

## Публичная оферта о заключении дополнительного соглашения об оказании Абоненту услуги @втосекретарь к Абонентскому договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (сокращенное наименование ПАО «МТС»), именуемое «МТС», действующее на основании соответствующих лицензий, размещенных на сайте МТС, по адресу: <http://www.company.mts.ru/comp/company/license/> предлагает Абоненту – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю (далее «Абонент»), ранее заключившему с МТС договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с выделением абонентского номера (номеров) (далее «Абонентский договор»), заключить с МТС дополнительное соглашение об оказании Абоненту услуги «@втосекретарь» путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты.

### Термины и определения:

**Публичная оферта (Оферта)** – настоящая публичная оферта о заключении дополнительного соглашения об оказании услуги «@втосекретарь» к Абонентскому договору.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п. 1.3. Оферты.

**Дополнительное соглашение** – дополнительное соглашение об оказании Абоненту услуги «@втосекретарь», заключенное между МТС и Абонентом путем акцепта Абонентом настоящей Оферты, включая все Приложения/Дополнительные соглашения/Соглашения к Оферте. Неотъемлемыми частями настоящего Дополнительного соглашения являются Тарифы (Тарифные планы). Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Дополнительное соглашение (Статью Дополнительного соглашения) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**Стороны** - МТС и Абонент совместно, а отдельно - **Сторона**.

**Услуга «@втосекретарь»\* (Услуга)**– услуга, в соответствии с которой МТС предоставляет Абоненту возможность получения единого многоканального номера с возможностью перераспределения входящих вызовов на номера, прописанные в личном кабинете Абонента услуги «@втосекретарь».

**Личный кабинет услуги «@втосекретарь»** - индивидуальный доступ на портал управления услугой, где Абонент может производить действия по управлению данной услугой, описанные в «инструкции пользователя услугой», размещенной на официальном сайте МТС <https://aa.mts.ru>.

**Единый многоканальный номер** - номер, предоставленный Абоненту в качестве единого номера, поступающие вызовы на который распределяются согласно плану распределения вызовов в рамках услуги «@втосекретарь».

\*на сайте ПАО МТС - [www.mts.ru](http://www.mts.ru) услуги и опции функционала а.втосекретарь отображаются как @втосекретарь.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

**1.1.** МТС предоставляет Абоненту услугу «@втосекретарь» в порядке и на условиях, установленных настоящим Дополнительным соглашением. Услуга «@втосекретарь» оказывается Абоненту на Абонентском номере, с которого Абонент совершает последовательность действий, указанных в п. 1.3. настоящего Дополнительного соглашения, который после Акцепта Оферты приобретает статус «Единого многоканального номера».

**1.2.** Факт начала оказания услуги «@втосекретарь» подтверждается получением на Абонентский номер («Единый многоканальный номер»), с которого поступила заявка на подключение к услуге «@втосекретарь», SMS сообщения с логином и ПИН для доступа в личный кабинет услуги.

**1.3.** Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты будет являться следующая последовательность действий Абонента с Абонентского номера, выделенного Абоненту МТС по Договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, который после подключения Услуги приобретет статус «Единого многоканального номера»:

- 1.3.1. Отправить USSD запрос с кодом **\*920#** - посыл вызова. В ответ Абонент получит на свое абонентское устройство ссылку на текст настоящей Оферты.
- 1.3.2. Еще раз ознакомиться с текстом настоящей Публичной оферты.
- 1.3.3. Подтвердить ознакомление с условиями настоящей Оферты и заказ подключения Услуги для Абонентского номера, с которого осуществляются Абонентом USSD команды для подключения Услуги, для чего отправить с того же Абонентского номера USSD запрос с кодом **\*930#** - посыл вызова.
- 1.3.4. Дождаться выполнения запроса (получение на своем Абонентском оборудовании SMS от МТС с уведомлением о выборе тарифного плана для подключения к Услуге в виде: «Для активации базового тарифа наберите \*940#»)
- 1.3.5. Отправить запрос **\*940#**, чтобы подключить тарифный план «а.втосекретарь-Базовый» для оплаты Услуги на соответствующем тарифном плане. Параметры тарифных планов приведены в разделе 3 настоящей Оферты.
- 1.3.6. Получить подтверждение выполнения действий: на код **\*940#** - На номере (номер с которого производятся действия, описанные в данной оферте) услуга «а.втосекретарь – Базовый» активирована. Приятного общения! МТС.

