# Оферта

# на оказание Услуги «МТС Маркетолог. Таргетированный обзвон» в Сервисе

**ООО «МТС Рекламные технологии»**, ОГРН 1097746431903 (далее – «**Исполнитель**») предлагает Клиенту (далее совместно – «**Стороны**») воспользоваться Услугой «МТС Маркетолог. Таргетированный обзвон», оказываемой в Сервисе, на изложенных ниже условиях.

# Термины и определения

**Оператор** – ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124).

**Абонент** – лицо, с которым Оператор заключил договор об оказании услуг связи.

**Данные статистики** – Данные о количестве интегрированных Идентификаторов в Сервис, доступных для использования Клиентом в рамках Услуги.

**Заказ** – заказ Клиента на оказание Услуги, оформленный в Личном кабинете, содержащий информацию о параметрах Услуги, сроках оказания Услуги, подключении дополнительных опций и иную необходимую информацию.

**Идентификатор** – случайно сгенерированный номер в формате: ХХХХХХХХХ, присваиваемый Получателю.

**Клиент** – юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, или совершеннолетнее физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, в т.ч. индивидуальный предприниматель, желающее воспользоваться Услугой в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**Личный кабинет** – пользовательский интерфейс Сервиса, предназначенный для управления Услугой и получения отчетности. Для использования Личного кабинета Клиент соглашается с условиями соответствующей оферты.

**Отчетный период** - календарный месяц, в котором оказывались Услуги по настоящему Соглашению. В случае заключения настоящего Соглашения не в первый день месяца и/или его прекращения не в последний день месяца первый и/или последний Отчетный период составляет соответствующую часть календарного месяца.

**Получатель** – Абонент, вошедший в Целевую аудиторию, на привлечение внимания которого направлена Рекламная кампания Клиента.

**Продукт «МТС Маркетолог» (Сервис)** – автоматизированный сервис, размещенный по адресу <https://marketolog.mts.ru/> в сети Интернет, предназначенный для оказания различных рекламных услуг.

**Программное обеспечение (ПО)** – программное обеспечение «МТС Маркетолог», используемые Исполнителем для целей оказания услуг в рамках Сервиса.

**Рекламная кампания (РК)** –совокупность рекламных мероприятий, рассчитанных на определенный период времени, территорию, Целевую аудиторию и проводимых Клиентом самостоятельно с использованием Услуги.

**Сайт** – Интернет-сайт Сервиса, расположенный по адресу <https://marketolog.mts.ru/> в сети Интернет.

**Таргетинг** – набор критериев, заданных Клиентом, на основании которых осуществляется выбор Целевой аудитории среди Абонентов для оказания Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты. Перечень возможных критериев устанавливается Исполнителем.

**Услуга «МТС Маркетолог. Таргетированный обзвон» (Услуга)** – услуги по оптимизации Рекламной кампании Клиента согласно параметрам и Таргетингу, указанным Клиентом в Заказе с целью распространения Клиентом в рамках определенной РК рекламных материалов среди Получателей.

**Целевая аудитория (ЦА)** – совокупность выразивших и не отозвавших своего согласия на получение рекламных материалов Абонентов, выбранных с использованием Таргетинга для проведения конкретной Рекламной кампании.

В Оферте могут использоваться иные термины, толкование которых осуществляется в соответствии с текстом Оферты и нормативными правовыми актами РФ. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты и в нормативных правовых актах РФ следует руководствоваться толкованием термина, сложившимся в практике делового оборота.

# Предмет Оферты

* 1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услугу на основании Заказов с целью распространения Клиентом посредством Сервиса Клиента в рамках определенной РК рекламных материалов среди Получателей.
	2. Клиент обязуется принять надлежащим образом оказанные Услуги и оплатить их в порядке и в сроки, установленные настоящей Офертой.
	3. Действия Клиента по подключению, управлению, пользованию Услугой и ее отключению считаются действиями Клиента. Далее по тексту настоящей Оферты под действиями Клиента понимаются действия и/или бездействие Клиента.
	4. Осуществляя действия по подключению Услуги в Личном кабинете, Клиент подтверждает своё полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты.

