

## **Условия предоставления сервиса «Кошелек МТС Деньги» с использованием электронных денежных средств ПАО «МТС Банк»**

1. **Общие положения и термины (если какой-либо термин не указан в настоящих Условиях, применимы являются также термины, используемые в [Соглашении о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#), если термин используется в настоящих Условиях и в [Соглашении об использовании Сервиса «Кошелек МТС Деньги»](#) приоритет имеют термины настоящих Условий)**
  - 1.1. Абонент МТС – физическое или юридическое лицо, заключившее с ПАО «МТС» или с дочерней компанией (АО "СИБИНТЕРТЕЛЕКОМ") (далее в целом «МТС») Абонентский договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной (мобильной) связи с выделением для указанных целей Абонентского номера.
  - 1.2. Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее с российским оператором связи (за исключением МТС и дочерних компаний МТС) Абонентский договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной (мобильной связи) с выделением для указанных целей Абонентского номера.
  - 1.3. Абонентский номер – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Абонентским договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
  - 1.4. Пользовательское оборудование (также «Абонентское оборудование») – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) – телефонный аппарат и т.п., - позволяющее передавать и/или принимать информацию.
  - 1.5. Пользователь – физическое лицо, прошедшее регистрацию в Сервисе и осуществившее акцепт настоящих Условий. Пользователем могут являться как Абоненты МТС, так и Абоненты других операторов связи, при этом, если абонентский номер оформлен на юридическое лицо, Пользователем является физическое лицо, использующее такой абонентский номер на основании соответствующих полномочий от юридического лица. При проведении идентификации, упрощенной идентификации, таковая проводится в отношении Абонентов МТС – физических лиц или пользователей – физических лиц, когда Абонент МТС – юридическое лицо. Идентификация, упрощенная идентификация в отношении Абонентов других операторов связи проводится Эмитентом ЭДС либо иными лицами по поручению Эмитента ЭДС.
  - 1.6. Сервис «Кошелек МТС Деньги» (равнозначно «Сервис») – сервис МТС, предоставляемый МТС (совместно с оператором ЭДС) Пользователям для реализации возможности совершения ими Платежей. Регистрация и авторизация в Сервисе производится согласно условиям [Соглашения о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#).
  - 1.7. Мой Кошелек – аналитический счет Пользователя в ПЦ ЭК, служащий для учета объема проведения Платежей, поступления и расходования Электронных денежных средств. Ведение аналитического счета осуществляется МТС на основании соответствующего договора, заключенного между МТС и МТС-Банк, при этом любые операции с электронными денежными средствами (пополнение счета «Мой Кошелек», перевод электронных денежных средств со счета «Мой Кошелек» и пр.) осуществляются МТС-Банком. Счет «Мой Кошелек» представляет собой остаток ЭДС в МТС-Банке с отражением указанной операции на аналитическом счете Пользователя в ПЦ ЭК.
  - 1.8. Идентификатор счета «Мой Кошелек» – Цифры Абонентского номера формата 9XX XXX XX XX (при указании идентификатора 10 цифр пишутся без пробела) Пользователя, указанный им при Регистрации в Сервисе. На один Абонентский номер может быть открыт только один «Мой Кошелек». При смене фактического владельца абонентского номера предыдущий абонент (пользователь – физическое лицо) обязан обнулить счет «Мой Кошелек» путем совершения Платежа и довести до сведения нового абонента (пользователя – физического лица) о том, что абонентский номер является идентификатором счета «Мой Кошелек», при этом на предыдущем владельце абонентского номера лежат риски невыполнения указанных действий.
  - 1.9. Электронное средство платежа (ЭСП, Карта) – средство и (или) способ, позволяющие Пользователю (Клиенту МТС Банка) составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

