

## **Пользовательское соглашение об условиях использования мобильного приложения «МТС Деньги»**

**Термины, применяемые в настоящем Соглашении:**

**Мобильное приложение «МТС Деньги» (равнозначно «Приложение»)** - программа для ЭВМ, позволяющая Пользователям, установившим данную программу на свой мобильный терминал, выполнять функции, позволяющие осуществлять взаимодействие Пользователя и Эмитентов в части выпуска и обслуживания Карт. Функционал Приложения может изменяться, в том числе дополняться новыми функциями. На момент использования Приложения полный функционал Приложения доступен в меню Приложения.

**Карта** – Банковская Карта, Транспортная Карта, Карта Лояльности или любая иная Карта или ваучер, используемая Пользователем на основании соответствующих договоров между Пользователем и Эмитентами. Приложение содержит ссылки на oferty Эмитентов о заключении таких договоров. Использование функционала Приложения возможно только при условии согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения и условиями offerт Эмитентов о заключении соответствующих договоров (о выпуске и обслуживании Карт).

**Правообладатель** - лицо, которому принадлежат исключительные права на использование Приложения. Правообладателем Мобильного приложения «МТС Деньги» является ООО «Бесконтакт», адрес места нахождения: Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, дом № 5, лит. А, ОГРН 1127847301581.

**Пользователь** – абонент – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее с ПАО «МТС» договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, при этом такой договор является действующим, а Пользователь, на мобильный терминал которого установлено Приложение, подтверждает, что такой Пользователь установил Приложение на тот мобильный терминал, который использует идентификационный модуль (SIM-карта МТС) с абонентским номером, оформленным на Пользователя в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с ПАО «МТС».

**ПАО «МТС» (далее «Компания»)** – оператор связи, адрес места нахождения: Москва, ул. Марксистская, д. 4, ОГРН 1027700149124, которому Правообладателем на условиях простой неисключительной лицензии предоставлены от правообладателя права на воспроизведение Мобильного приложения «МТС Деньги» с правом предоставления на воспроизведение Мобильного приложения «МТС Деньги» Пользователям на условиях сублицензии и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

**Мобильный терминал** – любое пользовательское (оконечное) устройство с SIM-картой МТС, отвечающее следующим требованиям а) устройство позволяет получать услуги подвижной радиотелефонной связи и телематические услуги связи; б) с установленной операционной системой Android 4.4 и выше; в) устройство поддерживает технологию NFC; г) для целей получения функционала «Транспортной карты», позволяющей оплачивать проезд в общественном

транспорте по технологии NFC, Пользователь должен использовать NFC SIM-карту Компании с загруженным и активированным сервисом «Мобильный билет» или интегрированным Secure Element, позволяющий загрузить и активировать сервис «Транспортная карта» для соответствующего региона РФ.

**Эмитент** – кредитная организация, транспортная организация или оператор безналичной системы оплаты проезда, торгово-сервисное предприятие или иная организация, являющаяся эмитентом Карт и предоставляющая услуги с использованием Карт, Персонализированных через Мобильное приложение.

**Персонализация** – осуществляемая с помощью Мобильного приложения загрузка данных, необходимых для идентификации Карты Эмитентом, в результате которого Пользователь может использовать Карту по назначению.

**Идентификационные данные** – логин и пароль, а также иные данные (коды доступа и пр.), введение которых Пользователем позволяет аутентифицировать Пользователя. Порядок присвоения и (или) получения идентификационных данных указывается в настоящем Соглашении и(или) в меню Приложения.

**Упрощенная идентификация Пользователя** (далее «Упрощенная идентификация»), осуществляемая в случаях, установленных законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий, осуществляемых Компанией по поручению кредитной организации (Эмитента Карт) по установлению в отношении такого Пользователя (физического лица) фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации места жительства, даты рождения и подтверждению достоверности этих сведений.

**Регистрация в Приложении** – совокупность мероприятий, выполняемых Пользователем, по введению необходимых данных в соответствующие поля Приложения. Регистрация Пользователем в Приложении означает подтверждение Пользователя соответствия требованиям, предъявляемым к Пользователю и к Мобильному терминалу, изложенным в настоящем Соглашении.

