
*Соглашение и Политика конфиденциальности о пользовании Сервисами
самообслуживания ПАО «МТС»*

1. Термины

- 1.1. **Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.
- 1.2. **Абонент** – физическое лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее по тексту «Договор»).
- 1.3. **Сервисы самообслуживания МТС** – информационная витрина mts.ru, Личный кабинет МТС, Приложение «Мой МТС».
- 1.4. **Личный кабинет МТС** – web-страница на сайте Оператора, размещенная по адресу lk.mts.ru.
- 1.5. **Приложение «Мой МТС»** – программа самообслуживания, предназначенная для установки на телефон Абонента, отвечающий требованиям для его установки, предоставляющая возможность управления тарифом и услугами Абонента, просмотра статистики, а также предоставляющая доступ к иным сервисам и функциям. Правообладателем Приложения «Мой МТС» является Оператор.
- 1.6. **Условия** – Условия Единого доступа к сервисам ПАО «МТС», размещенные по адресу https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html
- 1.7. **Логин** – номер мобильного телефона, выделенный Абоненту по Договору.
- 1.8. **Пароль** – буквенно-цифровой код, используемый для доступа в Сервисы самообслуживания МТС.
- 1.9. **Регистрация** – первичное внесение и подтверждение Логина и Пароля.
- 1.10. **Авторизация в Сервисах самообслуживания МТС** – ввод Абонентом Логина и Пароля для целей пользования Сервисами самообслуживания МТС.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. В рамках Сервисов самообслуживания МТС Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность управления сервисами (тарифами, услугами, опциями и пр.), которые были подключены Абонентом через Сервисы самообслуживания МТС либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса (тарифа, услуги, опции и пр.).
- 2.2. Регистрация в Сервисах самообслуживания МТС осуществляется в порядке, установленном Условиями. Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса.
- 2.3. Факт Регистрации в Сервисах самообслуживания МТС означает полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящего Соглашения и Условий.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Оператор обязан:

- 3.1.1 Обеспечить Абоненту доступ к Сервисам самообслуживания МТС в соответствии с п.п. 2.1., 2.2. настоящего Соглашения.
- 3.1.2 Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Сервисах самообслуживания МТС за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2 Оператор имеет право:

- 3.2.1 Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Сервисам самообслуживания МТС в случае нарушения Абонентом своих обязательств.
- 3.2.2 Отказать Абоненту в Авторизации в Сервисах самообслуживания МТС в случае неоднократного некорректного ввода Пароля.
- 3.2.3 Осуществлять ограничение доступа к Сервисам самообслуживания МТС (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.
- 3.2.4 Вносить изменения в Сервисы самообслуживания МТС в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.
- 3.2.5 В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.

3.3 Оператор не несет ответственность:

3.3.1 За последствия несанкционированного использования Сервисов самообслуживания МТС третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.3.2 За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

3.4 Абонент обязан:

3.4.1 Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.2 Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования связи Логин и Пароль.

3.4.3 Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Сервисы самообслуживания МТС, имевшие место после Регистрации и Авторизации в Сервисах самообслуживания МТС.

3.4.4 Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

3.4.5 Не использовать Сервисы самообслуживания МТС для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам ПАО «МТС» и других операторов.

3.4.6 Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Сервисов самообслуживания МТС.

3.5 Абонент имеет право:

3.5.1 Пользоваться Сервисами самообслуживания МТС согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2 В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением Сервисов самообслуживания МТС, оформить соответствующее заявление.

3.5.3 Пользоваться доступными функциями сервиса «Мой Поиск» в приложении «Мой МТС», при этом принимая условия оказания сервиса Мой Поиск https://poisk.mts.ru/mts-poiskauthorize/user_agreement.pdf (доступно только для устройств с версией приложения Мой МТС не ниже чем 6.18 (для Android) и 6.22 (для iOS)).

4. Регистрация и авторизация в Сервисах самообслуживания МТС

4.1. Условия Регистрации и Авторизации в Сервисах самообслуживания МТС описаны в «Условиях Единого доступа к сервисам ПАО «МТС»» и доступны по адресу https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html

5. Политика конфиденциальности

5.1. Отношения, связанные с обработкой информации об Абоненте в рамках использования им Сервисов самообслуживания МТС, регулируются настоящим разделом «Политика конфиденциальности» Соглашения, а также применимым законодательством. Перед использованием Сервисов самообслуживания МТС Абонент обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, а также со всеми применимыми правилами и документами.