- 1.10. Электронные денежные средства (равнозначно «ЭДС») - денежные средства, предварительно предоставленные Пользователем для исполнения денежных обязательств Пользователя перед третьими лицами (оплаты товаров, работ, услуг Поставщиков (далее «Поставщики услуг»)), в отношении которых Пользователь передает Распоряжение с использованием Сервиса и электронных денежных средств, отраженных на счете «Мой Кошелек».
- 1.11. Оператор электронных денежных средств (равнозначно «Оператор ЭДС») – ПАО «МТС-Банк» (по тексту МТС-Банк), кредитная организация, участвующая в оказании Сервиса «Кошелек МТС Деньги», имеющая право на осуществление переводов электронных денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций.
- 1.12. Оператор (МТС) – ПАО «МТС», 109147, г.Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН 7740000076, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий, предоставляющее Пользователям совместно с кредитными организациями возможность использования Сервиса.
- 1.13. Эмитент ЭДС – ПАО «МТС-Банк», кредитная организация, выпускающая электронные средства платежа, осуществляющая увеличение остатка ЭДС, перевод ЭДС и выдачу остатка ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании [Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк»](#).
- 1.14. [Договор на выпуск и обслуживание ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги»](#) – Договор, заключаемый между Оператором ЭДС и Пользователем, в соответствии и с условиями которого Оператор ЭДС на основании Распоряжений Пользователя осуществляет перевод предоставленных Пользователем ЭДС в пользу Поставщиков услуг с использованием ЭДС, отраженных на счете «Мой Кошелек».
- 1.15. Остаток электронных денежных средств – учтенные Оператором ЭДС без открытия банковского счета денежные средства, предоставленные Пользователем Оператору ЭДС, и отраженные на счете «Мой Кошелек».
- 1.16. Увеличение остатка электронных денежных средств – предоставление Пользователем Оператору ЭДС электронных денежных средств с отражением операции на счете «Мой Кошелек».
- 1.17. Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющее Пользователю формировать, удостоверять и передавать Распоряжения в целях перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, в т.ч. с использованием Мобильного приложения, Сайта, Платежной формы, Технических средств Поставщиков услуг. Счет «Мой Кошелек» возможно использовать через следующие интерфейсы Сервиса: Мобильное приложение «МТС Деньги», Сайт «МТС Деньги» ([www.dengi.mts.ru](http://www.dengi.mts.ru)), Личный кабинет МТС (для абонентов МТС, <https://lk.ssl.mts.ru>), Платежная форма (<https://widget.mts.ru>), ТВ-приставки, Технические средства Поставщиков услуг.
- 1.18. Персонифицированное электронное средство платежа - электронное средство платежа, при котором Оператором ЭДС проводится идентификация Пользователя в соответствии с требованиями ФЗ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 1.19. Неперсонифицированное электронное средство платежа – электронное средство платежа, при котором Оператором ЭДС не проводится идентификация Пользователя в соответствии с требованиями ФЗ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», либо в случаях, установленных указанным законом проводится упрощенная идентификация Пользователя.
- 1.20. Распоряжение – сформированное и удостоверенное Пользователем указание Пользователя о проведении Платежей.
- 1.21. Платеж - оплата Пользователем товаров, работ, услуг третьих лиц (Поставщиков услуг) с использованием электронных денежных средств, осуществляемая на основании Распоряжения.
- 1.22. Процессинговый Центр Электронного кошелька (ПЦ ЭК) – программно-технический комплекс МТС, позволяющий обрабатывать поступающие от Пользователей Распоряжения для оказания Сервиса.
- 1.23. Мобильное приложение «МТС Деньги», «Мой МТС» (или «Мобильное приложение») – интерфейс Сервиса, программное обеспечение, установленное на пользовательском оборудовании Пользователя, взаимодействующее с ПЦ ЭК, и позволяющее Пользователю направлять Распоряжения на совершение Платежей.

- 1.24. Сайт «МТС Деньги» – интерфейс Сервиса, специализированный раздел официального сайта МТС ([www.dengi.mts.ru](http://www.dengi.mts.ru)), защищенный специальными средствами защиты и содержащий персональные данные Пользователя, в том числе и результаты успешно совершенных Платежей. Для пользования Сервисом с помощью Сайта необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете МТС.
- 1.25. Личный кабинет МТС – интернет-сервис (<https://lk.ssl.mts.ru>), доступный аутентифицированным Пользователям, позволяющий получать единый доступ к сервисам самообслуживания компании МТС.
- 1.26. Платежная форма – интерфейс Сервиса, часть Сайта, развернутый на стороне МТС (<https://widget.mts.ru>) и доступный с ресурсов Поставщиков услуг, позволяющий Пользователю совершить Платеж.
- 1.27. ТВ-приставка – пользовательское (оконечное) оборудование (ТВ-декодер, ТВ-модуль САМ и т.п.), предназначенное для приема, обработки и воспроизведения сигналов телеканалов (радиоканалов), посредством которого Абонент МТС получает техническую возможность потребления услуг связи для целей телерадиовещания в соответствии с [Условиями оказания услуг связи для целей телерадиовещания](#). Порядком предоставления абонентского оборудования и смарт-карт ПАО «МТС».
- 1.28. Поставщики услуг – Поставщики товаров, работ, услуг (третьи лица), в пользу которых Пользователь может совершать Платежи с использованием электронных денежных средств.
- 1.29. Технические средства Поставщиков услуг – интернет-ресурсы; клиентские приложения; заявления, подписанные Пользователем в салоне МТС; терминалы и другие ресурсы Поставщиков услуг, которые позволяют Пользователю воспользоваться Сервисом.
- 1.30. Персональный кабинет Пользователя – специализированный раздел Сайта, защищенный специальными средствами защиты и содержащий персональные данные Пользователя, в том числе и результаты успешно совершенных Платежей.
- 1.31. Уведомление – сообщение, поступающее Пользователю в рамках пользования Сервисом; в Мобильном приложении и ТВ-приставке отображается на экране; на Сайте и Платежной форме отображается на странице Сайта; при использовании Технических средств Поставщиков услуг поступает на Абонентское оборудование в виде SMS.
- 1.32. Автоматический платеж в пользу Поставщика услуг (равнозначно «Автоплатеж») – сервис, предоставляющий собой возможность Пользователю предварительного формирования Распоряжений на проведение Платежей при наступлении одного из событий (снижения баланса счета, открытого Пользователем Поставщиком услуг для отслеживания своевременной оплаты услуг Поставщика) или наступления определенной даты/истечение определенного времени с момента прошлого платежа, и обеспечивающий осуществление Автоплатежа по порогу и Автоплатежа по расписанию.
- 1.33. Автоплатеж по порогу – вид услуги «Автоплатеж», предоставляется путем отслеживания Поставщиком услуг баланса счета, открытого Пользователю Поставщиком услуг в своих системах для обеспечения отслеживания своевременной оплаты услуг Поставщика, и при снижении баланса такого счета до уровня, согласованного между Пользователем и Поставщиком услуг, передачи Поставщиком услуг информации о необходимости провести Автоплатеж по порогу в Сервис.
- 1.34. Автоплатеж по расписанию – вид услуги «Автоплатеж», позволяет совершать Платежи на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе или периодически, через равные промежутки времени, в зависимости от указаний Пользователя.
- 1.35. Напоминания – сервис, представляющий собой направление Пользователю Уведомлений, отражаемых в Персональном кабинете Пользователя, и обеспечивающая Пользователю возможность получения информации о необходимости проведения Платежей на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе или периодически, через равные промежутки времени.
- 1.36. Упрощенная идентификация Абонента (пользователя - физического лица) (далее «Упрощенная идентификация») (здесь и далее под идентификацией Абонента следует понимать идентификацию Абонента МТС – физического лица или пользователя – физического лица – при выделении абонентского номера Абоненту МТС – юридическому лицу) осуществляемая в случаях, установленных законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий, осуществляемых МТС по поручению Оператора ЭДС по установлению в отношении такого Абонента (пользователя - физического лица) - плательщика фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии

и номера документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации места жительства, даты рождения и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.
- По поручению Оператора ЭДС мероприятия по проведению упрощенной идентификации могут включать в себя проведение проверки действительности паспорта Абонента, являющегося гражданином Российской Федерации, на информационном сервисе "Проверка действительности паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации" на официальном сайте Федеральной миграционной службы в сети "Интернет", проведение проверки Абонентов на наличие совпадений сведений Абонентов, полученных при упрощенной идентификации, со сведениями из актуального Перечня организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму на сайте Федеральной службы по финансовому мониторингу.

## 2. Предмет настоящего Договора

2.1. На настоящих Условиях Оператор предлагает Пользователю заключить Договор, в соответствии с условиями которого Оператор предоставляет Пользователю техническую возможность совершения Платежей с использованием ЭДС, отраженных на счете «Мой Кошелек», в том числе обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Пользователем, Эмитентом ЭСП и Поставщиками услуг для целей возможности совершения Платежей, при этом операции с ЭДС осуществляются в соответствии с [Договором на выпуск и обслуживание ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги»](#).

2.2. Для формирования Распоряжения, Пользователь может использовать Мобильное приложение; Сайт (включая Личный кабинет); Платежную форму; ТВ-приставку; Технические средства Поставщиков услуг.

2.3. До предоставления Пользователю возможности передать Распоряжение на совершение Платежа, МТС обеспечивает Пользователю возможность ознакомиться с порядком выполнения Распоряжений Оператором ЭДС (путем указания ссылки на сайт Оператора ЭДС, где размещена данная информация, либо иным доступным образом), в т.ч.:

- а) о наименовании и месте нахождения Оператора ЭДС, о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- б) об условиях использования электронного средства платежа;
- в) о способах и местах осуществления переводов электронных денежных средств;
- г) о способах и местах предоставления денежных средств Оператору ЭДС Пользователем;
- д) о размере и порядке взимания вознаграждения Оператором ЭДС с Пользователя (в случае взимания такого вознаграждения);
- е) о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Оператором ЭДС;
- ж) о Лицевом счете (основном либо отдельном), с которого будет произведено списание денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС (если пополнение ЭДС осуществляется с Лицевого счета).

Пользователь обязуется ознакомиться с данной информацией и несет риск неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть для Пользователя, в связи с неисполнением Пользователем указанной обязанности.

2.4. Исполнение Распоряжения Пользователя о совершении Платежа реализуется в два этапа: 1) проверка выполнения условий по возможности совершения Платежа и 2) непосредственно Платеж:

2.4.1. Пользователь формирует Распоряжение на осуществление Платежа в соответствии с форматом используемого Мобильного приложения, Сайта, Платежной формы, Технических средств Поставщиков услуг. МТС с помощью ПЦ ЭК обрабатывает Распоряжение на соответствие требованиям, предусмотренным п. 2.5. Договора. В случае соответствия Распоряжения всем требованиям, предусмотренным п. 2.5. Договора, до передачи Распоряжения Оператору ЭДС, МТС на основании сформированного Пользователем Распоряжения предоставляет ему следующую информацию:

- а) об электронном средстве платежа (персонифицированное, неперсонифицированное);
- б) о сумме Платежа;
- в) о размере подлежащей взиманию комиссии за осуществление Платежа (в случае его взимания);
- г) о дате и времени предоставления информации.