**1.4.** Совершение Абонентом всей последовательности действий, указанных в пункте 1.3 настоящей Оферты, является полным и безоговорочным акцептом Абонентом настоящей Оферты.

**1.5.** Абонент вправе в любое время изменить выбранный тариф (тарифный план) для пользования Услугой, и вправе отказаться от Услуги в порядке, указанном в настоящей Оферте

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**2.1.** МТС в целях предоставления услуги «@втосекретарь» обязуется обрабатывать входящие вызовы, поступающие на единый многоканальный номер, в соответствии с алгоритмом, указанным Абонентом в личном кабинете услуги «@втосекретарь».

**2.2.** МТС в целях предоставления Абоненту доступа к личному кабинету услуги «@втосекретарь» предоставляет Абоненту Персональный идентификационный номер (далее «ПИН») путем направления его на адрес электронной почты, указанный Абонентом в Заявлении.

**2.3.** При использовании возможностей услуги «@втосекретарь» и размещении рекламной информации в голосовом меню услуги или в тексте SMS-сообщений при проведении SMS-кампаний Абонент обязуется соблюдать действующее законодательство, в т.ч. законодательство о рекламе в части получения согласия абонентов/пользователей на получение рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи. Абонент несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе.

**2.4.** Абонент несет ответственность в полном объеме за содержание записываемых Абонентом голосовых сообщений и за соответствие их содержания требованиям действующего законодательства, в т.ч. обязуется не записывать сообщений, содержащих нецензурные выражения, призывы экстремистского характера, персональные данные субъектов персональных данных и пр.

**2.5.** В случае выявления со Стороны МТС нарушений Абонентом условий, указанных в настоящем Дополнительном соглашении, в т.ч. в результате получения жалоб/претензий от третьих лиц, запросов надзорных и(или) контролирующих органов, МТС вправе приостановить Абоненту оказание Услуги на срок до устранения Абонентом выявленных нарушений с уведомлением Абонента, в т.ч. путем направления Абоненту SMS на «Единый многоканальный номер» о таком приостановлении.

### 3. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА, СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

Услуга @втосекретарь подлежит оплате в соответствии с условиями тарифного плана «@втосекретарь – «Базовый» в зависимости от выбора Абонента:

#### 3.1. Тарифный план услуги «@втосекретарь» - «Базовый». Подключение при отправке запроса \*940#

##### Подключение по команде \*940#

Стоимость подключения услуги	500
Стоимость отключения услуги	0
Абонентская плата <sup>1</sup> .	400
<b>Направления вызовов, совершаемых через мобильную сеть*</b>	
Стоимость мин. в рамках ЗГП <sup>1</sup> моб МТС домашний регион	0.5
Стоимость мин. Исходящая связь: номера МТС домашний регион <sup>3</sup>	1.3
Стоимость мин. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона <sup>4</sup>	2.0
Стоимость мин. Исходящая связь: номера МТС Россия	1.7
Стоимость мин. Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ <sup>9</sup>	11.9
Стоимость мин. Исходящая связь: Россия	12.9
Стоимость мин. Исходящая связь: Страны СНГ <sup>10</sup>	35
Стоимость мин. Исходящая связь: Европейские страны <sup>11</sup>	49
Стоимость мин. Исходящая связь: Остальные страны <sup>12</sup>	70
Стоимость мин. Исходящая связь: Спутниковые системы связи <sup>13</sup>	290
<b>Направления вызовов, совершаемых через @втосекретарь*</b>	
Стоимость мин. а.втосекретарь. ЗГП <sup>2</sup> моб МТС домашний регион	0.5
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: РВХ <sup>3</sup>	0.4
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион <sup>4</sup>	1.3
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона <sup>5</sup>	2.0
Стоимость мин. а.втосекретарь – использование голосового меню <sup>6</sup>	1,4
Стоимость мин. а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений <sup>7</sup>	1,6
Стоимость мин. а.втосекретарь – запись разговоров <sup>8</sup>	1.5
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия	1.7
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ <sup>9</sup>	11.9
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Россия	12.9
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Страны СНГ <sup>10</sup>	35
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Европейские страны <sup>11</sup>	49
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Остальные страны <sup>12</sup>	70
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Спутниковые системы связи <sup>13</sup>	290
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Конференция <sup>14</sup>	4

