

УСЛОВИЯ предоставления услуги BlackBerry (в дальнейшем – Условия)

ОАО Мобильные ТелеСистемы (МТС) предоставляет абонентам, являющимся юридическими лицами (не являющимися государственными органами), услугу BlackBerry (в дальнейшем именуемая «Услуга») в соответствии с настоящими условиями (в дальнейшем именуемые «Условия») и условиями договора на оказание услуг связи. Заключая Дополнительное соглашение на предоставление Услуги, абонент выражает согласие с данными Условиями.

1. Определения

1.1. Услуга BlackBerry (Услуга) – услуга, предоставляющая Абоненту и/или Пользователю Услуги возможность криптозащищенного беспроводного доступа по сети МТС к Корпоративной почтовой системе Абонента с помощью технологии BlackBerry.

1.2. Мобильный терминал BlackBerry – специальное абонентское оборудование, применяемое Абонентом и/или Пользователем услуги для получения Услуги.

1.3. Абонент BlackBerry – Абонент МТС, подключивший Услугу.

1.4. Пользователь Услуги – лицо, заказывающее и/или использующее Услугу.

1.5. Сервисная платформа BlackBerry – программно-аппаратный комплекс доставки сообщений с/на мобильные терминалы BlackBerry.

1.6. Корпоративная почтовая система – программно-аппаратный комплекс Абонента, обеспечивающий возможность доставки электронных почтовых сообщений Microsoft Exchange или Lotus Domino.

2. Общие положения

Услуга **BlackBerry** обеспечивает следующие возможности:

- прием и передачу сообщений корпоративной почтовой системы;
- доступ к календарю в корпоративной почтовой системе;
- доступ к списку контактов (адресной книжке) в корпоративной почтовой системе.

Зона действия Услуги **BlackBerry** распространяется на всю территорию МТС, а также на территорию GPRS роуминга МТС.

При оказании данной услуги МТС обеспечивает конфиденциальность передаваемых данных только на территории РФ.

3. Технические условия подключения Услуги.

Услуга доступна Абоненту для подключения при обеспечении им следующих условий:

- 3.1. Наличие у Абонента корпоративной почтовой системы, основанной на MS Exchange или Lotus Domino v.5.0 и выше;
- 3.2. Обеспечение 2 Мб/с канала для организации VPN-соединения с МТС для подключения к сервисной платформе BlackBerry;
- 3.3. Наличие оборудования для организации VPN-соединения;
- 3.4. Наличие мобильных терминалов BlackBerry;
- 3.5. Обеспечение технической поддержки корпоративной почтовой системы в режиме: 24 часа – 7 дней в неделю (24x7);
- 3.6. Обеспечение необходимой технической поддержки сотрудниками, ответственными за работоспособность корпоративной почтовой системы на стороне Абонента в режиме 24x7;

3.7. Положительного заключения технических специалистов МТС о возможности подключения Услуги на основании результатов проведенной диагностики.

4. Правила обслуживания.

- 4.1. Оформление подключения Услуги осуществляется посредством подписания Сторонами соответствующего Дополнительного соглашения к Абонентскому договору и Протокола о проведении успешного тестирования Услуги.
- 4.2. Услуга доступна для подключения на все корпоративные тарифные планы.
- 4.3. Установка/замена SIM-карты с подключенной Услугой в мобильный терминал BlackBerry Абонента может производиться при условии согласования с ответственными сотрудниками ОАО «МТС».
- 4.4. В целях качественного (корректного) оказания Услуги недопустимо проведение перестановок SIM-карт с одних мобильных терминалов BlackBerry на другие и производство настроек подключения к Корпоративной почтовой системе без участия сотрудников МТС. Все работы на Корпоративной почтовой системе Абонента (установка новых версий, обновлений ОС, почтовой системы) и оборудовании для VPN-соединения должны проводиться по согласованию с МТС.
- 4.5. В целях качественного(корректного) оказания Услуги недопустимо изменение настроек мобильных телефонов BlackBerry путем запуска процедур “Wipe” и “Enterprise Activation”.
- 4.6. В целях получения Абонентом Услуги разрешается использование им только сертифицированных в Российской Федерации мобильных терминалов BlackBerry.
- 4.7. ОАО «МТС» не принимает на себя никакой ответственности или обязательств за установку, обслуживание и корректную работу сторонних Приложений с Услугой.
- 4.8. Информационная поддержка использования Услуги осуществляется в Центре обслуживания ключевых клиентов по номеру 0990 (с мобильных телефонов МТС) в режиме 24x7, при условии соблюдения Абонентом п.3 настоящих Условий.
- 4.9. Изменения программного обеспечения на абонентские мобильные терминалы BlackBerry могут быть произведены только персоналом МТС.
- 4.10. В случае выявленного нарушения пункта 4.3, 4.4, 4.5, 4.9 МТС в праве приостановить оказание Услуги вплоть до согласованного с МТС устранения нарушения.

5. Порядок расчетов за пользование Услугой (тарификация).

За пользование Услугой взимается:

- 5.1. Ежемесячная плата за каждого Пользователя услуги при размещении сервера компании на территории МТС за каждого Пользователя услуги – 1800 рублей с учетом НДС (при подключении от 5 Пользователей).
- 5.2. GPRS-трафик в домашней сети и во внутрисетевом роуминге, за исключением Республики Чечня и Пензенской области с/на корпоративной почтовой системы входит в Ежемесячную абонентскую плату за Услугу (п. 5.1).
- 5.3. Оплата Абонентом Услуги производится в соответствии с применяемым в отношении него методом расчетов.

6. Отказ от использования Услуги

- 6.1. Для отказа от Услуги Абоненту необходимо подать заявление об отказе от предоставления услуги представителю МТС. Отключение Услуги Абоненту будет произведено в течение одного рабочего дня со дня получения заявления об отказе.

«МТС»
ОАО «Мобильные ТелеСистемы»
109147 Россия, Москва, ул. Марксистская, 4
ИНН 7740000076
Расчетный счет 40702810000000000652 в АКБ «МБРР»
(ОАО), БИК 044525232,
корсчет 30101810600000000232

(Ваши реквизиты)

_____ ()

М.П.

М.П.