

тарифное предложение

**Весь МТС Супер ТВ**

Федеральный номер

**Домашний интернет и ТВ + тариф для смартфона**


Тариф открыт для подключения с 18.07.2019г.

Тариф открыт для перехода с 18.07.2019г.

Авансовый метод расчетов

**Мобильная связь с безлимитным мобильным интернетом, Домашний Интернет и ТВ с оплатой по общему счету на мобильный номер телефона**

<b>1</b>		<b>Обязательные платежи</b>
0 руб.	<sup>8</sup>	Плата за пакет услуг "Весь МТС", в первый месяц
850 руб.	<sup>1</sup>	Плата за пакет услуг "Весь МТС", в месяц
<b>Фиксированная связь</b>		
<b>2</b>		<b>Ежемесячно предоставляется:</b>
100 Мбит/с		Домашнее Интернет-соединение
138 каналов, 29 HD, 1 UHD		Домашнее Цифровое Телевидение
0 руб.		Аренда CAM-модуля/HD-приставки, в месяц
10 руб.		Аренда WI-FI-роутера, в месяц
<b>Мобильная связь</b>		
<b>4</b>		<b>Ежемесячно на тарифе предоставляется:</b>
БЕЗЛИМИТ	<sup>7</sup>	Интернет-соединение с опцией "Много Интернета"
5 Гбайт	<sup>2</sup>	Интернет-соединение без опции "Много Интернета"
БЕЗЛИМИТ		На мобильные телефоны МТС России (после исчерпания пакета минут)
500 Минут		На все сети Республики Марий Эл и МТС России
500 SMS-сообщений		На все мобильные номера Республики Марий Эл
<b>5</b>		<b>Голосовые вызовы</b>
<b>Входящие вызовы</b>		
0 руб.		Стоимость входящих вызовов
<b>Исходящие вызовы на номера Республики Марий Эл, включая видеозвонки (за минуту)</b>		
0 руб.		На мобильные телефоны МТС Республики Марий Эл (свыше 500 минут в месяц)
3 руб.		На мобильные номера других сотовых операторов и городские номера Республики Марий Эл (свыше 500 минут в месяц)
<b>Исходящие вызовы в другие регионы России, включая видеозвонки (за минуту)</b>		
0 руб.		На мобильные телефоны МТС России (свыше 500 минут в месяц)
5.5 руб.		Остальные операторы России
<b>6</b>		<b>Передача сообщений (за сообщение)</b>
0 руб.		Входящие SMS-сообщения
2 руб.		Исходящие SMS-сообщения абонентам МТС и других мобильных операторов Республики Марий Эл (свыше 500 SMS в месяц)
3 руб.		Исходящие SMS-сообщения абонентам МТС и других мобильных операторов России
<b>7</b>		<b>Мобильный Интернет</b>
0 руб.	<sup>3</sup>	1 Мбайт Интернет-соединения
95 руб.	<sup>3</sup>	Дополнительный пакет 500 Мбайт (подключается автоматически после исчерпания включенного в тариф Интернет-соединения)
0 руб.	<sup>7</sup>	Плата за пользование БЕЗЛИМИТНЫМ Интернет - соединением в рамках опции "Много интернета", в месяц
<b>8</b>		<b>Международные направления</b>
8 руб.		Исходящие SMS-сообщения абонентам международных мобильных операторов
Подробную информацию о стоимости международных звонков вы можете увидеть на сайте <a href="http://www.mts.ru">www.mts.ru</a> в разделе «Звонки в другие страны».		
<b>9</b>		<b>Первоначальный пакет услуг</b> (услуги, включенные в тарифный план при подключении)
Ежемесячная плата Весь МТС Супер ТВ: Определитель номера; Переадресация вызова; Ожидание/удержание вызова; Конференц-связь; Мобильный офис; Мобильный Помощник; Интернет-Помощник; Служба коротких сообщений; Автоматическое формирование о балансе через SMS; Легкий роуминг и международный доступ; Забугорище (с 28.08.2018, до 28.08.2018 – БИТ за границей); Мобильный Интернет, Доступ без настроек; Видеозвонок; Вам звонили!; GOOD'OK; GOOD'OK Smart; Бонусные рубли при покупке комплекта; На полном доверии; Голосовая почта базовая; Голосовая почта: ограничение переадресации в роуминге; Много интернета.		
		<b>Пакет услуг при переходе на тарифный план</b> (услуги, включенные в тарифный план при переходе)
Ежемесячная плата Весь МТС Супер ТВ: Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Вам звонили!; Голосовая почта базовая; Голосовая почта: ограничение переадресации в роуминге; Много интернета; Забугорище (с 28.08.2018, до 28.08.2018 – БИТ за границей).		
<b>Условия подключения</b>		
С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов. Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться МТС при подключении на тарифный план МТС (приобретении и активации комплекта с тарифным планом), является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте		
0 руб.		Стоимость перехода на данный тариф (при переходе взимается плата по тарифу за первые 30 суток)

Вспомогательные команды	
*100*1#	Команда для получения информации об остатке пакетов минут и SMS-сообщений
i.mts.ru	Сайт для получения информации об остатке и сроке действия пакета Интернет-соединения

Указанные условия тарифа действительны с 21.10.2019 г. для абонентов г. Волжск при нахождении на территории Республики Марий Эл. С тарифами, действующими за пределами указанных регионов, вы можете ознакомиться на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «Роуминг и межгород».

