

**Публичная оферта
о заключении Соглашения о проведении
Экспресс-оценки кредитоспособности¹**

Публичное акционерное общество «МТС-Банк», именуемое в дальнейшем «**Банк**», лицензия на оказание банковских услуг № 2268 от 17.12.2014 г., Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании соответствующих лицензий на оказание услуг связи (полный перечень лицензий на сайте Оператора - www.mts.ru), предлагают Пользователю - физическому лицу, гражданину РФ, получающему услуги подвижной радиотелефонной связи с выделением для этих целей абонентского номера Оператора, желающему узнать свою кредитоспособность (возможность получить кредит на определенную сумму в Банке), заключить с Банком и Оператором настоящий договор о нижеследующем.

1. Термины и определения

Пользователь - физическое лицо, гражданин РФ, пользующееся услугами подвижной радиотелефонной связи Оператора, и желающее узнать свою кредитоспособность по отношению к Банку.

Абонентский договор – договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, оказываемых Оператором.

Абонентский номер – телефонный номер, выделенный Оператором Пользователю для целей получения услуг подвижной радиотелефонной связи, с которого Пользователь вправе отправить Заявку Пользователя.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями, установленными п.3.1. Оферты.

БКИ - бюро кредитных историй, - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся коммерческой организацией и оказывающее в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

Верификация – осуществление Банком (либо его представителем) сверки данных документа, удостоверяющих личность, содержащихся в Запросе Пользователя, с одной стороны, и этих же данных в предъявленных Пользователем при обращении в Банк (к его представителю) документах, удостоверяющих личность Пользователя, для последующего заключения кредитного договора. Верификация считается пройденной если данные совпадают на 100 %.

Договор - соглашение о проведении экспресс-оценки кредитоспособности (далее Экспресс-оценка), заключенный между Оператором, Банком с одной стороны и Пользователем, с другой стороны, посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты, включая все Приложения,

¹ Указанная Оферта распространяется исключительно на абонентов- физических лиц, граждан России, достигших 18 летнего возраста, заключивших договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с ПАО «МТС» и пользующихся услугами связи ПАО «МТС», при этом договор об оказании услуг связи должен быть оформлен исключительно на то лицо, который пользуется услугами связи, и который собирается заключать кредитный договор с ПАО «МТС-Банк», а основным документом, удостоверяющим личность такого абонента, является паспорт гражданина РФ.

путем совершения конклюдентных действий Пользователем в соответствии со Статьей 3 настоящей Оферты. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

Запрос Пользователя – направленный в порядке, определяемом в настоящей Оферте, запрос на Экспресс-оценку. В ответ на Запрос Пользователя Пользователю приходит СМС, содержащее информацию о кредитоспособности и Код заявки.

Код Заявки - уникальный номер, формируемый и направляемый Банком Пользователю, в целях идентификации Заявки Пользователя и результатов Экспресс-оценки.

Кредитоспособность – максимальная сумма денежных средств, которую Банк готов предоставить Пользователю на условиях кредитного договора путем выпуска Продукта с лимитом кредитования. Определяемая в рамках настоящего Договора кредитоспособность предоставляет Пользователю право обратиться в Банк (либо к его представителю) с указанием Пользователем Банку (либо его представителю) Кода Заявки для заключения кредитного договора на условиях кредитоспособности при прохождении верификации в течение 14 дней с даты получения Пользователем СМС с информацией о кредитоспособности.

Персональные данные Пользователя (ПДн) – любые персональные данные Пользователя, прямо или косвенно относящиеся к Пользователю, в том числе сведения об абоненте в смысле действующего закона «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ (фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, данные документа, удостоверяющего личность, и пр.), предоставленные Пользователем Оператору или Банку для заключения и исполнения абонентского договора, а также иные сведения, ставшие доступными Оператору в связи с исполнением абонентского договора, в т.ч. сведения о начислениях Пользователя за услуги связи, о задолженности Пользователя за услуги связи, о факте пользования Пользователя услугами связи в роуминге, в т.ч. в международном роуминге, и иные сведения, непосредственно связанные с оказанием услуг связи Пользователя Оператором, за исключением сведений, составляющих тайну связи.

Продукт – Банковская карта, эмитированная Банком, с условиями кредитования счета (лимит кредитования) с учетом результатов Экспресс-оценки, выпускаемая Пользователю.