Пользователь обязуется ознакомиться с полученной информацией. В случае несогласия Пользователя на передачу Распоряжения Оператору ЭДС после получения указанной информации, Пользователь вправе отказаться от передачи Распоряжения Оператору ЭДС, а МТС обязуется обеспечить Пользователю такую возможность.

2.4.2. В случае выполнения всех требований, предусмотренных п. 2.5. Договора, и непоступления от Пользователя требования об отказе от передачи Распоряжения, МТС в соответствии с указанием Пользователя производит передачу Распоряжения Оператору ЭДС. Условия приема и исполнения Распоряжения указаны в Договоре на выпуск и обслуживание ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги». Оператор ЭДС проверяет возможность исполнения Распоряжения Пользователя, переданного МТС, и в случае соблюдения всех требований, установленных действующим законодательством и Договором на выпуск и обслуживание ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги», производит Платеж и о результате совершения Платежа незамедлительно информирует Пользователя в рамках Сервиса. В информационном сообщении о совершении Платежа, направляемом МТС Пользователю, указывается:

- а) информация об электронном средстве платежа (персонифицированное, неперсонифицированное, с задействованием каких информационно-коммуникационных систем);
- б) сумма, на которую был осуществлен Платеж;
- в) о размере удержанной комиссии (в случае ее взимания);
- г) о дате и времени предоставления информации.

2.5. По договоренности между МТС и Оператором ЭДС информирование о совершении Платежа может быть поручено МТС.

2.6. Для проведения Платежа должны соблюдаться следующие требования (ограничения):

- В случае, когда такая необходимость установлена в законе и имеется поручение Оператора ЭДС, МТС провело упрощенную идентификацию Пользователя и связанные с этим мероприятия, при этом не выявлены препятствия для осуществления Платежа;
- Минимальная сумма одного Платежа или перевода – 1 руб.;
- Максимальная сумма одного Платежа или перевода – не более 14 999,00 рублей для неперсонифицированного электронного средства платежа; для некоторых Поставщиков услуг могут быть установлены специальные ограничения на сумму платежа, которые сообщаются Пользователю при совершении Платежа;
- Соблюдены требования о минимальной и максимальной сумме Платежа, установленными Оператором ЭДС или Поставщиками услуг (в последнем случае, указанные ограничения устанавливаются Поставщиками услуг и направляются Оператору ЭДС, актуальную информацию об установленных Поставщиками услуг ограничениях необходимо уточнять у Поставщиков услуг);
- Максимальная общая сумма Платежей за месяц для неперсонифицированного средства платежа – не более 40 000,00 рублей;
- Ранее направленное Пользователем Распоряжение на проведение Платежа должно быть завершено Оператором ЭДС (ограничения по незавершенным Платежам);
- Распоряжение Пользователя на проведение Платежа осуществляется с Абонентского номера (с его использованием).

Примечание: при использовании персонифицированного электронного средства платежа (осуществляется Оператором ЭДС) остаток электронных денежных средств в любое время не может превышать 600 тыс. рублей (проверяется Оператором ЭДС), а общая сумма переводимых ЭДС с

использованием такого электронного средства платежа не может превышать 1 миллион 200 тысяч рублей в течение календарного месяца. При использовании неперсонифицированного электронного средства платежа остаток электронных денежных средств в любое время не может превышать 15 тысяч рублей (проверяется Оператором ЭДС), а общая сумма переводимых ЭДС не превышает 40 тысяч рублей в течение календарного месяца; в случае проведения упрощенной идентификации Абонента - остаток ЭДС в любой момент не должен превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного электронного средства платежа не может превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае несоответствия Распоряжения указанным в настоящем пункте условиям, Платеж Оператором ЭДС не завершается и Распоряжение об осуществлении Платежа не может быть исполнено.

2.7. С момента принятия Пользователем условий Договора на него распространяются все условия Договора.

