

Условия предоставления сервиса «Кошелек МТС Деньги» с использованием средств на банковской карте

1. Общие положения и термины для целей применения настоящих условий (если какой-либо термин не указан в настоящих Условиях, применимы являются также термины, используемые в [Соглашении](#) об использовании Сервиса «Кошелек МТС Деньги», если термин используется в настоящих Условиях и в Соглашении об использовании Сервиса «Кошелек МТС Деньги» приоритет имеют термины настоящих Условий)

Сервис «Кошелек МТС Деньги» (равнозначно «Сервис») – сервис МТС, дающий возможность Пользователю удалённо давать Распоряжения банку-эмитенту производить Платежи по оплате товаров, работ, услуг различных поставщиков, используя банковский карточный счёт Пользователя, круглосуточно, в режиме реального времени. Регистрация и авторизация в Сервисе производится согласно условиям Соглашения о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги».

Абонент (Абонент МТС) – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором или с дочерней компанией (АО "СИБИНТЕРТЕЛЕКОМ") Договор оказания услуг подвижной радиотелефонной связи МТС (далее «абонентский договор»).

Пользователь – физическое лицо (в т.ч. если физическое лицо действует в интересах юридического лица), прошедшее регистрацию в Сервисе «Кошелек МТС Деньги». При использовании сервиса «Кошелек МТС Деньги» с помощью Платежного приложения и USSD-портала – Пользователем может являться исключительно Абонент МТС. Воспользоваться сервисом «Кошелек МТС Деньги» с помощью Мобильного приложения и Сайта «Легкий платеж» и «МТС Деньги» может Абонент услуг подвижной радиотелефонной связи любого оператора услуг подвижной связи.

Банковская карта – вид платёжных карт как инструмента безналичных расчётов, предназначенного для совершения держателем операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России, и договором с эмитентом.

3-D Secure – протокол обработки интернет-транзакций, разработанный Visa и одобренный MasterCard, предназначенный для обеспечения большей безопасности интернет-платежей, выполняемых с использованием кредитных и дебетовых карт.

Платёжное приложение «Легкий платеж» – интерфейс Сервиса, программное обеспечение в виде STK-приложения, поддерживающего динамическое меню, загруженное на SIM-карту Абонента, с целью предоставить Абоненту доступ к Сервису.

Мобильное приложение «Легкий платеж», Мобильное приложение «МТС Деньги» («Мобильное приложение» при упоминании обоих) – интерфейс Сервиса, программное обеспечение, поддерживающее динамическое меню, загружаемое на Абонентское оборудование Абонента и позволяющее Абоненту направлять Распоряжения на совершение Платежей. Платежи в Мобильном приложении «Легкий платеж» производятся посредством МО/ТО-транзакций.

USSD-портал – интерфейс Сервиса, обеспечивает среду для выполнения логики USSD сервисов, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и Сервисом в режиме передачи коротких сообщений; пользование USSD и передача команд осуществляется с абонентского оборудования услуг подвижной радиотелефонной связи. В настоящий момент доступ к USSD-порталу для оплаты с банковской карты предоставляется по номерам *115#, *111#.

Сайт «Легкий платеж», Сайт «МТС Деньги» («Сайт» при упоминании обоих) – интерфейс Сервиса, специализированный раздел официального сайта МТС (www.pay.mts.ru),

www.dengi.mts.ru), защищенный специальными средствами защиты и содержащий персональные данные Абонента, в том числе и результаты успешно совершенных Платежей. Для пользования Сервисом с помощью Сайта необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете МТС.

Личный кабинет МТС – интернет-сервис МТС (www.lk.mts.ru), доступный аутентифицированным Абонентам МТС, позволяющий получать единый доступ к сервисам самообслуживания Оператора в соответствии с [Соглашением о пользовании системой](#).

Уведомление – сообщение, поступающее Пользователю в рамках пользования Сервисом; в Платежном и Мобильном приложении отображается на экране приложения, в USSD поступает на абонентское оборудование в виде SMS, на Сайте отображается на странице Сайта.

Банк-Эмитент – уполномоченный банк, обслуживающий карточные счета и выдающий Банковские карты.

Банк-Эквайер – уполномоченный банк, который проводит первичную обработку транзакций и берёт на себя проведение с поставщиками, которые находятся в его сфере деятельности, всего спектра операций с пластиковыми картами: перечисления на расчётные счета Поставщиков услуг.