5.2. При регистрации и авторизации, каждом доступе и/или фактическом использовании Сервисов самообслуживания МТС, Абонент соглашается с условиями настоящего Соглашения, в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сервисов самообслуживания МТС.

5.3. Защита информации об Абонентах и обеспечение её конфиденциальности являются приоритетными направлениями для Оператора, поэтому при использовании Сервисов самообслуживания МТС Оператор защищает и обрабатывает информацию об Абонентах в строгом соответствии с применимым законодательством.

5.4. В рамках раздела «Политика конфиденциальности» настоящего Соглашения под информацией об Абоненте понимаются:

5.4.1. Аутентификационные данные - номер телефона, адрес электронной почты Абонента, в соответствии с «Условиями Единого доступа к сервисам ПАО «МТС»», доступными по адресу https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html;

5.4.2. Информация, обрабатываемая Сервисами самообслуживания МТС в процессе их использования Абонентом - фамилия, имя, отчество; данные о местоположении Абонента (геолокация), используемые, в том числе, в фоновом режиме для некоторых функций Приложения; уникальный идентификатор Абонента; информация о связанных аккаунтах с аккаунтом Абонента; контактная информация (номер телефона; адрес электронной почты);

5.4.3. Техническая информация - уникальный технический идентификатор Абонента; идентификатор устройств(а) Абонента; IP-адрес/MAC-адрес; технические (неперсонифицированные) данные - техническая конфигурация устройства (в том числе марка и модель устройства); сведения об операционной системе устройства Абонента; информация о характеристиках и настройках, установленных на устройстве Абонента, включая состояние аккумулятора, данные акселерометра, датчика гравитации и гироскопа устройства, наличие

установленного пароля и биометрического входа, множественного входа с различных устройств, глобальную идентификацию устройства, технологию связи (2G, 3G, LTE и т.д.); версия и идентификатор Приложения «Мой МТС»; статистика использования функций Сервисов самообслуживания МТС (в том числе информация о времени доступа в Приложение); информация о приложениях, установленных на устройстве Абонента (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма; информация о действиях Абонентом, совершаемых в результате использования приложения, включая факт создания Абонентом скриншотов экранов и записи видео экранов, использование VPN и Proxy-сервисов, использовании клавиатур и устройств вывода звука; информация о возникших ошибках в работе компонентов Сервисов самообслуживания МТС, в том числе тип и время возникновения ошибки, а также идентификатор компонента Сервисов самообслуживания МТС и задачи, при выполнении которой возникла ошибка, время отправки информации; название и параметры сетевого подключения; иная техническая информация, которая может собираться Сервисами самообслуживания МТС при их использовании Абонентом.

5.4.4. Файлы-cookies (текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на пользовательском устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении мобильного приложения).

5.5. В рамках Сервисов самообслуживания МТС Оператор вправе обрабатывать информацию об Абоненте (включая персональные данные) для достижения следующих целей:

5.5.1. предоставление Абонентам Сервисов самообслуживания МТС и их функциональных возможностей, в том числе возможности доступа к продуктам, услугам и сервисам, самостоятельно предоставляемым третьими лицами посредством Сервисов самообслуживания МТС (далее по тексту «Сервисы партнеров»);

5.5.2. обеспечение безопасности и сопровождение процессов, непосредственно связанных с предоставлением Сервисов самообслуживания МТС и Сервисов партнеров;

5.5.3. развитие Сервисов самообслуживания МТС, включая процессы разработки, модернизации и улучшения;

5.5.4. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе необходимых для обеспечения понимания характера использования Абонентом Сервисов самообслуживания МТС;

5.5.5. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям предложений продуктов, услуг и сервисов, доступных в рамках Сервисов самообслуживания МТС;

5.5.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций;

5.5.7. информационное взаимодействие с Абонентами по вопросам, связанным с предоставлением Сервисов самообслуживания МТС;

5.5.8. Оказание сервисной, клиентской и технической поддержки (включая справочно-информационное обслуживание).

5.6. Для достижения заявленных целей обработки информации об Абоненте, Оператор вправе осуществлять такую обработку с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение.

5.7. Оператор гарантирует, что при предоставлении Сервисов самообслуживания МТС хранение информации о Абоненте будет осуществляться исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

5.8. Передача информации об Абонентах третьим лицам:

5.8.1. Оператор информирует Абонента, а Абонент соглашается с тем фактом, что при использовании Сервисов самообслуживания МТС:

5.8.1.1. для реализации целей, установленных пунктами 5.5.2, 5.5.3. настоящего Соглашения, Оператор вправе поручить обработку информации об Абоненте / передать информацию об Абоненте в адрес Общества с ограниченной ответственностью «МТС Диджитал» (115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 9, этаж 16, пом. 35);

5.8.1.2. для реализации целей, установленных пунктом 5.5.4. Соглашения, УД вправе поручить обработку информации об Абоненте / передать информацию об Абоненте в адрес Общества с ограниченной ответственностью «Яндекс» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

5.8.2. Оператор вправе поручить обработку информации об Абоненте / передать информацию об Абоненте иным третьим лицам, привлеченных Оператором для реализации Сервисов самообслуживания МТС.

