

## **Условия предоставления сервиса «Кошелек МТС Деньги» с использованием средств на банковской карте**

**1. Общие положения и термины для целей применения настоящих условий** (если какой-либо термин не указан в настоящих Условиях, применимыми являются также термины, используемые в [Соглашении о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#), если термин используется в настоящих Условиях и в Соглашении об использовании Сервиса «Кошелек МТС Деньги» приоритет имеют термины настоящих Условий)

**Сервис «Кошелек МТС Деньги»** (равнозначно «Сервис») – сервис МТС, дающий возможность Пользователю удалённо давать Распоряжения Банку-Эмитенту производить Платежи по оплате товаров, работ, услуг различных поставщиков, используя банковский карточный счёт Пользователя, круглосуточно, в режиме реального времени. Регистрация и авторизация в Сервисе производится согласно условиям Соглашения о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги».

**Абонент (Абонент МТС)** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором или с дочерней компанией (АО "СИБИНТЕРТЕЛЕКОМ") Договор оказания услуг подвижной радиотелефонной связи МТС (далее «абонентский договор»).

**Пользователь** – физическое лицо (в т.ч. если физическое лицо действует в интересах юридического лица), прошедшее регистрацию в Сервисе «Кошелек МТС Деньги». При использовании сервиса «Кошелек МТС Деньги» с помощью USSD-портала, Мобильного приложения «Мой МТС» – Пользователем может являться исключительно Абонент МТС. Воспользоваться сервисом «Кошелек МТС Деньги» с помощью Сайта, Мобильного приложения «МТС Деньги» может Абонент услуг подвижной радиотелефонной связи любого оператора услуг подвижной связи.

**Банковская карта** – вид платёжных карт как инструмента безналичных расчётов, предназначенного для совершения держателем операций с денежными средствами, находящимися у Банка-Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России, и договором с Банком-Эмитентом.

**3-D Secure** – протокол обработки интернет-транзакций, разработанный Visa и одобренный MasterCard, предназначенный для обеспечения большей безопасности интернет-платежей, выполняемых с использованием кредитных и дебетовых карт.

**Держатель Банковской карты (Держатель)** – физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, на имя которого выпущена Банковская карта.

**Мобильное приложение «МТС Деньги», «Мой МТС»** (или «Мобильное приложение») – интерфейс Сервиса, программное обеспечение, поддерживающее динамическое меню, загружаемое на Абонентское оборудование Пользователя и позволяющее Пользователю направлять Распоряжения на совершение Платежей.

**USSD-портал** – интерфейс Сервиса, обеспечивает среду для выполнения логики USSD сервисов, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и Сервисом в режиме передачи коротких сообщений; пользование USSD и передача команд осуществляется с абонентского оборудования услуг подвижной радиотелефонной связи. В настоящий момент доступ к USSD-порталу для оплаты с Банковской карты предоставляется по номерам \*115#, \*111#.

**Сайт «Легкий платеж», Сайт «МТС Деньги»** («Сайт» при упоминании обоих) – интерфейс Сервиса, специализированный раздел официального сайта МТС ([www.pay.mts.ru](http://www.pay.mts.ru), [www.dengi.mts.ru](http://www.dengi.mts.ru)), защищенный специальными средствами защиты и содержащий персональные данные Пользователя, в том числе и результаты успешно совершенных

Платежей. Для пользования Сервисом с помощью Сайта необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете МТС.

**ТВ-приставка** – пользовательское (оконечное) оборудование (ТВ-декодер, ТВ-модуль САМ и т.п.), предназначенное для приема, обработки и воспроизведения сигналов телеканалов (радиоканалов), посредством которого Абонент МТС получает техническую возможность потребления услуг связи для целей телерадиовещания в соответствии с [Условиями оказания услуг связи для целей телерадиовещания](#), Порядком предоставления абонентского оборудования и смарт-карт ПАО «МТС».

**Личный кабинет МТС** – интернет-сервис МТС ([www.lk.mts.ru](http://www.lk.mts.ru)), доступный аутентифицированным Абонентам МТС, позволяющий получать единый доступ к сервисам самообслуживания Оператора в соответствии с [Соглашением о пользовании системой](#).

**Платежная форма** – интерфейс Сервиса, часть Сайта, развернутый на стороне МТС (<https://widget.mts.ru>) и доступный с ресурсов Поставщиков услуг, позволяющий Пользователю совершать Операции и Платежи.

**Уведомление** – сообщение, поступающее Пользователю в рамках пользования Сервисом; в Мобильном приложении и ТВ-приставке отображается на экране, в USSD поступает на абонентское оборудование в виде SMS, на Сайте отображается на странице Сайта.