МО/ТО-транзакция (МО/ТО — Mail Order/Telephone Order) – платёжная операция по банковской карте, в момент совершения которой держатель карты не присутствует лично в точке продажи товаров, работ или услуг.

Платеж - оплата Пользователем товаров, работ, услуг третьих лиц (далее равнозначно «Поставщики услуг»), выполнение переводов денежных средств с использованием банковской карты, осуществляемые на основании Распоряжения Пользователя через меню Сервиса.

Распоряжение – сформированное и удостоверенное Пользователем указание об осуществлении Платежа в адрес Поставщика услуг.

Поставщики услуг – третьи лица, в пользу которых Пользователь может совершать Платежи с использованием денежных средств, привязанных к карточному счету банковской карты.

Абонентское оборудование – окончное (пользовательское) оборудование для пользования услугами подвижной радиотелефонной связи и/или мобильного Интернет: мобильный телефон, смартфон, планшет, ПК и аналогичные устройства Пользователя. Для пользования Сервисом с помощью Платежного приложения и USSD, в качестве абонентского оборудования может использоваться мобильный телефон и смартфон; с помощью Мобильного приложения – мобильный телефон, смартфон и планшет.

Автоматический платеж в пользу Поставщика услуг (равнозначно «Автоплатеж») – услуга, отражаемая в Персональном кабинете Абонента, и обеспечивающая Абоненту возможность автоматического проведения Платежа.

Автоплатеж по порогу – вид услуги «Автоплатеж», предоставляется при условии отслеживания баланса счета Поставщиком услуг и передачи информации о необходимости провести Автоплатеж по порогу в Сервис.

Автоматический платеж по расписанию – вид услуги «Автоплатеж», позволяет совершать Платежи на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе или периодически, через равные промежутки времени.

2. Общее описание Сервиса

2.1. МТС оказывает Пользователю услуги по возможности предоставления банку-эмитенту с задействованием банка-эквайера Распоряжений о совершении Платежей путем формирования запросов, отправляемых с использованием средств связи МТС, сгенерированных с помощью Платежного приложения, Мобильного приложения, Сайта USSD-портала.

2.2. Совершение Платежей в оплату товаров, работ, услуг третьих лиц осуществляется банком-эквайером посредством перечисления денежных средств с банковской карты по платёжным реквизитам соответствующего Поставщика услуг.

2.3. Пользователь подтверждает согласие с тем, что МТС оставляет за собой право сохранять данные по банковским картам после успешной регистрации банковских карт для использования их в Сервисе.

2.4. Пользователь подтверждает, что факт отправки Распоряжения через меню Сервиса о списании банком-эмитентом денежных средств с банковской карты в счёт оплаты товаров, работ, услуг МТС или третьих лиц является бесспорным доказательством волеизъявления Пользователя на перечисление им вышеуказанных денежных средств и соглашается с настоящими Условиями.

2.5. Пользователь обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации и меню Сервиса.

2.6. МТС гарантирует сохранение конфиденциальной информации о банковской карте Пользователя.

3. Порядок предоставления Сервиса «Кошелек МТС Деньги»

3.1. Порядок подключения к Сервису:

- Мобильное приложение. Необходимо загрузить Мобильное приложение на Абонентское оборудование из App Store, Google Play, MarketPlace и Магазина приложений МТС на сайте <http://apps.mts.ru>.
- Сайт. Необходимо перейти по ссылке www.pay.mts.ru или www.dengi.mts.ru
- USSD-команда. Наберите с телефона/смартфона команду *115#], *111#]
- Платежное приложение. Необходимо иметь SIM-карту с Платежным приложением «Легкий платеж» (EasyPay). Замена SIM-карты производится в салонах-магазинах МТС согласно правилам МТС для [физических](#) и [юридических](#) лиц.

3.2. Порядок регистрации и авторизации в Сервисе

Порядок регистрации и авторизации в Сервисе проходит в соответствии с [Соглашением о пользовании Сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#).

При использовании Платежного и Мобильного приложений «Легкий платеж» настоятельно рекомендуем перед началом использования ОБНОВИТЬ МЕНЮ. Для этого необходимо в меню приложения «Легкий платеж» выбрать **Настройки**, затем выбрать пункт **Обновить меню**. Далее появится Уведомление «Запрос отправлен». После обновления меню, которое может занять до нескольких минут (в зависимости от скорости передачи данных в сети) Пользователю поступит Уведомление «Меню обновлено». Обновление меню можно производить и в дальнейшем для загрузки новых пунктов меню приложения «Легкий платеж».