5.8.3. Для предоставления возможности использования Абонентом Сервисов партнеров Оператор вправе передавать необходимую информацию об Абонентах третьим лицам, предоставляющим такие сервисы. Порядок обработки информации об Абонентах в рамках оказания Сервисов партнеров, определяются правилами (офертами, условиями, соглашением об использовании и т.д.) конкретного Сервиса партнера.

5.8.4. Перечень третьих лиц, привлеченных Оператором для реализации Сервисов самообслуживания МТС, а также предоставляющих Сервисы партнеров, указанных в пунктах 5.8.2 и 5.8.3. настоящего Соглашения, размещен по [ссылке](#).

5.9. Оператор при обработке информации об Абоненте принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения её защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.10. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

5.11. Оператор будет хранить и обрабатывать информацию об Абоненте, как пользователе Сервисов самообслуживания МТС, со дня регистрации Абонента в Сервисах самообслуживания МТС и до момента достижения заявленных целей обработки информации об Абоненте, с учетом сроков обязательного хранения информации, предусмотренных применимым законодательством.

5.12. Особенности обработки списка контактов Абонента:

5.12.1. В ряде случаев, указанных в пункте 5.13.3, Оператор запрашивает у Абонента доступ к списку его контактов. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

5.12.2. В случае получения доступа к списку контактов Оператор обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Абонента каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 5.3.

5.12.3. Доступ к списку контактов Абонента требуется в следующих случаях:

5.12.3.1. Абонент на Главном экране Приложения «Мой МТС» нажимает кнопку «Пополнить», выбирает способ пополнения (СБП, Банковская карта) и попадает на экран «Оплата». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для пополнения из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.12.3.2. Абонент с Главного экрана Приложения «Мой МТС» переходит в список своих аккаунтов, нажимает кнопку «Добавить аккаунт», затем кнопку «Добавить» и выбирает тип добавление аккаунта «Мобильная связь МТС». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.12.3.3. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, нажав на виджет сведений, переходит на экран «Контроль расходов». Если доступ к списку контактов предоставлен, то вместо номера телефона в верхней части каждого из указанных экранов Абонент видит имя контакта из этого списка.

5.12.3.4. На экране тарифа в разделе «Скидки» Абонент нажимает кнопку «Поделиться персональной скидкой», если тариф Абонента подразумевает возможность делиться персональной скидкой с друзьями. Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер друга из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.12.3.5. Абонент с операционной системой Android устанавливает Приложение «Мой МТС», проходит Авторизацию и Аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск», переходит в раздел Настройки и выбирает «Видят меня на карте». Если доступ к списку контактов предоставлен, то в списке вместо номера телефона Абонент видит имя контакта из этого списка.

5.12.3.6. Абонент с операционной системой Android с любого экрана Приложения «Мой МТС» переходит в сервис «Мой Поиск», нажимает кнопку «Пригласить контакт», затем нажимает на иконку «Телефонная книга». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.12.3.7. Для Абонентов с операционной системой iOS запрос доступа к контактам осуществляется при входе на Главный экран Приложения «Мой МТС».

5.12.4. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученного списка контактов Абонента и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.13. Особенности обработки данных о местоположении:

5.13.1. Абонент выражает согласие на обработку данных о местоположении его мобильного устройства, включая информацию о стране, регионе, городе, а также данные о точном географическом местоположении, в том числе в случае, указанном в пункте 5.13.3. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

5.13.2. Доступ к местоположению Абонента требуется в следующих случаях:

5.13.2.1. Абонент устанавливает Приложение «Мой МТС», проходит Авторизацию и Аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск» на экран с картой и нажимает на кнопку «Текущее местоположение».

5.13.2.2. Абонент получает приглашение в сервис «Мой Поиск», устанавливает приложение «Мой МТС», проходит Авторизацию и Аутентификацию переходит в сервис «Мой Поиск» на экран с картой и принимает приглашение.

