

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

Открытое Акционерное Общество «Мобильные ТелеСистемы», именуемое в дальнейшем «МТС» предлагает физическому лицу, являющемуся абонентом МТС по оказываемым МТС услугам мобильной связи, именуемому в дальнейшем «Абонент», воспользоваться возможностью совершения Операций и Платежей в рамках Сервиса «Легкий платеж», заключив на приведенных ниже условиях Публичной оферты Договор об оказании Сервиса «Легкий платеж» (далее – «Договор»), который считается заключенным путем совершения Абонентом конклюдентных действий, выраженных в формировании распоряжения на осуществление Операции в рамках Сервиса «Легкий платеж».

Условия Договора могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Текст Договора может быть изменен МТС без специальных уведомлений Абонента путем опубликования на сайте: www.mts.ru актуальной версии Договора.

1. Общие положения и термины Договора

1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее с МТС Абонентский договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной (мобильной) связи.

1.2. Абонентский договор – соглашение между МТС и Абонентом о возмездном оказании Услуг связи, заключенное в порядке и на условиях, установленных Правилами оказания услуг связи «МТС».

1.3. Услуги связи – услуги подвижной радиотелефонной связи, оказываемые МТС Абоненту на основании абонентского договора при условии внесения предварительной (авансовой) оплаты.

1.4. Лицевой счет Абонента – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов МТС, служащий для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты услуг связи.

1.5. Электронные денежные средства (равнозначно «ЭДС») - денежные средства, которые предоставляются Абонентом Оператору электронных денежных средств за счет денежных средств Абонента, являющихся авансом за Услуги связи и отраженных на Лицевом счете Абонента, и предназначаются для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами (оплаты товаров, работ, услуг Поставщиков (далее «Поставщики услуг»)).

1.6. Оператор электронных денежных средств (равнозначно «Оператор ЭДС») – кредитная организация, участвующая в оказании Сервиса «Легкий платеж», имеющая право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковский операций.

1.7. Договор об осуществлении безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств (далее «Договор между Оператором ЭДС и Абонентом») – Договор, заключаемый между Оператором ЭДС и Абонентом, в соответствии с условиями которого Оператор ЭДС на основании распоряжений Абонента осуществляет перевод предоставленных Абонентом ЭДС в пользу Поставщиков услуг. Договор может заключаться путем акцепта Абонентом оферты Оператора ЭДС о заключении договора между Оператором ЭДС и Абонентом, размещенной на официальном сайте Оператора ЭДС (в указанном случае электронное средство платежа является неперсонифицированным). Если договор между Оператором ЭДС и Абонентом заключен в письменной форме в виде одного документа, составленного в двух экземплярах за подписью обеих Сторон при предъявлении Абонентом документа, удостоверяющего личность – электронное средство платежа может являться как неперсонифицированным, так и персонифицированным (в зависимости от Платежа).

1.8. Остаток электронных денежных средств – учтенные Оператором ЭДС без открытия банковского счета денежные средства, предоставленные Абонентом Оператору ЭДС. Увеличение остатка электронных денежных средств – предоставление Абонентом Оператору ЭДС электронных денежных средств.

1.9. Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющее Абоненту формировать, удостоверявать и передавать распоряжения в целях перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, в т.ч. с использованием мобильного портала, сайта, SMS-сообщений, технических средств Поставщиков услуг.

