

Условия предоставления сервиса «Кошелек МТС Деньги» при оплате с помощью денежных средств лицевого счета абонента МТС

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» и Акционерное общество «Сибинтертелеком», именуемое в дальнейшем «МТС» предлагает физическому лицу, достигшему совершеннолетия, являющемуся абонентом МТС по оказываемым МТС услугам подвижной радиотелефонной (мобильной) связи, именуемому в дальнейшем «Абонент», воспользоваться возможностью совершения Операций и Платежей в рамках Сервиса «Кошелек МТС Деньги», заключив на приведенных ниже условиях Публичной оферты Договор об оказании Сервиса «Кошелек МТС Деньги» (далее – «Договор»), который считается заключенным путем совершения Абонентом конклюдентных действий, выраженных в формировании Распоряжения на осуществление Операции в рамках Сервиса «Кошелек МТС Деньги».

Условия Договора могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Текст Договора может быть уточнен МТС без специальных уведомлений Абонента путем опубликования на сайте www.mts.ru актуальной версии Договора за 10 дней до вступления изменений в силу.

- 1. Общие положения и термины Договора (если какой-либо термин не указан в настоящем Договоре, применимы являются также термины, используемые в [Соглашении о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#), если термин используется в настоящем Договоре и в [Соглашении о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#), приоритет имеют термины настоящего Договора, при этом ссылка на Договор означает ссылку на соответствующий пункт Условий)**
- 1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее с МТС Абонентский договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной (мобильной) связи с выделением для указанных целей Абонентского номера.
- 1.2. Абонентский договор – соглашение между МТС и Абонентом о возмездном оказании Услуг связи, заключенное в порядке и на условиях, установленных Условиями оказания услуг подвижной связи «МТС».
- 1.3. Абонентский номер – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Абонентским договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
- 1.4. Абонентское оборудование – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) – телефонный аппарат, смартфон, планшет и пр. с установленным в нем SIM-картой (идентификационным модулем), позволяющее передавать и/или принимать информацию.
- 1.5. Услуги связи – услуги подвижной радиотелефонной связи, в том числе Контентные услуги, оказываемые МТС Абоненту на основании Абонентского договора при условии внесения предварительной (авансовой) оплаты.
- 1.6. Лицевой счет – Основной лицевой счет или Отдельный лицевой счет.
- 1.7. Основной лицевой счет – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов МТС, служащий для учета объема оказанных Услуг связи (за исключением отдельных Контентных услуг, учитываемых на Отдельном лицевом счете), поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты таких услуг связи.
- 1.8. Отдельный лицевой счет - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов МТС, созданный МТС к Абонентскому договору в соответствии с [Порядком предоставления контентных услуг](#) на основании письменного заявления Абонента, служащий для учета объема Контентных услуг, оказанных МТС с привлечением третьих лиц (за исключением услуг, оказанных через единый портал государственных и муниципальных услуг), поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты таких услуг. Осуществление Операций и Платежей с Отдельного лицевого счета доступно в течение суток с момента создания Отдельного лицевого счета в информационных системах МТС и отправки Абоненту SMS-сообщения на Абонентский номер, указанный им в заявлении о создании Отдельного лицевого счета, содержащем информацию о создании Отдельного лицевого счета.
- 1.9. Электронные денежные средства (равнозначно «ЭДС») - денежные средства, которые предоставляются Абонентом Оператору электронных денежных средств за счет денежных

средств Абонента, вносимых в МТС за Услуги связи и отраженных на Лицевом счете Абонента, и предназначаются для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами (оплаты товаров, работ, услуг Поставщиков (далее «Поставщики услуг»)).