### **3. Права и обязанности Пользователя**

3.1. Осуществляя пополнение счета «Мой Кошелек» или формируя первое Распоряжение на проведение Платежа со счета «Мой Кошелек», Пользователь соглашается с условиями Договора, а также для целей осуществления Сервиса выражает свое согласие (на момент до отзыва такого согласия) на обработку МТС (включая передачу МТС Оператору ЭДС), а также Эмитентом ЭДС и Оператором ЭДС (наименования, адреса места нахождения которых указаны в настоящем Договоре), своих персональных данных и данных о состоянии счета «Мой Кошелек» и совершенных Платежах и связанных с ними операциях (отмена Платежа, возврат Платежа и пр.) (далее в целом «персональные данные») в составе: фамилия, имя, отчество, пол, адреса место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, сведения о состоянии аналитического счета «Мой Кошелек», сведений об идентификаторе «Моего Кошелька» (об абонентском номере), о совершенных Платежах, об отмененных Платежах, о выдаче наличных денежных средств со счета «Мой Кошелек», об иных операциях, так или иначе связанных со счетом «Мой Кошелек» и его идентификатором). Под обработкой персональных данных следует понимать совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств действия (операции) с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

3.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на пользование Сервисом, закрыв счет «Мой Кошелек» на сайте или в Мобильном приложении, предварительно обнулив счет «Моего Кошелька» путем совершения Платежа.

3.3. При пользовании Сервисом Пользователь обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, включая пароль для доступа к Личному кабинету Сервиса, иные пароли, логины и идентификаторы, необходимые для пользования Сервисом. Если Пользователь утратил SIM-карту, пароль, логин (иное) или по другой причине желает заблокировать свой счет «Мой Кошелек», Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору Сервиса по телефону 8 800 250 0890.

3.4. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Договора и Договора, заключенного между Пользователем и Оператором ЭДС. Пользователь обязуется своевременно знакомиться со всеми условиями настоящего Договора. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с настоящим Договором лежит на Пользователе. Все действия по пользованию Сервисом считаются действиями Пользователя. Принимая условия настоящего Договора Пользователь подтверждает соответствие всех данных, указанных Пользователем МТС при регистрации в Сервисе, фактическим сведениям (включая следующую информацию об Пользователе: о фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, данных документа, удостоверяющего личность, адресе места регистрации). В случае, если таковые сведения не соответствуют фактической действительности, Пользователь до начала пользования Сервисом обязуется актуализировать данные о себе, в т.ч. актуализировать такие данные у своего оператора связи.

### **4. Права и обязанности МТС.**

4.1. С согласия Пользователя, полученного МТС в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора, предоставлять Оператору ЭДС персональные данные Пользователя, если он прошел процедуру Упрощенной идентификации, в соответствии с банковскими правилами:

- Фамилия Имя Отчество
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Пол;
- Дата рождения
- Адрес регистрации и места жительства.

В случае наличия поручения от Оператора ЭДС проводить упрощенную идентификацию Абонента и связанные с такой идентификацией мероприятия, предоставляя полученные сведения в результате таких мероприятий Оператору ЭДС.

4.2. Обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между Пользователем и Оператором ЭДС в целях предоставления Пользователю возможности осуществления Платежей. Персонализация Пользователя производится МТС при помощи Абонентского номера, с помощью которого поступает Распоряжение о проведении Платежа.

4.3. Исполнять все обязательства, прописанные в настоящем Договоре для целей обеспечения оказания Сервиса Пользователю.

4.4. Обеспечивать надлежащую защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.5. При получении Распоряжения Пользователя с помощью любого доступного интерфейса Сервиса МТС исходит из того, что Распоряжение поступает от Пользователя, и обязуется это Распоряжение передать Оператору ЭДС и обеспечить его техническое выполнение в соответствии с настоящими Условиями. МТС полностью освобождается от ответственности в случае невыполнения (ненадлежащего, несвоевременного) выполнения Пользователем обязательств, изложенных в п. 3.3. и(или) п. 3.4. настоящих Условий.

## **5. Вознаграждение МТС за оказание Сервиса**

5.1. При совершении некоторых Платежей и переводов взимается комиссия Оператора ЭДС, согласно условиям Договора, между Оператором ЭДС и Пользователем. Пользователь в момент совершения Платежа или перевода (до фактического списания средств) обязан ознакомиться с комиссиями на Сайте, в Мобильном приложении и/или по SMS.

5.2. При совершении Автоплатежей комиссия (при наличии таковой) и вознаграждение за передачу Распоряжения Пользователя Оператору ЭДС взимается при каждом успешном совершении оплаты. При внесении взносов в благотворительные фонды, инициируемых с Сайта, Мобильного приложения, вознаграждение не взимается.

5.3. Загрузка Мобильного приложения на Абонентское оборудование посредством Интернет-соединения с задействованием SIM-карты Абонента МТС тарифицируется в соответствии с условиями тарифного плана Абонента.

5.4. При путешествиях по России или по миру стоимость исходящих SMS взимается в соответствии с действующими тарифами МТС.

5.7. При использовании Сайтом может взиматься плата за интернет трафик согласно тарифного плана Абонента МТС за передачу данных, хранящихся в cookie (=куки) браузера по скриптам Google analytics (Гугл Аналитикс).

5.8. Плата за использование Сервисом Абонентами других операторов сотовой связи (не МТС) (плата за передачу SMS, Интернет-соединение) взимается в соответствии с их тарифными планами.