1.10. Персонифицированное электронное средство платежа - электронное средство платежа, при котором Оператором ЭДС проводится идентификация Абонента в соответствии с требованиями ФЗ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.11. Неперсонифицированное электронное средство платежа – электронное средство платежа, при котором Оператором ЭДС не проводится идентификация Абонента в соответствии с требованиями ФЗ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.12. Операция – процедура, в результате которой на основании распоряжения Абонента, происходит увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств Абонента, являющихся авансом за Услуги связи и отраженных на Лицевом счете Абонента. Способы отражения увеличения остатка электронных денежных средств указываются в Договоре между Оператором ЭДС и Абонентом, и могут осуществляться в т.ч. с использованием Предоплаченной карты., Операция осуществляется по распоряжению Абонента и реализуется с использованием Платежного приложения в абонентском устройстве (телефоне) Абонента, Мобильного портала *115# или *111#, Сайта, SMS-сообщений на короткий номер (перечень номеров в Приложении 1 к настоящему Договору), технических средств Поставщиков услуг

1.13. Распоряжение – сформированное и удостоверенное Абонентом указание Абонента о проведении Операций и Платежей.

1.14. Платеж - оплата Абонентом товаров, работ, услуг третьих лиц (Поставщиков) с использованием электронных денежных средств, осуществляемый на основании распоряжения Абонента.

1.15. Сервис «Легкий платеж» (равнозначно «Сервис») – сервис МТС, предоставляемый МТС (совместно с оператором ЭДС) Абонентам для реализации возможности совершения Абонентами Операций и Платежей.

1.16. Платформа Мобильной Коммерции (ПМК) – программно-технический комплекс МТС, позволяющий обрабатывать поступающие от Абонентов распоряжения для оказания Сервиса.

1.17. Платежное приложение – программное обеспечение, взаимодействующее с Платформой Мобильной Коммерции, и позволяющее Абоненту направлять распоряжения на совершение Операций и Платежей.

1.18. Предоплаченная карта – виртуальная платежная банковская карта, эмитируемая Оператором ЭДС по правилам, установленным в соответствии с публичной офертой Оператора ЭДС.

1.19. Реквизиты Предоплаченных карт – номера карт, срок их действия и другие параметры карт, необходимые для совершения Операций и Платежей.

1.20. Поставщики услуг – третьи лица, в пользу которых Абонент может совершать Платежи с использованием электронных денежных средств.

1.21. Технические средства Поставщиков услуг – интернет-ресурсы, клиентские приложения, терминалы и другие ресурсы Поставщиков услуг.

1.22. Личный Кабинет Абонента – специализированный раздел Сайта, защищенный специальными средствами защиты и содержащий персональные данные Абонента, в том числе и результаты успешно совершенных Платежей и Операций.

1.23. Аванс – внесенный Абонентом платеж в счет оплаты услуг связи, оказываемых МТС, отражающийся как увеличение баланса Лицевого счета. Авансовым платежом не является увеличение баланса Лицевого счета за счет услуг, обеспечивающих пополнение баланса Лицевого счета Абонента за счет МТС, скидки на первоначальный объем услуг, иных скидок и бонусов, предоставляемых МТС, а также за счет кредитных средств, предоставляемых МТС.

1.24. Сайт - официальный интернет-сайт МТС www.pay.mts.ru.

1.25. Личный кабинет МТС - web-страница на сайте МТС, предоставляющая возможность регистрации и пользования сервисами самообслуживания МТС.

2. Предмет настоящего Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора МТС (совместно с Оператором ЭДС) предоставляет Абоненту возможность пользоваться совершением Операций и Платежей в рамках Сервиса «Легкий платеж» (в результате принятия Абонентом условий Договора). Условия выполнения распоряжений Абонентов о совершении Платежей указаны в Договоре между Оператором ЭДС и

Абонентом, заключаемого на условиях оферты Оператора ЭДС, размещенной на web-ресурсе Оператора ЭДС (www.bm.ru).

2.2. Для формирования распоряжения Абонента об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, перечисленных Абонентом МТС в качестве аванса за Услуги связи и отраженных на лицевом счете Абонента (в результате принятия Абонентом условий Договора об использовании Сервиса), Абонент может использовать установленное на абонентском устройстве (телефоне) Платежное приложение, Мобильный портал *115# или *111#, Сайт, SMS-сообщение на короткий номер (перечень номеров в Приложении 1 к настоящему Договору), технические средства Поставщиков услуг.