**Банк-Эмитент** – уполномоченный банк, обслуживающий карточные счета и выдающий Банковские карты.

**Банк-Эквайер** – уполномоченный банк, который проводит первичную обработку транзакций и берёт на себя проведение с поставщиками, которые находятся в его сфере деятельности, всего спектра операций с Банковскими картами, втч. осуществляет перечисления денежных средств на расчётные счета Поставщиков услуг.

**Платеж** - оплата Пользователем товаров, работ, услуг третьих лиц (далее равнозначно «Поставщики услуг»), выполнение переводов денежных средств с использованием Банковской карты, осуществляемые на основании Распоряжения Пользователя через меню Сервиса.

**Распоряжение** – сформированное и удостоверенное Пользователем указание об осуществлении Платежа в адрес Поставщика услуг.

**Поставщики услуг** – третьи лица, в пользу которых Пользователь может совершать Платежи с использованием денежных средств, привязанных к карточному счету Банковской карты.

**Абонентское оборудование** – оконечное (пользовательское) оборудование для пользования услугами подвижной радиотелефонной связи и/или мобильного Интернет: мобильный телефон, смартфон, планшет, ПК и аналогичные устройства Пользователя. Для пользования Сервисом с помощью USSD, в качестве абонентского оборудования может использоваться мобильный телефон и смартфон; с помощью Мобильного приложения – мобильный телефон, смартфон и планшет.

**Автоматический платеж в пользу Поставщика услуг (равнозначно «Автоплатеж»)** – услуга, отражаемая в Персональном кабинете Пользователя, и обеспечивающая Пользователю возможность автоматического проведения Платежа на регулярной основе (до отказа Пользователем от Автоплатежа) согласно параметрам о Платеже (по порогу или по расписанию), указанным Пользователем при заказе услуги «Автоплатеж»

**Автоплатеж по порогу** – вид услуги «Автоплатеж», предоставляется при условии отслеживания баланса счета Поставщиком услуг и передачи информации о необходимости провести Автоплатеж по порогу в Сервис на регулярной основе.

**Автоматический платеж по расписанию** – вид услуги «Автоплатеж», позволяет совершать Платежи на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе или периодически, через равные промежутки времени.

**Платежный сервис Wallet one (ПС W1)** – сервис, предоставленный НКО (небанковскими кредитными организациями), позволяющий Плательщику с помощью Мобильного приложения Viber и программно-технических средств НКО и МТС, подключить Автоплатеж Абоненту.

**Мобильное приложения Viber** - приложение для смартфонов, планшетов и компьютеров, работающих на ОС Android, IOS, Windows Phone. Интегрируется в адресную книгу и авторизует по номеру телефона. Позволяет делать бесплатные звонки через Wi-Fi и мобильные сети 3G и 4G (между смартфонами с установленным Viber), а также передавать текстовые и e-mail сообщения, картинки, видео- и аудиосообщения и др.

**Плательщик** – физическое лицо, подключившее услугу Автоплатеж Абоненту посредством Платежного сервиса Wallet one.

**Автоплатеж в Viber** – услуга, позволяющая Абоненту пополнять лицевой счет абонентского номера сети МТС путем периодического списания денежных средств с Банковской карты Плательщика в счет оплаты Услуг связи при достижении баланса Абонентского номера показателя, указанного Плательщиком по согласованию с МТС, осуществляемое на основании договоров между Плательщиком и Банком-Эмитентом на условиях предварительного акцепта Плательщика. Списание денежных средств осуществляется на основании информационного сообщения от МТС о достижении баланса, установленного Плательщиком, определенного порога, предоставленного в Банк-эквайер, при условии соответствия информационного сообщения МТС условиям договора, заключенного между Банком-Эмитентом и Плательщиком.

## **2. Общее описание Сервиса**

2.1. МТС оказывает Пользователю услуги по возможности предоставления Банку-Эмитенту с задействованием Банка-Эквайера Распоряжений о совершении Платежей путем формирования запросов, отправляемых с использованием средств связи МТС, сгенерированных с помощью Мобильного приложения, Сайта, USSD-портала, Платежной формы, ТВ-приставки.

2.2. Совершение Платежей в оплату товаров, работ, услуг третьих лиц осуществляется Банком-Эквайером посредством перечисления денежных средств с Банковской карты по платёжным реквизитам соответствующего Поставщика услуг.

2.3. Пользователь подтверждает согласие с тем, что МТС оставляет за собой право сохранять данные по Банковским картам и совершенным платежам после успешной регистрации Банковских карт для целей использования их в Сервисе.

