшей ночью.

- В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата аналогичная дате подключения - плата списывается в последний день календарного месяца (т.е., если абонент подключился / перешел на тариф 31го числа, а в следующем месяце нет 31го числа, ежемесячная плата списывается 30го числа);

- за полный месяц, в котором абонент фактически находился в блокировке - плата не взимается.

Первое предоставление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется в момент подключения / перехода на тариф в полном объеме. Последующее начисление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день соответствующий дате подключения / перехода на тариф.

Неиспользованные минуты, SMS и Мбайты на следующий месяц не переносятся.

1.2.

При подключении/смене номера на городской номер на приложение обслуживания автоматически добавляется одна из услуг - "Безлимитная переадресация с прямого номера" / "Городской номер ОФС ТСС" / "Городской номер ОФС ВымпелКом" (вид услуги зависит от подключаемого номера и используемой номерной емкости). Данные услуги нельзя отключить, они удаляются автоматически при смене номера на федеральный.

Плата за любую из этих услуг составляет 304,80 руб. в месяц.

При подключении услуги "Безлимитная переадресация с прямого номера" происходит автоматическое подключение бесплатной услуги "Городской номер".

«Городской номер» - выделение дополнительного московского номера в коде «495» с переадресацией на номер в коде «985» с семизначным совпадением номеров.

При подключении одной из услуг "Городской номер ОФС ТСС" / "Городской номер ОФС ВымпелКом" происходит автоматическое подключение бесплатной услуги "Контракт с ОФС".

«Городской номер ОФС ВымпелКом» или «Городской номер ОФС ТСС» - услуга оператора фиксированной связи ООО «Вымпелком»/ ООО «ТехСтандарт-С», оказываемая по трехстороннему договору между Абонентом, ПАО «МТС» и ООО «Вымпелком»/ ООО «ТехСтандарт-С» соответственно, заключающаяся в назначении дополнительного абонентского номера в сети местной телефонной связи г.Москвы в коде АВС=495 без организации абонентской линии с обеспечением переадресации входящих на этот номер вызовов на Абонентский номер Абонента в коде DEF сети ПАО «МТС».

2.1.

Безлимитный интернет предоставляется на условиях опции "[Много интернета](#)". С 24.05.2019 г. опция подключается автоматически при подключении или переходе на тариф, стоимость опции - 0 руб. При отключении опции, а также для абонентов, подключившихся и перешедших на тариф до 24.05.2019 действует пакет трафика по тарифу 25 Гб.

В случае, если абонент тарифа "Наш Smart" является инициатором группы "Общий пакет", то объем интернет-трафика, который он может предоставить в пользование участникам, ограничивается объемом:

- 40 Гб в месяц (для абонентов, не отказавшихся от подключения доп.пакетов);
- 25 Гб в месяц (для абонентов, отказавшихся от подключения доп.пакетов).

2.2.

Точки доступа мобильного интернета - internet.mts.ru, wap.mts.ru.

При нахождении на территории Чукотского АО скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/с.

При нахождении на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого района Красноярского края скорость доступа в интернет будет ограничиваться до 512 Кбит/сек для абонентов, подключившихся к тарифу с 17.12.2019.

При нахождении в сети МТС на территории остальных регионов России скорость доступа в пределах включенного в тариф объема интернета не ограничена.

При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в Интернет может быть ограничена.

После исчерпания пакета интернета, предоставляемого на тарифе, автоматически подключаются дополнительные пакеты интернета до момента обновления основного пакета по тарифу.

Объем каждого доп.пакета - 1 Гб, стоимость каждого пакета - 160 руб. Доп.пакеты действуют в сети МТС на территории всей России.

В каждом месяце доп.пакеты могут быть подключены не более 15 раз. После исчерпания 15-го пакета абонент может продолжить пользование интернетом, подключив «Турбо-кнопку».

Для отказа от подключения доп.пакетов необходимо набрать со своего телефона *111*936#. В случае отказа от доп.пакетов и исчерпании пакета интернета на тарифе, абонент может докупить требуемый объем трафика путем подключения «Турбо-кнопок».

5.

Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт для Интернет-трафика через точки доступа internet.mts.ru, wap.mts.ru по факту закрытия Интернет-соединения, а также один раз в час в случае установленного Интернет-соединения. 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт.