2.3. До предоставления Абоненту возможности передать распоряжение о совершении Операции, МТС обеспечивает Абоненту возможность ознакомиться с порядком выполнения распоряжений Абонента Оператором ЭДС (путем указания ссылки на сайт Оператора ЭДС, где размещена данная информация, либо иным доступным образом), в т.ч.:

а) о наименовании и месте нахождения Оператора ЭДС, о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

б) об условиях использования электронного средства платежа;

в) о способах и местах осуществления переводов электронных денежных средств;

г) о способах и местах предоставления денежных средств Оператору ЭДС Абонентом;

д) о размере и порядке взимания вознаграждения Оператором ЭДС с Абонента (в случае взимания такого вознаграждения);

е) о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Оператором ЭДС.

Абонент обязуется ознакомиться с данной информацией и несет риск неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть для Абонента, в связи с неисполнением Абонентом указанной обязанности.

2.4. Исполнение распоряжения Абонента о совершении Операции реализуется в два этапа: 1) проверка выполнения условий по возможности совершения Операции и 2) непосредственно совершение Операции, что уже позволит Абоненту осуществить Платеж:

2.4.1. Абонент формирует распоряжение на осуществление Операции в соответствии с форматом используемого Платежного приложения в абонентском устройстве (телефоне), Мобильного портала *115# или *111#, Сайта, SMS-сообщения на короткий номер (перечень номеров в Приложении 1 к настоящему Договору), технических средств Поставщиков услуг. МТС с помощью ПМК обрабатывает распоряжение Абонента на соответствие требованиям, предусмотренным п. 2.5. Договора. В случае соответствия распоряжения Абонента всем требованиям, предусмотренным п. 2.5. Договора, до передачи распоряжения Оператору ЭДС, МТС на основании сформированного Абонентом распоряжения предоставляет Абоненту следующую информацию:

а) об электронном средстве платежа (персонифицированное, неперсонифицированное, с задействованием каких информационно-коммуникационных систем, за счет авансовых сумм, отраженных на лицевом счете Абонента);

б) о сумме увеличения остатка электронных денежных средств;

в) о размере удержанного вознаграждения (в случае его взимания);

г) о дате и времени предоставления информации.

Абонент обязуется ознакомиться с полученной информацией. В случае несогласия Абонента на передачу распоряжения Абонента Оператору ЭДС после получения указанной информации, Абонент с помощью электронных средств платежа вправе отказаться от передачи распоряжения Оператору ЭДС, а МТС обязуется обеспечить Абоненту такую возможность.

2.4.2. В случае выполнения всех требований, предусмотренных п. 2.5. Договора, и непоступления от Абонента требования об отказе от передачи распоряжения, МТС в соответствии с указанием Абонента производит передачу распоряжения Абонента Оператору ЭДС. Условия приема и исполнения распоряжения Абонента указаны в Договоре между Оператором ЭДС и Абонентом. Оператор ЭДС проверяет возможность исполнения распоряжения Абонента, переданного МТС, и в случае соблюдения всех требований, установленных действующим законодательством и Договором между Оператором ЭДС и Абонентом, производит увеличение остатка электронных денежных средств, о чем информирует МТС. После получения указанной информации МТС уменьшает сумму авансовых денежных средств, отраженных на Лицевом счете

Абонента на сумму Операции, и незамедлительно информирует Абонента о совершении Операции в рамках Сервиса. В информационном сообщении о совершении Операции, направляемом МТС Абоненту, указывается:

а) информация об электронном средстве платежа (персонифицированное, неперсонифицированное, с задействованием каких информационно-коммуникационных систем, за счет авансовых сумм, отраженных на лицевом счете Абонента);

б) сумма, на которую была осуществлена Операция;

в) о размере удержанного вознаграждения (в случае его взимания);

г) о дате и времени предоставления информации.