2.4. Пользователь подтверждает, что факт отправки Распоряжения через меню Сервиса о списании Банком-Эмитентом денежных средств с Банковской карты в счёт оплаты товаров, работ, услуг МТС или третьих лиц является бесспорным доказательством волеизъявления Пользователя на перечисление им вышеуказанных денежных средств и соглашается с настоящими Условиями.

2.5. Пользователь обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации и меню Сервиса.

2.6. МТС гарантирует сохранение конфиденциальной информации о Банковской карте Пользователя.

### 3. Порядок предоставления Сервиса «Кошелек МТС Деньги»

#### 3.1. Порядок подключения к Сервису:

- Мобильное приложение. Необходимо загрузить Мобильное приложение на Абонентское оборудование из App Store, Google Play и Магазина приложений МТС на сайте <http://apps.mts.ru>.
- Сайт. Необходимо перейти по ссылке [www.dengi.mts.ru](http://www.dengi.mts.ru) или [www.pay.mts.ru](http://www.pay.mts.ru)
- Платежная форма: в списке способов оплаты на ресурсе Поставщика услуг выберите оплату с помощью Сервиса «Кошелек МТС Деньги», нажав на кнопку «МТС Деньги».
- USSD-команда. Наберите с телефона/смартфона команду \*115#], \*111#]
- ТВ-приставка. Включите ТВ-приставку, выберите раздел «Кошелек МТС Деньги» (либо зайдите на любое приложение внутри ТВ-приставки, например, онлайн кинотеатр, выберите понравившийся фильм и нажмите кнопку «купить /оформить подписку»). В открывшемся разделе «Кошелек МТС Деньги» введите свой Номер и код подтверждения из SMS, который будет выслан на указанный Номер. При регистрации Абонента осуществляется связки «Номер + Лицевой счет Абонента МТС + Серийный номер ТВ-приставки».

#### 3.2. Порядок регистрации и авторизации в Сервисе

Порядок регистрации и авторизации в Сервисе проходит в соответствии с [Соглашением о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#).

#### 3.3. Порядок регистрации Банковской карты пользователем в Сервисе

Регистрация Банковской карты осуществляется на Сайте или в Мобильном приложении. Достаточно зарегистрировать карту в одном из интерфейсов, и она станет доступной для совершения Платежей на Сайте, в Мобильном приложении, USSD-портале, ТВ-приставке. Для Сайта «Легкий платеж» Банковская карта регистрируется отдельно.

##### 3.3.1. Порядок регистрации Банковской карты, не поддерживающей технологию 3-D Secure

При регистрации Банковской карты используется принятая во всем мире процедура резервирования по Банковской карте. На время регистрации на Банковской карте резервируется контрольная сумма от 01 копейки до 9,99 рублей. После регистрации или по истечении 14 дней, независимо от результата, резервирование отменяется.

##### Шаг 1 Ввод данных Банковской карты:

В меню Мобильного приложения или на Сайте выбрать пункт **Добавить карту**.

Далее, следуя подсказкам, укажите номер Банковской карты – обычно 16 цифр. Например, номер карты 1234567890123456. После ввода имени необходимо ввести срок действия карты (например, 1212) и код CVV2 (например, 123). Код CVV2 (CVC2) - группа из трех цифр на обратной стороне карты в полосе с подписью владельца, рядом также могут быть или полный номер карты, или последние 4 цифры номера карты.

- В случае если данные Банковской карты были указаны корректно, Пользователю поступит Уведомление с указанием дальнейших действий.

– В случае если данные Банковской карты были указаны некорректно, поступит Уведомление о необходимости проверить введенные параметры.

#### Получение контрольной суммы:

После ввода реквизитов Банковской карты на Вашем банковском счёте зарезервируется случайная сумма до 10 рублей.

Если на карточном счёте Пользователя в Банке-Эмитенте подключена услуга SMS-информирование об операциях, то Пользователю поступит SMS-сообщение с контрольной суммой. Например: «Банк: на карте 3456 зарезервировано 7.80 RUR,18/01/2008 21:39.» (3456 – это номер карты). Для прочтения SMS-сообщения можно выйти из меню.

Если услуга SMS-информирование об операциях в Банке-Эмитенте не подключена, то Пользователь-держатель Банковской карты самостоятельно узнает контрольную сумму по звонку в свой банк, при личном визите в отделение банка или через интернет-банк. Телефон банка указан на обратной стороне карты.

С точки зрения банковских операций, контрольная сумма будет отображаться как платёж в пределах 10руб. При звонке/визите в банк уточняйте последние платежи. Тот платёж, который будет менее 10 руб., и есть контрольная (зарезервированная) сумма для активации Банковской карты.

