

## УСЛОВИЯ

### предоставления услуги BlackBerry (в дальнейшем – Условия).

ОАО Мобильные ТелеСистемы (МТС) предоставляет абонентам, являющимся юридическими лицами (не являющимися государственными органами), услугу BlackBerry (в дальнейшем именуемая «Услуга») в соответствии с настоящими условиями (в дальнейшем именуемые «Условия») и условиями договора на оказание услуг связи. Заключая Дополнительное соглашение на предоставление Услуги, абонент выражает согласие с данными Условиями.

#### 1. Определения.

- 1.1. **Услуга BlackBerry (Услуга)** – услуга, предоставляющая Абоненту и/или Пользователю Услуги возможность криптозащищенного беспроводного доступа по сети МТС к Корпоративной почтовой системе Абонента с помощью технологии BlackBerry.
- 1.2. **Мобильный терминал BlackBerry** – специальное абонентское оборудование, применяемое Абонентом и/или Пользователем услуги для получения Услуги.
- 1.3. **Абонент BlackBerry** – Абонент МТС, подключивший Услугу.
- 1.4. **Пользователь Услуги** – лицо, заказывающее и/или использующее Услугу.
- 1.5. **Сервисная платформа BlackBerry** – программно-аппаратный комплекс доставки сообщений с/на мобильные терминалы BlackBerry.
- 1.6. **Корпоративная почтовая система** – программно-аппаратный комплекс Абонента, обеспечивающий возможность доставки электронных почтовых сообщений Microsoft Exchange или Lotus Domino.
- 1.7. **Администратор BES-сервера (Администратор сервера Абонента)** – сотрудник Абонента-Компании, осуществляющий администрирование и сопровождение программного обеспечения BES-сервера и операционной системы на которой установлен BES-сервер, регистрацию новых пользователей на BES-сервере, управление учётными записями пользователей, обеспечение бесперебойной работы пользователей услуги.

#### 2. Общие положения

Услуга **BlackBerry** обеспечивает следующие возможности:

- прием и передачу сообщений корпоративной почтовой системы;
- доступ к календарю в корпоративной почтовой системе;
- доступ к списку контактов (адресной книжке) в корпоративной почтовой системе.

Зона действия Услуги **BlackBerry** распространяется на всю территорию МТС, а также на территорию GPRS роуминга МТС.

При оказании данной услуги МТС обеспечивает конфиденциальность передаваемых данных только на территории РФ.

### **3. Технические условия подключения Услуги.**

Услуга доступна Абоненту для подключения при обеспечении им следующих условий:

- 3.1. Наличие у Абонента корпоративной почтовой системы, основанной на MS Exchange или Lotus Domino v.5.0 и выше;
- 3.2. Наличие мобильных терминалов BlackBerry;
- 3.3. Обеспечение технической поддержки корпоративной почтовой системы в режиме: 24 часа – 7 дней в неделю (24x7);
- 3.4. Обеспечение необходимой технической поддержки сотрудниками, ответственными за работоспособность корпоративной почтовой системы на стороне Абонента в режиме 24x7;
- 3.5. Положительного заключения технических специалистов МТС о возможности подключения Услуги на основании результатов проведенной диагностики.

### **4. Правила обслуживания.**

- 4.1. Оформление подключения Услуги осуществляется посредством подписания Сторонами соответствующего Дополнительного соглашения к Абонентскому договору и Протокола о проведении успешного тестирования Услуги.
- 4.2. Услуга доступна для подключения на все корпоративные тарифные планы.
- 4.3. Установка/замена SIM-карты с подключенной Услугой в мобильный терминал BlackBerry Абонента может производиться при условии согласования с ответственными сотрудниками ОАО «МТС».
- 4.4. В целях качественного (корректного) оказания Услуги:
  - 4.4.1. Недопустимо проведение перестановок SIM-карт с одних мобильных терминалов BlackBerry на другие и произведение настроек подключения к Корпоративной почтовой системе без участия сотрудников МТС. Все работы на Корпоративной почтовой системе Абонента (установка новых версий, обновлений ОС, почтовой системы) и оборудовании для VPN-соединения должны проводиться по согласованию с ОАО «МТС».
  - 4.4.2. Недопустимо производить изменение настроек мобильных телефонов BlackBerry путем запуска процедур “Wipe” и “Enterprise Activation” без уведомления сотрудников ОАО «МТС»
  - 4.4.3. Запрещается Администратору BES-сервера(Администратору сервера Абонента):
    - 4.4.3.1. Извлекать USB ключ из BES- сервера.
    - 4.4.3.2. Изменять следующие настройки IT Policy:
      - Device Only Items -> Allow Peer-to-Peer Messages
      - Security Policy Group -> Firewall Block Incoming Messages
      - PGP Application Policy Group -> PGP Universal Server Address
      - WLAN Policy Group -> Disable WLAN

- BlackBerry Messenger Policy Group -> Disable BlackBerry Manager.
- 4.4.3.3. Производить переустановку BES-сервера.
- 4.4.3.4. Изменять пароль пользователя за для базы данных BESMgmt.
- 4.4.3.5. Останавливать сервисы, содержащие слово Blackberry.
- 4.4.3.6. Запрещено блокировать порт 1325 на исходящие tcp соединения.
- 4.4.3.7. Устанавливать на BES-сервер пакеты S/MIME, PGP-support, MDS Server.
  