## **6. Порядок регистрации и авторизации в Сервисе**

Порядок регистрации и авторизации в Сервисе проходит в соответствии с [Соглашением о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#).

## **7. Порядок предоставления Сервиса**

7.1 Для проведения Платежа с использованием счета «Мой Кошелек» Пользователю необходимо сначала пополнить его счет на Сайте, в Мобильном приложении, в салонах-магазинах МТС, а также в банкоматах, терминалах и прочих Технических средствах Поставщиков услуг, у которых размещена кнопка пополнения счета «МТС Деньги».

7.2. Посредством Сайта «МТС Деньги»:

Для проведения Платежа на странице Сайта необходимо выбрать получателя Платежа, ввести запрашиваемые параметры и отправить Распоряжение на проведение Платежа.

Для доступа к истории Платежей, списку избранных Платежей (сохраненных шаблонов) необходимо нажать кнопку «Войти» в Личный кабинет. Регистрация Пользователей производится в соответствии с Соглашением о пользовании Сервисом.

7.3. Посредством Мобильного приложения «МТС Деньги»:

Загрузить Мобильное приложение на Абонентское оборудование из App Store, Google Play, MarketPlace и Магазина приложений МТС на сайте <http://apps.mts.ru>. Далее необходимо нажать кнопку «Войти» в Личный кабинет. Регистрация Абонентов МТС производится в соответствии с Соглашением о пользовании Сервисом.

Для совершения Платежа необходимо выбрать получателя Платежа, ввести запрашиваемые параметры, отправить Распоряжение на проведение Платежа.

Некоторые Платежи доступны без регистрации и/или авторизации: например, перевод на банковскую карту, пополнение Абонентского номера.

7.4. Посредством Платежной формы:

В технических средствах Поставщиков услуг выбрать возможность оплаты с помощью Платежной формы (в том числе по кнопке «МТС Деньги»), на открывшейся странице необходимо проверить информацию о Платеже и указать свой Абонентский номер. В Платежной форме авторизация не требуется, для подтверждения оплаты необходимо ввести код подтверждения Платежа, направленный в SMS-уведомлении на указанный Абонентский номер.

7.5. С помощью ТВ-приставки:

При первом совершении платежа через ТВ-приставку необходимо в меню ТВ-приставки ввести свой Абонентский номер.

Если Вы ранее были зарегистрированы в Сервисе, то предлагается совершить Платеж со счета, указанного Вами по умолчанию. Вам поступит Уведомление с кодом подтверждения Платежа. Результат Платежа появится на экране ТВ-приставки.

Если Вы не были зарегистрированы в Сервисе, то предлагается совершить Платеж с использованием банковской карты.

## **8. Особенности предоставления Автоматических платежей в пользу Поставщиков услуг**

8.1. Основанием для осуществления Автоплатежа является Распоряжение на совершение Платежа, данное посредством Сайта или в Мобильном приложении, а также путем подписания заявления в салоне-магазине МТС (АО «РТК», работающие под товарным знаком МТС, перечень таких салонов на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru)).

8.2. Создание/изменение/удаление Автоплатежа на Сайте или в Мобильном приложении:

Для создания Автоплатежа необходимо выбрать раздел «Автоплатежи» и нажать кнопку «Добавить автоплатеж». Далее выберите получателя платежа; способ оплаты; укажите тип автоплатежа (по порогу баланса или по расписанию) и заполните требуемые параметры оплаты в зависимости от выбранного типа:

- по порогу баланса: пороговое значение, сумма платежа и лимит пополнения в месяц;
- по расписанию: тип расписания (ежедневно, еженедельно (дополнительно указать день недели), ежемесячно (дополнительно указать день месяца) или периодически (дополнительно указать период)), дату первого Платежа, сумму платежа.

По умолчанию направляются Уведомления с результатом Платежа.



После введения данных Автоплатежа Абоненту будет направлен код для подтверждения настроек Автоплатежа. Код поступает Абоненту в SMS-сообщении на Абонентский номер, указанный при регистрации/авторизации в Персональном кабинете Абонента. Автоплатеж считается активным после проверки кода и отправки SMS с результатом успешного подключения.

Для изменения параметров Автоплатежа необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий редактирования. Нажмите «Изменить». На открывшейся форме внесите необходимые изменения, подтвердите изменения кнопкой «Сохранить».

Для приостановки действия Автоплатежа на неограниченный период необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий временного отключения, нажать «Приостановить». Аналогичные действия нужно совершить для возобновления приостановленного Автоплатежа.

Для удаления Автоплатежа необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий отключения. И нажать «Отключить».

Если Абонент при создании Автоплатежа по расписанию на ежемесячной основе установил дату 31 число, то в месяцах года, в которых менее 31 дня, ежемесячный Автоплатеж сработает в последний день месяца в указанное Абонентом время.