После окончания процедуры активации карты в Сервисе, данный платёж вернется на ваш счёт.

#### Шаг 2 Подтверждение:

Введите контрольную сумму, кликнув по ссылке/кнопке с названием добавляемой карты. После проверки суммы Пользователю поступит Уведомление с результатом регистрации карты.

Внимание! Если сумма указывается неверно 3 раза, использование сервиса с данного Абонентского оборудования станет невозможным.

Результатом успешной регистрации будет отображение в меню Сервиса Банковской карты, например, VISA\*1234 или MC\*4321.

### **3.3.2. Порядок регистрации Банковской карты, поддерживающей технологию 3-D Secure**

Если Банковская карта Пользователя поддерживает технологию 3-D Secure, то для регистрации Банковской карты в меню Сервиса **Добавить карту** ему достаточно указать номер карты (обычно 16 цифр), срок ее действия (в формате ММГГ) и код CVV2 (CVC2). Код CVV2 (CVC2) - группа из трех цифр на обратной стороне карты в полосе с подписью владельца, рядом также могут быть или полный номер карты, или последние 4 цифры номера карты. И нажать кнопку «Далее».

После этого на экране откроется страница Банка-Эмитента, где Пользователю необходимо ввести его личный пароль 3-D Secure, выданный ему Банком-Эмитентом. После проверки кода Пользователю поступит Уведомление с результатом регистрации карты.

Результатом успешной регистрации будет отображение в меню Сервиса Банковской карты, например, VISA\*1234 или MC\*4321.

### **3.4. Действия с Банковской картой в Сервисе**

3.4.1. Имя карты можно изменить, выбрав опцию «Переименовать» в п. **Мои карты**.

3.4.2. Для удаления Банковской карты необходимо выбрать пункт **Удалить**. После этого на экране отобразится обновленный список меню.

3.4.3. После изменения одного из параметров идентификации Банковской карты (например, продление срока действия) оплата невозможна. Необходимо удалить данные Банковской карты из меню Сервиса и повторить процедуру ее регистрации.

### 3.5. Порядок совершения платежей:

3.5.1. Для совершения Платежа, необходимо сформировать Распоряжение на совершение оплаты.

3.5.1.1 С помощью Мобильного приложения:

Выберите категорию платежа, например, **Интернет и ТВ**, далее выберите получателя, например: **НТВ+**, Банковскую карту, указав код CVV2 (CVC2) выбранной Банковской карты (код состоит из 3-х цифр и расположен на обратной стороне карты в полосе для подписи). Далее потребуется заполнить реквизиты оплаты (например, номер лицевого счета НТВ+ и сумму). Для продолжения нажмите **ОК**.

Далее формируется и отправляется Распоряжение на проведение оплаты. После списания средств с Банковской карты отобразится Уведомление с результатом платежа.

Уведомление появится на несколько секунд на экране Абонентского оборудования, поверх всех пунктов меню, и не сохранится в автоматической памяти аппарата. Данное Уведомление можно увидеть в разделе **История платежей**.

3.5.1.2. С помощью Сайта:

На странице [www.pay.mts.ru](http://www.pay.mts.ru) или [www.dengi.mts.ru](http://www.dengi.mts.ru) необходимо выбрать получателя платежа, ввести запрашиваемые параметры. Далее нужно выбрать способ оплаты:

– с зарегистрированной Банковской карты: необходимо выбрать карту-источник средств и указать ее код CVV2 (CVC2) и отправить запрос на проведение Платежа.

– с карты, не прошедшей регистрации в Сервисе: необходимо указать данные Банковской карты (номер карты, срок ее действия, код CVV2 (CVC2)) и отправить запрос на проведение Платежа. Далее, если у Пользователя Банковская карта с поддержкой технологии 3-D Secure, то откроется WEB-страница Банка-Эмитента, где необходимо ввести пароль 3-D Secure, выданный банком.

Далее откроется WEB-страница с результатом Платежа.

3.5.1.3. С помощью USSD-портала \*115# и \*111#:

Наберите с телефона/смартфона USSD-команду \*115# или \*111# и нажмите кнопку вызова. В открывшемся меню необходимо выбрать получателя платежа, ввести запрашиваемые параметры и указать карту оплаты. После чего сформируется запрос на проведение Платежа. Результат Платежа поступит в Уведомлении.

3.5.1.4. С помощью ТВ-приставки:

При первом совершении платежа через ТВ-приставку необходимо в меню ТВ-приставки ввести свой абонентский номер телефона.