Публичная оферта (Оферта) – настоящая публичная оферта о заключении Соглашения о проведении Экспресс-оценки кредитоспособности.

Сайт - официальный сайт Оператора - www.mts.ru и официальный сайт Банка - www.mtsbank.ru. Тексты настоящей Оферты, размещаемые на любом из указанных сайтов – идентичны.

Экспресс-оценка кредитоспособности (Экспресс-оценка) – обработка и предоставление Оператором в согласованном между Оператором и Банком формате в адрес Банка ПДн Пользователя, осуществляемых с согласия Пользователя, полученного в результате акцепта Пользователем настоящей оферты, в целях установления Банком на основании полученного результата прогнозируемой платежеспособности Пользователя в целях определения Банком возможности/невозможности заключения с Пользователем кредитного договора и определения Банком кредитного лимита. Оператор предоставляет в адрес Банка обработанные ПДн по защищенным каналам связи в виде зашифрованного кода с указанием фамилии, имени, отчества Пользователя, даты рождения Пользователя, данных документа, удостоверяющего личность Пользователя, адрес места жительства Пользователя (далее «результат экспресс-обработки»). Установление кредитоспособности Пользователя проводится Банком на основании внутренних процедур, установленных в Банке, с учетом полученного результата

экспресс-обработки от Оператора и из БКИ. По результатам Экспресс-оценки Пользователю направляется СМС с указанием кредитоспособности и Кода Заявки.

СМС (смс) - короткое текстовое сообщение, направляемое по сети подвижной связи Оператора. В целях заключения и исполнения настоящего Договора все смс направляются с/на короткий номер 333, выделенный Оператором Банку для целей осуществления Экспресс-оценки Пользователей.

Стороны – МТС, Банк и Пользователь совместно, а отдельно - **Сторона**.

2. Предмет Договора

2.1. Экспресс-оценка производится на основании Запроса Пользователя. Результат «экспресс-обработки» предоставляется Банку только при условии полного совпадения данных в отношении абонентского номера, номера паспорта гражданина РФ, содержащихся в Запросе Пользователя, и этих же данных, содержащихся в базе данных Оператора (далее «Условие»). Экспресс-оценка оказывается в следующем порядке: Оператор на основании Запроса Пользователя и при наступлении Условия обязуется предоставить в Банк результат экспресс-обработки. Банк вправе дополнительно направить запрос в БКИ с целью получения кредитного отчета в отношении Пользователя. После получения всех сведений (результата экспресс-обработки и кредитного отчета), Банк, на основании собственных методик, вычисляет кредитоспособность Пользователя и направляет Пользователю СМС, текст которой содержит условия кредитоспособности Пользователя и Код Заявки.

2.2. Экспресс-оценка осуществляется в течение 14 дней с даты получения Запроса Пользователя. Экспресс-оценка считается произведенной в момент направления Пользователю СМС, содержащей информацию о кредитоспособности и Коде заявки.

2.3. В случае неполучения от Оператора результата «экспресс-обработки» в отношении Пользователя, Банк вправе при получении СМС (Запроса Пользователя) осуществить прямые контакты с Пользователем по сетям электросвязи, в т.ч. по абонентскому номеру, с которого Пользователь отправил СМС на номер 333, в целях продвижения своих продуктов, в т.ч. в целях распространения рекламы о продуктах Банка, а также в целях интервьюирования Пользователя и установления его кредитного лимита, а Пользователь выражает свое согласие на такие прямые контакты с Банком, включая получение рекламы и интервьюирование. Порядок отзыва согласия Пользователя содержится в п. 11.3. настоящего Договора. По результатам интервьюирования Пользователя, Банк направляет Пользователю смс с условиями кредитоспособности и Кодом Заявки.

3. Заключение Договора и условия проведения Экспресс-оценки

3.1. Совершение Пользователем действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий Договора в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным Акцептом. Акцептом настоящей Оферты считается совершение Пользователем всех следующих последовательных действий:

3.1.1. Пользователь знакомится с условиями настоящей оферты, размещаемой на Сайте.

3.1.2. В случае согласия со всеми условиями Оферты Пользователь направляет на номер 333 смс с Запросом, содержащим буквально следующий текст: XXXX – последние 4 цифры номера паспорта гражданина РФ. Направление Пользователем указанной СМС на указанный номер означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями Оферты.

