

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении ДОГОВОРА
об оказании МТС услуг внутризонавой телефонной связи Пользователям, являющимся
абонентами операторов услуг местной телефонной связи – Агентов МТС¹

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (сокращенное наименование ПАО «МТС»), именуемое «МТС», действующее на основании лицензии на оказание услуг внутризонавой телефонной связи № 77972 от 21.11.2010 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предлагает Пользователю – физическому лицу, являющемуся абонентом оператора услуг местной телефонной связи с выделением данному абоненту абонентского номера в коде АВС, и при условии, что между МТС и таким оператором местной телефонной связи (Агентом) заключен соответствующий агентский договор (перечень агентов содержится на сайте МТС), заключить с МТС договор об оказании МТС услуг внутризонавой телефонной связи путем акцепта указанным лицом настоящей публичной оферты.

1. Термины и определения

Публичная оферта (Оферта) – настоящая публичная оферта о заключении Договора об оказании услуг внутризонавой телефонной связи для абонентов услуг местной телефонной связи - Агентов МТС.

Пользователь – физическое лицо, являющееся абонентом оператора местной телефонной связи - Агента МТС, которому таким оператором местной телефонной связи выделен абонентский номер в коде АВС (городской телефонный номер), и совершившее акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Статьей 3 Оферты, в результате которого Договор считается заключенным между Пользователем и МТС на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

Договор - договор об оказании услуг внутризонавой телефонной связи, заключенный между МТС и Пользователем путем акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, включая все Приложения/Дополнительные соглашения/Соглашения к Оферте. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Тарифы (Тарифные планы) для оплаты услуг внутризонавого телефонного соединения. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

Стороны - МТС и Пользователь совместно, а отдельно - **Сторона**.

Тариф - установленная МТС цена Услуги связи за единицу тарификации.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых МТС предлагает пользоваться Услугами связи.

Внутризонавое телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации.

Услуги связи – услуги внутризонавой телефонной связи, обеспечивающие внутризонавые телефонные соединения, которые МТС оказывает Пользователю в соответствии с условиями Договора с использованием автоматической системы обслуживания.

¹ Указанная Оферта не распространяется на: абонентов услуг местной телефонной связи в бизнес - центрах, гостиничных комплексах; абонентов услуг местной телефонной связи ПАО «МТС».

Пользовательское оборудование - пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования на основании абонентского договора, заключенного между абонентом (Пользователем) и оператором местной телефонной связи – Агентом МТС.

Оператор местной телефонной связи - юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), имеющее лицензию (лицензии) на оказание услуг местной телефонной связи на соответствующей территории в соответствии с условиями выданных лицензий, которое предоставляет доступ Пользователю к Услугам связи, сеть связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования, и абонентом которого является Пользователь.

Агент (Агент МТС) - Оператор местной телефонной связи, имеющий право на основании агентского договора, заключенного с МТС, на осуществление действий, связанных с заключением Договоров об оказании услуг внутризонавой телефонной связи с Пользователем от имени и за счет МТС, проведением расчетов с Пользователем за оказанные МТС Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем, исполнением иных обязанностей по абонентскому и сервисному обслуживанию Пользователей.

Правила - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. №1342.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п.3.1. Оферты.

2. Предмет Договора

2.1. МТС обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные МТС Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором. Порядок оказания Услуг связи содержится в разделе 3 настоящего Договора.

2.2. МТС оказывает Пользователю Услуги связи только при условии предоставления оператором местной телефонной связи в отношении Пользовательского оборудования Пользователя доступа к Услугам связи (МТС). Все взаимоотношения по предоставлению такого доступа регулируются договором между Пользователем (абонентом) и оператором местной телефонной связи, одновременно являющимся Агентом МТС.

