

## Публичная оферта о заключении Договора по предоставлению сервиса ««Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты»»<sup>1</sup>

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (место нахождения: ул. Марксистская, д. 4, г. Москва, Россия, 109147), именуемое в дальнейшем «МТС» предлагает любому лицу, являющемуся держателем банковской карты, воспользоваться сервисом «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» (далее равнозначно «Сервис») для пополнения лицевого счета Абонента МТС, заключив на приведенных ниже условиях Публичной оферты Договор по предоставлению сервиса «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» (далее – «Договор»)

Условия Договора могут быть приняты лицом, совершающим платеж с использованием банковской карты, не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Текст Договора может быть изменен МТС без специальных уведомлений путем опубликования на сайте: [www.mts.ru](http://www.mts.ru) актуальной версии Договора. Риск своевременного ознакомления с текстом Договора несет держатель банковской карты.

Условия предоставления Сервиса «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты»:

### 1. Общее положение и термины

- 1.1. **Абонентский договор** – договор об оказании услуг связи, заключенный между физическим или юридическим лицом и МТС.
- 1.2. **Абонентский номер** – номер, назначаемый Абоненту оператором связи, и позволяющий однозначно идентифицировать абонентское устройство. Для целей настоящего Договора под Абонентским номером понимается как Федеральный номер, так и Прямой (городской) номер.
- 1.3. **Банк** - кредитная организация, осуществляющая эмиссию банковских карт и ведение счетов Держателя Платежной карты
- 1.4. **Банковская карта** - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами, в том числе и уполномоченными юридическими лицами, операций с денежными средствами, находящимися у Банка, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором, заключенным между Банком и Держателем банковской карты.
- 1.5. **Держатель банковской карты/ Держатель карты** - держатель банковской карты, совершающий платеж в пользу МТС с помощью Сервиса.
- 1.6. **Лицевой счет** – аналитический счет в отношении каждого Абонента в автоматизированной системе расчетов с Абонентами, служащий для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг связи.
- 1.7. **Платеж** – денежная сумма, которую Держатель банковской карты поручает Банку перевести в пользу МТС для целей пополнения лицевого счета Абонента МТС.
- 1.8. **Платежный документ** – информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершенной транзакции.
- 1.9. **Сервис/ Услуга/ Услуга «Легкий платеж»** – сервис ««Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты», предоставляемый в соответствии с условиями настоящего Договора
- 1.10. **Услуги связи** – услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные технологические сопряженные с ними услуги, оказываемые МТС непосредственно и/или с привлечением 3-х лиц.

---

<sup>1</sup> МТС предоставляет держателю банковской карты возможность по информационному взаимодействию с кредитной организацией через сайт МТС – [www.mts.ru](http://www.mts.ru). Услуги по информационному обмену с банковскими сервисами, а также услуги по переводу денежных средств МТС не оказываются. Сервис «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» предоставляется совместно с ООО «Хронопэй Восток» и ПАО «МТС-Банк».

1.11. **Федеральный номер** - абонентский номер, назначенный Абоненту МТС из выделенного МТС ресурса нумерации географически не определяемой зоны нумерации, позволяющий однозначно идентифицировать подключенное к сети подвижной связи абонентское устройство с установленной в него SIM-картой.

1.12. **CVC2/CVV2** – специальный 3-значный код, который находится на обратной стороне банковской карты.

2. Общее описание Сервиса «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты».

Сервис «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» предоставляет возможность оплачивать Услуги связи МТС банковскими картами Visa (в том числе персонализированная Visa Electron), MasterCard.

Сервис предоставляет возможность абонентам-физическим лицам, участвующим в Программе «Спасибо от Сбербанка», получить скидку на Услуги связи МТС в размере, равном количеству Бонусов «Спасибо», списанных с Бонусных счетов Держателей банковских карт, эмитированных ОАО «Сбербанк России» (Карты Сбербанка), в соотношении 1 Бонус «Спасибо» равен получению скидки на Услуги связи в размере 1 рубль 00 коп.

