

УСЛОВИЯ
предоставления Услуги «Конференц-центр» (в дальнейшем – Условия)

ПАО «МТС» предоставляет Абонентам, являющимся юридическими лицами, Услугу «Конференц-Центр» (в дальнейшем именуемая «Услуга») в соответствии с настоящими условиями (в дальнейшем именуемые «Условия») и условиями Договора на оказание услуг связи. Заключая Дополнительное соглашение на предоставление Услуги, Абонент выражает согласие с данными Условиями.

1. Общие положения

Услуга обеспечивает следующие возможности:

- ✓ Предоставление доступа к программному обеспечению IMIND, а также регистрация учетной записи Абонента-Компании и передача последнему идентификационных данных для входа в личный кабинет.

2. Технические условия подключения Услуги.

Услуга доступна Абоненту для подключения при обеспечении им следующих условий:

2.1. Требования к аппаратной конфигурации:

- ✓ Процессор - Intel Core i5 и старше;
- ✓ 4 Гб и больше оперативной памяти (ОЗУ);
- ✓ Видеокарта - Внешняя, HD, 1280x720 (720p);
- ✓ Полнодуплексная звуковая карта;
- ✓ Гарнитура/микрофон и колонки - внешние;
- ✓ Камера с разрешением видео не менее 640x480 и частотой кадров не менее 25 кадров/сек;

2.2. Требования к сети:

- ✓ Рекомендованная скорость соединения - от 512кбит/с для проведения небольших (не более 3х одновременно транслируемых видео в среднем качестве) встреч и вебинаров;
- ✓ Джиттер не более 150мс при измерении bwchecker-ом;
- ✓ Время отклика (пинг, round-trip time) – не более 200 мс;
- ✓ Доступ к портам: 443

2.3. Требования к программному обеспечению(рекомендованное):

- ✓ Windows 7/8/10 (x86 и x64);
- ✓ Mac OS X 10.X

2.4. Требования к программному обеспечению (поддерживаемое):

- ✓ Windows XP/Vista (x86 и x64) - поддерживаемое

2.5. Рекомендуемые браузеры:

- ✓ Google Chrome (последняя версия)
- ✓ Internet Explorer 10 и выше

2.6. Поддерживаемые браузеры:

- ✓ Mozilla Firefox (последняя версия);
- ✓ Opera (последняя версия);
- ✓ Яндекс браузер (последняя версия);
- ✓ Safari – только для зрителей вебинаров;

2.7. Дополнительное программное обеспечение:

- ✓ Adobe Flash Player версии не ниже 10.3 - для зрителей вебинаров;
- ✓ WebRTC-плагин для Internet Explorer.

2.8. Программное и аппаратное обеспечение мобильных устройств

2.8.1. Мобильные устройства:

- ✓ iPad, начиная со 2-го поколения;
- ✓ iPhone, начиная с 4s;
- ✓ Android-устройства - современные телефоны и планшеты, на которых установлена версия ОС Android не ниже 4.0.

2.8.2. Операционные системы:

- ✓ iOS 7 и выше;
- ✓ Android 4.0 и выше.

2.9. Дополнительное программное обеспечение:

- ✓ Мобильное приложение Mind Meeting, версии для iOS и Android.

3. Правила обслуживания.

- a) Оформление подключения Услуги осуществляется посредством подписания Сторонами соответствующего Дополнительного соглашения к Договору на оказание услуг связи и Протокола о проведении успешного тестирования Услуги.
- b) Услуга доступна для подключения на тарифный план «Конференц-Центр (ФС) (КОРП) (SS)».
- c) После подключения Услуги на контактный e-mail Абонента поступает письмо-уведомление с указанием персональных данных для входа в Личный кабинет Услуги.

4. Порядок расчетов за пользование Услугой (тарификация).

За пользование Услугой взимается плата:

- a) Абонентская плата за Доступ к программному обеспечению iMind (ПО Вебконференция) следующая: xx рублей (с учетом НДС) на XX участников в месяц.
- b) Абонентская плата за Доступ к программному обеспечению iMind (ПО Вебинар) следующая: xx рублей (с учетом НДС) на XX участников в месяц.
- c) Оплата Абонентом Услуги производится в соответствии с применяемым в отношении него методом расчетов.

5. Условия технической и информационной поддержки.

Необходимой технической поддержкой работоспособности Услуги, а также информационной поддержкой при использовании Услуги, Абонент обеспечивается в круглосуточном режиме при обращении по телефону +7(916)761-13-97.

6. Отказ от использования Услуги

- а) Для отказа от Услуги Абоненту необходимо передать Оператору заявление об отказе от предоставления Услуги. Отключение Услуги Абоненту будет произведено в течение одного рабочего дня со дня получения заявления об отказе.

ПОДПИСИ СТОРОН

«Оператор»
ПАО «МТС»

_____ (Ф.И.О.)

«Абонент»

_____ (Наименование)
_____ (Должность)

_____ (Ф.И.О.)