- 1.10. Оператор электронных денежных средств (равнозначно «Оператор ЭДС») – кредитная организация, участвующая в оказании Сервиса «Кошелек МТС Деньги», имеющая право на осуществление переводов электронных денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций.
- 1.11. Договор об осуществлении безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств (далее «Договор между Оператором ЭДС и Абонентом») – Договор, заключаемый между Оператором ЭДС и Абонентом, в соответствии с условиями которого Оператор ЭДС на основании Распоряжений Абонента осуществляет перевод предоставленных Абонентом ЭДС в пользу Поставщиков услуг. Договор может заключаться путем акцепта Абонентом оферты Оператора ЭДС о заключении договора между Оператором ЭДС и Абонентом, размещенной на официальном сайте Оператора ЭДС.
- 1.12. Остаток электронных денежных средств – учтенные Оператором ЭДС без открытия банковского счета денежные средства, предоставленные Абонентом Оператору ЭДС. Увеличение остатка электронных денежных средств – предоставление Абонентом Оператору ЭДС электронных денежных средств.
- 1.13. Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющее Абоненту формировать, удостоверить и передавать Распоряжения в целях перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, в т.ч. с использованием USSD-портала, Мобильного приложения, Сайта, SMS-сообщений, технических средств Поставщиков услуг, Платежной формы.
- 1.14. Персонифицированное электронное средство платежа - электронное средство платежа, при котором Оператором ЭДС проводится идентификация Абонента в соответствии с требованиями Ф3 от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 1.15. Неперсонифицированное электронное средство платежа – электронное средство платежа, при котором Оператором ЭДС не проводится идентификация Абонента в соответствии с требованиями Ф3 от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», либо в случаях, установленных указанным законом проводится упрощенная идентификация Абонента
- 1.16. Операция – процедура, в результате которой на основании Распоряжения Абонента, происходит увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств Абонента, вносимых в МТС за Услуги связи и отраженных на Лицевом счете Абонента. Способы отражения увеличения остатка электронных денежных средств указываются в Договоре между Оператором ЭДС и Абонентом, и могут осуществляться в т.ч. с использованием Предоплаченной карты. Операция осуществляется по Распоряжению Абонента и реализуется с использованием Мобильного приложения в Абонентском оборудовании Абонента; USSD-портала *115#, *215#, *700#, *111# и *611#; Сайта; SMS-сообщений на короткий номер (перечень номеров в Приложении 1 к настоящему Договору); Перевода по SMS; Выдачи денежных средств с телефона МТС; «Мобильного платежа»; Технических средств Поставщиков услуг; Платежной формы.
- 1.17. Распоряжение – сформированное и удостоверенное Абонентом указание Абонента о проведении Операций и Платежей.
- 1.18. Платеж - оплата Абонентом товаров, работ, услуг третьих лиц (Поставщиков услуг) с использованием электронных денежных средств, осуществляемый на основании Распоряжения Абонента, а также непосредственно выдача наличных денежных средств Абоненту в салонах – магазинах, работающих под товарным знаком МТС (полный перечень салонов, где доступен функционал «Выдача денежных средств с телефона МТС», - на сайте www.mts.ru).
- 1.19. Сервис «Кошелек МТС Деньги» (равнозначно «Сервис») – сервис, предоставляемый МТС (совместно с оператором ЭДС), Абонентам для реализации возможности совершения Операций и Платежей в пользу третьих лиц (при приобретении товаров, работ, услуг). Регистрация и авторизация в Сервисе производится согласно условиям [Соглашения о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#).
- 1.20. Мобильное приложение «МТС Деньги», «Мой МТС» (или «Мобильное приложение») – интерфейс Сервиса, программное обеспечение, поддерживающее динамическое меню,

загружаемое на Абонентское оборудование Абонента и позволяющее Абоненту направлять Распоряжения на совершение Операций и Платежей.