5.13.3. Абонент может ограничить доступ к данным местоположения в настройках на мобильном устройстве, на котором установлено Приложение «Мой МТС»

5.13.4. В случае получения доступа к геолокации Оператор осуществляет передачу и хранение сведений на своем сервере, каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 3.5.3 Соглашения, а также в случаях необходимых для предоставления сервиса «Мой Поиск».

5.13.5. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученных данных о местоположении Абонента и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.14. Особенности обработки данных, необходимых для качественного и безопасного оказания услуг

5.14.1. В ряде случаев, указанных в пункте 5.15.4., Оператор запрашивает у Абонента доступ для обработки технической информации, необходимой для качественного и безопасного оказания услуг и защиты операций клиента от мошеннических действий. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

5.14.2. К данным, необходимым для обеспечения качественного и безопасного оказания услуг, относится техническая информация, перечисленная в пункте 5.4.3. настоящего Соглашение, а именно:

5.14.2.1. сессионные данные, которые автоматически собираются и передаются Приложением во время работы: IP-адрес, версия операционной системы, марка и модель устройства, уникальные идентификаторы устройства, информация о времени доступа в Приложение, название и параметры сетевого подключения.

5.14.2.2. информация о приложениях, установленных на устройстве Абонента (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма.

5.14.2.3. информация о действиях Абонента, совершаемых в результате использования приложения, включая факт создания Абонентом скриншотов экранов и записи видео экранов, использование VPN и Proху-сервисов, использовании клавиатур и устройств вывода звука.

5.14.2.4. информация о характеристиках и настройках, установленных на устройстве Абонента, включая состояние аккумулятора, данные акселерометра, датчика гравитации и гироскопа устройства, наличие установленного пароля и биометрического входа, множественного входа с различных устройств, глобальную идентификацию устройства, технологию связи (2G, 3G, LTE и т.д.).

5.14.3. В случае получения доступа к данным, указанным в пункте 5.14.2., Оператор обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Абонента каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 5.14.4.

5.14.4. Доступ к данным, необходимым для качественного и безопасного оказания услуг Абонента требуется в следующих случаях:

5.14.4.1. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке сессионных данных предоставлен, в случае обнаружения действий Абонента, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.

5.14.4.2. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке данных об установленных на устройстве Абонента приложениях предоставлен, в случае обнаружения на устройстве пользователя приложений и/или иного программного обеспечения, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.

5.14.4.3. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке сессионных данных предоставлен, в случае обнаружения действий Абонента, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.

5.14.4.4. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке данных об установленных на устройстве Абонента приложениях предоставлен, в случае обнаружения на устройстве настроек и/или иного программного обеспечения, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.

5.15. В части вопросов обработки Оператором персональных данных Абонентов при предоставлении Сервисов самообслуживания МТС, не урегулированных настоящей Политикой, Абонент вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке - <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>.

6. Прочие условия

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих/препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

6.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Абонент выражает полное и безоговорочное согласие на получение рекламной и иной информации от МТС по сетям электросвязи и на прямые контакты с Абонентом с целью продвижения товаров, работ, услуг МТС и(или) Партнеров МТС, включая направление рекламной и иной информации (в т.ч. оферт) по абонентским номерам и(или) электронной почте, которые стали доступны МТС в силу оказания Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением. В случае, если в соответствии с Условиями Единого доступа к сервисам ПАО «МТС» (https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya-edinogo-dostupa-k-servisam-MTS.html) Абонент привязал к своему профилю Связанный Аккаунт, Абонент также соглашается принимать рекламную и иную информацию по сетям электросвязи в отношении привязанного абонентского номера. Абонент вправе выразить отказ от получения рекламы и иной информации от МТС на свой и Связанный Аккаунт, путем подключения бесплатной услуги Отказ от получения информационных сообщений МТС (<https://mts.ru/personal/mobilnaya-svyaz/uslugi/mobilnaya-svyaz/zapret-priemainformacionnih-sms-i-mms-s-sayta-mts>) в Личном кабинете или с помощью USSD-кода на сайте www.mts.ru

6.3. Посещая Сервисы самообслуживания МТС в сети «Интернет», вы соглашаетесь с настоящей политикой, в том числе с тем, что ПАО «МТС» может использовать файлы cookie и иные данные для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика и др., а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

7. Прекращение действия настоящего Соглашение

- 7.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.
- 7.2. Абонент вправе отказаться от пользования Сервисами самообслуживания МТС способами, предусмотренными для их отключения.
- 7.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Сервисов самообслуживания МТС в случаях:
 - 7.3.1. Нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения;
 - 7.3.2. Осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия настоящего Соглашения.