# Оферта

# на оказание услуги «A2P Рассылка» в Сервисе

**ООО «МТС Рекламные технологии»**, ОГРН 1097746431903 (далее – «**Исполнитель**») предлагает Клиенту (далее совместно – «**Стороны**») воспользоваться Услугой «A2P Рассылка», оказываемой в Сервисе, на изложенных ниже условиях.

# Термины и определения

**Оператор** –юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие абонентам услуги связи на основании соответствующей лицензии.

**SMS-сообщение** –короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в текстовом виде, длиной до 70 кириллических или до 160 латинских символов, доводимое до Получателя путем направления на его абонентский номер. SMS-сообщение, количество символов в котором превышает установленный лимит, разделяется на несколько частей SMS-сообщения (Сегментов) и тарифицируется по количеству частей, необходимых для отправки SMS-сообщения (Составное SMS- сообщение). При этом, максимальное количество символов в одном Сегменте: 67 кириллических символов или 153 латинских символа.

**Заказ** – заказ Клиента на оказание Услуги, содержащий информацию о параметрах услуги, сроках оказания, подключении дополнительных опций и иную необходимую информацию. Заказ оформляется в порядке, предусмотренном Офертой.

**Идентификация** – процедура подтверждения данных Клиента, указываемых в Личном кабинете.

**Индивидуальная подпись** – буквенно-символьное и/или числовое обозначение, которое присваивается Клиенту согласно разделу 4 настоящей Оферты и используется для указания в качестве имени отправителя (при SMS MT) или получателя (при SMS MO) в SMS-сообщении.

**Рекламно-информационные материалы (РИМ)** –рекламная и иная информация в формате текстового блока, содержащаяся в SMS-сообщениях, направляемая Получателям Клиентом.

**Клиент** – юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, или индивидуальный предприниматель, являющийся гражданином Российской Федерации, желающие воспользоваться Услугой в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**Личный кабинет** – пользовательский интерфейс Сервиса, предназначенный для управления Услугой и получения отчетности. Для использования Личного кабинета Клиент соглашается с условиями соответствующей Оферты.

**Отчетный период** – календарный месяц года. В случае заключения Договора, соответствующего Заказа не в первый день месяца и/или его прекращения не в последний день месяца первый и/или последний Отчетный период составляет соответствующую часть календарного месяца.

**Оферта** – условия настоящей публичной оферты со всеми приложениями и дополнениями, являющимися неотъемлемой её частью.

**Получатель** – лицо, являющееся получателем SMS-сообщений, выразившее желание и/или предоставившее и не отозвавшее согласие их получать**.**

**Продукт МТС Маркетолог (Сервис) –** автоматизированный сервис, размещенный по адресу <https://marketolog.mts.ru/> в сети Интернет, предназначенный для оказания различных рекламных услуг.

**Программное обеспечение (ПО) –** программное обеспечение «МТС Маркетолог» и связанное с ним программное обеспечение «МТС OmniChannel», используемые Исполнителем для целей оказания рекламных услуг в рамках Сервиса.

**Сайт** – Интернет-сайт Сервиса, расположенный по адресу <https://marketolog.mts.ru/> в сети Интернет.

**Услуга «A2P Рассылка» (Услуга)** – услуга по распространению посредством Сервиса Рекламно-информационных материалов среди Получателей посредством SMS-сообщений, которая включает:

* отправка SMS-сообщений от Клиента к Получателю (SMS MT),
* отправка SMS-сообщений от Получателя к Клиенту (SMS запрос от Пользователя) (SMS MO).

**Международная подпись –** Индивидуальная подпись (буквенно-символьное обозначение), которая отображается Получателю в получаемом им Международном SMS-сообщении. Международная подпись представляет собой международное наименование, международное коммерческое обозначение, международный товарный знак, а равно любой иной набор символов, схожий до степени смешения с международными наименованиями, международными коммерческими обозначениями или международными товарными знаками.