2.3. Услуги связи оказываются МТС в отношении тех абонентских номеров, которые выделены Пользователю оператором местной телефонной связи – Агентом МТС, при этом, заключая настоящий Договор, Пользователь выражает согласие своему оператору местной телефонной связи – Агенту МТС, на передачу сведений о своих абонентских номерах и иных сведений об абоненте (Пользователе), необходимых для оказания Услуг связи (фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, дата и место рождения, адрес установки Пользовательского оборудования, сведения о документе, удостоверяющем личность), в адрес МТС с целью оказания МТС такому Пользователю Услуг связи и исполнения (заключения/ прекращения) Договора.

3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Совершение Пользователем действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий договора в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом.

Пользователь считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей Публичной оферты, в случае совершения Пользователем следующих последовательных действий для установления телефонного соединения:

набор 8 – код населенного пункта внутри региона - номер вызываемого абонента.

3.2. Пользователь вправе акцептовать Оферту в любой момент в течение срока размещения Оферты на сайте МТС (www.mts.ru) и на сайте Агента, абонентом которого является Пользователь. Датой заключения Договора является дата акцепта Пользователем настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 3.1. Оферты. С момента совершения действий, указанных в п. 3.1. Оферты, Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя Услугами связи, предусмотренные Договором. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МТС

при наличии доступа Пользователя к услугам внутризонавой телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

3.3. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из договора, Пользователь добровольно выражает свое согласие на обработку МТС и на передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам для обработки следующих персональных данных Пользователя, а также Пользователь на период действия Договора и до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, выражает свое согласие на передачу сведений о Пользователе третьим лицам в соответствии со ст. 53 ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ (далее «сведения о Пользователе»):

- фамилия, имя, отчество Пользователя, данные о документе, удостоверяющем личность Пользователя, дата рождения Пользователя, адрес места жительства и адрес места установки Пользовательского оборудования, абонентские номера, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя или его Пользовательское оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных и (или) передачу сведений о Пользователе в целях:

- а)** заключения и(или) исполнения Договора, в том числе (но не ограничиваясь) для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- б)** в целях исполнения Договора третьим лицом – Оператором связи, в т.ч. случае уступки прав и обязанностей по Договору МТС третьему лицу, являющемуся Оператором связи;
- в)** в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Пользователя задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Пользователю, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Договору), в т.ч. в случае уступки прав (требований), вытекающих из договора, третьим лицам;
- г)** в целях рассмотрения претензий, предъявляемых Пользователем как самому МТС, так и третьим лицам (агентам МТС, иным лицам, осуществляющим на основании договора с МТС абонентское и(или) сервисное обслуживание);
- д)** в целях информационно-справочного обслуживания, в т.ч. для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, для оказания справочных и иных информационных услуг МТС и (или) третьими лицами.

Перечень лиц, в т.ч. Агентов, осуществляющих обработку персональных данных Пользователя и(или) выполняющих иные функции в соответствии с настоящим пунктом (далее «Уполномоченные лица»), а также адреса места нахождения таких лиц, указаны на сайте МТС, а также доводятся до сведений Пользователей в местах обслуживания Пользователей МТС, в т.ч. в момент заключения Договора.

3.4. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, и(или) сведений о Пользователе, предоставленное в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора, путем направления в МТС письменного заявления об отказе от обработки его персональных данных. При этом Пользователь принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о персональных данных, согласие Пользователя на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которых является сам Пользователь, а также в случае, если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора, осуществляющего обработку персональных данных, или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.5. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи, обеспечиваемого оператором местной связи, МТС предоставляет Пользователю возможность пользования Услугами связи непосредственно после заключения Договора 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Не являясь перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны МТС случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Пользовательском оборудовании, оборудовании Оператора сети местной телефонной связи или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).

3.6. МТС вправе поручить третьему лицу – Агенту МТС во исполнение условий настоящего Договора об оказании услуг внутризоновой телефонной связи от имени и за счет МТС осуществлять расчеты с Пользователем за оказанные Услуги связи МТС (в том числе выставлять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между МТС и Агентом МТС Договора. Информация о таких уполномоченных Агентах доводится до сведения Пользователей в порядке, установленном в пункте 3.3. настоящего Договора, при этом для Пользователя таким уполномоченным Агентом является тот Агент, который одновременно для такого Пользователя (абонента) является оператором местной телефонной связи.

