

Условия предоставления сервиса «Легкий платеж» с использованием средств на банковской карте

1. Общие положения и термины

«Легкий платеж» – сервис, дающий возможность удалённо, посредством мобильного телефона, давать команды банку-эмитенту производить МО/ТО-транзакции по оплате услуг различных поставщиков, используя банковский карточный счёт Абонента, круглосуточно, в режиме реального времени. Сервис «Легкий платеж» - оказывается абонентам с использованием платёжного приложения.

Банковская Карта – вид платёжных карт как инструмента безналичных расчётов, предназначенного для совершения держателем операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России и договором с эмитентом.

Платёжное приложение (Апплет) – программное обеспечение в виде STK-приложения, поддерживающего динамическое меню, загруженное на SIM-карту абонента, с целью предоставить абоненту доступ к сервису «Легкий платеж».

Мобильное приложение (Мидлет) – программное обеспечение, поддерживающее динамическое меню, загружаемое в мобильный телефон абонента посредством GPRS, с целью предоставить абоненту доступ к сервису «Легкий платеж».

Личный Кабинет Абонента – специализированный раздел официального сайта МТС, защищенный специальными средствами защиты и содержащий персональные данные Абонента, в том числе и результаты успешно совершенных Платежей и Операций.

Банк-Эмитент – уполномоченный банк, обслуживающий карточные счета и выдающий Банковские карты.

Банк-Эквайер – уполномоченный банк, который проводит первичную обработку транзакций и берёт на себя проведение с поставщиками, которые находятся в его сфере деятельности, всего спектра операций с пластиковыми картами: перечисления на расчётные счета поставщиков средств за товары и услуги.

МО/ТО-транзакция (МО/ТО — Mail Order/Telephone Order) – платёжная операция по банковской карте, в момент совершения которой держатель карты не присутствует лично в точке продажи товара или услуги.

2. Общее описание сервиса «Легкий платеж»

1. МТС предоставляет абоненту возможность давать банку-эмитенту (через банк-эквайер) команды по совершению им платежей в оплату услуг третьих лиц (в том числе услуг МТС) при помощи банковской карты посредством сообщений, сгенерированных с помощью платёжного приложения, а также из Личного Кабинета Абонента.

2. Совершение платежей в оплату услуг третьих лиц осуществляется банком-эквайером посредством перечисления денежных средств с банковской карты по платёжным реквизитам соответствующего поставщика услуг.

3. Перечисление денежных средств в Мидлете производится только после идентификации специального кода доступа, набранного абонентом при входе в меню услуги и успешной регистрации абонентом своих банковских карт.

4. Абонент подтверждает согласие с тем, что МТС оставляет за собой право сохранять данные по банковским картам после успешной регистрации банковских карт для

использования их в сервисе «Легкий платеж» в приложении (Апплете «МТС-Рай»), размещенном на SIM-карте.

5. Абонент подтверждает, что факт отправки запроса с мобильного телефона через меню сервиса «Легкий платеж» о списании банком-эмитентом денежных средств с банковской карты в счёт оплаты услуг МТС или третьих лиц с использованием специального кода доступа к сервису «Легкий платеж», а также из Личного Кабинета Абонента является бесспорным доказательством волеизъявления абонента на перечисление им вышеуказанных денежных средств.

6. Абонент обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации и меню сервиса «Легкий платеж», включая код доступа.

7. МТС гарантирует сохранение конфиденциальной информации о банковской карте абонента.

3. Порядок предоставления сервиса «Легкий платеж» с помощью приложений

1. Для предоставления сервиса «Легкий платеж» с помощью мобильного приложения необходимо:

1.1. ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ.

1.1.1. ЗАГРУЗИТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ. Абонент по ссылке <http://mts-pay.com> загружает платёжное приложение «Легкий платеж» в телефон.