В случае недоступности систем по техническим причинам, автоматические платежи могут быть проведены позднее, но не более 1 суток задержки

8.3. Если вы подключали Автоплатеж на Сайте [pay.mts.ru](http://pay.mts.ru), то для приостановки, возобновления или удаления Автоплатежа вы можете воспользоваться USSD-командой \*215#.

8.4. Создание/изменение/удаление Автоплатежа в салоне-магазине МТС:

Порядок предоставления Автоматических платежей в пользу Поставщиков услуг аналогичны описанным в пункте 8.2, но все действия от лица Пользователя производит сотрудник салона-магазина МТС, в том числе: создание/изменение/удаление Автоплатежа, добавление/удаление банковской карты. Все действия, выполняемые сотрудниками салона-магазина МТС, считаются действиями Пользователя.

## **9. Особенности предоставления сервиса Напоминаний**

9.1. Создание/изменение/удаление Напоминания:

9.1.1. Для создания Напоминания на странице Сайта необходимо выбрать раздел «Напоминания». Нажмите кнопку «Добавить Напоминание». Далее придумайте название Напоминания (например, Плата за Интернет) и текст Напоминания, который хотите получать (например, «Не забыть оплатить услуги Интернет МТС по счету XXXXXXXX»).

Далее укажите тип Напоминания (ежедневно, еженедельно (дополнительно указать день недели), ежемесячно (дополнительно указать день месяца), периодически (дополнительно указать период) или в указанную дату) и заполните дату первого Напоминания и время.

Напоминание поступит Пользователю в бесплатной SMS. Платеж в данном случае проводиться не будет.

9.1.2. Для изменения параметров Напоминания на странице Сайта необходимо выбрать Напоминание, требующее редактирования. Нажмите «Изменить». На открывшейся форме внесите необходимые изменения, подтвердите изменения кнопкой «Сохранить».

9.1.3 Для удаления Напоминания на странице Сайта выбрать Напоминание, требующее отключения. Нажмите «Отключить».

## **10. Особенности перевода денежных средств лицу, не являющемуся Пользователем сервиса «Кошелек МТС Деньги» на момент перевода**

10.1. Общие правила перевода денежных средств лицу, не являющемуся Пользователем сервиса «Кошелек МТС Деньги» на момент перевода указаны в [Соглашении о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#).

10.2. При переводе с использованием электронных денежных средств ПАО «МТС Банк» денежные средства холдируются на счете «Мой кошелек» путем создания Пользователю временного ЭСП HOLD в соответствии с [Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк»](#) и становятся недоступными для

других переводов и платежей. Пользователь вправе отозвать перевод посредством Сайта или Мобильного приложения «МТС Деньги».

10.3. При отзыве перевода или в случае не востребованности перевода в течение 72 (семидесяти двух) часов, денежные средства в размере суммы перевода с учетом комиссионного вознаграждения возвращаются Пользователю, который отправил перевод, на счет «Мой Кошелек».

10.4. Отправка перевода денежных средств лицу, не являющемуся Пользователем сервиса «Кошелек МТС Деньги», доступна Пользователю только при условии предварительного прохождения процедуры идентификации/упрощенной идентификации. Получатель платежа – физическое лицо для получения денежных средств также должен предварительно пройти процедуру идентификации/упрощенной идентификации.

## **11. Прочие условия**

11.1. Все расчеты по Платежам, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

11.2. Платежные услуги в сервисе «Кошелек МТС Деньги» оказываются ПАО «МТС Банк». Ген. лицензия ЦБ РФ № 2268 от 17.12.14. Услуга переводов денежных средств между физическими лицами доступна для пользователей сервиса «Кошелек МТС Деньги», прошедших процедуру идентификации. Об остальных особенностях сервиса на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

11.3. Отмена Платежа осуществляется в соответствии с Договором на выпуск и обслуживание ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги».

11.4. Пользователь несет ответственность за указанные параметры Платежа. После отмены успешного Платежа Пользователю необходимо обратиться к Поставщику услуг.

11.5. Режим (сроки, порядок) зачисления денежных средств следует уточнять у Поставщиков услуг.

11.6. В целях охраны интересов Пользователей и предотвращения мошеннических действий, в том числе со стороны третьих лиц, либо в целях исполнения требований законодательства о легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, МТС вправе, в том числе в случае получения от кредитных организаций сведений об опротестовании платежей (ошибочный платеж, неправильно указан Абонентский номер, неправильно указана сумма платежа, др.), поступивших на счет «Мой Кошелек», либо в случае установления МТС в отношении Платежа, признаков того, что такой Платеж совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма, временно приостанавливать возможность пользования Сервисом. После выяснения всех фактических обстоятельств дела и исчерпания инцидента возможность пользования сервисом автоматически возобновляется. Пользователь, которому временно ограничена возможность пользования сервисом, вправе в любое время обратиться с письменным заявлением в салон-магазин МТС (офис продаж МТС) с документом, удостоверяющим личность, с требованием о досрочном снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Пользователя МТС предоставляет в срок, не позднее 60 дней с даты регистрации такого заявления. В случае неполучения ответа от МТС в указанный срок либо получения ответа, не удовлетворяющего требованиям Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не лишает Пользователя права на получение денежных средств, отраженных на балансе счета «Мой Кошелек» и принадлежащих Пользователю, после погашения всех задолженностей Пользователя, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в порядке, установленном Договором на выпуск и обслуживание ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги», обратившись непосредственно к Эмитенту ЭДС.