## **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Компания, наделенная необходимыми правами от Правообладателя, предоставляет Пользователю права на воспроизведение Приложения на своем Мобильном терминале в пределах и на условиях, установленных в настоящем Соглашении.

1.2. Установка Пользователем на своем Мобильном терминале Приложения и прохождение процедуры Регистрации означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и влечет заключение Соглашения об использовании Приложения на условиях настоящего Пользовательского соглашения об использовании Мобильного приложения «МТС Деньги» (далее равнозначно «Соглашение», «Пользовательское соглашение», ссылка на Соглашение означает ссылку на соответствующий пункт настоящего «Пользовательского соглашения»). Территория использования Приложения – весь мир. Срок использования Приложения – до «30» июля 2041 г. После истечения

указанного срока, если только иное не будет предусмотрено актуальной версией Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать Приложение и несет риск неисполнения данного обязательства в полном объеме, в т.ч. Пользователь обязуется возместить Компании все убытки в полном размере (включая неустойки, оплату компенсационных выплат, штрафов и пр.), понесенные Компанией в связи с неисполнением Пользователем настоящего условия. Плата за воспроизведение Приложения с Пользователя не взимается. Все платежи, которые могут взиматься Эмитентами, Компанией, не являются платой за воспроизведение Приложения (указанные платежи могут являться платой за выполнение соответствующего распоряжения (указания) Пользователя, предоставляемого с помощью Приложения, порядок и размер взимания которых предусматривается условиями настоящего Соглашения или отдельными офертами Эмитентов).

## **2. УСЛОВИЯ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ.**

2.1. Использование функционала Приложения возможно только при условии согласия Пользователя с офертами Эмитентов, ссылки на которые будут предоставлены при попытке Пользователя использовать соответствующий функционал Приложения.

2.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность настоящего Пользовательского соглашения, содержание которого может изменяться, в т.ч. дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Пользовательского Соглашения лежит на Пользователе. Версии (релизы) Приложения могут обновляться. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать версии (релизы) Приложения и устанавливать обновленные версии (релизы) Приложения на своем Мобильном терминале. Некорректность работы Приложения и иные неблагоприятные последствия, вызванные неактуальностью версии Приложения на мобильном терминале Пользователя, лежат на Пользователе.

2.3. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.4. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставленных данных, в т.ч. при введении идентификационных данных в процессе использования функционала Приложения. Заключая настоящий Договор Пользователь подтверждает актуальность данных о Пользователе (абоненте услуг подвижной радиотелефонной связи Компании), внесенных в базу данных Компании при заключении договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения). В случае несоответствия этих данным фактическим Пользователь не вправе использовать Приложение до актуализации таких данных в любом салоне-магазине Компании с предъявлением документа, удостоверяющего личность (полный перечень салонов-магазинов на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru)).

## **3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ.**

3.1. Приложение позволяет Пользователям хранить идентификационные данные, а также с использованием Мобильного терминала передавать распоряжения на перевод денежных средств в адрес кредитной организации, предварительные заявки на открытие расчетных счетов или эмиссию Карт передавать заказы на приобретение товаров, работ, услуг третьих лиц, на пополнение электронных билетов, а также осуществлять иное информационное взаимодействие с Эмитентами по поводу выпуска и(или) обслуживания Карт, условия которого указывается в офертах Эмитентов. Выпуск, хранение и использование Карт регулируется отдельными договорами с Эмитентами.

3.2. До начала использования Приложения, Пользователь осуществляет его активацию, путем прохождения процедуры Регистрации: указания в Приложении номера своего абонентского номера телефона, с использованием которого происходит использование Приложения, своего адреса электронной почты. Во время прохождения процедуры Регистрации Пользователю на указанный абонентский номер направляется код доступа, который Пользователь обязан ввести в соответствующее окно Приложения. Если код доступа совпадет с направленным Пользователю на указанный Пользователем абонентский номер, процедура проверки абонентского номера считается завершенной, при этом в этот момент осуществляется Упрощенная идентификация пользователя. После успешной проверки принадлежности абонентского номера Пользователю, Регистрация считается завершенной, и Пользователь вправе использовать Приложение по его назначению при условии согласия Пользователя с соответствующими офертами Эмитентов. Порядок заключения договоров с Эмитентами (порядок акцепта оферт Эмитентов) прописывается в офертах Эмитентов.