ИЛИ

1.1.2. ЗАМЕНИТЬ SIM-КАРТУ. Владельцу контракта с документом, удостоверяющим личность, обратиться в салон-магазин МТС для замены действующей SIM-карты на SIM-карту с STK-приложением «Легкий платеж» (МТС-Рай).

1.2. УСТАНОВИТЬ КОД ДОСТУПА К СЕРВИСУ «ЛЕГКИЙ ПЛАТЕЖ». При первом входе в меню сервиса «Легкий платеж» абоненту предлагается установить код доступа, удовлетворяющий условиям: 1) длина кода доступа от 4 до 8 цифр, 2) цифры не должны быть одинаковыми, например 2222, 3) цифры не должны быть в прямой или обратной последовательности, например 1234 или 9876

Обязательно запомните код доступа! При неверном трехкратном вводе – доступ к сервису «Легкий платеж» блокируется.

Для дальнейшего использования сервиса необходимо воспользоваться пунктом **Настройки – Забыли код доступа?** (в предыдущей версии **Настройки – Сброс кода доступа**) или обратиться в салон-магазин МТС для замены SIM-карты. После чего необходимо сформировать новый код доступа и зарегистрировать в сервисе «Легкий платеж» свои банковские карты.

1.3. ОБНОВИТЬ МЕНЮ. Для этого необходимо в меню приложения «Легкий платеж» выбрать **Настройки**, затем выбрать пункт **Обновить меню**. На экране телефона появится сообщение «Запрос отправлен». После обновления меню, которое может занять до нескольких минут (в зависимости от скорости передачи данных в сети) абоненту поступит SMS-сообщение «Меню обновлено». Для прочтения сообщения необходимо выйти из меню.

Обновление меню можно производить и в дальнейшем для загрузки новых пунктов меню приложения «Легкий платеж».

- 1.4. ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ БАНКОВСКУЮ КАРТУ В ПЛАТЁЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ЛЕГКИЙ ПЛАТЕЖ». Для этого используется принятая во всем мире процедура резервирования по банковской карте. На время регистрации на банковской карте резервируется контрольная сумма от 01 копейки до 9,99 рублей. После регистрации или по истечении 14 дней, независимо от результата, резервирование отменяется.

Процедура регистрации банковской карты.

Шаг 1 Ввод данных банковской карты:

В меню сервиса «Легкий платеж» выбрать пункт **Мои карты**, затем выбрать пункт **Добавить**, затем **Шаг 1: Ввод данных карты** (в предыдущей версии **МТС-Ru – Мои карты – Добавить**). При выборе пункта появится сообщение “На Вашем банковском счёте зарезервируется до 10 рублей. Продолжить?” Для продолжения необходимо нажать **ОК**.

Далее ввести номер банковской карты – обычно 16 цифр. Например, номер карты 1234567890123456

После ввода номера карты необходимо назначить имя карты для отображения в меню сервиса «Легкий платеж», формат имени – произвольный, например «работа» или «3456». Данная опция в некоторых версиях отсутствует (в этом случае имя устанавливается автоматически и состоит из 4-х последних цифр номера банковской карты, при необходимости вы можете переименовать карту в п. **Мои карты - Переименовать**).

После ввода имени необходимо ввести срок действия карты (например, 1212) и код CVV2 (например, 123). Код CVV2 (CVC2) - группа из трех цифр на обратной стороне карты в полосе с подписью владельца, рядом также могут быть или полный номер карты, или последние 4 цифры номера карты.

На экране телефона появится подсказка о необходимости ввести код доступа. Введите его и подтвердите клавишей **ОК**.

- В случае если данные банковской карты были указаны корректно, абоненту поступит SMS-сообщение с указанием дальнейших действий.
- В случае если данные банковской карты были указаны некорректно, поступит ответное SMS-сообщение о необходимости проверить введенные параметры.