2.1. Получение скидки на Услуги связи с использованием Бонусов «Спасибо»

2.1.1. Термины и определения.

**Бонус «Спасибо»** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Держателя Карты Сбербанка, участвующего в Программе «Спасибо от Сбербанка», и дающая Держателю Карты Сбербанка право на получение Поощрения, в т. ч. в виде скидки на Услуги связи. Бонусы «Спасибо» используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

**Бонусный счет** – счет Держателя Карты Сбербанка, участвующего в Программе «Спасибо от Сбербанка», на который в соответствии с Правилами Программы «Спасибо от Сбербанка» зачисляются и с которого списываются Бонусы «Спасибо». Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта Сбербанка, при этом для получения скидки на Услуги связи Держателю Карты Сбербанка необходимо указать реквизиты Карты Сбербанка.

**Карта Сбербанка** – эмитированная Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195) банковская карта – персонифицированное средство, предназначенное для формирования расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя Карты Сбербанка, и предоставленная Держателю Карты Сбербанка во временное пользование для совершения операций, а также при использовании которой, в случае присоединении Держателя Карты Сбербанка к Программе «Спасибо от Сбербанка», согласно Правилам Программы производится начисление и списание Бонусов «Спасибо», и которая предоставляет право Держателю карты Сбербанка, участвующему в Программе «Спасибо от Сбербанка», воспользоваться Поощрением.

**Поощрение** – форма поощрения Держателя Карты Сбербанка, участвующего в Программе «Спасибо от Сбербанка», предоставляемая в соответствии с Правилами, и позволяющая приобретать товары, работы, услуги со скидкой. В рамках настоящей оферты Поощрение выражается в получении скидки на Услуги связи. Скидка на Услуги связи предоставляется в соотношении 1 Бонус «Спасибо» равен скидке на Услуги связи в размере 1 рубль 00 копеек.

**Правила** – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе «Спасибо от Сбербанка», размещенный на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

**Программа «Спасибо от Сбербанка»** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов «Спасибо» на основе специального программного обеспечения, реализуемая Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195) и управляемая Закрытым акционерным обществом «Центр программ лояльности» (ОГРН 1117746689840).

2.1.2. Предоставление скидки на Услуги связи с использованием Бонусов «Спасибо» осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Держатель Карты Сбербанка участвует в Программе «Спасибо от Сбербанка»;
- На Бонусном счете Держателя Карты Сбербанка достаточное количество Бонусов «Спасибо», которые Держатель карты Сбербанка желает использовать для получения Поощрения.

#### 2.1.3. Условия использования Бонусов «Спасибо» и использования Поощрения:

- Для получения Поощрения, 1 % от желаемой суммы пополнения Лицевого счета с использованием Бонусов «Спасибо», оплачивается денежными средствами в адрес МТС путем списания соответствующей суммы с банковского счета Карты Сбербанка, при этом, при недостаточности денежных средств на Карте Сбербанка Платеж не осуществляется (пример: при указании Держателем Карты Сбербанка в соответствующем поле на web-сайте МТС –[www.mts.ru](http://www.mts.ru) о желании пополнить Лицевой счет в размере 500 рублей с использованием Бонусов «Спасибо»: 5 рублей 00 копеек (1%) оплачивается денежными средствами путем совершения расходной операции по банковскому счету Карты Сбербанка, на оставшуюся сумму (495 рублей = 99 %) предоставляется Поощрение, соответственно 495 Бонусов «Спасибо» списываются с Бонусного счета, а на Лицевом счете Абонента отражается увеличение баланса на 500 рублей).

- Поощрение в виде предоставления Скидки на Услуги связи, выраженной в рублях (далее равнозначно «Скидка»), отражается по Лицевому счету как кредитная операция, при этом, для удобства отражения информации о сумме предоставленной Скидки, указанная сумма на Лицевом счете отражается как пополнение баланса Лицевого счета. При оказании Услуг связи в первую очередь оказываются Услуги связи, предоставленные за счет Скидки. Скидка, предоставленная на Услуги связи, не может использоваться для возврата части аванса и/или в счет оплаты услуг третьих лиц, не может быть использована для оплаты счета мобильного телефона в рамках услуги «На полном доверии», а также не подлежит обмену на рубли или возврату в рублях, и не подлежит обратной конвертации в Бонусы «Спасибо».