3.3. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные через Приложение.

3.4. Пароль используется для авторизации в Приложении. Многократный неверный ввод пароля данных может вести к временной блокировке Приложения.

3.5. В отношении формируемых через Приложение распоряжений кредитным организациями об осуществлении платежей такие кредитные организации вправе устанавливать лимит на общую сумму платежей и на максимально допустимую сумму каждого из платежей. Суммы лимитов устанавливаются в договорах, заключаемых между Пользователем и Эмитентами.

3.6. За передачу распоряжений через Приложение с Пользователя может взиматься плата, размер которой доводится до сведения Пользователя через Приложение до передачи соответствующего распоряжения к исполнению. Плата может взиматься с Пользователя за распоряжения по пополнению транспортной карты или за распоряжения по пополнению счёта банковской карты. Плата за передачу такого распоряжения списывается с того источника денежных средств Пользователя, с которого осуществляется перевод денежных средств. При недостатке денежных средств для оплаты услуг по передаче распоряжения на перевод денежных средств, передача такого распоряжения может быть заблокирована.

3.7. Удаление из Приложения информации о Картах или иных данных, необходимых для идентификации Пользователя, конкретным Эмитентом или информации, необходимой для оплаты товаров, работ, услуг в отношении конкретных Эмитентов осуществляется путем самостоятельного обращения к соответствующим Эмитентам. В отношении отдельных Эмитентов, Приложение

может предоставлять возможность обращения к Эмитенту через Приложение, однако это не является обязательной частью функционала Приложения.

3.8. Условия загрузки электронных билетов для проезда в общественном транспорте в Приложение «МТС Деньги» содержатся в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2. Пользователю предоставляется право использования Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Приложение исключительно в соответствии с настоящим Соглашением.

4.3. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов правообладателя, Компании, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства РФ.

4.4. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Мобильного терминала, на котором установлено Приложение, и несет личную ответственность в случае доступа к его Мобильному терминалу третьих лиц. При утрате Мобильного терминала Пользователь обязан незамедлительно сообщить всем Эмитентам, Карты которых использовал Пользователь в Приложении с целью блокирования Карт, соответствующих счетов, субсчетов и пр. Также Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию с целью блокирования доступа к идентификационному модулю (SIM-карте). Перечень действий Пользователя в отношении блокирования Карт (счетов и пр.) содержится в офертах Эмитентов. Риск неблагоприятных последствий, вызванных утратой Мобильного терминала (в т.ч. в результате выбытия Мобильного терминала из законного владения Пользователя в результате неправомерных действий третьих лиц) и возможного доступа третьих лиц к функционалу Приложения, полностью лежат на Пользователе.

4.5. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении. Если такие данные становятся известны третьим лицам, Пользователь обязуется незамедлительно изменить пароль и кодовое слово. При Регистрации Пользователь указывает адрес электронной почты, несанкционированный доступ к которому третьими лицами недопустим. В случае если к адресу электронной почты, указанному при регистрации, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для идентификации в Приложении, на такой скомпрометированный адрес электронной почты. Риск неблагоприятных последствий, вызванных доступностью идентификационных данных третьим лицам, в т.ч. в результате утраты Мобильного терминала, полностью лежат на Пользователе.

4.6. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

4.7. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными в настоящем Соглашении.