Получение контрольной суммы:

Если на карточном счёте абонента в банке-эмитенте подключена услуга SMS-информирование об операциях, то абоненту поступит SMS-сообщение с контрольной суммой. Например: «Банк: на карте 3456 зарезервировано 7.80 RUR,18/01/2008 21:39.» (3456 – это номер карты). Введите указанную сумму в меню **Мои карты – Добавить – Шаг 2: Подтверждение** (в предыдущей версии **МТС-Ru – Мои карты – Активировать**). Для прочтения сообщения необходимо выйти из меню.

Если услуга SMS-информирование об операциях в банке-эмитенте не подключена, то абонент-держатель банковской карты самостоятельно узнает контрольную сумму по звонку в свой банк (указав кодовое слово, обычно девичью фамилию матери), при личном визите в отделение банка или через интернет-банк. Телефон банка указан на обратной стороне банковской карты.

С точки зрения банковских операций, контрольная сумма будет отображаться как платёж в пределах 10руб. При звонке/визите в банк уточняйте последние платежи.

Тот платёж, который будет менее 10 руб. и есть контрольная (зарезервированная) сумма для активации банковской карты.

После окончания процедуры активации карты в сервисе «Легкий платеж», данный платёж вернется на ваш счёт.

Шаг 2 Подтверждение:

Выберите в меню сервиса пункт **Мои карты**, затем **Добавить** и **Шаг 2: Подтверждение** (в предыдущей версии МТС-Рау – **Мои карты – Активировать**). При выборе пункта появятся подсказки “Уточните (узнайте) зарезервированную сумму” и «Для разделения руб и коп используется один из символов * #». Для продолжения необходимо нажать ОК. После ввода суммы, необходимо ввести код доступа.

– В случае если сумма введена корректно, абоненту поступит сообщение: «Ваша банковская карта активирована в приложении «Легкий платеж».

– В случае если сумма введена некорректно, поступит ответное SMS-сообщение: «Некорректно введена сумма». **Внимание!** Если сумма указывается неверно 3 раза, использование сервиса с данного телефона станет невозможным.

Результатом успешной регистрации будет отображение в меню **Мои карты - Список** банковской карты под тем именем, которое вы назначили во время регистрации (например «работа»), или последние 4 цифры номера банковской карты «3456».

2. Для произведения оплаты, необходимо сформировать команду банку-эквайеру посредством Платёжного приложения:

2.1. В меню **Оплатить** выберите категорию платежа, например **Интернет и ТВ**, далее выберите получателя, например **НТВ+**.

После выбора банковской карты для оплаты необходимо ввести код CVV2 (CVC2) данной банковской карты (код состоит из 3-х цифр и расположен на обратной стороне карты в полосе для подписи), подтвердить **ОК**.

Далее появится подсказка о формате ввода номера лицевого счёта НТВ+: «Номер счёта (10 цифр)». Введите номер лицевого счёта, например 9161234567

Затем появится подсказка о формате ввода суммы: «Сумма вводится в рублях». Введите необходимую для оплаты сумму, например 100

2.2. После ввода суммы необходимо подтвердить отправку команды на оплату: «Подтвердить отправку запроса с параметрами: 9161234567; 100?». Для продолжения нажать **ОК**.

На экране телефона появится подсказка о необходимости ввести код доступа. Введите его и подтвердите клавишей «ОК».

2.3. При успешном подтверждении кода доступа формируется и отправляется SMS-сообщение на проведение оплаты, на экране телефона появятся сообщения «Запрос отправлен», затем «Ждите ответа».

– В случае если банк-эквайер успешно произвел оплату с банковской карты, абоненту поступит сообщение, например: «04.09.2008 14:20:21 Выполнена оплата 100,00 RUR (04507) НТВ+ ». (04507 – это номер транзакции).

– В случае если банк-эквайер не произвел оплату с банковской карты, абоненту поступит сообщение, например: «04.09.2008 14:20:21 Не выполнена оплата 100,00 RUR (04507) НТВ+ ». (04507 – это номер транзакции).