2.1.4. Для получения скидки на Услуги связи с использованием Бонусов «Спасибо» Держателю Карты необходимо на web-сайте МТС - [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «Пополнение счета» выбрать пункт «Пополнить счет на сайте прямо сейчас», выбрать «Оплата МТС бонусами Сбербанка» указать номер мобильного телефона, сумму пополнения и выбрать опцию «Платить: Бонусами СПАСИБО». Далее указать следующие данные:

- Абонентский номер, на Лицевом счете которого будет отражена Скидка за счет использования Бонусов «Спасибо» (в 10-ти-значном формате)
- Сумма платежа\*;
- Номер Карты Сбербанка;
- Срок действия Карты Сбербанка;
- Имя и Фамилия Держателя Карты Сбербанка;
- Код CVC2/CVV2
- Страна проживания Держателя Карты Сбербанка
- Адрес e-mail Держателя Карты Сбербанка

\* Сумма платежа = рублевый эквивалент Бонусов «Спасибо» (99%) + сумма денежных средств, списанная с банковского счета Держателя карты Сбербанка (1%)

В случае успешного проведения платежа держателю Карты Сбербанка на электронный адрес (e-mail), указанный при оплате, поступит платежный документ (образец платежного документа представлен в Приложении 1 к настоящему Договору).

При пополнении Лицевого счета с использованием Бонусов «Спасибо» действуют ограничения по оплате с web-сайта МТС, приведенные в п.4.3. настоящего Договора.

### 3. Коммерческие условия осуществления платежей.

3.1. При оплате услуг связи МТС с помощью Сервиса комиссия с Держателя Карты (Держателя Карты Сбербанка) не удерживается.

### 4. Особые условия, в том числе ограничения пользования сервисом.

4.1. С помощью Сервиса возможно пополнить лицевой счет любого Абонента услуг подвижной радиотелефонной связи МТС (либо получить скидку на Услуги связи МТС с использованием Бонусов «Спасибо») при условии, что на абонентском номере такого Абонента не установлен запрет приема платежей через единую систему приема платежей (ЕСПП) МТС (такой запрет устанавливается по волеизъявлению Абонента МТС, либо обусловлен условиями тарифного плана, который выбрал Абонент для целей получения Услуг связи). Сервис позволяет пополнить (в т.ч. за счет Поощрения) Лицевой счет Абонента, заключившего Абонентский договор в любом из субъектов РФ.

4.2. Сервис предоставляется Держателям карт Visa (в том числе персонализированная Visa Electron), MasterCard.

4.3. При оказании Сервиса действуют следующие ограничения:

	<b>Федеральные номера</b>
Ограничение суммы разового платежа	<b>500 – 6000* руб.</b>
Количество платежей с одной банковской карты в сутки	<b>3</b>
Количество платежей с одной банковской карты в неделю	<b>7</b>
Количество платежей с одной банковской карты в месяц	<b>20</b>
Количество платежей на один абонентский номер в сутки	<b>3</b>
Количество платежей на один абонентский номер в неделю	<b>5</b>
Количество платежей на один абонентский номер в месяц	<b>20</b>
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в сутки	<b>6000* руб.</b>
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в неделю	<b>9000* руб.</b>
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в месяц	<b>12000* руб.</b>
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в сутки)	<b>6000* руб.</b>
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в неделю)	<b>9000* руб.</b>
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в месяц)	<b>12000* руб.</b>
Количество банковских карт, используемых для пополнения одного счета (в сутки)	<b>2</b>
Количество абонентских номеров, используемых для пополнения с одной банковской карты (в сутки)	<b>3</b>
Количество попыток пополнения абонентского номера (включая успешные) в сутки	<b>8</b>
Временной интервал между платежами, минимум	<b>5 минут</b>

\* При оплате с использованием Бонусов «Спасибо», сумма рублей означает Платеж, (99%+1%), осуществленный следующим образом:

Платеж = рублевый эквивалент Бонусов «Спасибо» (99%) + сумма денежных средств, списанная с банковского счета Держателя карты Сбербанка (1%)

5. Опротестование платежей, осуществляемых с помощью Сервиса.