4.1. МТС обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями настоящего Договора.

4.1.2. Оказывать Услуги связи, соответствующие по качеству стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и Международным союзом Электросвязи.

4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.

4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, единицы тарификации, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится МТС до сведения Пользователя через информационно-справочные службы, интернет-сайт МТС www.mts.ru, службы взаимодействия с Пользователем, в местах работы с Пользователем, в т.ч. путем размещения информации на Интернет-сайтах Агентов - операторов местной телефонной связи, абонентом которого является Пользователь.

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. МТС имеет право:

4.2.1. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи путем временного отключения Пользовательского (оконечного) оборудования от телефонной сети связи МТС, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента, в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или Договором, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг связи, оказанных МТС Пользователю по Договору, до полного устранения нарушения.

4.2.2. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи, в случае если будет установлено нарушение Пользователем условий п.4.3.4. Оферты

4.2.3. МТС, в любом случае, вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы (Тарифные планы) на Услуги связи, единицу тарификации, порядок и сроки оплаты Услуг, изменять иные ценовые условия, при условии извещения Пользователей о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в т.ч. на Интернет-сайте МТС (www.mts.ru), в местах работы с Пользователями, путем размещения информации на Интернет-сайтах Агентов - операторов местной телефонной связи, абонентом которого является Пользователь, или направлением уведомления иным допустимым способом. Кроме того, МТС также вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МТС Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг связи по номеру телефона, указанному в счете, в течение трех дней с даты погашения задолженности.

4.3.3. Использовать только сертифицированное Минкомсвязи РФ Пользовательское оборудование.

4.3.4. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия МТС.

4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3.6. Знакомиться с информацией об оказываемых Услугах связи, о настоящем Договоре, о Тарифах, в т.ч. об изменении условий настоящего Договора в соответствии с п.4.2.3. Договора, размещаемой на информационном портале (Интернет-сайте) МТС по адресу www.mts.ru, в местах работы с Пользователями, в т.ч. на Интернет-сайтах Агентов - Операторов местной телефонной связи, абонентом которого является Пользователь. Пользователь несет риск, связанный с несвоевременным ознакомлением с размещаемой на указанных Интернет-сайтах информации, относящейся к настоящей Оферте и оказываемым Услугам связи.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, оказываемыми МТС.

4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг связи и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным Законом «О связи», Правилами и статьей 6 Договора.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Стоимость Услуг связи, оказанных Пользователю определяется по Тарифам (Тарифным планам), установленным условиями Договора, исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации. Единица тарификации внутризонового телефонного соединения составляет одну минуту. В случае, если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Телефонные соединения продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг связи.

Учет продолжительности внутризонового соединения ведется в соответствии с единицей тарификации, указанной в настоящем пункте.

5.2. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о тарифах (тарифных планах) доводится до Пользователей в момент заключения Договора в местах работы с Пользователями; дополнительно публикуется на Интернет-сайтах Агентов - Операторов местной телефонной связи, абонентом которого является Пользователь. Сведения об изменениях в тарифах (тарифных планах) доводятся до Пользователей в порядке, установленном в настоящем Договоре.

5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. Оплата услуг, оказанных МТС по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с тарифами МТС и на основании предъявленных к оплате счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по тарифам МТС, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.4. Счета доставляются Пользователю после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи в течение 10(десяти) дней с даты окончания месяца, в котором услуги были оказаны. Счета направляются по почте или курьером по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, с использованием которого МТС оказаны Услуги связи.

5.5. Пользователь обязан произвести оплату стоимости полученных Услуг связи в течение 20(двадцати) дней с даты выставления счета.

5.6. Оплата услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет, реквизиты которого указаны в счете. В случае, если счета за оказанные Услуги связи выставляются Агентом, абонентом которого является Пользователь, оплата за оказанные Услуги связи должна быть перечислена Пользователем на расчетный счет такого Агента, реквизиты которого указаны в счете. Все комиссии при осуществлении платежей по Договору производятся за счет Пользователя.

