

Мой Smart

Федеральный номер / Городской номер
Авансовый метод расчетов
Тариф открыт для подключения с 21.09.2018
Тариф открыт для перехода с 21.09.2018

**Настраивай тариф так,
как удобно тебе!**



На тарифе представлены пакеты интернета, минут и SMS, среди которых Вы сможете выбрать пакеты тех размеров, которые нужны именно Вам.

Управляй тарифом в приложении Мой МТС mts.ru/app или на сайте МТС www.mts.ru/my_smart

1	1.1	Ежемесячно предоставляется на тарифе
		<i>действует в сети МТС на территории России</i>
10 ГБ / 15 ГБ / 20 ГБ	1.2	Интернет-трафик
Безлимит		На мобильные телефоны МТС г. Москвы и Московской области и МТС России (после исчерпания пакета минут)
200 минут / 400 минут / 600 минут	1.3	При нахождении в домашнем регионе: На все сети г. Москвы и Московской области, а также на мобильные телефоны МТС России За пределами домашнего региона в сети МТС на территории России: На все сети региона пребывания, а также на мобильные телефоны МТС России
200 SMS / 400 SMS / 600 SMS	1.3	При нахождении в домашнем регионе: На все сети г. Москвы и Московской области За пределами домашнего региона в сети МТС на территории России: На все сети региона пребывания
При подключении или переходе на тариф предоставляется набор пакетов 15 ГБ, 400 минут, 400 SMS за 575 рублей в месяц .		
Далее Вы можете настроить тариф «под себя», выбрав из предлагаемых наборов пакетов интернета, минут и SMS пакеты нужного Вам размера.		
	2.1	Ежемесячная плата Мой Smart (Плата за тариф с федеральным номером, в месяц)
520,00		за набор пакетов 10 ГБ, 200 минут и 200 SMS
545,00		за набор пакетов 15 ГБ, 200 минут и 200 SMS
650,00		за набор пакетов 20 ГБ, 200 минут и 200 SMS
545,00		за набор пакетов 10 ГБ, 400 минут и 400 SMS
575,00		за набор пакетов 15 ГБ, 400 минут и 400 SMS
675,00		за набор пакетов 20 ГБ, 400 минут и 400 SMS
600,00		за набор пакетов 10 ГБ, 600 минут и 600 SMS
625,00		за набор пакетов 15 ГБ, 600 минут и 600 SMS
730,00		за набор пакетов 20 ГБ, 600 минут и 600 SMS
	2.2.	Городской номер (при подключении с городским номером)
304,80		Плата за пользование городским номером, в месяц
3		Голосовой трафик
		<i>при нахождении в домашнем регионе</i>
		Входящие вызовы

0,00	Стоимость входящих вызовов
	Исходящие вызовы на номера г. Москвы и Московской области, включая видеозвонки (за минуту)
0,00	На мобильные телефоны МТС г. Москвы и Московской области (после исчерпания пакета минут)
3,20	Абонентам других операторов мобильной связи и городские телефоны г. Москвы и Московской области (после исчерпания пакета минут)
	Исходящие вызовы в другие регионы России, включая видеозвонки (за минуту)
0,00	На мобильные телефоны МТС России (после исчерпания пакета минут)
5,80	Остальные операторы России
	<i>за пределами домашнего региона в сети МТС на территории России</i>
	Входящие вызовы
0,00	Стоимость входящих вызовов
	Исходящие вызовы на номера региона пребывания, включая видеозвонки (за минуту)
0,00	На мобильные телефоны МТС региона пребывания (после исчерпания пакета минут)
3,20	Абонентам других операторов мобильной связи и городские телефоны региона пребывания (после исчерпания пакета минут)
	Исходящие вызовы в другие регионы России, включая видеозвонки (за минуту)
0,00	На мобильные телефоны МТС России (после исчерпания пакета минут)
5,80	Остальные операторы России
4	Передача сообщений (за сообщение)
	<i>при нахождении в домашнем регионе</i>
0,00	Входящие SMS и MMS
3,20	Исходящие SMS абонентам МТС и других операторов г. Москвы и Московской области (после исчерпания пакета SMS)
3,20	Исходящие SMS абонентам МТС и других операторов России
	<i>за пределами домашнего региона в сети МТС на территории России</i>
0,00	Входящие SMS и MMS
3,20	Исходящие SMS абонентам МТС и других операторов региона пребывания (после исчерпания пакета SMS)
3,20	Исходящие SMS абонентам МТС и других операторов России
5	Мобильный Интернет
	<i>при нахождении в домашнем регионе</i>
0,00	1 Мб Интернет-трафика (в пределах включенного в тариф Интернет-пакета)
160,00	Дополнительный пакет 1 Гб (подключается автоматически после исчерпания включенного в тариф Интернет-пакета)
6	Международные направления
8,40	Исходящие SMS абонентам международных операторов
Подробную информацию о стоимости международных звонков вы можете увидеть на сайте www.mts.ru в разделе «Звонки в другие страны».	
7	Первоначальный пакет услуг (услуги, включенные в тарифный план при подключении)