Если Вы не были зарегистрированы в Сервисе, то предлагается совершить Платеж с использованием банковской карты. Для этого через интерфейс ТВ-приставки необходимо указать данные банковской карты (номер карты, срок ее действия, код CVV2 (CVC2)) и отправить запрос на проведение Платежа. Далее в интерфейсе ТВ-приставки абонент видит результат платежа. Данные о банковской карте привязываются к профилю Абонента на



данной ТВ-приставке для возможности совершения дальнейших платежей без повторного ввода реквизитов банковской карты.

При повторном совершении Платежа через ТВ-приставку Абоненту на указанный ранее в ТВ-приставке абонентский номер поступит Уведомление с кодом подтверждения Платежа без необходимости повторного ввода реквизитов Банковской карты. Абонент должен будет ввести полученный код подтверждения в интерфейсе ТВ-приставки для подтверждения оплаты.

Если Абонент ранее был зарегистрированы в Сервисе, то предлагается совершить Платеж со счета, указанного по умолчанию. Абоненту поступит Уведомление с кодом подтверждения Платежа на номер мобильного телефона. Результат Платежа появится на экране ТВ-приставки.

3.5.2. Держатель Банковской карты при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа и применением устройств, подключенных к сети «Интернет» и обеспечивающих возможность дистанционной оплаты Услуг связи МТС вправе потребовать от МТС передачи ему в электронном виде кассового чека. Для указанных целей Держателю Банковской карты необходимо до осуществления расчетов указать абонентский номер или адрес электронной почты, на который необходимо отправить кассовый чек. В указанном случае МТС обязаны направить/обеспечить направление Держателю Банковской карты на указанный им абонентский номер или адрес электронной почты кассовый чек о совершенных Держателем Банковской карты платежах в пользу МТС. Стороны пришли к соглашению о том, что если Держатель Банковской карты указывает абонентский номер или адрес электронной почты, Держатель Банковской карты тем самым заверяет МТС о принадлежности указанного абонентского номера или адреса электронной почты Держателю Банковской карты, выражает свое полное и безоговорочное согласие на получение на указанные Держателем Банковской карты абонентский номер или адрес электронной почты кассового чека (в т.ч. путем направления ему короткого текстового сообщения или электронного письма, содержащего гиперссылку для получения более полной информации), а также выражает полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных Держателя Банковской карты (включая передачу таких персональных данных оператору фискальных данных и(или) иным лицам, с которым у МТС заключены соответствующие договоры), связанных с необходимостью направления Держателю Банковской карты указанного кассового чека на адрес электронной почты или абонентский номер (а именно: абонентский номер, адрес электронной почты, сумма платежа, дата платежа и иные данные, позволяющие выполнить МТС обязанность по направлению Держателю Банковской карты кассового чека. Перечень обработчиков персональных данных содержится на сайте МТС в разделе «Партнеры»). Обработка персональных данных и отзыв предоставленного согласия на обработку персональных данных осуществляются в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой. Держатель Банковской карты полностью несет риск корректности указанных Держателем Банковской карты абонентского номера или адреса электронной почты. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае отзыва Держателем Банковской карты согласия на обработку его персональных данных, Держатель Банковской карты одновременно отказывается от направления в адрес Держателя Банковской карты (на абонентский номер или адрес электронной почты) кассовых чеков или бланков строгой отчетности при оплате Услуг МТС с момента обработки МТС заявления Пользователя об отказе от обработки его персональных данных.

### **3.6. Особенности предоставления Автоматических платежей в пользу Поставщиков услуг**

3.6.1. Основанием для осуществления Автоплатежа является Распоряжение на совершение Платежа, данное посредством Сайта, в Мобильном приложении, или путем подключения

сервиса «Автоплатеж» в салоне-магазине МТС (АО «РТК»), работающие под товарным знаком МТС, перечень таких салонов на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru)). При подключении Автоплатежа в отношении пополнения лицевого счета абонентского номера МТС, абонентом которого является не Пользователь, Пользователь заверяет МТС, что согласие такого абонента на подключение Автоплатежа получено, при этом в случае предъявлении к МТС каких-либо претензий от такого абонента или третьего лица (в т.ч. надзорного органа) Пользователь обязуется за свой счет такие претензии урегулировать и(или) возместить МТС все понесенные в связи с этим убытки.