Список Международных подписей размещён на сайте МТС по адресу: <https://support.mts.ru/mts_marketolog/imya-otpravitelya-v-sms/mezhdunarodnaya-podpis>.

**Международное SMS-сообщение –** SMS-сообщение, тарифицируемое Оператором как международное в соответствии с правилами, установленными Оператором, в том числе SMS- сообщение, отправленное Получателям, являющимся абонентами российских Операторов, от Международной подписи, или SMS-сообщение, отправка которого инициируется зарубежными международными компаниями, на оборудовании, находящемся за пределами РФ или отправка которых инициируется по заказу зарубежной международной компании, на оборудовании, находящемся на территории РФ.

**Шаблон SMS-сообщения (Шаблон)** – согласованный между Исполнителем и Клиентом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Порядком согласования расположенным по ссылке: <https://support.mts.ru/mts_marketolog/Rassilki-po-svoei-baze-PRO-i-API-k-nim/shabloni-servisninih-sms> (далее – Порядок согласования), текст SMS-сообщения, содержащий фиксированную и переменную части.

**Шаблонированные SMS-сообщения** – SMS-сообщения, составленные по согласованным с Исполнителем Шаблонам.

**Нешаблонированные (рекламные) SMS-сообщения** – SMS-сообщения, не соответствующие согласованным с Исполнителем Шаблонам, содержащие информацию рекламного характера.

# Предмет Оферты

* 1. Исполнитель оказывает Клиенту Услугу, а Клиент обязуется оплачивать оказываемую Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.
	2. Исполнитель не может гарантировать доставку SMS-сообщений. На качество доставки Сообщений могут отрицательно влиять факторы, не зависящие от оператора такие как: отсутствие абонента в пределах зоны радио покрытия базовых станций соответствующих сетей связи, отключенное мобильное устройство абонента, запрет на получение SMS, настроенный абонентом, физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радио интерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключен абонент.
	3. Действия Клиента по подключению, управлению, пользованию Услугой и ее отключению считаются действиями Клиента. Далее по тексту настоящей Оферты под действиями Клиента понимаются действия и/или бездействие Клиента.
	4. Осуществляя действия по подключению Услуги в Личном кабинете, Клиент подтверждает своё полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты.
	5. Услуги оказываются исходя из согласия Клиента с использованием Сервиса «как есть». Исполнитель не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Клиента. Оказание Услуг ограничивается функциональностью, заложенной Сервисом, для конкретного вида Услуг с учетом особенностей Клиента.

# Порядок подключения Услуги и технические требования к SMS-сообщениям

* 1. Услуга оказывается только Клиентам, прошедшим идентификацию в соответствии с условиями Оферты на использование Личного кабинета для управления услугами в Сервисе.
	2. В случае обслуживания Клиента на условиях п. 6.3 настоящей Оферты, Услуга оказывается только при наличии на лицевом счете Личного кабинета денежных средств, достаточных для оплаты Услуги.
	3. Объем, сроки оказания и стоимость Услуги указываются в Заказе, формируемом Клиентом в Личном кабинете в следующем порядке:
		1. Клиент в Личном кабинете формирует Заказ и отправляет его Исполнителю путем нажатия кнопки «Оплатить».
		2. Исполнитель, получив Заказ от Клиента, оказывает услугу с использованием Сервиса.
	4. Клиент самостоятельно формирует текст (содержание) SMS-сообщения, список его Получателей и инициирует рассылку. Исполнитель не осуществляет оценку (модерацию) SMS-сообщений.
	5. Непосредственное время оказания Услуги определяется пропускной способностью Сервиса.
	6. Услуга считается оказанной:
* с момента отправки SMS-сообщения, сформированного и отправленного Клиентом на оборудование Оператора (при SMS MT);
* с момента отправки SMS-сообщения, сформированного и отправленного Пользователем от оборудования Получателя к оборудованию Оператора (при SMS MO).
	1. Отправка SMS-сообщений (SMS MT) с использованием цифровой Индивидуальной подписи возможна только на номера Получателей, которые являются абонентами Оператора ПАО «МТС».
	2. Пропускная способность Сервиса – до 10 SMS-сообщений в секунду.
	3. Для целей тестирования Услуги Клиенту однократно предоставляется возможность отправки 100 SMS-сообщений на сеть Оператора ПАО «МТС», но не более 10 SMS-сообщений в день. Указанные SMS-сообщения не тарифицируются. Тарификация SMS-сообщений сверх указанных лимитов осуществляется по Тарифам, указанным в п. 6.1 настоящей Оферты.