# Порядок и условия оказания Услуг

* 1. Услуга оказывается только Клиентам, прошедшим идентификацию в соответствии с условиями Оферты на использование Личного кабинета для управления услугами в Сервисе.
	2. В интерфейсе Сервиса в разделе «Создать кампанию» Клиент выбирает тип кампании «Таргетированный обзвон». Клиент самостоятельно формирует Заказ, указывая желаемый объем и иные параметры Услуги (в том числе выбирает критерии Таргетинга для формирования ЦА, указывает номер телефона, который он будет использовать для проведения РК).
	3. Исполнитель формирует ЦА на основании Таргетинга и определяет предварительную стоимость Услуги.
	4. При наличии на лицевом счете Личного кабинета денежных средств, достаточных для оплаты Услуги, Клиент отправляет Заказ на модерацию (оценку) Исполнителю.
	5. После модерации Клиенту становится доступным интерфейс совершения исходящих звонков. В интерфейсе каждому Получателю присваивается уникальный Идентификатор.
	6. Клиент самостоятельно проводит РК – посредством Сервиса с использованием указанного в Заказе номера телефона Клиент осуществляет обзвон Получателей по Идентификаторам. При этом Клиент обязуется соблюдать обязательства и гарантии, предусмотренные Офертой.
	7. Клиенту предоставляется бесплатная возможность совершать повторные звонки Получателям, оставлять комментарии к Идентификаторам, просматривать историю звонков.
	8. Клиенту доступна статистика по звонкам, совершенным в рамках проводимой им РК.
	9. После полного завершения РК определяется итоговая стоимость Услуги, исходя из количества Контактов, обзвоненных Клиентом. Повторные звонки по контактам не тарифицируются. Успешные звонки длительностью менее 5 секунд не тарифицируются. Излишне уплаченные денежные средства возвращается Клиенту на лицевой счёт Личного кабинета Сервиса.
	10. Услуги оказываются исходя из согласия Клиента с использованием Сервиса «как есть». Исполнитель не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Клиента. Оказание Услуг ограничивается функциональностью, заложенной Сервисом, для конкретного вида Услуг с учетом особенностей Клиента.

# Права и обязанности Сторон

* 1. Клиент обязуется:
		1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
		2. При проведении Рекламной кампании не нарушать права третьих лиц, соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, включая законодательство о рекламе (включая обеспечение наличия согласия Получателей на получение рекламных материалов, в т.ч. способами прямых контактов с Получателем), законодательство об авторском праве и смежных правах, других правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, о защите прав потребителей, об информации, информационных технологиях и защите информации, но не ограничиваясь ими.
		3. В случае выявления нарушений условий Оферты по письменному требованию Исполнителя устранить допущенные нарушения в течение 10 (десяти) дней с момента получения такого требования.
		4. Не предоставлять доступ к Личному кабинету третьим лицам и не использовать Сервис в целях, не соответствующих предмету настоящей Оферты.
		5. Если рекламируемый вид деятельности подлежит лицензированию и/или рекламируемые товары и услуги подлежат обязательной сертификации, либо подлежат государственной регистрации, по требованию Исполнителя предоставить заверенные копии соответствующих лицензий, сертификатов соответствия, а также свидетельств о государственной регистрации.
		6. Незамедлительно по требованию Исполнителя предоставлять информацию о юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, а именно заверенные копии документов, подтверждающих регистрацию в качестве юридического лица либо индивидуального предпринимателя, копию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц либо Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей с датой выдачи не более 14 (четырнадцати) календарных дней до момента представления соответствующих документов, а также иную необходимую информацию для целей оказания Услуги в рамках настоящей Оферты.
		7. Оградить Исполнителя от любых требований или претензий со стороны государственных органов и/или третьих лиц в отношении несоответствия законодательству Российской Федерации Рекламных материалов, использованных Клиентом при проведении РК.
		8. Гарантировать, что в Рекламных материалах, использованных Клиентом при проведении Рекламной кампании, нет указания и ссылок на интернет-ресурсы, принадлежащие иностранным агентам, Рекламные материалы не содержат рекламу иностранного лица и (или) его информационного ресурса в качестве объекта рекламирования в случае принятия Роскомнадзором решения о запрете на распространение рекламы иностранного лица и (или) его информационного ресурса в качестве объекта рекламирования.