### 3.6.2. Создание/изменение/удаление/отключение Автоплатежа:

Для создания Автоплатежа необходимо в Мобильном приложении или на Сайте выбрать раздел «Автоплатежи» и нажать кнопку «Добавить автоплатеж». Далее выберите получателя платежа; способ оплаты; укажите тип автоплатежа (по порогу баланса или по расписанию) и заполните требуемые параметры оплаты в зависимости от выбранного типа:

- по порогу баланса: пороговое значение, сумма платежа и лимит пополнения в месяц;
- по расписанию: тип расписания (ежедневно, еженедельно (дополнительно указать день недели), ежемесячно (дополнительно указать день месяца) или периодически (дополнительно указать период)), дату первого Платежа, сумму платежа.

По умолчанию направляются Уведомления с результатом Платежа.

После введения данных Автоплатежа будет направлен код для подтверждения настроек Автоплатежа. Код поступает Пользователю в SMS-сообщении на Абонентский номер, указанный при регистрации/авторизации в Персональном кабинете Пользователя. Автоплатеж считается активным после проверки кода и отправки SMS с результатом успешного подключения.

Для изменения параметров Автоплатежа необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий редактирования. Нажмите «Изменить». На открывшейся форме внесите необходимые изменения, подтвердите изменения кнопкой «Сохранить».

Для приостановки действия Автоплатежа на неограниченный период необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий временного отключения, нажать «Приостановить». Аналогичные действия нужно совершить для возобновления приостановленного Автоплатежа.

Для удаления Автоплатежа необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий отключения и нажать «Отключить».

Если Пользователь при создании Автоплатежа по расписанию на ежемесячной основе установил дату 31 число, то в месяцах года, в которых менее 31 дня, ежемесячный Автоплатеж работает в последний день месяца в указанное Пользователем время.

В случае недоступности систем по техническим причинам автоматические платежи могут быть проведены позднее, но не более 1 суток задержки.

#### 3.6.2.1. Особенности автоматического отключения Автоплатежа в пользу МТС (для целей пополнения лицевого счета Абонента МТС (далее также «Автоплатеж МТС»)):

Стороны договорились об автоматическом отключении услуги Автоплатеж МТС в Сервисе при отсутствии на счете Банковской карты денежных средств, достаточных для проведения Автоплатежа, при этом перед отключением такого Автоплатежа несколько раз осуществляются попытки оказания услуги Автоплатеж МТС с временными интервалами по следующей логике:

- после первой неуспешной попытки проведения Автоплатежа при недостаточности денежных средств на счете Банковской карты услуга Автоплатеж блокируется на сутки (т.е.



в течение суток попыток проведения Автоплатежа более не осуществляется). По истечении таких суток услуга Автоплатеж разблокируется для целей осуществления Автоплатежа МТС;

- на следующие сутки после истечения срока блокировки опять осуществляется попытка списания денежных средств в целях оказания услуги Автоплатеж МТС. Если денежных средств опять недостаточно для проведения Автоплатежа, услуга Автоплатеж МТС блокируется на трое суток;

- после истечения блокировки на трое суток снова осуществляется попытка проведения Автоплатежа. Если денежных средств для осуществления Автоплатежа МТС опять недостаточно, то услуга Автоплатеж МТС блокируется на десять суток;

- после истечения блокировки на десять суток снова осуществляется попытка проведения Автоплатежа. Если денежных средств для осуществления Автоплатежа МТС опять недостаточно, то услуга Автоплатеж МТС блокируется на семнадцать суток;

- по истечении семнадцати суток услуга Автоплатеж разблокируется для целей осуществления Автоплатежа МТС, если денежных средств опять недостаточно для проведения Автоплатежа услуга Автоплатеж снова блокируется на семнадцать суток. По истечении срока действия блокировки опять осуществляется попытка проведения Автоплатежа и при недостаточности денежных средств услуга Автоплатеж МТС снова блокируется на семнадцать суток, таким образом блокировка на семнадцать суток осуществляется три раза);

- по истечении трех блокировок, каждая из которых длится семнадцать суток, происходит попытка списания денежных средств в целях оказания услуги Автоплатеж (всего попыток - три). Если денежных средств недостаточно для осуществления Автоплатежа, то услуга Автоплатеж МТС отключается.