# Порядок присвоения и использования Индивидуально подписи. Требования к Индивидуальной подписи

* 1. Услуга оказывается Клиенту исключительно с использованием Индивидуальной подписи. Исполнитель не гарантирует направление SMS-сообщений с Индивидуальной подписью на Абонентов Операторов, по которым Индивидуальная подпись предоставляется без взимания платы. В рамках Услуги Клиенту может быть присвоено до 5 (пяти) Индивидуальных подписей.
	2. Для присвоения Индивидуальной подписи Клиент направляет запрос. Запрос направляется Исполнителю через Личный кабинет и обрабатывается Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.
	3. Индивидуальная подпись Клиента должна соответствовать следующим требованиям:
		1. Индивидуальная подпись Клиента не должна нарушать права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации. Индивидуальная подпись Клиента не должна содержать результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации, право использования которых Клиент не может подтвердить.
		2. Одна Индивидуальная подпись не должна использоваться для отправки SMS-сообщений с информацией разных юридических лиц, разных индивидуальных предпринимателей;
		3. Индивидуальная подпись должна соответствовать моральным и этическим принципам (не содержать слов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.). Индивидуальная подпись не должна противоречить требованиям законодательства РФ.
		4. Индивидуальная подпись не должна по своему содержанию компрометировать Исполнителя/Оператора и являться актом недобросовестной конкуренции.
		5. Индивидуальная подпись должна позволять идентифицировать Клиента, не должна вводить Получателя в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых Клиентом товаров, работ, услуг.
		6. Индивидуальную подпись не допускается использовать в качестве имени отправителя общего характера (например, shop, dostavka, taxi, oxpana, hotel, fitness, flowers, remont, okna, dveri).
		7. Индивидуальная подпись для SMS MT может содержать до 11 (одиннадцати) латинских и/или цифровых символов. Допустимые символы: строчные символы латинского алфавита {a- z}, прописные символы латинского алфавита {A-Z}, цифры {0-9}, дефис {-}, подчеркивание {\_}, точка {.}, скобки {()} и не должна содержать пробел. Индивидуальная подпись для SMS MT не может представлять собой DEF-номер.
		8. Индивидуальная подпись для SMS MO может содержать до 11 (одиннадцати) цифровых символов и выделяется либо в виде короткого номера или в виде DEF-номера, выделенного Клиенту согласно договору об оказании услуг связи с Оператором.
	4. В случае, если становится известно о нарушении Клиентом требований к Индивидуальной подписи, указанных в настоящем разделе, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги до устранения Клиентом выявленных нарушений, уведомив об этом Клиента посредством электронного письма на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации в Сервисе в течение 1 (одного) рабочего дня после такого приостановления.
	5. В случае если Клиент не может подтвердить право использования в Индивидуальной подписи товарного знака, фирменного наименования, иных результатов интеллектуальной деятельности, Исполнитель вправе отказать Клиенту в присвоении такой Индивидуальной подписи либо прекратить предоставление Клиенту возможности использования уже присвоенной Индивидуальной подписи.
	6. Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в выборе Индивидуальной подписи.
	7. В рамках Услуги Международная подпись не предоставляется.