Держатель карты несет ответственность за правильность указания Абонентского номера, лицевого счета которого пополняется либо на Лицевом счете которого отражается скидка на услуги связи, полученная путем использования Бонусов «Спасибо».

Так как МТС не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк и Держатель карты. При необходимости подтвердить Платеж платежный документ можно запросить в службе поддержки ООО «Хронопэй Восток» по электронному адресу: support@chronopay.com.

Все претензии, связанные с переводом денежных средств, в т. ч. по возврату денежных средств, переведенных в рамках Сервиса, разрешаются непосредственно между Банком и Держателем карты.

В случае расторжения Абонентского договора неизрасходованные средства, полученные в рамках Сервиса, могут быть возвращены только на банковскую карту, с которой был совершен платеж. Скидка на Услуги связи МТС, полученная при использовании Бонусов «Спасибо», не подлежит отмене и возврату. Объем Услуг связи, оказываемых (подлежащих оказанию) за счет Скидки, не может быть передан другому Абоненту, не подлежит отмене и(или) аннулированию. Поскольку МТС учитывает Бонусы «Спасибо» исключительно в качестве оснований для предоставления скидки на Услуги связи и не наделено полномочиями, связанными с операциями по списанию Бонусов «Спасибо» с Бонусных счетов, все вопросы, связанные с Бонусами «Спасибо» Держателям карт Сбербанка необходимо направлять на e-mail: [problema@spasibosb.ru](mailto:problema@spasibosb.ru) или обратиться в контактный центр ПАО «Сбербанк России» по номеру 8-800-555-5550.

#### 6. Прочие условия

Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.

Попытка воспользоваться Сервисом означает принятие Держателем карты условий настоящей оферты.

Контактная информация круглосуточной службы поддержки (сервис службы поддержки предоставляется партнером ООО «Хронопэй Восток»)

тел: +7 (495) 380 03 27, 8-800-5555-66-7 (бесплатный на территории России)

e-mail: [support@chronoray.com](mailto:support@chronoray.com)

**Приложение 1 Образец платежного документа при оплате через web-сайт МТС с использованием Бонусов «СПАСИБО»**

Уважаемый(ая) ANTON ANTONOV!

Вы оплатили услуги «Мобильная связь МТС»

Пожалуйста, сохраните данное электронное сообщение.

**Информация об операции**

ID транзакции: 12599118

ID клиента: 004533-000000071

Владелец карты: ANTON ANTONOV

Email владельца карты: [a.antonov@chronopay.com](mailto:a.antonov@chronopay.com)

Номер банковской карты: 123456XXXXXX7890

Номер телефона: 9161234567

Сумма платежа: 5.00 RUB

Предоставленная скидка на сумму (руб.): 495.00 RUB

Название регионального оператора: МОСКВА

Номер транзакции ЕСПП: 278227180401

Код акцептования МТС: HZBxq55n

Дата операции: 29.10.2013 11:16:05 (московское время)

Дата и время платежа: 29.10.2013 11:16:05 (московское время)

Для вашей безопасности и сохранения конфиденциальности данной информации данное отчисление в выписке о состоянии вашей кредитной карты будет представлено в виде:

[www.mts.ru](http://www.mts.ru)

Контактная информация круглосуточной службы поддержки МТС: 8 (800) 250-0890

Сервис предоставляется совместно с ЗАО «ХроноПэй», поэтому если Вы получили данное сообщение по ошибке, пожалуйста, сообщите об этом системному менеджеру по адресу: [info@chronopay.com](mailto:info@chronopay.com)