



ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕНТНЫХ УСЛУГ

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»

Порядок предоставления Контентных услуг (далее по тексту «Порядок») разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению Оператором Абонентам Контентных услуг.

Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно, является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, пользующихся Контентными услугами (далее по тексту «Пользователи»), предоставляемыми Корпоративному клиенту, по подключению (п. 3.1. настоящего Порядка), отключению и использованию, считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящего Порядка под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящем Порядке, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователей. Требования, предъявляемые настоящим Порядком к Корпоративному клиенту (Абоненту), распространяются и на Пользователей.

1. Определения

1.1. **Абонент** - абонент (физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в том числе, Корпоративный клиент), с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее по тексту «**Договор**») с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

1.2. **Абонентский номер** - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

1.3. **Абонентское оборудование** - подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) – телефонный аппарат и т.п., - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

1.4. **Заказ** - действия Абонента, предусмотренные п. 3.1. настоящего Порядка, осуществляемые с целью получения Контентной услуги.

1.5. **Интерфейс** - средства Оператора (голосовой канал, SMS, MMS, USSD, STK WAP, WEB), используемые Абонентом в качестве каналов получения Контентной услуги.

1.6. **Контент-провайдер** - компания, предоставляющая Абонентам Разовый Контент и/или Подписку на Контент. С информацией о Контент-провайдерах можно ознакомиться на сайте Оператора www.mts.ru в разделе «Услуги по коротким номерам», введя короткий номер или идентификатор услуги в строку поиска.

1.7. **Контентная услуга** - дополнительная услуга Оператора, повышающая потребительскую ценность услуг связи, заключающаяся в предоставлении Оператором Абоненту доступа к Разовому Контенту/Подписке на Контент. Для предоставления Контентной услуги Оператор может заключить с Контент-провайдером договор в пользу Абонента (договор в пользу третьего лица).

1.8. **Контент** - комплекс услуг информационно-справочного и развлекательного содержания, предоставляемый Контент-провайдером Абоненту самостоятельно либо при помощи третьих лиц.

1.9. **Корпоративный клиент** - Абонент (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым Оператором заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

1.10. **Оператор** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

1.11. **Подписка на Контент** - Контент, предоставляемый Абонентам на периодической основе.

1.12. **Разовый Контент** – Контент, предоставляемый Абонентам единовременно.

1.13. **Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.mts.ru, зарегистрированный как средство массовой информации.

1.14. **Стоимость услуги** - плата, взимаемая Оператором с Абонента за предоставление Контентной услуги.

1.15. **Уникальный код идентификации** - указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания услуг связи.

2. Описание условий предоставления Контентной услуги

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Контентную услугу в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.

2.2. Принять настоящий Порядок Абонент может путем совершения Заказа способами, предусмотренными п. 3.1 настоящего Порядка.

2.3. Контентная услуга предоставляется с использованием оборудования и ресурсов сети Оператора. За предоставление Контентной услуги Оператор взимает с Абонента Стоимость услуги.

Предоставляя Контентную услугу, Оператор дает возможность Абоненту получать доступ к выбранному Абонентом Разовому Контенту/Подписке на Контент с использованием соответствующих Интерфейсов, в том числе и интерфейсов Контент-провайдера, а также просматривать и/или сохранять на Абонентском оборудовании заказанный Контент.

2.4. Корпоративный клиент считается принявшим настоящий Порядок в случае, если один из Пользователей совершает Заказ способами, предусмотренными в п. 3.1. настоящего Порядка.

2.5. Получить Контентную услугу могут Абоненты, обладающие дееспособностью и правоспособностью, необходимыми для осуществления Заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.6. Абонент, желающий получить Контентную услугу, должен располагать оборудованием, необходимым для оформления Заказа и получения Контентной услуги.

2.7. Осуществляя Заказ, Абонент подтверждает свое согласие с настоящим Порядком, а также подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых Порядком к Абоненту.

2.8. Оператор несет ответственность за качественное оказание Контентной услуги и не несет ответственности за содержание Контента, предоставляемого Контент-провайдером Абоненту в рамках оказания Контентной услуги.

2.9. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие Контента действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

2.10. Оператор не несет ответственности за причиненный Абоненту, Пользователям или третьим лицам ущерб, вызванный противоправными действиями Контент-провайдера, а также за любую информацию, размещенную на сайтах Контент-провайдеров или их партнеров, к которым Абонент получил доступ.

3. Способы заказа Контентной услуги

3.1. Для заказа Контентной услуги Абонент осуществляет запрос путем направления SMS-сообщения, MMS-сообщения, USSD-запроса, голосового вызова на сервисный (короткий) номер, выделенный Оператором для оказания Контентной услуги, либо путем направления war-/web-запроса. С информацией об оказываемых Оператором Контентных услугах можно ознакомиться на Сайте Оператора www.mts.ru в разделе «Услуги по коротким номерам», введя короткий номер или идентификатор услуги в строку поиска.