# Права и обязанности Сторон

* 1. Стороны обязуются:
		1. Обеспечить защиту информации, передающейся через Личный кабинет, в зоне ответственности Сторон.
	2. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:
		1. Предоставлять Клиенту доступ к Личному кабинету.
		2. Оказывать Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.
		3. Обеспечивать бесперебойную работу Сервиса в зоне своей ответственности двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю в течение срока действия настоящей Оферты, кроме часов проведения плановых профилактических и/или ремонтных работ.
	3. Клиент принимает на себя следующие обязательства:
		1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
		2. До начала оказания Услуги получить от Получателя согласие на получение РИМ и иные согласия, если таковые требуются согласно законодательству, а также предоставить Исполнителю по его запросу полученные согласия/подтверждение их наличия у Клиента. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуги до получения запрошенного согласия/подтверждения согласия. Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации Получателя и подтверждения его волеизъявления на получение РИМ посредством SMS-сообщений от Клиента и должно в обязательном порядке содержать абонентский номер, в отношении которого Получатель дал согласие на получение РИМ посредством SMS-сообщения. Исполнитель также вправе в любое время в период оказания Услуг запросить у Клиента согласие на получение РИМ, а Клиент обязуется в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента направления запроса предоставить Исполнителю такое согласие.
		3. Использовать Индивидуальную подпись, предоставленную Клиенту в рамках Сервиса только для отправки SMS-сообщений с информацией о своих собственных услугах/товарах/работах.
		4. Обеспечить полноту и достоверность предоставляемой Получателям информации, содержащейся в РИМ. В случае если Получателю была предоставлена неполная или недостоверная информация, повлекшая для последнего материальный ущерб и/или моральный вред, Клиент обязуется возместить понесенные Получателем убытки в полном объеме.
		5. Обеспечить соответствие РИМ Клиента требованиям законодательства РФ (в т.ч. содержание РИМ и факт их распространения в рамках Сервиса не должны нарушать какие-либо права и интересы третьих лиц), моральным и этическим принципам (РИМ не должны содержать сведений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.), иным требованиям, предъявляемым Исполнителем или Операторами.
		6. Гарантировать, что в РИМ, предоставляемых Клиентом для размещения, нет указания и ссылок на интернет-ресурсы, принадлежащие иностранным агентам, РИМ не содержат рекламу иностранного лица и (или) его информационного ресурса в качестве объекта рекламирования в случае принятия Роскомнадзором решения о запрете на распространение рекламы иностранного лица и (или) его информационного ресурса в качестве объекта рекламирования.
		7. В случае выявления нарушения пп. 5.3.1. – 5.3.5., 5.3.9, 5.3.10 настоящей Оферты, по письменному требованию Исполнителя устранить допущенные нарушения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого требования.
		8. В случае нарушения п. 5.3.6 настоящей Оферты в течение 1 (одного) рабочего дня с даты внесения Клиента или рекламодателя в реестр Иностранных агентов письменно уведомить об этом Исполнителя, при этом в случае нарушения гарантии Исполнитель вправе немедленно прекратить размещение соответствующих РМ, а Клиент обязуется компенсировать документально подтвержденные убытки, возникшие у Исполнителя в связи с нарушением указанных гарантий;
		9. Обеспечить отсутствие в РИМ информации, которая прямо или косвенно компрометирует Исполнителя/Оператора, а также информации, которая может являться актом недобросовестной конкуренции.
		10. Не предоставлять доступ к Личному кабинету третьим лицам и не использовать Сервис в целях, не соответствующих предмету настоящей Оферты.
		11. Незамедлительно по требованию Исполнителя предоставлять информацию о юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, а именно заверенные копии документов, подтверждающих регистрацию в качестве юридического лица либо индивидуального предпринимателя, а также иную необходимую информацию для целей оказания Услуги в рамках настоящей Оферты.
		12. Не осуществлять отправку Международных SMS-сообщений в рамках Услуги. При этом Клиент обязуется своевременно знакомиться с перечнем Международных подписей, утвержденным Оператором.
		13. В случае использования Шаблонов направлять для согласования с Исполнителем тексты для Шаблонов в порядке и сроки, предусмотренные Порядком согласования.
		14. Обеспечить корректность заполнения переменной части Шаблона и соответствие фиксированной части Шаблонированного SMS-сообщения Шаблону.
	4. Исполнитель имеет право:
		1. При необходимости изменять параметры Сервиса, уменьшать или увеличивать пропускную способность каналов.
		2. В одностороннем порядке изменить Тарифы. При этом Исполнитель информирует о таких изменениях Клиента путем размещения информации на Сайте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Тарифы не изменяются, если Заказ уже принят в работу.
		3. В случае нарушения Клиентом любой из своих обязанностей и/или гарантий в рамках настоящей Оферты немедленно приостановить оказание Услуги до полного устранения Клиентом выявленных нарушений.
		4. Приостановить оказание Услуги в случае выявления факта отправки Клиентом Международных SMS-сообщений от Международной подписи и/или с Индивидуальной подписи, не зарегистрированной с признаком Международной, уведомив об этом Клиента посредством электронного письма на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации в Сервисе в течение 1 (одного) рабочего дня после такого приостановления.
		5. Приостановить оказание Услуги, если сочтет, что используемая Клиентом Индивидуальная подпись, нарушает или может нарушать права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации.
		6. Оператор вправе не обеспечивать отправку SMS-сообщений Пользователям в случае замены их SIM-карт в течение срока, не превышающего 24 часа с момента замены SIM-карт.
	5. Клиент имеет право:
		1. не согласовывать с Исполнителем тексты для Шаблонов, в этом случае рассылаемые SMS-сообщения определяются и тарифицируются как Нешаблонированные SMS- сообщения.