Тариф на передачу данных по протоколу EDGE, а так же с использованием технологии 3G, 4G равны тарифам на интернет-трафик.

7.1. Услуга «На полном доверии» заказана абонентом при выборе тарифного плана «Наш Smart». Услуга начинает оказываться по истечении 6 месяцев с даты активации комплекта подключения при следующих условиях:

- отсутствие задолженности по лицевым счетам в МТС;
- средние начисления за последние 3 мес. - не менее 1300 руб.;
- начисления в месяце перед началом оказания услуги - не менее 1300 руб.;
- продолжительность блокировок за последние 3 мес. не превышает 10 дней, кол-во блокировок продолжительностью более суток не более 5 шт.

При подключении услуги «На полном доверии» метод расчетов меняется на кредитный. Подробные условия на сайте mts.ru/hpd.

С 03.04.2018 г. по 22.10.2019 г. услуга GOOD'OK и пакет мелодий Smart были включены в первоначальный пакет услуг при активации. Услуга GOOD'OK и пакет мелодий Smart предоставляются бесплатно в течение 60 дней с момента подключения на тариф линейки Smart или до момента перехода на тариф, отличный от тарифов линейки Smart. По истечении 60 дней с момента подключения пакет мелодий Smart отключается автоматически. При отсутствии подключенных мелодий услуга GOOD'OK отключается автоматически вместе с пакетом мелодий Smart. Подробные условия предоставления услуги GOOD'OK - на сайте <http://www.goodok.mts.ru/about>

На тарифе "Наш Smart" услуга "Вам звонили" предоставляется бесплатно (действует скидка 100% на ежедневную плату за услугу)

У абонентов, которые подключились/перешли на тариф "Наш Smart" до 31.07.2018 года, в первоначальный пакет услуг/пакет услуг, предоставляемый при переходе на тарифный план, входила бесплатная услуга "Запрет контента".

При подключении или переходе на тарифный план "Наш Smart" автоматически подключается опция "Забугорище". С параметрами опции вы можете ознакомиться на сайте www.mts.ru в разделе "Услуги"/"Роуминг и межгород".

Подробнее о тарификации услуг связи [в международном роуминге](#)

Информацию о MMS вы найдете в разделе «MMS/Возможности» на сайте www.mts.ru.

Подробная информация об услугах/опциях, указанных в настоящем тарифном плане, и условиях их предоставления размещена на сайте www.mts.ru.

Прочие условия для Абонентов:

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы, продолжительностью 3 секунды и более, округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х сек. не тарифицируются.

Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация.

Вызовы на федеральные номера абонентов других операторов мобильной связи, тарифицируются по направлению региона.

Указанная стоимость за передачу/получение информации при Интернет соединении применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика.

При запросе доступа к платным ресурсам с помощью Интернет соединения на Интернет-странице предоставляется информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ к ресурсу возможен сразу после подтверждения.

Указана стоимость для исходящих/входящих SMS – сообщений на/от телефонные номера абонентов мобильных сетей связи. При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Вызовы на короткие номера сети МТС (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируется отдельно. Подробную информацию о данных услугах и их стоимости можно узнать в разделе «Услуги по коротким номерам» на сайте www.mts.ru, либо обратиться в контактный центр по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС).

Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10.5 руб./мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ». Сервис по коду +883140 оказывает ОАО «МТТ».

Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

Если баланс абонента становится равным или ниже нуля (но не ниже 3000 руб.), то в течение последующих 61 дня ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера МТС. Если по истечении этого периода Ваш баланс не превысит значения 0,01 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами МТС посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

В случае неиспользования платных услуг связи посредством Абонентского номера в течение 150 дней и при условии положительного баланса лицевого счета, тарификация услуг связи на данном Абонентском номере будет осуществляться в соответствии с условиями тарифного плана "Базовый 092013"(условия предоставления: www.mts.ru).

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между г. Москвы и Московской области и другими регионами является примерной.

На данном тарифном плане стоимость доступа к сети связи включена в стоимость комплекта. За изменение тарифа для оплаты телематических услуг связи плата не взимается.

Под ежесуточной платой за тариф подразумевается абонентская плата. Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи, соответственно. Городские телефоны — телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи.



Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (приложение к тарифным планам) (311 КБайт)