##### Параметры SMS<sup>15</sup>

Входящие SMS <sup>15</sup> (за сообщение)	0
а.втосекретарь. Исходящая SMS: на сеть МТС	1.5
а.втосекретарь. Исходящая SMS: на другие сети <sup>16</sup>	2.0
Исходящее SMS на телефоны международных операторов (за сообщение)	5.25

##### Параметры передачи данных

Стоимость одного МБ передачи данных при нахождении в домашнем регионе и внутрисетевом роуминге <sup>17</sup>	9,9
Стоимость одного МБ передачи данных при нахождении в международном роуминге согласно базовым тарифам по группам стран	<a href="http://www.corp.mts.ru/mob_connect/roaming/tariffs_roaming/tariffs_world/">http://www.corp.mts.ru/mob_connect/roaming/tariffs_roaming/tariffs_world/</a>

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

\*Тарификация вызовов по направлениям «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион», «а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона», «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия», «а.втосекретарь Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ», «а.втосекретарь ЗГП моб. МТС домашний регион», «а.втосекретарь Исходящая связь: Россия» «а.втосекретарь Исходящая связь: Страны СНГ», «а.втосекретарь Исходящая связь: Европейские страны», «а.втосекретарь Исходящая связь: Остальные страны», «а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений», «а.втосекретарь Исходящая связь: РВХ», «ЗГП моб. МТС домашний регион», «Исходящая связь: номера МТС домашний регион», «Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона», «Исходящая связь: номера МТС Россия», «Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ», «Исходящая связь: Россия», «Исходящая связь: Страны СНГ», «Исходящая связь: Европейские страны», «Исходящая связь: Остальные страны», «Исходящая связь: Спутниковые системы связи» поминутная, **первые 3 секунды** – бесплатно. Исходящие вызовы длительностью **менее 1 минуты** округляются **до 1 минуты**, свыше **1 минуты** оплачиваются поминутно.

1 Периодическое ежедневное пропорционально дням в месяце.

2 ЗГП - закрытая группа пользователей

3 Вызовы на номера внутреннего номерного плана VАТС клиента

4 На мобильные телефоны абонентов МТС домашнего региона.

5 Исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов других операторов сотовой и фиксированной связи домашнего региона (здесь и далее под «сотовой» связью следует понимать услуги подвижной радиотелефонной связи, под фиксированной связью – исходящие звонки на городские номера, выделенные оператором местной телефонной связи)

6 Тарифицируется каждый раз, когда происходит обращение к голосовому меню, начиная от проигрывания приветственного или рекламного сообщения и завершается после перевода вызова на один из номеров назначения услуги или осуществляется прием факсимильных сообщений. Время затраченное на интеллектуальную обработку вызова (поиск свободного номера назначения согласно настроенной логике, обработка черных или белых списков) – также тарифицируется по данному направлению. Тарификация поминутная, **первые 6 секунд** – бесплатно. Исходящие вызовы длительностью **менее 1 минуты** округляются **до 1 минуты**, свыше **1 минуты** оплачиваются поминутно.