- 1.21. Сайт «Легкий платеж», Сайт «МТС Деньги» («Сайт» при упоминании обоих) – интерфейс Сервиса, специализированный раздел официального сайта МТС (www.pay.mts.ru, www.dengi.mts.ru), защищенный специальными средствами защиты и содержащий персональные данные Абонента, в том числе и результаты успешно совершенных Платежей. Для пользования Сервисом с помощью Сайта необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете МТС.
- 1.22. USSD-портал – интерфейс Сервиса, обеспечивает среду для выполнения логики USSD сервисов, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и Сервисом в режиме передачи коротких сообщений. В настоящий момент доступ к USSD-порталу предоставляется по номерам *115#, *215#, *111#, *700#, *611#.
- 1.23. ТВ-приставка – пользовательское (оконечное) оборудование (ТВ-декодер, ТВ-модуль CAM и т.п.), предназначенное для приема, обработки и воспроизведения сигналов телеканалов (радиоканалов), посредством которого Абонент МТС получает техническую возможность потребления услуг связи для целей телерадиовещания в соответствии с [Условиями оказания услуг связи для целей телерадиовещания](#), Порядком предоставления абонентского оборудования и смарт-карт ПАО «МТС».
- 1.24. Перевод по SMS (техническое SMS-сообщение на федеральный номер Оператора связи) – интерфейс Сервиса, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и Сервисом в режиме передачи SMS – сообщений. В настоящий момент Абонент отправляет техническое SMS на Абонентский номер получателя (при этом, абонентский номер должен быть в коде DEF (федеральный номер), не допускается указание номера в коде ABC (городского номера), с доступными видами запросов: #перевод, #Перевод, #ПЕРЕВОД, #perevod, #Perevod, #PEREVOD. Техническое SMS не доставляется абоненту получателю, а является подтверждением заказа услуги «Перевод по SMS». Анализ запросов на SMS Центре происходит разово без сохранения информации с целью оказания услуги перевода.
- 1.25. Платежная форма – интерфейс Сервиса, часть Сайта, развернутый на стороне МТС (<https://widget.mts.ru>) и доступный с ресурсов Поставщиков услуг, позволяющий Пользователю совершать Операции и Платежи.
- 1.26. Предоплаченная карта – виртуальная платежная банковская карта для перевода электронных денежных средств и совершения иных операций, предусмотренных действующим законодательством, эмитируемая Оператором ЭДС по правилам, установленным в соответствии с публичной офертой Оператора ЭДС.
- 1.27. Реквизиты Предоплаченных карт – номера карт, срок их действия и другие параметры карт, необходимые для совершения Операций и Платежей.
- 1.28. Поставщики услуг – Поставщики товаров, работ, услуг (третьи лица), в пользу которых Абонент может совершать Платежи с использованием электронных денежных средств.
- 1.29. Технические средства Поставщиков услуг – интернет-ресурсы; клиентские приложения; заявления, подписанные Абонентом в салоне МТС; терминалы и другие ресурсы Поставщиков услуг, которые позволяют Абоненту воспользоваться Сервисом.
- 1.30. Персональный кабинет Абонента – специализированный раздел Сайта, защищенный специальными средствами защиты и содержащий персональные данные Абонента, в том числе и результаты успешно совершенных Платежей и Операций.
- 1.31. Аванс – внесенный Абонентом платеж в счет оплаты Услуг связи, оказываемых МТС, отражающийся как увеличение баланса Лицевого счета. Авансовым платежом не является увеличение баланса Лицевого счета за счет услуг, обеспечивающих пополнение баланса Лицевого счета Абонента за счет МТС, скидки на первоначальный объем услуг, иных скидок и бонусов, предоставляемых МТС, а также за счет кредитных средств, предоставляемых МТС.
- 1.32. Личный кабинет МТС – интернет-сервис МТС (<https://lk.ssl.mts.ru>), доступный аутентифицированным Абонентам МТС, позволяющий получать единый доступ к сервисам самообслуживания Оператора в соответствии с [Соглашением о пользовании web-страницей «Личный кабинет МТС» на сайте ПАО «МТС» и приложением «Мой МТС»](#) (при этом в приложении «Мой МТС» функционал Сервиса не предоставляется).
- 1.33. Уведомление – сообщение, поступающее Пользователю в рамках пользования Сервисом; Мобильном приложении и ТВ-приставке отображается на экране; на Сайте отображается на странице Сайта; в USSD-портале, при использовании Технических средств Поставщиков услуг,

SMS-сообщений на короткий номер (перечень номеров в Приложении 1 к настоящему Договору), Перевода по SMS поступает на Абонентское оборудование в виде SMS.