- 3.1.3. Банк, получивший Запрос Пользователя, в целях принятия антифродовых мер (защита от «роботов», защита от «мошеннических действий») еще раз направляет Пользователю ссылку с описанием полного текста Оферты.
- 3.1.4. Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты, и, при согласии со всеми условиями Оферты, еще раз направляет на номер 333 смс с текстом следующего формата: «1».
- С момента получения указанной СМС Банком Договор на настоящих условиях считается заключенным.
- (В случае, если Пользователь не желает акцептовать Оферту, Пользователь может либо ничего не отвечать на СМС, направленную Пользователю согласно п. 3.1.3. настоящей Оферты, либо направить ответную смс на номер 333 с текстом следующего формата: «2», при этом Договор не будет заключен).

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк и Оператор обязуются:

- 4.1.1. Осуществить Экспресс-оценку кредитоспособности Пользователя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Информировать Пользователя об уточнении условий проведения Экспресс-оценки, путем размещения Оферты (новой версии либо дополнительного соглашения об уточнении условий, дополнении и пр. Оферты) на Сайте не менее, чем за 10 дней до даты вступления изменений в силу.
- 4.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Банк и Оператор имеют право:

- 4.2.1. Приостановить или прекратить осуществление Экспресс-оценки, о чем уведомить Пользователей путем размещения соответствующего информационного сообщения на Сайте.

4.3. Пользователь обязуется:

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме знакомиться с условиями настоящей Оферты. Риск несвоевременного ознакомления (неполного ознакомления) с условиями Оферты лежит на Пользователе.
- 4.3.2. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне.
- 4.3.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.4. Пользователь имеет право:

- 4.4.1. Обращаться в Банк и(или) к Оператору с вопросами, связанными с осуществлением Экспресс-оценки (по адресам их мест нахождения) и /или по телефонам: Банк:8 (800) 250-0520, Оператор:8 (800) 250-0890.
- 4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с получением результатов Экспресс-оценкой в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.4.3. В течение 14 дней с даты получения результатов Экспресс-оценки, Пользователь вправе обратиться в любой салон-магазин Оператора или отделение Банка для заключения кредитного

договора с целью получения Продукта с заявленным в СМС кредитным лимитом. Для заключения такого договора Пользователь обязуется назвать ответственному сотруднику Оператора/Банка Код заявки и предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).

5. Порядок взаиморасчетов

5.1. За проведение Экспресс-оценки плата не взимается. Стоимость смс оплачивается согласно действующему тарифному плану Пользователя.

5.2. Кредитный договор по результатам Экспресс-оценки заключается между Пользователем и Банком, и настоящим Договором не регулируется.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Банком или Оператором обязательств по настоящему Договору Пользователь до обращения в суд должен предъявить письменную претензию. Претензия в любом случае предъявляется Пользователем в Банк. Претензия может быть подана по адресу электронной почты: info@mtsbank.ru. В претензии обязательно должно быть указано: фамилия, имя, отчество Пользователя, данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер паспорта гражданина РФ), обстоятельства, послужившие основанием для направления претензии, доказательства своих требований (фотокопия экрана с смс и пр.).

6.3. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 дней с даты ее получения Банком. В случае необходимости привлечения к рассмотрению претензии Оператора, Банк самостоятельно связывается с Оператором.

6.4. Письменный ответ на претензию предоставляется Банком. Ответ может быть предоставлен по адресу электронной почты, указанному Пользователем при направлении претензии.

6.5. В случае неполучения ответа на претензию, либо получения неудовлетворяющего Пользователя ответа на претензию, Пользователь вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

6.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, Банк и(или) Оператор вправе предъявить к Пользователю иск в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7. Ответственность Сторон

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

8. Ограничение ответственности

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Банк и(или) Оператор освобождаются от ответственности, если неисполнение (ненадлежащее) исполнение обязательств по Договору вызвано предписаниями надзорных

органов, разбирательствами в административном порядке, процессами в суде, изменением законодательства, т.е. обстоятельствами, на которые Банк и(или) Оператор не могут повлиять (прекратить), но которые непосредственно или косвенно влияют на исполнение обязательств по Договору. В указанном случае Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

8.3. Наличие обстоятельств, указанных в п. 8.1. и(или) п. 8.2. Договора, продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку действия таких обстоятельств, при этом любая из Сторон вправе в любой момент времени после наступления таких обстоятельств в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Пользователем настоящей Оферты. В случае не наступления Условия, Экспресс-оценка может быть осуществлена при прохождении Пользователем интервьюирования согласно п. 2.3. настоящего Договора в порядке, определяемом Банком. Договор действует до того момента, когда в соответствии с условиями настоящего Договора Экспресс-оценка считается осуществленной.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

10.2. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора, направив соответствующее письменное уведомление в адрес Банка и Оператора.