Ежемесячная плата Мой Smart; SMS информирование при добавлении/удалении услуг; Автоинформирование о балансе; Вам звонили!; Видеозвонок; Интернет-Помощник; Легкий роуминг и международный доступ; Мобильный Интернет; Мобильный офис; Мобильный Помощник; Ожидание/удержание вызова; Переадресация вызова (периодическая); Служба коротких сообщений; Доступ без настроек; Конференц-связь; Определитель номера; На полном доверии; GOOD`OK (до 22.10.2019г); GOOD`OK Smart (до 22.10.2019г); Забугорище; Интернет - звонки, Плата Мой Smart в первый месяц при подключении (с 23.05.2019 г.).

	Пакет услуг при переходе на тарифный план (услуги, включенные в тарифный план при переходе)
--	---

Ежемесячная плата Мой Smart; Забугорище; Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Вам звонили!

	Условия подключения
--	----------------------------

С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов.

Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться МТС при подключении на тарифный план МТС (приобретении и активации комплекта с тарифным планом), является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

0,00	Стоимость перехода на данный тариф (при переходе взимается плата по тарифу за первый месяц)
-------------	---

	Вспомогательные команды
--	--------------------------------

*111*3888#	Команда для перехода на тарифный план «Мой Smart»
-------------------	---

*100*1#	Команда для получения информации об остатке пакетов минут и SMS
----------------	---

i.mts.ru	Команда для получения информации об остатке и сроке действия пакета Интернета
-----------------	---

Указанные условия тарифа действительны с 30.01.2020 г. для абонентов г. Москвы и Московской области при нахождении на территории г. Москвы и Московской области, а также в сети МТС на территории России. С тарифами, действующими за пределами указанных регионов, вы можете ознакомиться на сайте www.mts.ru в разделе «Роуминг и межгород».

Тарифный план предусматривает авансовый метод расчетов

Тарифный план не предназначен для модема. Если SIM-карта с тарифом используется в модеме, доступ в интернет ограничен. Рекомендованный для модемов тариф - «Для ноутбука».

1.1.

При подключении или переходе на тариф предоставляется набор пакетов 15 ГБ, 400 минут, 400 SMS в месяц.

Первое предоставление пакетов интернета, минут и SMS осуществляется в момент подключения/перехода на тариф в полном объеме. Далее абонент может самостоятельно изменить набор пакетов в приложении Мой МТС mts.ru/app или на сайте МТС www.mts.ru/my_smart, выбирая из предложенных вариантов пакеты нужного размера. На выбор предлагается три разных пакета Интернета: 10 ГБ, 15 ГБ или 20 ГБ, а также три разных набора пакетов минут и SMS: 200 минут и 200 SMS, 400 минут и 400 SMS или 600 минут и 600 SMS.

При увеличении пакетов интернета, минут и SMS, а также при уменьшении пакетов интернета их размеры будут автоматически изменены после подтверждения изменений со стороны абонента в приложении Мой МТС или на сайте МТС. Изменение размеров пакетов происходит с учетом объема интернета, минут и SMS, потребленных абонентом в рамках текущих пакетов.

При уменьшении пакетов минут и SMS размеры пакетов будут автоматически уменьшены с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором абонентом были изменены настройки тарифа.

При изменении пакетов интернета, пакетов минут и SMS в случае, если ежемесячная плата за выбранные пакеты больше текущего размера ежемесячной платы - происходит списание платы, равной разнице между текущим размером ежемесячной платы и размером ежемесячной платы за выбранные абонентом пакеты. Если ежемесячная плата за выбранные пакеты меньше текущего размера ежемесячной платы, то размер ежемесячной платы будут автоматически уменьшен с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором абонентом были изменены настройки тарифа.

Последующее начисление пакетов интернета, минут и SMS осуществляется каждый месяц, начиная со второго, в день соответствующий дате подключения/перехода на тариф, в полном объеме в том размере, который выбрал абонент (если абонент размер пакетов не менял - будут предоставлены пакеты в том размере, в котором они были предоставлены первоначально при подключении/переходе на тариф).

Количество изменений настроек тарифа в месяц не ограничено.

За полный месяц, в котором абонент фактически находился в блокировке - пакеты интернета, минут и SMS не предоставляются.

Неиспользованные минуты, SMS и Мбайты на следующий месяц не переносятся.

1.2.

Точки доступа мобильного интернета - internet.mts.ru, wap.mts.ru.

При нахождении на территории Чукотского АО скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/сек.