В случае нарушения вышеуказанной гарантии настоящей Оферты Клиент обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с даты внесения Клиента или рекламодателя в реестр Иностранных агентов письменно уведомить об этом Исполнителю, при этом в случае нарушения гарантии Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ Клиента к интерфейсу совершения звонков, а Клиент обязуется компенсировать документально подтвержденные убытки, возникшие у Исполнителя в связи с нарушением указанных гарантий.

* + 1. По запросу Исполнителя предоставить в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления запроса или незамедлительно, если это будет указано в запросе, дополнительную информацию и/или сопровождающие документы по соответствующей Заявке, в том числе по проведенной Рекламной кампании. Дополнительная информация и/или сопровождающие документы предоставляются Клиентом по электронной почте в виде скан-копий, заверенных подписью уполномоченного лица и печатью Клиента, если иное не указано в запросе. К информации и сопровождающим документам относится в том числе:
			- копии документов, подтверждающие что Рекламная кампания, информация об Объекте рекламирования соответствует действующему законодательству Российской Федерации, включая законодательство об авторском праве и смежных правах, других правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, законодательство о рекламе, в том числе:
			- документы, подтверждающие право использования Клиентом результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, а в случае, если Клиент заказывает Услугу в интересах третьих лиц, то документы, подтверждающие право использования как Клиентом, так и третьим лицом результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации;
			- лицензии, сертификаты, свидетельства о государственной регистрации или соответствующие документы, в случае, если Объекты рекламирования подлежат лицензированию, или/и рекламируемые товары и услуги подлежат обязательной сертификации или подлежат государственной регистрации;
			- рекламные материалы, используемые при проведении РК при оказании Услуги по соответствующему Заказу.
	1. Исполнитель обязуется:
		1. Предоставлять Клиенту доступ к Личному кабинету.
		2. Оказывать Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.
		3. Обеспечивать бесперебойную работу Сервиса в зоне своей ответственности двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю в течение срока действия настоящей Оферты, кроме часов проведения плановых профилактических и/или ремонтных работ.
	2. Исполнитель вправе:
		1. При необходимости изменять параметры Сервиса.
		2. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия как за свои собственные.
		3. В одностороннем порядке изменить Тарифы. При этом Исполнитель информирует о таких изменениях Клиента путем размещения информации на Сайте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Тарифы не изменяются, если Заказ уже прошел модерацию.
		4. В случае нарушения Клиентом пп. 4.1.1., 4.1.5., 4.1.6. настоящей Оферты приостановить оказание Услуги до полного устранения Клиентом выявленных нарушений, которые должны быть устранены в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выявления нарушения.
		5. Отказать Клиенту в оказании Услуги без объяснения причин.

# Стоимость Услуги и порядок расчетов

* 1. Стоимость Услуги определяется на основании действующих тарифов, опубликованных на Сайте, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты (выше и далее – «Тарифы»).
	2. Для расчетов по настоящей Оферте используется лицевой счет Личного кабинета Клиента.
	3. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется в порядке 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на лицевой счет Личного кабинета, если фактическая стоимость услуг превышает внесенную предоплату, то Клиент обязан внести недостающую сумму на лицевой счет Личного кабинета. При этом оказание Услуги может быть приостановлено до пополнения Лицевого счёта.
	4. В случае одностороннего отказа Клиента от оказания Услуги по настоящей Оферте неиспользованные на лицевом счете Личного кабинета денежные средства возвращаются Клиенту в течение 30 рабочих дней на расчетный счет, указанный в заявлении при оформлении отказа в соответствии с п. 10.2. настоящей Оферты.