10.3. Банк и Оператор в случае изменения действующего законодательства, иных обстоятельств, прямо или косвенно влияющих на порядок исполнения Сторонами условий настоящего Договора, вправе в любое время без указания оснований отказаться от Договора, уведомив об этом Пользователей, путем размещения соответствующей информации на Сайте.

11. Обработка Персональных данных

11.1. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Пользователь добровольно выражает свое согласие на обработку Банком и Оператором, и на передачу от Банка к Оператору, и от Оператора к Банку, для обработки следующих персональных данных о Пользователе:

- фамилия, имя, отчество, данные о документе, удостоверяющем личность Пользователя, дата рождения Пользователя, адрес места жительства Пользователя, абонентские номера, выделенные Пользователю по заключенным абонентским договорам, место (населенный пункт) и дата заключения абонентских договоров, сведения о Пользователе в составе сведений о методе расчетов, сведений о начисленных и уплаченных платежах за Услуги связи, задолженности за полученные Услуги связи, блокировках, информация о начислениях в роуминге, в т.ч. в международном роуминге, информация о среднем объеме потребления Услуг, информация о средних начислениях Пользователя за полученные Услуги связи.

На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Пользователь добровольно выражает свое согласие на обработку Банком следующих персональных данных о Пользователе:

- пол, адрес (регистрации, фактического проживания), семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), о выезде из Российской Федерации, о наличии активов, адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных Банком и Оператором в целях:

- а) заключения и(или) исполнения настоящего Договора, в т.ч. в целях обработки персональных данных для целей получения результата Экспресс-оценки, при этом, заключая настоящий Договор Пользователь подтверждает свое согласие на то, чтобы Оператор, на основании полученного Банком Запроса Пользователя, содержащего только абонентский номер, 4 последних цифр номера паспорта РФ, при наступлении Условия обратился в собственную базу данных, дополнил запрос информацией, содержащейся в базе данных Оператора, и на основании указанной информации предоставил Банку результат экспресс-обработки;
- б) в целях направления Банком запроса в БКИ, при этом Пользователь выражает свое согласие на направление Банком такого запроса и получения Банком кредитного отчета;
- с) в целях рассмотрения претензий Пользователей, предъявляемых в связи с настоящим Договором;
- д) в целях информационно-справочного обслуживания Пользователей.

11.2. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленное в соответствии с п. 11.1. Оферты, путем направления в Банк или Оператору письменного заявления об отказе от обработки его персональных данных. При этом Пользователь принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о персональных данных, согласие Пользователя на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которых является сам Пользователь, а также в случае, если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора, осуществляющего обработку персональных данных, или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных. Пользователь понимает и соглашается, что отказ Пользователя от обработки персональных данных влечет невозможность осуществления Экспресс-оценки, при этом ни Банк, ни Оператор не несут ответственность за отсутствие результатов Экспресс-оценки.

11.3. Заключая настоящий Договор и отправляя СМС на короткий номер Банка (333), Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе осуществить прямые контакты с таким Пользователем с использованием средств связи, в т.ч. по абонентскому номеру, с которого Пользователь отправил СМС, а также Пользователь соглашается на рекламу по сетям электросвязи о продуктах Банка, в т.ч. с использованием абонентского номера Пользователя

(звонки, смс). Пользователь вправе в любое время отозвать указанное согласие, обратившись в любой из офисов Банка с письменным заявлением об отказе от предоставленных согласий по настоящему пункту Договора.

12. Реквизиты Банка и Оператора:

ПАО «МТС»

Адрес местонахождения:

**Российская Федерация, 109147, г. Москва,
ул. Марксистская, д.4**

Телефон: 8 (800) 250 0890

Адрес e-mail: info@mts.ru

ПАО «МТС-Банк»

Адрес местонахождения:

**Российская Федерация, 115432, г. Москва,
Андропова пр-т, д.18, корп.1**

Телефон: 8 (800) 250 0520

Адрес e-mail: info@mtsbank.ru