3.3. Порядок регистрации банковской карты пользователем в Сервисе

Регистрация банковской карты осуществляется на Сайте или в Мобильном приложении. Достаточно зарегистрировать карту в одном из интерфейсов, и она станет доступной для совершения Платежей на Сайте, в Мобильном приложении и USSD-портале. Для Платежного приложения банковская карта регистрируется отдельно.

3.3.1. Порядок регистрации банковской карты, не поддерживающей технологию 3-D Secure

При регистрации банковской карты используется принятая во всем мире процедура резервирования по банковской карте. На время регистрации на банковской карте резервируется контрольная сумма от 01 копейки до 9,99 рублей. После регистрации или по истечении 14 дней, независимо от результата, резервирование отменяется.

Шаг 1 Ввод данных банковской карты:

В меню Мобильного приложения или на Сайте выбрать пункт **Добавить карту**.

Далее, следуя подсказкам, укажите номер банковской карты – обычно 16 цифр. Например, номер карты 1234567890123456. После ввода имени необходимо ввести срок действия карты (например, 1212) и код CVV2 (например, 123). Код CVV2 (CVC2) - группа из трех цифр на обратной стороне карты в полосе с подписью владельца, рядом также могут быть или полный номер карты, или последние 4 цифры номера карты.

- В случае если данные банковской карты были указаны корректно, Пользователю поступит Уведомление с указанием дальнейших действий.
- В случае если данные банковской карты были указаны некорректно, поступит Уведомление о необходимости проверить введенные параметры.

Получение контрольной суммы:

После ввода реквизитов банковской карты на Вашем банковском счёте зарезервируется случайная сумма до 10 рублей.

Если на карточном счёте Пользователя в банке-эмитенте подключена услуга SMS-информирование об операциях, то Пользователю поступит SMS-сообщение с контрольной суммой. Например: «Банк: на карте 3456 зарезервировано 7.80 RUR,18/01/2008 21:39.» (3456 – это номер карты). Для прочтения SMS-сообщения можно выйти из меню.

Если услуга SMS-информирование об операциях в банке-эмитенте не подключена, то Пользователь-держатель банковской карты самостоятельно узнает контрольную сумму по звонку в свой банк, при личном визите в отделение банка или через интернет-банк. Телефон банка указан на обратной стороне банковской карты.

С точки зрения банковских операций, контрольная сумма будет отображаться как платёж в пределах 10руб. При звонке/визите в банк уточняйте последние платежи. Тот платёж, который будет менее 10 руб. и есть контрольная (зарезервированная) сумма для активации банковской карты.

После окончания процедуры активации карты в Сервисе, данный платёж вернется на ваш счёт.

Шаг 2 Подтверждение:

Введите контрольную сумму, кликнув по ссылке/кнопке с названием добавляемой карты.

- В случае если сумма введена корректно, Пользователю поступит Уведомление: «Ваша банковская карта активирована».
- В случае если сумма введена некорректно, поступит Уведомление: «Некорректно введена сумма».

Внимание! Если сумма указывается неверно 3 раза, использование сервиса с данного Абонентского оборудования станет невозможным.

Результатом успешной регистрации будет отображение в меню Сервиса банковской карты, например VISA*1234 или MC*4321.

3.3.2. Порядок регистрации банковской карты, поддерживающей технологию 3-D Secure

Если банковская карта Пользователя поддерживает технологию 3-D Secure, то для регистрации банковской карты в меню Сервиса **Добавить карту** ему достаточно указать номер карты (обычно 16 цифр), срок ее действия (в формате ММГГ) и код CVV2 (CVC2). Код CVV2 (CVC2) - группа из трех цифр на обратной стороне карты в полосе с подписью владельца, рядом также могут быть или полный номер карты, или последние 4 цифры номера карты. И нажать кнопку «Далее».

После этого на экране откроется страница Банка-эмитента, где Пользователю необходимо ввести его личный пароль 3-D Secure, выданный ему Банком-эмитентом.

- В случае если пароль 3-D Secure введен корректно, Пользователю поступит Уведомление: «Ваша банковская карта добавлена».
- В случае если пароль 3-D Secure введен некорректно, поступит Уведомление: «Ваша банковская карта не добавлена».

Результатом успешной регистрации будет отображение в меню Сервиса банковской карты, например, VISA*1234 или MC*4321.

3.4. Действия с банковской картой в Сервисе

3.4.1. Имя карты можно изменить, выбрав опцию «Переименовать» в п. **Мои карты**. В некоторых версиях Мобильного и Платежного приложения установить название карты можно при ее регистрации (в этом случае имя указывается после ввода номера карты).