- 4.4.4. Администратору BES-сервера необходимо выполнять следующие действия:
  - 4.4.4.1. Все службы BlackBerry должны быть запущены от имени одного пользователя, за исключением сервиса BlackBerry Attachment запущенного от имени пользователя local.
  - 4.4.4.2 Предоставлять доступ специалисту МТС для проведения работ на сервере в течение 3х часов с момента запроса. В случае непредоставления доступа, услуга может быть приостановлена.
  - 4.4.4.3. При необходимости проведения работ на BES сервере сотрудником компании МТС, предоставлять все необходимые учетные записи/пароли:
    - для Exchange – учетная запись BESAdmin
    - для Lotus Domino – учетная запись BESAdmin, учетная запись администратора Domino Server, установленного на BES-сервере.
- 4.4.5. Дополнительно установить на сервер: Microsoft .NET Framework Version 2.0.
  
- 4.5. В целях получения Абонентом Услуги разрешается использование им только сертифицированных в Российской Федерации мобильных терминалов BlackBerry.
  
- 4.6. ОАО «МТС» не принимает на себя никакой ответственности или обязательств за установку, обслуживание и корректную работу сторонних Приложений с Услугой.
  
- 4.7. Информационная поддержка использования Услуги осуществляется в Центре обслуживания ключевых клиентов по номеру 0990 (с мобильных телефонов МТС) в режиме 24x7, при условии соблюдения Абонентом п.3 настоящих Условий.
  
- 4.8. ОАО «МТС» не несет ответственность за возникновение проблем с Услугой при самостоятельном изменении Абонентом программного обеспечения на абонентские мобильные терминалы BlackBerry.
  
- 4.9. В случае выявленного нарушения пункта 4.3, 4.4, 4.5 МТС вправе приостановить оказание Услуги вплоть до согласованного с МТС устранения нарушения.

## **5. Порядок расчетов за пользование Услугой (тарификация).**

За пользование Услугой взимается:

- 5.1. Единовременная плата за организацию доступа к сервисной платформе **BlackBerry** – 120000 рублей с учетом НДС для Абонента – Компании.
- 5.2. Единовременная плата за организацию доступа к сервисной платформе **Small BlackBerry** – 61000 рублей с учетом НДС для Абонента – Компании (до 30 пользователей).
- 5.3. Единовременная плата за организацию доступа к Сервисной платформе BlackBerry за 1 (одного) Пользователя услуги – 2 500 рублей с учетом НДС

- 5.4. Единовременная плата за организацию доступа к Сервисной платформе BlackBerry за 5 (пять) Пользователей услуги (пакет)– 11 000 рублей с учетом НДС.
- 5.5. Единовременная плата за организацию доступа к Сервисной платформе BlackBerry за 10 (десять) Пользователей услуги (пакет) – 17 000 рублей с учетом НДС.
- 5.6. Единовременная плата за организацию доступа к Сервисной платформе BlackBerry за 50 (пятьдесят) Пользователей услуги (пакет) – 82 000 рублей с учетом НДС.
- 5.7. Единовременная плата за организацию доступа к Сервисной платформе BlackBerry за 100 (сто) Пользователей услуги (пакет) – 150 000 рублей с учетом НДС.
- 5.8. Ежемесячная абонентская плата для каждого Пользователя услуги 590 рублей с учетом НДС.
- 5.9. Единовременная плата за организацию доступа к сервисной платформе "BlackBerry" для Абонента – Компании» может не взиматься при подтверждении со стороны Абонента-Компании наличия имеющегося доступа к сервисной платформе, обслуживаемой компанией МТС.
- 5.10. GPRS-трафик в домашней сети и внутрисетевом роуминге с/на корпоративной почтовой системы входит в Ежемесячную абонентскую плату за Услугу (п. 5.8).
- 5.11. Оплата Абонентом Услуги производится в соответствии с применяемым в отношении него методом расчетов.

## **6. Отказ от использования Услуги**

- 6.1. Для отказа от Услуги Абоненту необходимо подать заявление об отказе от предоставления услуги представителю МТС. Отключение Услуги Абоненту будет произведено в течение одного рабочего дня со дня получения заявления об отказе

«МТС»

ОАО «Мобильные ТелеСистемы»

109147 Россия, Москва, ул. Марксистская, 4

ИНН 7740000076

Расчетный счет 40702810000000000652 в АКБ «МБРР»

(ОАО), БИК 044525232,

**корсчет 30101810600000000232**

(Ваши реквизиты)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

М.П.

М.П.