3.2. Выполнение Абонентом указанных в п. 3.1. настоящего Порядка действий означает согласие Абонента на получение Контентной услуги в соответствии с заявленными Оператором условиями, на получение выбранного Абонентом Разового Контента/Подписки на Контент в соответствии с заявленными Контент-провайдером условиями, на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, привлекаемым Оператором для оказания Контентной услуги, а также на получение бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от предоставления Контентной услуги.

3.3. Контентная услуга не может быть предоставлена Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

4. Порядок отключения Контентной услуги

4.1. Контентная услуга, в рамках которой предоставляется доступ к Разовому Контенту, оказывается одновременно по факту Заказа, прекращает свое действие в момент потребления и не требует отключения.

4.2. Отключение Контентной услуги, в рамках которой предоставляется доступ к Подписке на Контент, осуществляется Абонентом самостоятельно с помощью интерфейсов, определенных Оператором. Подробнее об интерфейсах для отказа от получения такой услуги можно узнать на Сайте Оператора www.mts.ru в разделе «Услуги по коротким номерам», на портале «Мои подписки» <http://moipodpiski.mts.ru>, или позвонив по единому номеру 88002500890.

Односторонним отказом Абонента от получения Контентной услуги, в рамках которой предоставляется доступ к Подписке на Контент, считается нахождение Абонента в блокировке более 30 календарных дней.

4.3. Прекращение предоставления Контентной услуги Оператором в одностороннем порядке допускается в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость и порядок оплаты Контентной услуги

5.1. Стоимость услуги устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Разового Контента/Подписки на Контент и списывается в порядке, установленном Оператором. В Стоимость услуги включена, в том числе, стоимость выбранного Абонентом Разового Контента/Подписки на Контент. С размером Стоимости услуги и порядком ее списания можно ознакомиться на Сайте Оператора www.mts.ru в разделе «Услуги по коротким номерам», введя короткий номер или идентификатор услуги в строке поиска, а также позвонив по единому номеру 88002500890.

5.2. Порядок изменения размера Стоимости услуги установлен Договором, неотъемлемой частью которого настоящий Порядок становится после совершения Абонентом действий по получению Контентной услуги, предусмотренных п. 3.1. настоящего Порядка.

6. Порядок предъявления претензий

6.1. Абонент может предъявить Оператору претензию в письменной форме, направив ее по адресу места нахождения Оператора (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) или адресу места расположения соответствующего филиала Оператора.

Также с вопросами и претензиями, связанными с предоставлением Контентной услуги и Контента, Абонент может обратиться в контактный центр Оператора по единому номеру 88002500890, по e-mail: info@mts.ru или любым другим способом, указанным на Сайте Оператора www.mts.ru.

6.2. Все претензии, связанные с предоставлением Контентной услуги и Контента, рассматриваются Оператором.

7. Ограничения предоставления Контентной услуги

7.1. В случае если Абонентское оборудование Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра Контента, предоставление Контентной услуги не гарантируется.

7.2. Оператор не гарантирует предоставление Контентной услуги при нахождении Абонента в национальном или международном роуминге и за пределами субъекта РФ, в котором Абонент заключил Договор.

7.3. Перечисленные в п.п. 7.1. и 7.2. настоящего Порядка ограничения при предоставлении Контентной услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Контентной услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчета оплаты за Контентную услугу.

7.4. Абонент вправе использовать Контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Контента третьим лицам. Использование Абонентом Контентной услуги в целях распространения Контента третьим лицам нарушает законодательство РФ об интеллектуальной собственности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

7.5. Принимая настоящий Порядок (акцепт Оферты), Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями при предоставлении Контентной услуги.

В случае нежелания Абонента пользоваться Контентной услугой, в рамках которой предоставляется доступ к Подписке на Контент, с ограничениями, указанными в настоящем Порядке, Абонент вправе отключить такую услугу в порядке, указанном в п. 4.2. настоящего Порядка. До момента отключения Контентной услуги, в рамках которой предоставляется доступ к Подписке на Контент, Абонент обязан оплачивать такую услугу в размере и порядке согласно разделу 5 настоящего Порядка.

8. Действие Контентной услуги

8.1. Принять настоящий Порядок Абонент может путем осуществления Заказа Контентной услуги в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Порядка. Действие Контентной услуги, в рамках которой предоставляется доступ к Подписке на Контент, для Абонента прекращается с момента отказа Абонента от получения такой услуги или прекращения ее предоставления Оператором согласно п. 4.3. настоящего Порядка.

Прекращение предоставления Контентной услуги, в рамках которой предоставляется доступ к Подписке на Контент, влечет прекращение предоставления Подписки на Контент.

8.2. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его опубликования на Сайте Оператора www.mts.ru.

8.3. Полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящим Порядком, влекущими за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом, являются действия Абонента по получению Контентной услуги, предусмотренных п. 3.1. настоящего Порядка, совершенные с использованием Абонентского оборудования (далее по тексту «акцепт Оферты»).

8.4. Изменение настоящего Порядка, а также размера Стоимости услуги (тарифа на услугу) осуществляется Оператором в порядке, установленном Договором, неотъемлемой частью которого настоящий Порядок становится после акцепта Оферты.