Тарифное предложение действует для новых и существующих клиентов мобильной и фиксированной связи МТС при наличии технической возможности подключения услуг фиксированной связи, при подключении пакета услуг: Домашнее телевидение с приставкой, Домашнее Интернет-соединение от МТС, мобильная связь на условиях пакетов "Весь МТС" с оплатой всех услуг на единый лицевой счет.

Тарифный план предусматривает предоплатный метод расчетов

Тарифное предложение «Весь МТС Супер ТВ» не предназначен для модема. Если SIM-карта с тарифом используется в модеме, доступ в интернет ограничен. Рекомендованный для модемов тариф - "Для ноутбука".

Для подключения к тарифному предложению «Весь МТС Супер ТВ» должны быть активны услуги мобильной связи, домашнего интернета и ТВ от МТС, и на счете мобильного номера телефона должна быть сумма, достаточная для списания Абонентской платы. Если денег на балансе недостаточно, приходит соответствующее sms-информирование о том, что система ожидает пополнения баланса в течение 4-х суток. При пополнении баланса на сумму, достаточную для списания абонентской платы, подключение произойдет автоматически, на мобильный номер придет уведомительное sms об успехе. Если баланс так и не будет пополнен, текущие тарифы останутся без изменений.

При подключении платных услуг фиксированной связи и отсутствии денежных средств на балансе единого лицевого счета, все услуги тарифного предложения «Весь МТС» блокируются, если не установлен кредитный лимит, покрывающий запрошенную сумму.

При возникновении задолженности по тарифному предложению «Весь МТС Супер ТВ», задолженность отражается на лицевом счете мобильного номера телефона.

Переход на тарифное предложение «Весь МТС Супер ТВ» включает условия переноса на единый лицевой счет мобильного номера телефона, задолженности за услуги фиксированной связи за период, предшествующий подключению к тарифному предложению «Весь МТС Супер ТВ». При сумме задолженности до 200 рублей перенос осуществляется один раз полностью; при задолженности от 200 до 500 рублей - делится кратно и начисляется к оплате в течение двух месяцев; более 500 рублей - делится кратно и начисляется в течение трех месяцев. Условия начисления - не чаще одного раза в месяц. В случае, если отключение тарифного предложения «Весь МТС Супер ТВ» будет инициировано до истечения срока полного переноса задолженности, вся оставшаяся сумма будет перенесена на номер мобильного телефона единоразово. Подробнее: [mts.ru/allmts-transfer](http://mts.ru/allmts-transfer).

Если до перехода на тарифное предложение «Весь МТС Супер ТВ» на общем лицевом счете были подключены телевидение на другой технологии либо еще одна линия домашнего интернета, данные услуги выносятся на отдельный лицевой счет с соответствующим SMS-информированием

1.

Предоставление пакетов минут, SMS-сообщений и Интернет-соединения осуществляется в момент подключения / перехода на тариф в полном объеме. Первое и последующее списание ежемесячной платы и начисление пакетов минут, SMS-сообщений и Интернет-соединения осуществляется каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день соответствующий дате подключения / перехода на тариф, независимо от количества средств на счете. В случае если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки. В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата аналогичная дате подключения - плата списывается в последний день календарного месяца (т.е., если абонент подключился / перешел на тариф 31го числа, а в следующем месяце нет 31го числа, ежемесячная плата списывается 30го числа);  
- за полный месяц, в котором абонент фактически находился в блокировке - плата не взимается, пакет минут, SMS-сообщения и Интернет-соединение не предоставляются.

2.

Точки доступа - [internet.mts.ru](http://internet.mts.ru), [wap.mts.ru](http://wap.mts.ru).

После исчерпания ежемесячного пакета Интернет-соединения, включенного в тариф, и остатка пакета Интернет-соединения, перешедшего с предыдущего месяца, абоненту автоматически будут подключаться доп.пакеты Интернет-соединения до момента обновления основного пакета по тарифу. Объем каждого доп.пакета - 500 Мбайт, стоимость каждого пакета - 95 руб. В каждом месяце доп.пакеты могут быть подключены не более 15 раз. После исчерпания 15-го доп.пакета абонент может продолжить пользование Интернет-соединением путем подключения «Турбо-кнопок».