Об отключении Автоплатежа МТС Пользователю направляется короткое текстовое сообщение на абонентский номер, зарегистрированный в Сервисе. Пользователь вправе в любое время подключить Автоплатеж МТС в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

### 3.6.3. Создание/изменение/удаление Автоплатежа в салоне-магазине МТС:

Порядок предоставления Автоматических платежей в пользу Поставщиков услуг аналогичны описанным в пункте 3.6.2, но все действия от лица Пользователя производит сотрудник салона-магазина МТС, в том числе: создание/изменение/удаление Автоплатежа, добавление/удаление Банковской карты. Все действия, выполняемые сотрудником салона-магазина МТС, считаются действиями Пользователя. Полным и безоговорочным согласием Пользователя на добавление услуги согласно параметрам, названным Пользователем сотруднику салона-магазина МТС, считается озвучивание сотруднику салона-магазина МТС и ввод таким сотрудником в систему подключения Автоплатежа кода из смс (короткого текстового сообщения), полученного Пользователем на свое абонентское оборудование в процессе подключения Автоплатежа в салоне-магазине МТС, при условии совпадения такого кода, направленного в смс, и введенного сотрудником салона-магазина МТС со слов Пользователя для целей подключения услуги «Автоплатеж». При добавлении Автоплатежа в салоне-магазине МТС в соответствии с указаниями сотрудника салона-магазина, изменить/удалить такой Автоплатеж возможно, как в салоне-магазине МТС, так и на Сайте или в Мобильном приложении.

### 3.6.4. Создание Автоплатежа в мобильном приложении Viber:

3.6.4.1. Для создания Автоплатежа в пользу Абонента МТС в мобильном приложении Viber Плательщику МТС необходимо:

- открыть раздел «Viber кошелек» в мобильном приложении Viber, пройти процедуру авторизации или регистрации. В открывшемся меню выбрать раздел «Автоплатежи» и кликнуть на «МТС»;

либо

- после завершения платежа в пользу Оператора (МТС) в мобильном приложении Viber нажать кнопку «Подключить» и выполнить действия с п. 3.6.4.2.

3.6.4.2. Проверить параметры услуги – сумму и лимит пополнения – выбрать Банковскую карту из списка или добавить новую карту, нажать кнопку «Подключить автоплатеж». При необходимости данные можно отредактировать.

3.6.4.3. Если выбрана новая Банковская карты, требуется заполнить реквизиты: номер карты, срок действия карты, имя и фамилию держателя карты, код CVC2/CVV2/ППК2 и подтвердить регистрацию карты введя код из SMS.

3.6.4.4. Проверить введенные параметры и нажать «Продолжить».

Параметры платежа и реквизиты Банковской карты хранятся на стороне Оператора (МТС), если карта регистрировалась через сервис Автоплатежи МТС в Viber в соответствии с требованиями стандарта PCI-DSS.

Оператор (МТС) отслеживает наступление события по услуге и направляет запрос на списание денежных средств в Банк-Эквайер.

#### **4. Особенности перевода денежных средств лицу, не являющемуся Пользователем сервиса «Кошелек МТС Деньги» на момент перевода**

4.1. Общие правила перевода денежных средств лицу, не являющемуся Пользователем сервиса «Кошелек МТС Деньги» на момент перевода, указаны в [Соглашении о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#).

4.2. При переводе с использованием средств на Банковской карте денежные средства списываются с карты на счет электронных денежных средств «Мой кошелек» Пользователя, холдируются на счете путем создания Пользователю временного ЭСП HOLD в соответствии с [Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк»](#) и становятся недоступными для других переводов и платежей. Пользователь вправе отозвать перевод посредством Сайта или Мобильного приложения «МТС Деньги».

4.3. При отзыве перевода или в случае не востребованности перевода в течение 72 (семидесяти двух) часов, денежные средства в размере суммы перевода возвращаются на Банковскую карту Пользователя, который отправил перевод. При этом комиссия не возвращается.

4.4. Отправка перевода денежных средств лицу, не являющемуся Пользователем сервиса «Кошелек МТС Деньги», доступна Пользователю только при условии предварительного прохождения процедуры идентификации/упрощенной идентификации. Получатель платежа – физическое лицо для получения денежных средств также должен предварительно пройти процедуру идентификации/упрощенной идентификации.

#### **5. Тарификация Сервиса**

5.1. Стоимость проведения Платежа – 10 руб. с учетом НДС, списывается с карточного счета Пользователя-держателя карты в пользу Банка-Эквайера в случае успешного совершения

Платежа. При оплате мобильной связи, Домашнего Интернета и ТВ МТС, Интерактивного Спутникового ТВ МТС, Спутникового ТВ ЦТВ, услуг МГТС, стоимость не взимается.

5.2. При оплате некоторых поставщиков услуг возможно взимание комиссии Банка-Эквайера с суммы Платежа. Сумма комиссии указывается на странице подтверждения оплаты на Сайте, в Мобильном приложении, в ТВ-приставке, а также в USSD-портале до подтверждения Пользователем списания средств.

## **6. Ограничения**

6.1. Минимальная сумма Платежа – 1 рубль.