# Гарантии и заверения

* 1. Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать любые претензии со стороны Получателей, государственных органов и/или третьих лиц, возникающих в связи с проведением Клиентом Рекламной кампании, и гарантирует, что:
		1. Все расчеты с авторами и правообладателями результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемыми Клиентом при проведении Рекламной кампании, Клиент обязан произвести самостоятельно и за свой счет.
		2. Рекламные кампании:
* соответствуют моральным и этическим принципам (не содержат сведений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.д.)
* соответствует требованиям законодательства РФ, включая законодательство о рекламе (в том числе обеспечение наличия согласия Получателей на получение рекламных материалов, включая способами прямых контактов с Получателем), законодательство об авторском праве и смежных правах, других правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, о защите прав потребителей, об информации, информационных технологиях и защите информации, но не ограничиваясь ими, в т.ч. таким требованиям как: обязательное наличие предупреждений, наличие обязательной информации и источников информации, содержание ссылки на возрастную категорию в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и пр.
	+ 1. Если в Рекламной кампании упоминается о конкурсе, акции и прочих стимулирующих мероприятиях, то Клиент является организаторами этого конкурса или иного стимулирующего мероприятия и отвечает за вручение призов победителям и уведомлении налоговых органов в предусмотренных законодательством РФ случаях.
		2. В случае использования Клиентом в Рекламных материалах результатов интеллектуальной деятельности, Клиент имеет соответствующие разрешения/гарантии от правообладателей, в том числе о том, что все расчеты с авторами предоставляемых результатов интеллектуальной деятельности, произведены Клиентом в полном объеме.
		3. Использование Исполнителем в рамках оказания Услуги любой информации, указанной в Заказе, в том числе результатов интеллектуальной деятельности, не нарушает интеллектуальных прав и законных интересов третьих лиц, в том числе авторов, иных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

# Форс-мажорные обстоятельства

* 1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по настоящей Оферте, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности Сторон со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящей Оферте отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено Стороной, ссылающейся на них, посредством предоставления документа, выданного соответствующими компетентными государственными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств.
	2. Если обстоятельства, указанные в п. 7.1. настоящей Оферты, будут продолжаться более одного месяца, то Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги по настоящей Оферте, а Исполнитель имеет право прекратить действие настоящей Оферты. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков и/или взыскания неустойки, а также применения иных мер ответственности. В данном случае между Сторонами в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения об одностороннем отказе от оказания Услуг либо о прекращении действия настоящей Оферты производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.
	3. Неуведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящей Оферте.

# Ответственность и ограничение ответственности

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Ответственность за сохранность и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам полностью несет Клиент.
	3. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности:
* за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту в результате использования или невозможности использования Услуги, в результате ошибок, технических сбоев, перерывов в работе Сервиса, изменения функций и т.п., случившихся не по вине Исполнителя;
* за качество рекламируемых клиентом товаров/работ/услуг.
	1. В случае нарушения со стороны Клиента сроков оплаты Услуг, оказанных Исполнителем, Клиент обязуется по требованию Исполнителя оплатить неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных Услуг за каждый день просрочки.
	2. При проведении Рекламной кампании в рамках оказания Услуги Клиент несет ответственность:
* за соблюдение требований действующего законодательства РФ, в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности, упоминаемые при проведении Рекламной кампании;
* за недостоверность сведений при проведении Рекламной кампании;
* за допущение при проведении Рекламной кампании недобросовестной конкуренции;
* за ошибки и неточности при проведении Рекламной кампании;
* за наличие согласий Получателей на получение рекламных материалов (рекламы).
	1. Клиент обязуется возместить Исполнителю любые убытки, который понес Исполнитель в связи с нарушением Клиентом условий настоящей Оферты, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя требования о возмещении на основании счета с приложением копий подтверждающих убытки документов.
	2. Все вопросы, связанные с выплатой правообладателям результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных Клиентом в Рекламных материалах, вознаграждений, Клиент обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.
	3. Все штрафные санкции по настоящей Оферте могут применяться по усмотрению Сторон и считаются полагающимися к уплате в случае и с момента выставления на них соответствующего счета. Штрафные санкции, полагающиеся к уплате, оплачиваются виновной Стороной в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления соответствующего счета.