- 2.4. После списания средств с банковского счёта поступит сообщение с результатом платежа, совершенного через меню сервиса «Легкий платеж». Данное сообщение появится на несколько секунд на экране телефона, поверх всех пунктов меню, и не сохранится в автоматической памяти телефона.

Данное сообщение можно увидеть в разделе **История платежей**. Если абонент вышел из платёжного приложения, не дождавшись сообщения с результатом оплаты, то данное сообщение он сможет увидеть при последующем входе в меню сервиса «Легкий платеж».

3. Для удаления банковской карты необходимо в меню выбрать пункт **Мои карты**, далее пункт **Удалить**. Приложение запросит ввести код доступа и выбрать карту для удаления её из сервиса, например «работа». При подтверждении: «Удалить карту: работа?» нажмите **ОК**. После этого сервис отправит запрос на удаление банковской карты из сервиса «Легкий платеж», на экране вернётся основной список меню.

Результатом успешного удаления банковской карты будет отсутствие карты в меню **Мои карты - Список**.

4. Добавление новых видов платежей возможно следующими способами:

4.1. Обновление меню.

Выберите пункт **Настройки – Обновление меню**. На телефон абонента высылаются все недостающие пункты меню. В завершении поступит SMS-сообщение «Меню обновлено».

4.2. Добавить платёж (только для Апплета «МТС-Рау», в котором первоначально расположены в меню только основные платежи).

Выберите пункт **Настройки – Добавить платёж**, далее пользуясь подсказками, укажите идентификатор (код) платежа. На телефон абонента отправляется конкретный пункт меню, идентификатор которого введён при составлении запроса. По окончании поступит SMS-сообщение «Меню обновлено» и данный пункт появится в меню сервиса «Легкий платеж».

Действие пункта «Удалить платёж» аналогично добавлению, но в конечном итоге пункт удаляется из меню Апплета. Удалить вы можете только те платежи, которые вы самостоятельно добавили ранее.

5. Восстановление забытого кода доступа:

Воспользуйтесь пунктом **Настройки – Забыли кода доступа?** (в предыдущей версии **Настройки – Сброс кода доступа**). После чего необходимо сформировать новый код доступа и зарегистрировать в сервисе «Легкий платеж» свои банковские карты, которые удаляются в процессе сброса кода доступа в целях безопасности.

4. Порядок предоставления сервиса «Легкий платеж» с помощью Личного кабинета Абонента

1. На странице www.rau.mts.ru необходимо выбрать получателя платежа, ввести запрашиваемые параметры и отправить запрос на проведение Операции. При этом, если у абонента банковская карта 3-D Secure, то откроется WEB-страница Банка-Эмитента, где необходимо ввести пароль. После завершения Операции откроется WEB-страница с результатом платежа.

5. Тарификация сервиса «Легкий платеж»

1. Стоимость проведения платежа – 10 руб. с учетом НДС, списывается с карточного счета абонента-держателя карты в случае успешного совершения Операции. При оплате мобильной связи и Домашнего Интернета и ТВ МТС стоимость не взимается.
2. При оплате некоторых поставщиков услуг возможно взимание комиссии банка с суммы оплаты.

6. Ограничения

1. Ограничения по сумме платежа с одной банковской карты в расчете на каждого поставщика:

Максимальная сумма платежей в сутки – 3 000 (Три тысячи) руб.; для оплаты в сторону поставщиков коммунальных услуг – 10 000 (Десять тысяч) руб.

Максимальная сумма платежей в месяц – 9 000 (Девять тысяч) руб. при оплате сотовых операторов (МТС, Билайн, Мегафон); 20 000 (Двадцать тысяч) руб. при оплате коммунальных услуг; 4 000 (Четыре тысячи) руб. при оплате остальных услуг.