3.4.2. Для удаления банковской карты необходимо выбрать пункт **Удалить**. После этого на экране отобразится обновленный список меню.

3.4.3. После изменения одного из параметров идентификации банковской карты (например, продление срока действия) оплата невозможна. Необходимо удалить данные банковской карты из меню Сервиса и повторить процедуру ее регистрации.

3.5. Порядок совершения платежей:

Для совершения Платежа, необходимо сформировать Распоряжение на совершение оплаты.

3.5.1. С помощью Платежного и Мобильного приложений:

Выберите категорию платежа, например **Интернет и ТВ**, далее выберите получателя, например **НТВ+**, банковскую карту, указав код CVV2 (CVC2) выбранной банковской карты (код состоит из 3-х цифр и расположен на обратной стороне карты в полосе для подписи). Далее потребуется заполнить реквизиты оплаты (например, номер лицевого счета НТВ+ и сумму). Для продолжения нажмите **ОК**.

Далее формируется и отправляется Распоряжение на проведение оплаты. После списания средств с банковской карты отобразится Уведомление с результатом платежа.

Уведомление появится на несколько секунд на экране Абонентского оборудования, поверх всех пунктов меню, и не сохранится в автоматической памяти аппарата. Данное Уведомление можно увидеть в разделе **История платежей**.

Примечание: если Абонент вышел из Платёжного приложения, не дождавшись Уведомления с результатом оплаты, то данное Уведомление он сможет увидеть при последующем входе в меню Сервиса.

3.5.2. С помощью Сайта:

На странице www.pay.mts.ru или www.dengi.mts.ru необходимо выбрать получателя платежа, ввести запрашиваемые параметры. Далее нужно выбрать способ оплаты:

– с зарегистрированной банковской карты: необходимо выбрать карту-источник средств и указать ее код CVV2 (CVC2) и отправить запрос на проведение Платежа.

– с карты, не прошедшей регистрации в Сервисе: необходимо указать данные банковской карты (номер карты, срок ее действия, код CVV2 (CVC2)) и отправить запрос на проведение Платежа. Далее, если у Пользователя банковская карта с поддержкой технологии 3-D Secure, то откроется WEB-страница Банка-Эмитента, где необходимо ввести пароль 3-D Secure, выданный банком.

Далее откроется WEB-страница с результатом Платежа.

3.5.2. С помощью USSD-портала *115# и *111#:

Наберите с телефона/смартфона USSD-команду *115# или *111# и нажмите кнопку вызова. В открывшемся меню необходимо выбрать получателя платежа, ввести запрашиваемые параметры и указать карту оплаты. После чего сформируется запрос на проведение Платежа. Результат Платежа поступит в Уведомлении.

3.6. Особенности предоставления Автоматических платежей в пользу Поставщиков услуг

3.6.1. Основанием для осуществления Автоплатежа является Распоряжение на совершение Платежа, данное посредством Сайта или в Мобильном приложении.

3.6.2. Услуга «Автоплатеж» за сотовую связь МТС с помощью банковской карты на сайте www.autopay.mts.ru предоставляется в соответствии с [Условиями оказания сервиса «Автоплатежи»](#).

При пользовании Мобильным приложением и на Сайте «МТС Деньги» Автоплатеж за сотовую связь МТС с помощью банковской карты предоставляются в соответствии с настоящими Условиями.

3.6.3. Создание/изменение/удаление Автоплатежа:

Для создания Автоплатежа на странице Сайта или в Мобильном приложении необходимо выбрать раздел «Автоплатежи» и нажать кнопку «Добавить автоплатеж». Далее выберите получателя платежа; источник средств; укажите тип автоплатежа (по порогу баланса или по расписанию) и заполните требуемые параметры оплаты в зависимости от выбранного типа:

- по порогу баланса: пороговое значение, сумма пополнения и лимит пополнения в месяц;
- по расписанию: тип расписания (ежедневно, еженедельно (дополнительно указать день недели), ежемесячно (дополнительно указать день месяца) или периодически (дополнительно указать период)), дату первого Платежа, время и сумму оплаты.

По умолчанию направляются Уведомления с результатом Платежа. Также можно настроить получение Уведомлений за несколько дней (количество дней настраивается) до проведения Платежа.

После введения данных Автоплатежа Абоненту будет направлен код для подтверждения настроек Автоплатежа. Код поступает Абоненту в SMS-сообщении на Абонентский номер, указанный при регистрации/авторизации в Персональном кабинете Абонента. Автоплатеж считается активным после проверки кода и отправки SMS с результатом успешного подключения.