4.8. На период действия настоящего Соглашения, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из Соглашения,

Пользователь добровольно выражает свое согласие на обработку Компанией, в т.ч. на передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в т.ч. Эмитентам, Правообладателю, иным лицам, так или иначе задействованным в обеспечении функционирования Приложения и оказания Пользователю услуг в связи с использованием Пользователем Приложения для обработки следующих персональных данных Пользователя (далее указанные ниже персональные данные и сведения о Пользователе в целом также «сведения о Пользователе»):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя, данные о документе, удостоверяющем личность Пользователя, дата рождения Пользователя, адрес места жительства и адрес места установки Мобильного терминала, абонентские номера, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя или его Мобильные терминалы, сведения о распоряжениях и платежах, предоставленных Пользователем и осуществленных с помощью Приложения. Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь выражает свое согласие на обработку (включая передачу) сведений о Пользователе в целях:

а) заключения и(или) исполнения Соглашения, в том числе (но не ограничиваясь) для осуществления третьими лицами абонентского и(или) сервисного обслуживания;

б) в целях исполнения Соглашения третьим лицом – кредитной организацией, процессинговым центром, иными лицами, участвующими в реализации для Пользователя Приложения, в т. ч. в случае уступки прав и обязанностей по Соглашению Компании третьему лицу;

в) в целях рассмотрения претензий, предъявляемых Пользователем как самой Компании, так и третьим лицам (в т.ч. агентам Компании, иным лицам, осуществляющим на основании договора с Компанией абонентское и(или) сервисное обслуживание, реализацию функционирования Приложения);

г) в целях информационно-справочного обслуживания, в т. ч. для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, для оказания справочных и иных информационных услуг Компании и (или) третьими лицами.

Перечень уполномоченных лиц, осуществляющих обработку персональных данных Пользователя и(или) выполняющих иные функции в соответствии с настоящим пунктом (далее «Уполномоченные лица»), а также адреса места нахождения таких лиц, указаны на сайте Компании, а также доводятся до сведений Пользователей в местах обслуживания Пользователей, в т. ч. в момент принятия Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.9. Пользователь вправе в любое время отказаться от предоставленного в соответствии с п. 4.8. настоящего Соглашения согласия на обработку сведений о Пользователе путем предоставления Пользователем соответствующего письменного заявления по месту нахождения Компании с предъявлением документа, удостоверяющего личность Пользователя. При этом Пользователь соглашается с тем, что в силу особенностей Приложения, функционирование Приложения с момента получения Компанией отказа Пользователя в соответствии с настоящим пунктом будет заблокировано.

4.10. Пользователь вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем удаления Приложения со своего мобильного терминала. В этом случае обработка сведений о Пользователе прекращается с момента получения Компанией письменного заявления Пользователя с отказом от исполнения настоящего Соглашения.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

5.1. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

5.2. Пользователь, соглашаясь с настоящим Пользовательским соглашением, предоставляет свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Компании, партнеров Компании и иных третьих лиц. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе по адресу электронной почты или на абонентский номер, указанный Пользователем при Регистрации в Приложении, а также направлять собственные или любых третьих лиц информационные, рекламные или иные сообщения, или размещать соответствующую, в т.ч. рекламную информацию в самом Приложении. Пользователь вправе отказаться от получения уведомлений в Приложении, отключив данную функцию в ОС Мобильного терминала и направив письменное уведомление в службу технической поддержки Приложения. В случае, если Пользователь желает отказаться от получения уведомлений от определённого Эмитента, он должен направить соответствующее уведомление в службу поддержки Эмитента.

5.3. Компания вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления платных услуг Компания информирует Пользователя путем размещения в Приложении или на интернет-сайте Компании ([www.mts.ru](http://www.mts.ru)) соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

5.4. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

5.6. Компания оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Приложения для Пользователя

5.7. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как Компании, в том числе в отношении персональных данных и сведений о Пользователе.

6.2. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Компании, иным операторам подвижной радиотелефонной связи, правообладателям, Эмитентам или иным лицам.

6.3. В случае нарушения правил использования Приложения, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, а также в случае нарушения пункта 6.2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании убытки, причиненные такими действиями, в полном размере.

6.4. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению любые действия, совершенные с использованием мобильного терминала Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

6.5. Правообладатель и(или) Компания не гарантируют, что Приложение и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков в Приложении, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Приложения на мобильном терминале Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного терминала.