2. Максимальная сумма платежей в месяц с одной банковской карты – 30 000 (Тридцать тысяч) руб.
3. Максимальное количество платёжных операций с одной банковской карты - 5 операций в сутки.
4. Количество регистрируемых банковских карт абонента в сутки - 3 карты.
5. Сервис не доступен держателям банковских карт American Express, VISA Business, Mastercard Business, а также держателям корпоративных карт для производственных расходов.
6. Сервис не доступен держателям банковских карт, на которых не указан код CVV2 (для карт Visa) или CVC2 (для карт MasterCard) – группа из трех цифр на обратной стороне карты в полосе для подписи владельца.
7. Наличие ограничений по использованию МО/ГО-транзакций при обслуживании банковских карт необходимо уточнять в вашем банке-эмитенте (особенно важно для пластиковых карт Visa Electron и Cirrus/Maestro). В случае отказа в платеже для выяснения причин необходимо обратиться к вашему банку-эмитенту.
8. ЖКУ, МГТС и ЭнергоСбытовые компании не имеют онлайн-схемы платежей. Платежи зачисляются в течение 3-х рабочих дней.
9. На SIM-карте с предустановленным платёжным приложением «Легкий платеж» (Апплетом «МТС-Пау») уменьшается объем записной книжки – не более 150 записей.
10. После изменения одного из параметров идентификации банковской карты (например, продление срока действия) сервис прекращает действовать, необходимо удалить данные банковской карты из меню **Мои карты** и повторить процедуру ее регистрации.
11. После изменения номера телефона абонента воспользоваться сервисом невозможно, необходимо произвести замену SIM-карты (для Апплета «МТС-Пау») или сбросить код доступа (для Мидлета) и повторить процедуру регистрации банковских карт.
12. Для загрузки Мидлета, мобильный аппарат должен иметь:
Для мобильных телефонов с поддержкой JAVA и смартфонов с OS Symbian S60, S80: до 700Кб свободной памяти; поддержку стандарта MIDP 2.0 и модуль JSR 120.
Для смартфонов с OS Windows Mobile: операционная система 5.0 и выше; свободная память 5 Мб ПЗУ и 7 Мб ОЗУ.

Для телефонов Apple iPhone 2G, 3G, 3GS: операционная система 2.1 и выше; свободная память 2 Мб.

Для телефонов с OS Android: операционная система 1.6 – 2.2; свободная память 5 Мб ПЗУ.

7. Прочие условия

1. Возврат денежных средств, внесенных посредством банковской карты на услуги третьих лиц, осуществляется при обращении абонентом к адресатам платежа (третьим лицам) с соответствующим заявлением, к которому необходимо приложить документ, подтверждающий платёж. МТС и банк-эквайер не несут ответственности за результаты рассмотрения заявления на возврат платежа, поданного абонентом третьим лицам. Об условиях возврата денежных средств, корректировки лицевых счетов третьих лиц необходимо уточнять непосредственно у адресатов платежа, в пользу которых совершены ошибочные платежи.

Для получения документа (выписки), подтверждающего платёж через сервис «Легкий платёж», а также для выяснения причин отказа в совершении платежа, необходимо владельцу банковской карты обращаться в свой банк-эмитент.

2. Возврат денежных средств, внесённых посредством банковской карты на лицевой счёт МТС, осуществляется путём перечисления на банковскую карту абонента.

3. В случае оспаривания абонентом факта совершения им действий по инициации платежа, последний обязуется предварительно обратиться в банк-эмитент в целях урегулирования спора.

4. В рамках предоставления сервиса «Легкий платёж» МТС уведомляет о необходимости технологических обновлений пользовательского меню посредством бесплатных входящих SMS-сообщений.

5. Абоненты уведомляются о прекращении действия настоящих Условий через Интернет-сайт МТС. Условия считаются отмененными с момента, указанного в уведомлении.

6. Сервис предоставлен: АКБ «Банк Москвы» (ОАО) ИНН 7702000406; 107996, г. Москва, ул. Рождественка, дом 8/15 строение 3 (www.bm.ru), совместно с компанией ЗАО «СмартКардЛинк» ИНН 7734198004; 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 10, строение 4