7 Тарифицируется при использовании функции приема факсимильных сообщений, описанной в инструкции пользователя

8 Плата за запись разговоров звонящих на многоканальный номер с номером, с которым было установлено соединение, Тарификация поминутная, **первые 6 секунд** – бесплатно. Исходящие вызовы длительностью **менее 1 минуты** округляются **до 1 минуты**, свыше **1 минуты** оплачиваются поминутно.

9 Группы компаний МТС в СНГ: СП УМС (Украина), ООО UZDUNROBITA (Узбекистан), ООО «ТелеСистемы» (Беларусь), Н-Телеком (Армения).

10 К зоне СНГ относятся звонки по направлениям: Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

11 К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Дания, Израиль, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония и прочие страны Европы.

12 К зоне остальные страны относятся страны, не вошедшие в зону СНГ и Зону Европа

13 К данной зоне относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile, Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, Inmarsat, Iridium, MCP, Onair, Oration, Seonet, Thuraya, Иридиум и прочих операторов спутниковых систем связи.

14 Данная стоимость оплачивается с номера доступа к конференции на тарифном плане «@втосекретарь». Стоимость минуты указана за одного дозвонившегося участника. Общее время нахождения в конференции будет складываться из фактического времени участия в конференции каждого из приглашенных, помноженное на стоимость минуты конференции. Тарификация поминутная с бесплатным порогом 5 секунд.

15 Длина одного СМС фрагмента составляет **70** символов. Если СМС содержит больше чем **70** символов, то данная СМС делится на сегменты: первый 70 символов последующие кратные **69** символам, начиная со второго сегмента, тарифицируемые каждый по отдельности по стоимости стандартной СМС в 70 символов. К тарификации принимаются все СМС фрагменты, которые переданные платформой в сеть подвижной связи.

16 Тариф распространяется на Российских мобильных операторов на территории РФ

17 Интервал тарификации при соединениях по каналам передачи данных: GPRS-Интернет — 200 Кбайт, GPRS-WAP — 10 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мб = 1024 Кбайт. Нетарифицируемый объем переданных или полученных данных: GPRS-Интернет — 0 Кбайт, GPRS-WAP — 0 Кбайт. Суммарный объем переданных и полученных данных, превышающий нетарифицируемый объем, округляется в большую сторону с точностью до 200 Кбайт / 10 Кбайт (соответственно) по факту закрытия GPRS-соединения, а также один раз в час в случае установленного GPRS-соединения. Интервал тарификации действует при нахождении абонента в сети XXXXXX региона, а также во внутрисетевом роуминге.

---

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

### 3.2. Порядок расчетов:

Метод, порядок, сроки и форма расчетов по настоящему дополнительному соглашению соответствует методу, порядку, срокам и форме расчетов, определенным в Абонентском договоре.

## 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

4.1. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную “информацию”, под которой понимают любые данные, предоставляемые любой из Сторон другой Стороне в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Дополнительного соглашения, не открывать и не разглашать в общем или в частном порядке указанную информацию какому-либо третьему лицу без предварительного согласия заинтересованной Стороны.

4.2. В случае настройки Абонентом возможности организации записи разговоров в соответствии с требованиями действующего законодательства перед началом записи разговора в соответствии с настройками услуги в обязательном порядке автоматически включается голосовое предупреждение о том, что разговор будет записан, после чего пользователю услугами телефонной связи представится время для разъединения телефонного соединения в случае несогласия пользователя на запись разговоров. В случае если пользователь услугами телефонной связи не воспользовался возможностью разъединить телефонное соединение, согласие такого пользователя на запись телефонных переговоров считается полученным и начинается запись разговора. МТС гарантирует конфиденциальность записанных с согласия пользователя услуг телефонной связи телефонных переговоров.