6.6. Компания не предоставляет гарантий относительно информации, предоставляемой через Приложение, за исключением информации о товарах, услугах и предложениях Компании. Любая предоставляемая в Приложении информация является результатом обработки запроса и поиска запрошенной информации, при этом Компания не является лицом, размещающим такую информацию, публикующую или предоставляющую ее Пользователю или иным третьим лицам. Любая такая информация предоставляется непосредственно из сети Интернет и Компания не может гарантировать, что такая информация будет соответствовать подходящей возрастной категории. В связи с этим Компания предупреждает о том, что предоставляемый из сети Интернет информационный контент может быть не предназначен для лиц младше 18 лет.

6.7. Компания от лица Правообладателя заверяет, что Приложение функционирует таким образом, чтобы обеспечить сохранность любых сведений о Пользователе и идентификационных данных Пользователя. В случае выполнения Пользователем всех условий настоящего Приложения, в т.ч. обеспечения неприкосновенности идентификационных данных Пользователя и обеспечения Пользователем невозможности доступа к таким данным третьим лицам, использование Приложения не может привести к тому, что такая информация может стать доступной лицам, не уполномоченным на получение такой информации.

## **7. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

7.1. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

7.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Компании и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.



## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента Регистрации в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто в порядке, установленном действующим законодательством или настоящим Соглашением.

8.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

8.4. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

8.5. Обращения, предложения и претензии (далее «обращения») Пользователей по поводу работы Приложения могут быть направлены по адресу электронной почты: support@cardsmobile.ru. Все обращения, направленные с электронного адреса Пользователя, зарегистрированного в Приложении, принимаются к рассмотрению и рассматриваются в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты их поступления. Ответ на обращение Пользователя направляется по электронному адресу Пользователя, зарегистрированному в Приложении и с которого поступило обращение. Пользователь вправе обратиться в суд, в случае неполучения в установленный срок ответа либо в случае получения такого ответа, который не удовлетворил Пользователя. Все обращения, так или иначе связанные с функциональностью Карт (например, неисполнение распоряжения Пользователя об оплате товаров, работ, услуг третьих лиц с Карты, некорректное отражение сумм, списанных с Карты и т.п.), должны направляться Пользователем в адрес Эмитентов в соответствии с условиями договоров, заключаемых между Пользователем и Эмитентами.

8.6. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:

ПАО «МТС»

Место нахождения – 109147, гор. Москва, ул. Марксистская, д.4

ОГРН 1027700149124

Телефон: 0890 (для Абонентов МТС)

Телефон: 8 800 250 0890 (для звонков с городских телефонов и с мобильных номеров других сотовых операторов)



**МТС**

Ты знаешь, что можешь!

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Пользовательскому соглашению об условиях использования мобильного приложения «МТС Деньги»**

Условия применения в общественном транспорте электронных билетов с использованием мобильного приложения «МТС Деньги»

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**БАНК** — кредитная организация, оказывающая Пользователям услуги по переводу денежных средств.

**АСОП, Система** — автоматизированная система оплаты проезда, предназначенная для осуществления информационно-технического взаимодействия ее участников, и позволяющая Пользователям применять Электронные билеты для получения услуг пассажирских перевозок на определенной территории.

**ОПЕРАТОР АСОП** — лицо, организовавшее и/или обеспечивающее функционирование и обслуживание АСОП, включая обеспечение эмиссии и пополнения Электронных билетов.

**ПЕРЕВОЗЧИКИ** — лица, предоставляющие услуги перевозок (организации перевозок) общественным транспортом, и являющиеся участниками АСОП.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ** — набор данных, отражающий информацию об уникальном идентификаторе Электронного билета, количестве доступных Пользователю поездок, сроке действия и/или иную информацию, которая подтверждает право Пользователя на получение услуг по проезду на общественном транспорте, обслуживаемом Перевозчиками, в соответствующем объеме.

**ЗАГРУЗКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА** — действия, осуществляемые в соответствии с заказом Пользователя, в результате которых Пользователь получает возможность использования Электронного билета в мобильном устройстве, на котором установлено мобильное Приложение «МТС Деньги».

**ПОПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА** — внесение изменений в Электронный билет, в результате которого увеличивается количество доступных Плательщику по предъявлению Электронного билета поездок.

Порядок использования транспортных Карт в Приложении:

1. Мобильный терминал, оснащенный NFC SIM-картой Компании с загруженным и активированным сервисом «Мобильный билет» для соответствующего региона РФ или Мобильный терминал с интегрированным Secure Element, с установленным Приложением может использоваться для целей получения функционала «Транспортной карты», позволяющей оплачивать проезд в общественном транспорте по технологии NFC. Список Операторов АСОП и Перевозчиков, применительно к которым доступен данный функционал, размещается в Приложении. Доступность территорий, на которых возможно использование электронных билетов, доводится до Пользователей в меню Приложения.

2. Для Загрузки Электронного билета в Приложении Пользователю необходимо: иметь Мобильный терминал, оснащенный NFC SIM-картой Компании с загруженным сервисом «Мобильный билет», или Мобильный терминал с интегрированным Secure Element с загруженным сервисом «Транспортная карта» для соответствующего региона РФ, активировать сервис на NFC SIM-карте или интегрированном Secure Element в т.ч. посредством Приложения (активация сервиса может предусматривать первоначальный платёж в адрес Эмитента Транспортной карты или Компании), произвести пополнение баланса Транспортной карты через Приложение согласно тарифного меню Эмитента Транспортной карты.

3. Для Пополнения баланса Транспортной карты Пользователь через Приложение направляет распоряжение на перевод денежных средств с лицевого счёта

Пользователя в Компании или банковской карты Пользователя в пользу Операторов АСОП, а также (если применимо) комиссии Компании за обеспечение информационного обмена в соответствии с п. 6 и 7 настоящего Приложения.

4. Компания принимает на себя обеспечение информационного обмена между Мобильным терминалом Пользователя с установленным Приложением, Компанией/Банком и Оператором АСОП, в порядке и сроки, установленные соответствующими соглашениями.

5. Загружая (пополняя) баланс Транспортной карты, Пользователь подтверждает, что ознакомился, согласен и принимает все относящиеся к нему оферты и правила оказания услуг, утвержденные соответствующими Банками, Операторами АСОП и Перевозчиками, Компанией (с офертами Компании в отношении сервисов «Мобильный билет» следует ознакомиться на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru)), включая, но не ограничиваясь: тарифы, порядок и сроки перечисления денежных средств, Загрузки и Пополнения Электронных билетов, порядок их использования, правила проезда и провоза багажа в общественном транспорте и т.п.

6. За услуги Компании по пополнению баланса Транспортных карт в Приложении, а также по обеспечению информационного обмена между мобильным устройством Пользователя с установленным Приложением, Банком и Оператором АСОП, Компания может устанавливать комиссию, размер которой указывается в Приложении до момента формирования Пользователем соответствующих распоряжений на перечисление средств. Формирование соответствующих распоряжений признается согласием Пользователя с указанным в Приложении размером комиссии.

Перечисление комиссии Компании осуществляется Банком по распоряжению, сформированному в Приложении.

7. Услуга по пополнению баланса Транспортной карты считается надлежащим образом оказанной Компанией и принятой Пользователем с момента появления соответствующего Электронного билета в Мобильном Приложении.

8. Отношения между Оператором АСОП и Пользователем регулируются соответствующими офертами и правилами оказания услуг, утвержденными Оператором АСОП, и не входят в предмет настоящего Соглашения.

9. Перевод денежных средств в адрес Компании, Оператора АСОП или указанного им лица осуществляется Банком по требованию Пользователя в соответствии с банковскими правилами и соглашением между Пользователем и Банком, и не является предметом настоящего Соглашения.

10. Отношения между Перевозчиками и Пользователями относительно пассажирских перевозок, регулируются правилами оказания услуг, утвержденными Перевозчиком или иными лицами, и не входят в предмет настоящего Соглашения.

11. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением №1, сохраняют силу положения Соглашения.