Доп.пакеты действуют в сети МТС на территории всей России. Остаток по доп.пакетам не переносится на следующий месяц.

Для отказа от автоматического подключения доп.пакетов необходимо набрать с телефона \*111\*936#. Если абонент отказался от доп.пакетов, то при исчерпании основного пакета и остатка пакета Интернет-соединения, перешедшего с предыдущего месяца, он сможет пользоваться Интернет-соединением путем подключения «Турбо-кнопок».

При нахождении на территории Чукотского АО скорость в рамках включенного объема 5 Гбайт ограничивается до 128 Кбит/с; при нахождении на территории остальных регионов России скорость в пределах включенного объема 5 Гбайт не ограничена.

В случае наличия опций «Турбо-кнопок» (все модификации опций), тарификация осуществляется по условиям подключенной опции.

На тарифном предложении «Весь МТС Супер ТВ» не предоставляются опции «Интернет-Maxi», «Интернет-Super», «Интернет-VIP» (все модификации опций).

Если у абонента была подключена одна из опций «Интернет-Maxi», «Интернет-Super», «Интернет-VIP» (все модификации опций), то она отключится в момент перехода на новый тарифный план «Smart». При нахождении за пределами домашнего региона в поездках по России, предоставляется не ограниченный объем трафика при использовании приложений «Яндекс Навигатор», «Яндекс Карты», «Яндекс Транспорт», «Яндекс Электрички», «Яндекс Парковки», «Яндекс Авиабилеты». Трафик на указанные приложения не тарифицируется и не расходует пакет включенного в тариф Интернет-соединения.

3.

Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт для Интернет-соединения через точки доступа [internet.mts.ru](http://internet.mts.ru), [wap.mts.ru](http://wap.mts.ru) по факту закрытия Интернет-соединения, а также один раз в час в случае установленного Интернет-соединения. 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт.

Тариф на передачу данных по протоколу EDGE, а так же с использованием технологий 3G, 4G равны тарифам на Интернет-соединение.

4.

Вам звонили! - На тарифе "Весь МТС" услуга "Вам звонили!" предоставляется бесплатно (действует скидка 100% на ежесуточную плату за услугу).

5.

Услуга GOOD'OK и пакет мелодий Smart включены в первоначальный пакет услуг при активации. Услуга GOOD'OK и пакет мелодий Smart предоставляются бесплатно в течение 60 дней с момента подключения на тариф линейки "Smart" или до момента перехода на тариф, отличный от тарифов линейки "Smart". По истечении 60 дней с момента подключения пакет мелодий "Smart" отключается автоматически. При отсутствии подключенных мелодий услуга GOOD'OK отключается автоматически вместе с пакетом мелодий "Smart". Подробные условия предоставления услуги GOOD'OK - на сайте <http://www.goodok.mts.ru/about>

6.

Услуга «На полном доверии» заказана абонентом при выборе тарифного плана "Весь МТС". Услуга начинает оказываться по истечении 6 месяцев с даты активации комплекта подключения при следующих условиях:

- отсутствие задолженности по лицевым счетам в МТС;
- средние начисления за последние 3 мес. - не менее 400 руб.;
- начисления в месяце перед началом оказания услуги - не менее 400 руб.;
- продолжительность блокировок за последние 3 мес. не превышает 10 дней, кол-во блокировок продолжительностью более суток не более 5 шт.

При подключении услуги «На полном доверии» метод расчетов меняется на кредитный. Подробные условия на сайте [mts.ru/npd](http://mts.ru/npd).

7.

На тарифном плане «Весь МТС» с 29.08.2018 года включена опция "Много Интернета", которая предоставляет безлимитный по объему трафика доступ Интернет-соединение.

Точки доступа к Интернет-соединению – [internet.mts.ru](http://internet.mts.ru), [wap.mts.ru](http://wap.mts.ru).

Опция не предназначена для модема. Если SIM-карта с тарифом используется в модеме, доступ в Интернет-соединение ограничивается. Рекомендованный тариф для модемов –

"Для ноутбука". При использовании услуг файлообменных сетей скорость доступа в Интернет-соединение ограничивается до 128 Кбит/сек.

Ежемесячно без дополнительной платы можно раздать 3 Гб интернет-трафика. За раздачу интернет-трафика сверх указанного объема списывается плата в размере 75 рублей в сутки. В течение оплаченных суток (календарные сутки - от 00:00 текущих до 00:00 следующих суток) интернет-трафик можно раздавать безлимитно. Плата в указанном размере списывается за каждый день пользования раздачей интернет-трафика сверх указанного объема.

Обновление 3 Гб интернет-трафика, которые можно раздать без дополнительной платы, производится 1 числа каждого календарного месяца.