4.3. Записанные сообщения хранятся в личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществляется по вводу Логина и ПИН, Абонент вправе прослушать, сохранить на своем ресурсе или удалить запись, при удалении абонентом записи с портала возможность ее восстановления отсутствует. Время хранения записанных файлов на ресурсе МТС ограничено 30 (тридцатью) сутками с момента формирования соответствующего файла, по истечении указанного интервала времени сообщение удаляется с ресурса МТС без возможности восстановления. Абонент несет полную ответственность за несанкционированное распространение записей разговоров.

4.4. МТС не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине не санкционированного использования Услуги третьими лицами, а также возникшие по вине Абонента вследствие нарушений условий настоящей Оферты.

4.5. Абонент несет полную ответственность за сохранность конфиденциальности сведений о логине и пароле и(или) ПИНе. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля и(или) ПИН) считаются действиями Абонента.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. МТС устанавливает Тарифы (Тарифные планы) самостоятельно, а также определяет иные ценовые условия предоставления услуг/опций в рамках настоящего Дополнительного Соглашения, уведомляя Абонента об этом за 10 дней до даты введения изменений путем размещения информации на сайте МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru). Абонент несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, размещаемой на указанном сайте.

5.2. Для изменения Абонентом тарифа (тарифного плана) для оплаты Услуги «@втосекретарь» и(или) перечня дополнительных опций к услуге «@втосекретарь» Абоненту необходимо написать соответствующее заявление обратившись в офис МТС. Адреса офисов МТС и салонов – магазинов находятся на сайте: <http://www.corp.mts.ru/help/mts/offices/>.

**5.3.** Абонент вправе отказаться от предоставления Услуги «@втосекретарь», отправив с единого многоканального номера запрос на \*111# и выбрав пункт меню 3 – тарифы (путем изменения на едином многоканальном номере тарифного плана, не являющегося тарифным планом для оказания услуги «@втосекретарь», оказание Услуги прекращается) или подав соответствующее письменное заявление МТС. При отказе от услуги «@втосекретарь» Абонентский номер, на котором была подключена Услуга, утрачивает статус «Единого многоканального номера», при этом Абонент вправе продолжать пользоваться Услугами связи с использованием Абонентского номера на условиях ранее действовавшего тарифного плана либо на условиях иного тарифного плана, выбранного Абонентом или указанного в заявлении на отключение услуги @втосекретарь. В случае отказа Абонента от услуги «@втосекретарь» действие настоящего дополнительного соглашения прекращается, за исключением обязательств Абонента по оплате полученных Абонентом на дату прекращения действия настоящего дополнительного соглашения услуг.

**5.4.** Абонент несет ответственность за своевременное ознакомление с условиями настоящей Оферты, актуальная версия которой размещается на сайте МТС ([www.mts.ru](http://www.mts.ru)). МТС вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты путем размещения новой версии Оферты, размещения текста изменений в Оферту на сайте МТС или уведомления Абонента иным доступным путем за 10 дней до даты изменений, при этом МТС устанавливает способы акцепта Абонентом новых условий Оферты.

**5.5.** Абонент вправе в любое время подключить/отключить опции к Услуге, подав в офисе МТС соответствующее заявление. В этом случае отключение/подключение услуг осуществляется в срок не позднее 3 дней с даты поступления заявления в МТС.

**5.6.** Абонент предупрежден и согласен с тем, что МТС вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги «@втосекретарь» или оказание дополнительных опций к услуге «@втосекретарь», предусмотренных настоящей Офертой, в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания Услуги «@втосекретарь» (дополнительной опции), о чем МТС обязано незамедлительно уведомить абонента.

**5.7.** Абонент предупрежден и согласен с тем, что, если в течение периода, равного 183 дням, он не осуществляет пользование платными услугами МТС посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

## **6. Реквизиты МТС:**

ПАО «МТС»

Адрес местонахождения:

Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.

ИНН – 7740000076

Тел. информационно-справочной службы МТС: 88002500890

Интернет-сайт МТС: [www.mts.ru](http://www.mts.ru)

Реквизиты для оплаты счетов указаны в выставляемых счетах.