# Стоимость Услуги и порядок расчетов

* 1. Стоимость Услуги определяется на основании действующих тарифов, опубликованных на Сайте, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты (выше и далее – «Тарифы»).
	2. Для расчетов по настоящей Оферте используется лицевой счет Личного кабинета Клиента.
	3. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется в порядке 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на лицевой счет Личного кабинета, если фактическая стоимость услуг превышает внесенную предоплату, то Клиент обязан внести недостающую сумму на лицевой счет Личного кабинета.
	4. Оплата Услуг на основании заявления Клиента может быть изменена на оплату посредством отложенного платежа. Возможность предоставления такого метода оплаты рассматривается индивидуально для каждого Клиента. Клиент, подписывая данное заявление, выражает согласие Исполнителю на обращение в Бюро Кредитных Историй для получения кредитного отчета о Клиенте. Подача заявления на изменение условий оплаты возможна для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей посредством направления заявления с фиксированного электронного адреса, указанного при регистрации или обращения к персональному менеджеру. Исполнитель вправе устанавливать лимиты кредитования для Лицевого счета, при достижении которого Исполнитель имеет право ограничить оказание Услуги. Размер лимита определяется Исполнителем и указывается в Личном кабинете.
	5. При оплате счета посредством отложенного платежа, счет должен быть оплачен в срок, указанный в счете. При не поступлении в срок на счет Исполнителя денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Исполнитель вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет Исполнителя.
	6. В случае одностороннего отказа Клиента от оказания Услуги по настоящей Оферте неиспользованные на лицевом счете денежные средства возвращаются Клиенту в течении 30 (тридцати) рабочих дней на расчетный счет, указанный в заявлении при оформлении отказа в соответствии с п. 10.2 настоящей Оферты.