6.2. При пополнении счета мобильного телефона МТС на Сайте «Легкий платеж» ([www.pay.mts.ru](http://www.pay.mts.ru)) действуют ограничения сервиса «[Онлайн-платеж](#)».

6.3. При оплате остальных услуг действуют [ограничения](#) сервиса «Кошелек МТС Деньги», доступных на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

6.4. Количество регистрируемых Банковских карт Пользователя в сутки - 3 карты.

6.5. Сервис не доступен Держателям Банковских карт American Express, VISA Business, Mastercard Business, а также держателям корпоративных карт для производственных расходов.

6.6. Сервис не доступен держателям Банковских карт, на которых не указан код CVV2 (для карт Visa) или CVC2 (для карт MasterCard) – группа из трех цифр на обратной стороне карты в полосе для подписи владельца.

6.7. Наличие ограничений по использованию МО/ТО-транзакций при обслуживании Банковских карт необходимо уточнять в вашем Банке-Эмитенте (особенно важно для пластиковых карт Visa Electron и Cirrus/Maestro). В случае отказа в Платеже для выяснения причин необходимо обратиться к вашему Банку-Эмитенту.

6.8. Коммунальные, МГТС и энергосбытовые компании не имеют онлайн-схемы платежей. Платежи зачисляются в течение 3-х рабочих дней. Порядок зачисления денежных средств необходимо уточнять у Поставщиков услуг.

6.9. Посредством Мобильного приложения «МТС Деньги» абонентское устройство Пользователя должно иметь:

- Для телефонов Apple iPhone 4 и выше:  
операционная система 7.1 и выше;  
свободная память не менее 120 Мб.

- Для телефонов с OS Android:  
операционная система 4.1 и выше;  
место в памяти телефона минимум 120 Мб.

## **7. Прочие условия**

7.1. Платежные услуги в сервисе «Кошелек МТС Деньги» оказываются ПАО «МТС Банк». Ген. лицензия ЦБ РФ № 2268 от 17.12.14. Услуга переводов денежных средств между физическими лицами доступна для пользователей сервиса «Кошелек МТС Деньги», прошедших процедуру идентификации. Об остальных особенностях сервиса на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

7.2. Возврат денежных средств, списанных с Банковской карты за товары, работы, услуги Поставщиков услуг (третьих лиц), осуществляется при обращении Пользователем к адресатам Платежа (третьим лицам) с соответствующим заявлением, к которому необходимо приложить документ, подтверждающий платёж. МТС и Банк-Эквайер не несут

ответственности за результаты рассмотрения заявления на возврат Платежа, поданного Пользователем третьим лицам. Об условиях возврата денежных средств, корректировки лицевых счетов третьих лиц необходимо уточнять непосредственно у адресатов Платежа, в пользу которых совершены ошибочные Платежи.

Для получения документа (выписки), подтверждающего Платеж через Сервис, а также для выяснения причин отказа в совершении Платежа, необходимо владельцу Банковской карты обращаться в свой Банк-Эмитент.

7.3. Возврат денежных средств, внесённых посредством Банковской карты на лицевой счёт МТС, осуществляется путём перечисления на Банковскую карту Пользователя.

7.4. Пользователь несет ответственность за сохранность данных своих Банковских карт, в том числе кода CVV2 (CVC2). В случае, если эти данные станут известны третьим лицам, Пользователь несет ответственность за распространение данных конфиденциальных сведений, при этом МТС полностью освобождается от ответственности в случаях пользования сервисом не Пользователем с вводом конфиденциальных данных, которые должны быть известны исключительно Пользователю.

7.5. Абонент обязан незамедлительно сообщать МТС об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по сформированным Распоряжениям и Платежам, вплоть до момента получения МТС от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты МТС и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

7.6. В рамках предоставления Сервиса Пользователю необходимо производить технологическое обновление пользовательского меню абонентского устройства. О необходимости технологических обновлений пользовательского меню абонентского устройства МТС уведомляет Пользователя посредством направления бесплатных SMS-сообщений с указанием необходимых действий.

7.7. В случае оспаривания Пользователем факта совершения им действий по инициации Платежа, последний обязуется предварительно обратиться в Банк-Эмитент в целях урегулирования спора.

7.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

7.9 МТС вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Условия путем размещения новой версии Условий за 10 дней до введения изменений на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru). Абонент обязуется своевременно знакомиться с настоящими Условиями и несет риск неисполнения данной обязанности.

7.10. Сервис МТС «Кошелек МТС Деньги» предоставляется совместно с: ПАО «МТС-Банк» ИНН 7702045051; 115432, Москва, пр-т. Андропова, д. 18, корп.1 ([www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru)).