2.5. Для проведения Операции должны соблюдаться следующие требования (ограничения):

- Абонентский договор должен быть заключен с Абонентом;
- на абонентском номере, с которого осуществляется распоряжение Абонента на проведение Операции, не подключена опция «Запрет возврата части Аванса» (на некоторых тарифных планах опция может быть подключена по умолчанию, поэтому сервис «Легкий платеж» на данных тарифных планах будет недоступен);
- максимальная сумма одной Операции – не более 14999,00 рублей для неперсонифицированного электронного средства платежа, если нет других указаний Поставщиков услуг; для Поставщиков услуг (ОАО «Вымпел-Коммуникации» (Билайн), » (Yota) и ОАО «МегаФон» (МегаФон)) максимальная сумма одной Операции – 1000,00 рублей;
- соблюдены требования о минимальной и максимальной сумме Платежа, установленной Поставщиками услуг (указанные ограничения устанавливаются Поставщиками услуг и направляются Оператору ЭДС, актуальную информацию об установленных Поставщиками услуг ограничениях необходимо уточнять у Поставщиков услуг);
- максимальная общая сумма Платежей в сутки – не более 30 000,00 рублей;
- максимальная общая сумма Платежей за месяц для неперсонифицированного средства платежа – не более 40 000,00 рублей;
- количество доступных Операций в сутки – не более 5 (Пяти) Операций;
- остаток на Лицевом счете (неснижаемый остаток) после списания суммы платежа по Операции – не менее 10,00 рублей;
- ранее направленное Абонентом распоряжение на проведение Операции и Платежа должен быть завершен Банком (ограничения по незавершенным Операциям и Платежам).

Прим.: при использовании персонифицированного электронного средства платежа остаток электронных денежных средств в любое время не может превышать 100 тыс. рублей (проверяется Оператором ЭДС). При использовании неперсонифицированного электронного средства платежа остаток электронных денежных средств в любое время не может превышать 15 тыс. рублей (проверяется Оператором ЭДС).

В случае несоответствия распоряжения указанным в настоящем пункте условиям, Операция Оператором ЭДС не завершается и распоряжение Абонента об осуществлении Операции не может быть исполнено.

2.6. С момента принятия Абонентом условий Договора на Абонента распространяются все условия Договора.

2.7. После совершения Операции Оператор ЭДС осуществляет Платеж в соответствии с реквизитами, указанными Абонентом в распоряжении. Об успешном проведении Платежа Оператор ЭДС информирует Абонента в соответствии с условиями Договора между Оператором ЭДС и Абонентом. По договоренности между МТС и Оператором ЭДС информирование о совершении Платежа может быть поручено МТС, в указанном случае МТС направляет Абоненту SMS-сообщение, в котором указывается об успешном осуществлении Платежа.

3. Права и обязанности Абонента

3.1. Формируя первое распоряжение на проведение Операции, Абонент соглашается с условиями Договора, а также для целей осуществления Сервиса выражает свое согласие на обработку МТС, а также Операторами ЭДС (наименования, адреса места нахождения которых указаны в настоящем Договоре), своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, иных сведений, позволяющих прямо или косвенно идентифицировать Абонента). Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

3.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, подключив опцию «Запрет возврата части Аванса» (опция подключается и предоставляется бесплатно). При подключении опции «Запрет возврата части Аванса» пользование Сервисом будет недоступно. 3.3. При использовании Сервисом Абонент обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, включая пароль для доступа к Личному кабинету Сервиса «Легкий платеж».

3.3. Абонент обязуется соблюдать условия настоящего Договора и Договора, заключенного между Абонентом и Оператором ЭДС.

4. Права и обязанности МТС.

4.1. С согласия Абонента, полученного МТС в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора, предоставлять Оператору ЭДС персональные данные Абонента – пользователя Сервиса в соответствии с банковскими правилами:

- Фамилия Имя Отчество
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Пол;
- Дата рождения
- Адрес регистрации и места жительства.