11.7. Договор заключается на неопределенный срок.

11.8. Оператор вправе вносить уточнения и(или) изменения в настоящие Условия путем размещения актуальной версии Условий на Сайте МТС за 10 дней до вступления изменений в силу.

11.9. Пользователь принимает, что все изменения, дополнения, приложения к Условиям и иная информация, размещенная МТС на Сайте в отношении Платежей в рамках Сервиса, является неотъемлемой частью Договора и являются для Пользователя обязательными для исполнения с момента опубликования их на Сайте или с иной даты, указанной на Сайте, при этом Пользователь несет риск несвоевременного ознакомления с настоящими Условиями.

11.10. В случае оспаривания факта совершения им Распоряжения на совершение Платежа, необходимо до обращения в суд письменно обратиться в МТС для урегулирования спора (претензионный порядок). В претензии Пользователю необходимо изложить суть требований и

приложить подтверждающие требования доказательства. Претензия подается в письменном виде по адресу места нахождения МТС. Срок ответа на претензию – 30 дней с даты ее регистрации в МТС. В случае неполучения ответа от МТС в указанный срок либо получения ответа, не удовлетворяющего требованиям Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

11.11. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.12. Особые условия: Если Пользователь по каким-то причинам не пользовался сервисом «Кошелек МТС Деньги» в течение 3 (трех) лет, то по истечении этих 3 (трех) лет счет «Мой Кошелек» закрывается, денежные средства с него будут переведены на счет абонентского телефона - идентификатора (если это возможно) в течение 45 дней. Если Пользователь не является действующим абонентом оператора связи, то денежные средства будут переведены в доход Эмитента ЭДС (согласно [Договору на выпуск и обслуживание ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги»](#)).

11.13. Оператор вправе заключить договор страхования финансовых рисков в пользу третьего лица, а именно Пользователей, связанных с использованием ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги». О факте заключения такого договора и условиях страхования Оператор уведомляет Пользователей на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru), при этом такое уведомление по соглашению Сторон считается надлежащим. В случае наличия уведомления Оператора на сайте в указанном разделе о заключении договора страхования в интересах застрахованных (Пользователей), стороны пришли к соглашению о том, что с даты заключения указанного Договора страхования Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором и Страховщиком, а также иными лицами, действующими по поручению Оператора и(или) Страховщика (включая фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющие личность, идентификатор ЭДС для сервиса «Кошелек МТС Деньги» (ID), абонентский номер, остаток ЭДС в любой момент времени, любые сведения, прямо или косвенно влияющие на получение страхового возмещения) автоматизированным, неавтоматизированным, смешанным способом, включая согласие на передачу указанных персональных данных в адрес указанного на сайте Оператора Страховщика и иных лиц, которые по поручению страховщика вправе обрабатывать персональные данные в целях заключения и исполнения договора страхования. Данные Страховщика и иных лиц, которые вправе обрабатывать персональные данные Пользователя для целей заключения и исполнения договора страхования могут быть указаны на сайте Оператора путем гиперссылки на сайт Страховщика. Стороны согласовали, что Пользователь обязуется перед началом использования Сервисом «Кошелек МТС Деньги» своевременно знакомиться с условиями, изложенными на сайте Оператора в разделе, касающемся страхования. В случае наступления страхового случая Пользователь обязуется немедленно уведомить Оператора по телефону 8-800-250-0890 и действовать согласно инструкциям Оператора (а также руководствоваться информацией, изложенной на сайте Оператора в указанном в настоящем пункте разделе).

11.14. Сервис МТС «Кошелек МТС Деньги» предоставляется совместно с: ПАО «МТС-Банк», ИНН 7702045051; 115432, Москва, пр-т. Андропова, д. 18, корп.1 ([www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru)). Лицензия Банка России №2268 от 17.12.2014 г.

**Список коротких номеров, задействованных в оказании Сервиса:**

700 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 700;  
1212 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 1212;  
3315 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 3315;  
3316 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 3316;  
MTSDengi – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги».

Перечень указанных номеров может изменяться, следите за актуальной информацией на сайте МТС.

В случае, если какой-либо из Поставщиков услуг предлагает оплатить товары, работы, услуги, путем отправки SMS-сообщения на номер, не указанный в настоящем Приложении – для уточнения информации о возможности оплаты таких товаров, работ, услуг с задействованием Сервиса необходимо обращаться к Поставщику услуг или в МТС по телефону: 8-800-250-0890.