# Форс-мажорные обстоятельства

* 1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по настоящей Оферте, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности Сторон со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящей Оферте отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено Стороной, ссылающейся на них, посредством предоставления документа, выданного соответствующими компетентными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, должна не позднее 5 (пяти) календарных дней в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств.
	2. Если обстоятельства, указанные в п. 7.1. настоящей Оферты, будут продолжаться более одного месяца, то Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги по настоящей Оферте, а Исполнитель имеет право прекратить действие настоящей Оферты. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков и/или взыскания неустойки, а также применения иных мер ответственности. В данном случае между Сторонами в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней после принятия решения об одностороннем отказе от оказания Услуг либо о прекращении действия настоящей Оферты производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.
	3. Неуведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящей Оферте.

# Ответственность и ограничение ответственности

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Ответственность за сохранность и недоступность Пароля к Личному кабинету третьим лицам полностью несет Клиент.
	3. В случае предъявления Исполнителю претензий третьими лицами, в том числе Абонентами, государственными или муниципальными органами, в связи с оказанием Услуг Клиенту, в том числе относительно содержания РИМ и/или используемой Клиентом Индивидуальной подписи/Международной подписи, а также в связи с любыми нарушениями Клиентом условий Договора, Клиент обязан оказать Исполнителю все возможное содействие в урегулировании таких претензий (если Исполнитель решает урегулировать такую претензию самостоятельно) или самостоятельно урегулировать такие претензии (во всех остальных случаях), а также возместить все убытки, возникшие в связи с такими претензиями, в полном объеме. Клиент обязуется возместить Исполнителю любые убытки, которые понес Исполнитель в связи с нарушением Клиентом условий настоящей Оферты в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования о возмещении убытков от Исполнителя на основании счета с приложением копий подтверждающих убытки документов.
	4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту в результате использования или невозможности использования Услуги, в результате ошибок, технических сбоев, перерывов в работе Сервиса, изменения функций и т.п., случившихся не по вине Исполнителя.
	5. В случае несвоевременного оказания или неоказания Исполнителем Услуги ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью Услуги по соответствующему Заказу.
	6. Право на взыскание неустойки (штрафа) возникает в случае направления Исполнителем соответствующего письменного требования в адрес Клиента.
	7. Уплата неустойки (штрафа) и/или возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящей Оферте.
	8. В случае нарушения Клиентом пп. 5.3.2. Клиент выплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения в Отчетном периоде, в котором было выявлено или стало известно Исполнителю о таком нарушении.
	9. В случае выявления факта отправки Клиентом SMS-сообщений от Международной подписи и/или Международных SMS-сообщений от Индивидуальной подписи, Клиент обязуется уплатить Исполнителю штраф в шестикратном размере общей стоимости всех отправленных с такой Международной подписи/Индивидуальной подписи в Отчетном периоде SMS-сообщений (с учетом количества Сегментов). При этом стоимость всех отправленных Клиентом SMS-сообщений рассчитывается по стоимости SMS-сообщения сверх пакета на соответствующего Оператора, без учета подключенных пакетов SMS-сообщений у Клиента.
	10. Клиент несет ответственность за корректность заполнения переменной части Шаблона и за соответствие фиксированной части SMS-сообщения Шаблону. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не контролирует и не отвечает за соответствие Шаблонам рассылаемых Клиентом SMS-сообщений.
	11. В случае нарушения Клиентом п. 5.3.3. настоящей Оферты Клиент обязуется уплатить Исполнителю штраф в четырехкратном размере общей стоимости всех отправленных с такой Индивидуальной подписи SMS-сообщений (с учетом количества сегментов) за Отчетный период, в котором совершено нарушение. При этом стоимость всех отправленных Клиентом SMS-сообщений рассчитывается по стоимости SMS-сообщения сверх пакета на соответствующего Оператора, без учета подключенных пакетов SMS-сообщений у Клиента.
	12. Все штрафные санкции по Договору могут применяться по усмотрению Сторон и считаются полагающимися к уплате в случае и с момента предъявления пострадавшей Стороной соответствующего письменного требования (претензии) с приложением счета на оплату. Штрафные санкции, полагающиеся к уплате в соответствии с настоящим пунктом, оплачиваются виновной Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования (претензии) с приложением подтверждающих документов и счета.