4.2. Обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между Абонентом и Оператором ЭДС в целях предоставления Абоненту возможности осуществления Операций и Платежей. Идентификация Абонента производится МТС при помощи абонентского номера.

4.3. Исполнять все обязательства, прописанные в настоящем Договоре для целей обеспечения оказания Сервиса Абоненту.

4.4. Гарантировать конфиденциальность персональных данных, переданных Абонентом в соответствии с п. 3.1 Договора.

5. Вознаграждение МТС за оказание Сервиса «Легкий платеж»

5.1. За передачу распоряжения Абонента Оператору ЭДС (дополнительная услуга связи) с абонента взимается вознаграждение в пользу МТС, которое составляет 10,00 (Десять рублей 00 копеек) рублей, включая НДС, и тарифицируется в случае успешного проведения Операции. Стоимость вознаграждения списывается с Лицевого счета Абонента в момент направления Абоненту SMS-уведомления об успешном осуществлении Операции. При внесении взносов в благотворительные фонды вознаграждение не взимается.

5.2. Загрузка Платежного приложения на абонентское устройство (телефон) посредством Интернет-соединения не тарифицируется.

5.3. При совершении некоторых Платежей взимается комиссия Оператора ЭДС, согласно условиям Договора между Оператором ЭДС и Абонентом.

5.4. При нахождении во внутрисетевом, национальном, международном роуминге стоимость исходящих SMS взимается в соответствии с роуминговыми тарифами.

6. Порядок предоставления Сервиса «Легкий платеж»

6.1 Посредством Сайта:

На странице Сайта необходимо выбрать получателя Платежа, ввести запрашиваемые параметры, отправить распоряжение на проведение Операции.

Для доступа к истории Платежей в Личном кабинете Абонента необходимо один раз зарегистрироваться на Сайте www.pay.mts.ru, для чего нужно ввести номер абонентского телефона Абонента и нажать на ссылку «Получить пароль», Затем в поле «Пароль» ввести пароль, отправленный на абонентское устройство Абонента в процессе регистрации. Доступ к сервису

«Легкий платеж» возможен в том числе через Личный кабинет МТС используя логин и пароль от Личного кабинета МТС.

6.2. Посредством Платежного приложения:

Ввести на абонентском устройстве (телефоне) бесплатную команду *111*656#], В ответ Абонент получит SMS-сообщение, содержащее ссылку для загрузки приложения «Легкий платеж» на свое абонентское устройство (телефон). Для загрузки приложения на номере абонентского устройства Абонента должна быть подключена и активирована услуга GPRS, абонентское устройство должно иметь:

- Для мобильных телефонов
 - до 700Кб свободной памяти;
 - поддержку стандарта MIDP 2.0;
 - и модуль JSR 120.
- Для смартфонов с OS Symbian S60, S80:
 - до 700Кб свободной памяти;
 - поддержку стандарта MIDP 2.0;
 - и модуль JSR 120.
- Для смартфонов с OS Windows Mobile:
 - операционная система 5.0 и выше;
 - свободная память 5 Мб ПЗУ и 7 Мб ОЗУ.
- Для телефонов Apple iPhone 3G, 3GS, 4G:
 - операционная система 2.1 и выше;
 - свободная память 3 Мб;
- Для телефонов с OS Android:
 - операционная система 1.6 - 2.2;
 - свободная память 5 Мб ПЗУ.

Загрузить Платежное приложение на абонентское устройство, сформировать персональный код доступа, следуя подсказкам в приложении, выбрать получателя Платежа, ввести запрашиваемые параметры, отправить распоряжение на проведение Операции.

6.3. Посредством Мобильного портала *115#:

Ввести на Телефоне бесплатную команду *115#], выбрать получателя Платежа, ввести запрашиваемые параметры, отправить распоряжение на проведение Операции. Отправка Запроса с помощью раздела «Легкий платеж» Мобильного портала *111# аналогична.