При нахождении на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого района Красноярского края скорость доступа в интернет будет ограничиваться до 512 Кбит/сек для абонентов, подключившихся к тарифу с 17.12.2019.

При нахождении в сети МТС на территории остальных регионов России скорость доступа в пределах включенного в тариф объема интернета не ограничена.

После исчерпания пакета интернета, предоставляемого на тарифе, автоматически подключаются дополнительные пакеты интернета до момента обновления основного пакета по тарифу.

Объем каждого доп.пакета - 1 ГБ, стоимость каждого пакета - 160 руб. Доп.пакеты действуют в сети МТС на территории России.

В каждом месяце доп.пакеты могут быть подключены не более 15 раз. После исчерпания 15-го пакета абонент может продолжить пользование интернетом, подключив «Турбо-кнопку».

Для отказа от подключения доп.пакетов необходимо набрать со своего телефона *111*936#. В случае отказа от доп.пакетов и исчерпании пакета интернета на тарифе, абонент может докупить требуемый объем трафика путем подключения «Турбо-кнопки».

1.3.

Абоненту на выбор предоставляется три разных набора пакетов минут и SMS: 200 минут и 200 SMS, 400 минут и 400 SMS, 600 минут и 600 SMS.

2.1.

При подключении или переходе на тариф с набором пакетов 15 ГБ, 400 минут, 400 SMS абонентская плата составляет 575 рублей в месяц. У абонентов, подключающихся с 23.05.2019 г., в первый месяц после подключения списание ежемесячной платы осуществляется двумя равными частями: в момент подключения на тариф в размере 290 рублей и на 15-й день с момента подключения в размере 290 рублей.

У абонентов, подключившихся до 23.05.2019 г., в первый месяц после подключения списание ежемесячной платы осуществлялось в момент подключения на тариф в полном объеме.

При переходе на тариф первое списание ежемесячной платы осуществляется в момент перехода на тариф в полном объеме.

Со второго месяца с момента подключения / перехода на тариф списание ежемесячной платы осуществляется каждый месяц, в день соответствующий дате перехода, в полном объеме независимо от количества средств на счете.

При изменении размера пакетов интернета, минут и SMS плата по тарифу также меняется в соответствии с выбранным абонентом набором пакетов. Плата по тарифу в новом размере начинает взиматься с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором абонентом были изменены настройки тарифа.

При изменении пакетов интернета, пакетов минут и SMS в случае, если ежемесячная плата за выбранные пакеты больше текущего размера ежемесячной платы - происходит списание платы, равной разнице между текущим размером ежемесячной платы и размером ежемесячной платы за выбранные абонентом пакеты. Если ежемесячная плата за выбранные пакеты меньше текущего размера ежемесячной платы, то размер ежемесячной платы будет автоматически уменьшен с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором абонентом были изменены настройки тарифа.

В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата аналогичная дате подключения - плата списывается в последний день календарного месяца (т.е., если абонент подключился / перешел на тариф 31го числа, а в следующем месяце нет 31го числа, ежемесячная плата списывается 30го числа).

В случае, если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана после выхода из блокировки ближайшей ночью. За полный месяц, в котором абонент фактически находился в блокировке - плата не взимается.

2.2.

При подключении/смене номера на городской номер на приложение обслуживания автоматически добавляется одна из услуг - "Безлимитная переадресация с прямого номера" / "Городской номер ОФС ТСС" / "Городской номер ОФС ВымпелКом" (вид услуги зависит от подключаемого номера и используемой номерной емкости). Данные услуги нельзя отключить, они удаляются автоматически при смене номера на федеральный.

Плата за любую из этих услуг составляет 304,80 руб. в месяц.

Списание платы за услуги "Безлимитная переадресация с прямого номера" / "Городской номер ОФС ТСС" / "Городской номер ОФС ВымпелКом" в размере 304,80 руб./мес. осуществляется посуточно равными долями в течение календарного месяца.

При подключении услуги "Безлимитная переадресация с прямого номера" происходит автоматическое подключение бесплатной услуги "Городской номер".

«Городской номер» - выделение дополнительного московского номера в коде «495» с переадресацией на номер в коде «985» с семизначным совпадением номеров.

При подключении одной из услуг "Городской номер ОФС ТСС" / "Городской номер ОФС ВымпелКом" происходит автоматическое подключение бесплатной услуги "Контракт с ОФС".

«Городской номер ОФС ВымпелКом» или «Городской номер ОФС ТСС» - услуга оператора фиксированной связи ООО «Вымпелком»/ ООО «ТехСтандарт-С», оказываемая по трехстороннему договору между Абонентом, ПАО «МТС» и ООО «Вымпелком»/ ООО «ТехСтандарт-С» соответственно, заключающаяся в назначении дополнительного абонентского номера в сети местной телефонной связи г.Москвы в коде АВС=495 без организации абонентской линии с обеспечением переадресации входящих на этот номер вызовов на Абонентский номер Абонента в коде DEF сети ПАО «МТС».