# Урегулирование споров

* 1. Стороны будут стремиться решать все споры, возникающие в связи с настоящей Офертой, путем проведения переговоров и направления письменных претензий в адрес друг друга. Если согласие не будет достигнуто в течение 30 (тридцати) календарных дней, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.
	2. Сторона, которая намерена передать дело в Арбитражный суд, должна уведомить об этом с указанием предмета спора другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до подачи искового заявления в суд.

# Срок действия Оферты и условия отказа Клиента от оказания Услуги

* 1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования её на Сайте и действует до тех пор, пока Клиент не откажется в одностороннем порядке от оказания Услуги в порядке, предусмотренном п. 10.2. настоящего раздела, либо до тех пор, пока Исполнитель не прекратит действие настоящей Оферты, уведомив Клиента посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Личном кабинете, не менее, чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты прекращения действия Оферты.
	2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги, обратившись с соответствующим заявлением к исполнителю или в салон связи Оператора ПАО «МТС». Заявление принимается Исполнителем/сотрудником салона связи Оператора ПАО «МТС» к исполнению при условии, что Клиент остановил все запущенные им рассылки в рамках оказания Услуги посредством нажатия кнопок «Завершить» и «Удалить» в Личном кабинете, а также оплатил фактически оказанные Услуги.
	3. Прекращение действия настоящей Оферты не освобождает Стороны от завершения взаиморасчетов по оказанным на момент такого прекращения Услугам.

# Прочие условия и положения

* 1. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества, качества и стоимости оказанных на условиях настоящей Оферте Услуг, являются показания автоматизированной системы отчетности, реализованной в Сервисе.
	2. Если какое-либо из условий настоящей Оферты признано судом недействительным или является таковым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то остальные положения Оферты остаются в силе.
	3. Стороны незамедлительно уведомляют друг друга об изменении реквизитов путем направления соответствующего сообщения по адресам электронной почты.
	4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Личном кабинете, не менее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу таких изменений. Если Клиент до вступления изменения в силу или в течение 10 (десяти) календарных дней после вступления изменений в силу не направил в адрес Исполнителя отказ от принятия измененных условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу на новых условиях, такие изменения считаются принятыми Клиентом безоговорочно и в полном объеме.
	6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент прекратить действие настоящей Оферты, уведомив об этом Клиента посредством размещения соответствующего информационного сообщения на Сайте за 3 (три) календарных дня до такого прекращения.
	7. Настоящая Оферта считается измененной или отмененной с момента, указанного в соответствующем информационном сообщении.
	8. Для всех коммуникаций по электронной почте между Исполнителем и Клиентом, связанных с исполнением настоящей Оферты, используются адреса электронной почты:

**Исполнитель**: адреса в доменах @stream.ru, @mts.ru,

**Клиент**: адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.

* 1. Взаимодействие Сторон, в том числе, осуществление коммуникации, направление друг другу юридически значимых сообщений, в том числе, получение и предоставление каких-либо согласий, может осуществляться посредством функциональных возможностей, предоставляемых Личным кабинетом и/или Сервисом.
	2. Принимая настоящую Оферту, Клиент обязан соблюдать положения антикоррупционной оговорки, размещенной на сайте ООО «МТС Рекламные технологии» по ссылке: <https://stream.ru/compliance>.

ООО «МТС Рекламные технологии»

Адрес юридического лица:

115432, г. Москва, проезд Проектируемый 4062-й, дом 6, строение 2, комната 22

ИНН 7705893691

Тел. информационно-справочной службы: 88002501111 Интернет-сайт: <https://marketolog.mts.ru/>

Реквизиты для оплаты счетов указаны в выставляемых счетах.