# Урегулирование споров

* 1. Стороны будут стремиться решать все споры, возникающие в связи с настоящей Офертой, путем проведения переговоров и направления письменных претензий в адрес друг друга. Если согласие не будет достигнуто в течение 30 (тридцати) календарных дней, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.
	2. Сторона, которая намерена передать дело в Арбитражный суд, должна уведомить об этом с указанием предмета спора другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до подачи искового заявления в суд.

# Срок действия Оферты и условия отказа Клиента от оказания Услуги

* 1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования её на Сайте и действует до тех пор, пока Клиент не откажется в одностороннем порядке от оказания Услуги в порядке, предусмотренном п. 10.2. настоящего раздела, либо до тех пор, пока Исполнитель не прекратит действие настоящей Оферты, уведомив Клиента посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Личном кабинете, не менее, чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты прекращения действия Оферты.
	2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги, обратившись с соответствующим заявлением к Исполнителю или в салон связи Оператора. Заявление принимается Исполнителем/сотрудником салона связи Оператора к исполнению при условии, что Клиент остановил все запущенные им Рекламные кампании в рамках оказания Услуги посредством нажатия кнопок «Завершить» и «Удалить» в Личном кабинете.
	3. Прекращение действия настоящей Оферты не освобождает Стороны от завершения взаиморасчетов по оказанным на момент такого прекращения Услугам.

# Прочие условия и положения

* 1. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением
	2. количества, качества и стоимости оказанных на условиях настоящей Оферте Услуг, являются показания автоматизированной системы отчетности, реализованной в Сервисе.
	3. Для всех коммуникаций по электронной почте между Исполнителем и Клиентом, связанных с исполнением настоящей Оферты, со стороны Клиента используется адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.
	4. Стороны незамедлительно уведомляют друг друга об изменении реквизитов путем направления соответствующего сообщения по адресам электронной почты.
	5. Если какое-либо из условий настоящей Оферты признано судом недействительным или является таковым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то остальные положения Оферты остаются в силе.
	6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Приложениями к ней, Стороны руководствуются действующим законодательством.
	7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Личном кабинете, не менее, чем за 3 (три) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Если Клиент до вступления изменения в силу или в течение 3 (трех) календарных дней после вступления изменений в силу не направил в адрес Исполнителя отказ от принятия измененных условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу на новых условиях, такие изменения считаются принятыми Клиентом безоговорочно и в полном объеме.
	8. Настоящая Оферта считается измененной или отмененной с момента, указанного в соответствующем информационном сообщении.
	9. Принимая настоящую Оферту, Клиент обязан соблюдать положения антикоррупционной оговорки, размещенной на сайте ООО «МТС Рекламные технологии» по ссылке: <https://stream.ru/compliance>.

ООО «МТС Рекламные технологии»

Адрес юридического лица:

115432, г. Москва, проезд Проектируемый 4062-й, дом 6, строение 2, комната 22

ИНН 7705893691

Тел. информационно-справочной службы: 88002501111

Интернет-сайт: <https://marketolog.mts.ru/>

Реквизиты для оплаты счетов указаны в выставляемых счетах