6.4. Посредством отправки SMS-сообщения на короткий номер (перечень номеров, задействованных в оказании Сервиса, указан в Приложении 1 к настоящему Договору), указанным на сайте Поставщиков услуг:

Отправить распоряжение на проведение Операции в SMS-сообщении, в формате, указанном на сайте Поставщика услуг.

6.5. Отмена Операции осуществляется в случае несогласия Абонентом с информацией или условиями, содержащимися в полученной информации, предоставляемой МТС в соответствии с п. 2.4.1 настоящего Договора. Отмена Платежа осуществляется в соответствии с Договором между Оператором ЭДС и Абонентом.

После успешного проведения Операции отмена Операции не производится.

6.6. Режим зачисления денежных средств следует уточнять у Поставщиков услуг.

6.7. Сервис предоставлен совместно с операторами ЭДС: АКБ «Банк Москвы» (ОАО) ИНН 7702000406, 107996, г. Москва, ул. Рождественка, дом 8/15 строение 3 (www.bm.ru); «КИВИ Банк» (ЗАО) ИНН 3123011520, 107031, г. Москва, Петровский пер., д. 10, стр. 2 (<http://www.1pb.ru>); Банк «Таврический» ИНН 7831000108, 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Радищева, д. 39 (www.tavrich.ru); ООО КБ «ПЛАТИНА» ИНН 7705012216, 123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д.12 (www.platina.ru); ОКЕАН БАНК (ЗАО) ИНН 7744002356, 119334, г. Москва, Канатчиковский пр-д, д. 1, стр. 1 (www.oceanbank.ru).

7. Прочие условия

7.1. Договор заключается на неопределенный срок.

7.2. МТС вправе вносить предложения по изменению и дополнению Договора путем помещения соответствующих уведомлений в средствах массовой информации, в том числе на Сайте МТС.

7.3. Абонент принимает, что все изменения, дополнения, приложения к Договору и иная информация, размещенная МТС на Сайте в отношении Операций и Платежей в рамках Сервиса

«Легкий платеж» является неотъемлемой частью Договора и являются для Абонента обязательными для исполнения с момента опубликования их на Сайте.

7.4. В рамках предоставления Сервиса «Легкий платеж» Абоненту необходимо производить технологическое обновление пользовательского меню абонентского устройства. О необходимости технологических обновлений пользовательского меню абонентского устройства МТС уведомляет Абонента посредством направления бесплатных SMS-сообщений.

7.5. В случае оспаривания Абонентом факта совершения им распоряжения на совершение Операции, Абоненту необходимо до обращения в суд письменно обратиться в МТС для урегулирования спора (претензионный порядок). Если споры между МТС и Абонентом в отношении Договора не разрешены путем переговоров сторон, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Список коротких номеров, задействованных в оказании Сервиса:

8454 – Доступ к услуге «Легкий платеж» по короткому номеру 8454;

8455 – Доступ к услуге «Легкий платеж» по короткому номеру 8455;

848490 – Доступ к услуге «Легкий платеж» по короткому номеру 848490;

848499 – Доступ к услуге «Легкий платеж» по короткому номеру 848499.

Формат содержания SMS-сообщения, перечень товаров, работ, услуг, которые можно оплатить с помощью сервиса «Легкий платеж» путем подачи распоряжения Оператору ЭДВ с помощью отправки SMS-сообщения на указанные номера – указаны в предложениях Поставщиков услуг.

Перечень указанных номеров может изменяться, следите за актуальной информацией на сайте МТС.

В случае, если какой-либо из Поставщиков услуг предлагает оплатить товары, работы, услуги, путем отправки SMS-сообщения на номер, не указанный в настоящем Приложении – для уточнения информации о возможности оплаты таких товаров, работ, услуг с задействованием Сервиса «Легкий платеж» необходимо обращаться по телефону: 8-800-333-0890.