5.

Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт для Интернет-трафика через точки доступа internet.mts.ru, wap.mts.ru по факту закрытия Интернет-соединения, а также один раз в час в случае установленного Интернет-соединения. 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт.

Тариф на передачу данных по протоколу EDGE, а так же с использованием технологии 3G, 4G равны тарифам на интернет-трафик.

7.

Тарифный план по умолчанию предусматривает авансовый метод расчетов. Для того, чтобы пользоваться кредитным методом расчетов, необходимо использовать услугу "На полном доверии".

Услуга «На полном доверии» заказана абонентом при выборе тарифного плана «Мой Smart» . Услуга «На полном доверии» начинает оказываться по истечении 6 месяцев с даты активации комплекта при следующих условиях:

- дата активации не ранее 01.04.2014 года;
- отсутствие задолженности по другим лицевым счетам абонента в компании МТС;
- средние начисления за последние 3 месяца составляют не менее 700 руб. (с учетом НДС);
- начисления в месяце перед началом оказания услуги «На полном доверии» составляют не менее 700 руб. (с учетом НДС) ;
- количество блокировок продолжительностью более 1 дня в течение 3-х последних месяцев не превышает 5 штук. Суммарная продолжительность блокировок не более 10 дней.

Остальные условия предоставления услуги указаны на сайте http://www.mts.ru/mob_connect/services/opportunity/ind_credit/

Услуга «На полном доверии» может быть подключена самостоятельно согласно условиям предоставления услуги.

С 21.09.2018 г. по 22.10.2019 г. услуга GOOD'OK и пакет мелодий Smart были включены в первоначальный пакет услуг при активации.

Услуга GOOD'OK и пакет мелодий Smart предоставляются бесплатно в течение 60 дней с момента подключения на тариф линейки Smart или до момента перехода на тариф, отличный от тарифов линейки Smart. По истечении 60 дней с момента подключения пакет мелодий Smart отключается автоматически. При отсутствии подключенных мелодий услуга GOOD'OK отключается автоматически вместе с пакетом мелодий Smart. Подробные условия предоставления услуги GOOD'OK - на сайте <http://www.goodok.mts.ru/about>

На тарифе "Мой Smart" услуга "Вам звонили" предоставляется бесплатно (действует скидка 100% на ежесуточную плату за услугу)

При подключении или переходе на тарифный план "Мой Smart" автоматически подключается опция "Забугорище". С параметрами опции вы можете ознакомиться на сайте www.mts.ru в разделе "Услуги"/"Роуминг и межгород"

Подробнее о тарификации услуг связи [в международном роуминге](#)

Информацию о MMS вы найдете в разделе «[MMS/Возможности](#)» на сайте www.mts.ru.

Подробная информация об услугах/опциях, указанных в настоящем тарифном плане, и условиях их предоставления размещена на сайте www.mts.ru.

Прочие условия для Абонентов:

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы, продолжительностью 3 секунды и более, округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х сек. не тарифицируются.

Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация.

Вызовы на федеральные номера абонентов других операторов мобильной связи, тарифицируются по направлению региона.

Указанная стоимость за передачу/получение информации при Интернет соединении применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика.

При запросе доступа к платным ресурсам с помощью Интернет соединения на Интернет-странице предоставляется информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ к ресурсу возможен сразу после подтверждения.

Указана стоимость для исходящих/входящих SMS – сообщений на/от телефонные номера абонентов мобильных сетей связи. При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Вызовы на короткие номера сети МТС (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируется отдельно. Подробную информацию о данных услугах и их стоимости можно узнать в разделе «Услуги по коротким номерам» на сайте www.mts.ru, либо обратиться в контактный центр по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС).

Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10.5 руб./мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ». Сервис по коду +883140 оказывает ОАО «МТТ».

Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

Если баланс абонента становится равным или ниже нуля (но не ниже 300 руб.), то в течение последующих 61 дня ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера МТС. Если по истечении этого периода Ваш баланс не превысит значения 0,01 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами МТС посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

В случае неиспользования платных услуг связи посредством Абонентского номера в течение 150 дней и при условии положительного баланса лицевого счета, тарификация услуг связи на данном Абонентском номере будет осуществляться в соответствии с условиями тарифного плана "Базовый 092013"(условия предоставления: www.mts.ru).

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Московской областью и другими регионами является примерной.

На данном тарифном плане стоимость доступа к сети связи включена в стоимость комплекта. За изменение тарифа для оплаты телематических услуг связи плата не взимается.

Под ежемесячной платой за тариф подразумевается абонентская плата. Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи, соответственно. Городские телефоны — телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи.



Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (приложение к тарифным планам) (311 КБайт)