Опция действует в сети МТС на территории России.

При подключенной опции не расходуются предоставляемой на тарифе пакет Интернет-соединения, за исключением расхода пакета интернет-трафика при раздаче участникам групп «Единый интернет» и «Общий пакет».

Опция «Много интернета» является взаимоисключаемой с опцией «Социальные сети», «Всети», «You tube».

При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в Интернет-соединение может быть ограничена.

Подробности: [www.mts.ru/mnogointerneta](http://www.mts.ru/mnogointerneta).

8.

Акция "Месяц в подарок"

С 21 октября 2019 по 28 февраля 2020 года включительно. При подключении или переходе на тарифное предложение линейки Весь МТС, в рамках акции, абоненту предоставляется скидка 100 % сроком на 1 (один) месяц, с момента подключения или перехода на тарифное предложение.

Абонент может принять участие в акции, только один раз.

После 1 месяца пользования, скидка отключается.

Для принятия участия в акции на балансе лицевого счета необходимо наличие средств в размере не менее 300 рублей в момент пакетирования. Данные средства не списываются за абонентскую плату первого месяца пользования услугами.

Плата за дополнительные услуги (например, дополнительные пакеты телеканалов цифрового или интерактивного ТВ), подключенные абонентом, аренду абонентского Wi-Fi роутера, а также за услугу «Мультирум» и плата за тарифицируемые по объему услуги (звонки, не входящие в базовый пакет вызовов включенный в абонентскую плату) взимается в полном объеме с первого месяца подключения.

У абонентов, которые подключились/перешли на тарифное предложение "Весь МТС Супер ТВ" до 31.07.2018 года, в первоначальный пакет услуг/пакет услуг, предоставляемый при переходе на тарифное предложение, входила бесплатная услуга "Запрет контента".

Подробную информацию о стоимости международных звонков вы можете увидеть в разделах ["Звонки в другие страны"](#).

Подробную информацию о стоимости услуг в зарубежных поездках, в том числе с опцией "Забугорище", вы можете увидеть в разделе ["Поездки по миру"](#).

Информацию о MMS вы найдете в разделе ["MMS/Возможности"](#) на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

На тарифном плане «Smart» можно воспользоваться [«Пакетом безопасности»](#). Подробнее о [«Пакете безопасности»](#) можно прочитать в разделе [«Мобильная связь/Акции/МТС за безопасную связь!»](#)

Подробная информация об услугах/опциях, указанных в настоящем тарифном плане, и условиях их предоставления размещена на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

**Прочие условия для Абонентов:**

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы, продолжительностью 3 секунды и более, округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х сек. не тарифицируются.

Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация

Вызовы на федеральные номера абонентов других операторов мобильной связи, тарифицируются по направлению региона.

Указанная стоимость за передачу/получение информации при Интернет- соединении применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика.

При запросе доступа к платным ресурсам с помощью Интернет- соединения на Интернет-странице предоставляется информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ к ресурсу возможен сразу после подтверждения.

Указана стоимость для исходящих/входящих SMS – сообщений на/от телефонные номера абонентов мобильных сетей связи. При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Вызовы на короткие номера сети МТС (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируется отдельно. Подробную информацию о данных услугах и их стоимость можно узнать в разделе [«Услуги по коротким номерам»](#) на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru), либо обратиться в контактный центр по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС).

Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10 руб./мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги "Международный доступ" или "Легкий роуминг и международный доступ". Сервис по коду +883140 оказывает ПАО "МТТ".

Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Vodafone M2M (номера +88239) составляют 79 руб./мин.

Подключенные скидки и опции на направление «Выделенные сети» не действуют, возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем абонентам независимо от наличия/отсутствия услуги "Международный доступ" или "Легкий роуминг и международный доступ".

Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

Если баланс абонента становится равным или ниже нуля (но не ниже минус 800 руб.), то в течение последующих 61 дня ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS-сообщений и звонки на сервисные номера МТС. Если по истечении этого периода Ваш баланс не превысит значения 0,01 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами МТС посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов)

В случае неиспользования платных услуг связи посредством Абонентского номера в течение 150 дней и при условии положительного баланса лицевого счета, тарификация услуг связи на данном Абонентском номере будет осуществляться в соответствии с условиями тарифного плана "Базовый 092013"(условия предоставления: [www.mts.ru](http://www.mts.ru)).

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республики Марий Эл и другими регионами является примерной.

На данном тарифном плане стоимость доступа к сети связи включена в стоимость комплекта. За изменение тарифа для оплаты телематических услуг связи плата не взимается.

Под ежемесячной платой за тариф подразумевается абонентская плата. Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи, соответственно. Городские телефоны — телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи.



Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (приложение к тарифным планам) (311 КБайт)