При создании Автоплатежа по расписанию (кроме ежедневного Автоплатежа) клиент может по своему желанию указать необходимость направлять на его Абонентский номер SMS-уведомление о предстоящем Автоплатеже и выбрать срок 1-5 дней до даты оплаты.

Также Абонент может по своему желанию указать необходимость дополнительно присылать ему SMS-уведомление для подтверждения проведения Автоплатежа. В этом случае для подтверждения платежа, Абоненту необходимо в течение 24 часов направить SMS на номер 7760, в тексте SMS указать цифру, указанную во входящем SMS. Если ответное SMS в указанные период не будет отправлено Абонентом, оплата будет считаться неподтвержденной и Автоплатеж не будет выполнен.

Для изменения параметров Автоплатежа на странице Сайта или в Мобильном приложении необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий редактирования. Нажмите «Изменить». На открывшейся форме внесите необходимые изменения, подтвердите изменения кнопкой «Сохранить».

Для приостановки действия Автоплатежа на ограниченный период на странице Сайта или в Мобильном приложении необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий временного отключения, нажать «Приостановить». Аналогичные действия нужно совершить для возобновления приостановленного Автоплатежа.

Для удаления Автоплатежа на странице Сайта или в Мобильном приложении необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий отключения. Нажмите «Отключить».

Если Абонент при создании Автоплатежа по расписанию на ежемесячной основе установил дату 31 число, то в месяцах года, в которых менее 31 дня, ежемесячный Автоплатеж сработает в последний день месяца в указанное Абонентом время.

3.7. Порядок управления списком получателей платежей в Платежном приложении «Легкий платеж»:

- Обновить меню.

Выберите пункт **Настройки – Обновление меню**. На Абонентское оборудование выслаются все недостающие пункты меню. В завершении поступит Уведомление «Меню обновлено».

- Добавить платёж.

Выберите пункт **Настройки – Добавить платёж**, далее пользуйтесь подсказками. По окончании поступит Уведомление «Меню обновлено» и новые пункты появятся в меню Платежного приложения «Легкий платеж».

4. Тарификация Сервиса

4.1. Стоимость проведения Платежа – 10 руб. с учетом НДС, списывается с карточного счета Пользователя-держателя карты в пользу Банка-Эквайера в случае успешного совершения

Платежа. При оплате мобильной связи, Домашнего Интернета и ТВ МТС, Интерактивного Спутникового ТВ МТС, Спутникового ТВ ЦТВ, услуг МГТС, стоимость не взимается.

4.2. При оплате некоторых поставщиков услуг возможно взимание комиссии Банка-Эквайера с суммы Платежа. Сумма комиссии указывается на странице подтверждения оплаты на Сайте, в Мобильном и Платежном приложениях, а также в USSD-портале до подтверждения Пользователем списания средств.

5. Ограничения

5.1. Минимальная сумма Платежа – 1 рубль.

5.2. При пополнении счета мобильного телефона МТС на сайте «Легкий платеж» (www.pay.mts.ru) действуют ограничения сервиса «[Онлайн-платеж](#)».

5.3. При оплате остальных услуг действуют [ограничения](#) сервиса «Кошелек МТС Деньги», доступных на сайте www.mts.ru.

5.4. Количество регистрируемых банковских карт Пользователя в сутки - 3 карты.

5.5. Сервис не доступен держателям банковских карт American Express, VISA Business, Mastercard Business, а также держателям корпоративных карт для производственных расходов.

5.6. Сервис не доступен держателям банковских карт, на которых не указан код CVV2 (для карт Visa) или CVC2 (для карт MasterCard) – группа из трех цифр на обратной стороне карты в полосе для подписи владельца.

5.7. Наличие ограничений по использованию МО/ТО-транзакций при обслуживании банковских карт необходимо уточнять в вашем банке-эмитенте (особенно важно для пластиковых карт Visa Electron и Cirrus/Maestro). В случае отказа в Платеже для выяснения причин необходимо обратиться к вашему банку-эмитенту.

5.8. Коммунальные, МГТС и энергосбытовые компании не имеют онлайн-схемы платежей. Платежи зачисляются в течение 3-х рабочих дней. Порядок зачисления денежных средств необходимо уточнять у Поставщиков услуг.

5.9. Посредством Мобильного приложения «МТС Деньги» абонентское устройство Пользователя должно иметь:

- Для телефонов *Apple iPhone 4 и выше*:
операционная система 7.1 и выше;
свободная память не менее 120 Мб.