5.7. Датой исполнения денежного обязательства по оплате Услуг связи безналичным путем будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете или внесения наличных денежных средств в кассу МТС либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

5.8. В случае не исполнения (ненадлежащего исполнения, в т.ч. исполнения не в полном объеме) обязательств по оплате Услуг связи Пользователем по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или Договором, МТС вправе приостановить оказание Услуг связи до надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате стоимости Услуг связи либо до устранения иных допущенных нарушений Пользователем. Уведомление о приостановлении оказания Услуг связи направляется Пользователю Агентом МТС от лица МТС. В случае неустранения нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Пользователем уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи МТС вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без дополнительного уведомления Пользователя.

5.9. В случае приостановления оказания Услуг связи в связи с нарушением сроков их оплаты в соответствии с п. 5.8 Договора, Пользователь не освобождается от выполнения своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности. Пользователь также не освобождается от исполнения обязательств по Договору, в т.ч. по оплате полученных услуг, в случае прекращения действия Договора не зависимо от оснований такого прекращения.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МТС обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МТС непосредственно или через Агента письменную претензию.

6.3. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуг связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.4. Письменный ответ на претензию должен быть дан МТС или Агентом от имени МТС Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации.

6.5. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае неисполнения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, МТС (Агент) вправе предъявить иск в суд к Пользователю в соответствии с действующим законодательством.

6.7. Предъявление Пользователем претензии в части несогласия со стоимостью оказанных Услуг связи не освобождает Пользователя от оплаты выставленного Счета в полном объеме. В случае если в результате рассмотрения претензии, требования Пользователя об изменении стоимости Услуг связи будут признаны МТС обоснованными, по указанию Пользователя переплаченные денежные средства будут либо возвращены Пользователю, либо зачтены в счет будущих оказанных Услуг связи.

7. Ответственность Сторон

7.1. МТС и Пользователь несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путем переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, и действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. По желанию Пользователя договор может быть срочным, в последнем случае между Сторонами заключается соответствующее соглашение.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором, имевшим место на дату прекращения действия Договора.

10.3. МТС вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящего Договора путем уведомления Пользователя через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем, в местах работы с Пользователем, путем размещения информации по изменению Договора (Оферты) на Интернет-сайте МТС, в т.ч. на Интернет-сайтах Агентов - операторов местной телефонной связи, абонентом которого является Пользователь. Все изменения к Договору оформляются путем совершения Пользователем конклюдентных действий, перечень и порядок которых определяются МТС. Изменение Тарифов, Тарифных планов и иных ценовых условий осуществляется в порядке, предусмотренном в п.4.2.3. настоящего Договора.

11. Прочие условия

11.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Пользователю Услуг связи прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

11.2. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

11.3. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования телефонной связи, являющегося собственностью Пользователя.

11.4. В соответствии с условиями настоящего Договора Пользователь соглашается принимать выставленные Агентом МТС, абонентом которого является Пользователь, счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи на расчетный счет такого Агента и в порядке, предусмотренном

Договором, направлять в адрес указанного Агента предъявляемые МТС претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением МТС обязательств, предусмотренных Договором.

11.5. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентах МТС, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем, в местах работы с Пользователем, на Интернет-сайте МТС, в т.ч. на Интернет-сайтах Агентов - операторов местной телефонной связи, абонентом которого является Пользователь.

12. Реквизиты

Реквизиты МТС (ПАО «МТС» (Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»):

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.

Тел. информационно-справочной службы МТС: 8 (800) 250 23 28

Интернет-сайт МТС: www.mts.ru

Банковские реквизиты:

ИНН/КПП 7740000076/770901001

Р/с 40702810000000000652

В ПАО "МТС-Банк", г. Москва

К/с 30101810600000000232 в ОПЕРУ ГУ

Банка России по г. Москве

БИК 044525232