- Для телефонов с *OS Android*:
операционная система 4.1 и выше;
место в памяти телефона минимум 120 Мб;

5.10. Для загрузки Мобильного приложения «Легкий платеж» абонентское устройство Пользователя должно иметь:

- Для телефонов/ смартфонов/планшетов *Apple iPhone 3GS и выше*:
операционная система 4.3 и выше;
свободная память не менее 200 Мб.

- Для телефонов/ смартфонов/планшетов с *OS Android*:
операционная система 2.2 и выше;
место в памяти аппарата минимум 10 Мб;
оперативная память 256 мб и выше;
частота процессора 500 МГц и выше.

- Для смартфонов/смартфонов/планшетов с *OS Windows Phone*:
операционная система 7.5 и выше;
свободная память не менее 200 Мб.

- Для смартфонов/смартфонов/планшетов с OS Windows Mobile:
 операционная система 5.0 и выше;
 свободная память 5 Мб ПЗУ и 7 Мб ОЗУ;
 на номере абонентского устройства должна быть подключена и активирована услуга GPRS.
- Для телефонов/смартфонов с OS Simbian S60, S80:
 поддержку стандартов MIDP 2.0, CLDC 1.1 и модуль JSR 120;
 минимальное рекомендуемое разрешение экрана 240x320 пикселей;
 оперативная память 4 Мб;
 внутренняя память аппарата 2 Мб или flash-карте;
 на номере абонентского устройства должна быть подключена и активирована услуга GPRS.
- Для мобильных телефонов с другими операционными системами или без нее:
 поддержку стандартов MIDP 2.0, CLDC 1.1 и модуль JSR 120;
 минимальное рекомендуемое разрешение экрана 240x320 пикселей;
 оперативная память 4 Мб;
 внутренняя память аппарата 2 Мб или flash-карте;
 на номере абонентского устройства должна быть подключена и активирована услуга GPRS.

6. Прочие условия

6.1. Возврат денежных средств, списанных с банковской карты за товары, работы, услуги третьих лиц, осуществляется при обращении Пользователем к адресатам Платежа (третьим лицам) с соответствующим заявлением, к которому необходимо приложить документ, подтверждающий платёж. МТС и банк-эквайер не несут ответственности за результаты рассмотрения заявления на возврат Платежа, поданного Пользователем третьим лицам. Об условиях возврата денежных средств, корректировки лицевых счетов третьих лиц необходимо уточнять непосредственно у адресатов Платежа, в пользу которых совершены ошибочные Платежи.

Для получения документа (выписки), подтверждающего Платеж через Сервис, а также для выяснения причин отказа в совершении Платежа, необходимо владельцу банковской карты обращаться в свой банк-эмитент.

6.2. Возврат денежных средств, внесённых посредством банковской карты на лицевой счёт МТС, осуществляется путём перечисления на банковскую карту Пользователя.

6.3. Пользователь несет ответственность за сохранность данных своих банковских карт, в том числе кода CVV2 (CVC2). В случае, если эти данные станут известны третьим лицам, Пользователь несет ответственность за распространение данных конфиденциальных сведений, при этом МТС полностью освобождается от ответственности в случаях пользования сервисом не Пользователем с вводом конфиденциальных данных, которые должны быть известны исключительно Пользователю.

6.4. Абонент обязан незамедлительно сообщать МТС об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по сформированным Распоряжениям и Платежам, вплоть до момента получения МТС от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты МТС и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

6.5. В рамках предоставления Сервиса Пользователю необходимо производить технологическое обновление пользовательского меню абонентского устройства. О необходимости технологических обновлений пользовательского меню абонентского устройства МТС уведомляет Пользователя посредством направления бесплатных SMS-сообщений с указанием необходимых действий.

6.6. В случае оспаривания Пользователем факта совершения им действий по инициации Платежа, последний обязуется предварительно обратиться в банк-эмитент в целях урегулирования спора.

6.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

6.8 МТС вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Условия путем размещения новой версии Условий за 10 дней до введения изменений на сайте www.mts.ru. Абонент обязуется своевременно знакомиться с настоящими Условиями и несет риск неисполнения данной обязанности.

6.9. Сервис МТС «Кошелек МТС Деньги» предоставляется совместно с: ПАО «МТС-Банк» ИНН 7702045051; 115432, Москва, пр-т. Андропова, д. 18, корп.1 (www.mtsbank.ru).