- 1.34. Контентные услуги – вид услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, стоимость которых оплачивается Абонентом МТС.
- 1.35. Выдача денежных средств с телефона МТС – функционал Сервиса, позволяющий Получателю-физическому лицу, достигшему совершеннолетия, получить наличные денежные средства с Основного лицевого счёта в определенных салонах-магазинах МТС путем формирования Абонентом Распоряжения об увеличении остатка ЭДС на выпускаемой для этих целей Оператором ЭДС Предоплаченной карты на сумму, указанную Абонентом в запросе на выдачу денежных средств, и осуществления Платежа на сумму, указанную в распоряжении Пользователя на увеличение остатка электронных денежных средств на выпускаемой для этих целей Оператором электронных денежных средств Предоплаченной карте и при соответствии определенным условиям, указанным в настоящем Договоре. Осуществление Платежа производится уполномоченным представителем Оператора ЭДС, выпустившим Предоплаченную карту, работающих в салонах-магазинах МТС. Перечень уполномоченных представителей (перечень салонов-магазинов МТС, работающих под товарным знаком МТС – АО «РТК», в которых доступна «Выдача денежных средств с телефона МТС») на сайте www.mts.ru в разделе «Финансовые сервисы и платежи». Функционал действует в городе Санкт-Петербург.
- 1.36. «Мобильный платеж» – функционал Сервиса, позволяющий осуществить Платеж на сумму в пределах остатка денежных средств на Основном лицевом счете с помощью ВПК, .
- 1.37. Временный платежный код (ВПК) – уникальный код, который получает Абонент в ответ на отправленное на номер 1717 SMS-сообщение с произвольным текстом или запрос на USSD-номер *717#, ВПК передается Абоненту посредством SMS-сообщения с номера 1717. Для осуществления Платежа с Основного лицевого счета ВПК необходимо сообщить кассиру Поставщика услуг. Передавая ВПК Абонент передает Распоряжение на сумму выбранной на кассе покупки. Код имеет ограниченное время действия (срок действия указывается во входящем SMS с кодом).
- 1.38. Автоматический платеж в пользу Поставщика услуг (равнозначно «Автоплатеж») – сервис, предоставляющий собой возможность Абоненту предварительного формирования распоряжений на проведение платежей при наступлении одного из событий (снижения баланса счета, открытого Абонентом Поставщиком услуг для отслеживания своевременной оплаты услуг Поставщика) или наступления определенной даты/истечение определенного времени с момента прошлого платежа, и обеспечивающий осуществление Автоплатежа по порогу и Автоплатежа по расписанию.
- 1.39. Автоплатеж по порогу – вид услуги «Автоплатеж», предоставляется путем отслеживания Поставщиком услуг баланса счета, открытого Абоненту Поставщиком услуг в своих системах для обеспечения отслеживания своевременной оплаты услуг Поставщика, и при снижении баланса такого счета до уровня, согласованного между Абонентом и Поставщиком услуг, передачи Поставщиком услуг информации о необходимости провести Автоплатеж по порогу в Сервис.
- 1.40. Автоплатеж по расписанию – вид услуги «Автоплатеж», позволяет совершать Операции на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе или периодически, через равные промежутки времени, в зависимости от указаний Абонента.
- 1.41. Напоминания – сервис, представляющий собой направление Абоненту Уведомлений, отражаемых в Персональном кабинете Абонента, и обеспечивающая Абоненту возможность получения информации о необходимости проведения Операций на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе или периодически, через равные промежутки времени.
- 1.42. Привязка Абонентского номера (равнозначно «Привязка») – сервис, позволяющий Абоненту один раз в ограниченный период, согласованный между Абонентом и МТС, согласится с условиями проведения Платежа и позволяющий в дальнейшем совершать оплату без шага подтверждения платежа.
- 1.43. Код привязки – совокупность 4-х цифр, направляемая в SMS с номера 7764 для осуществления Привязки Абонентского номера. Период действия кода – 15 мин.
- 1.44. Упрощенная идентификация Абонента (физического лица) (далее «Упрощенная идентификация») – осуществляемая в случаях, установленных законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий, осуществляемых МТС по

поручению Оператора ЭДС по установлению в отношении такого Абонента (физического лица) - плательщика фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации места жительства, даты рождения и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.
- По поручению Оператора ЭДС мероприятия по проведению упрощенной идентификации могут включать в себя проведение проверки действительности паспорта Абонента, являющегося гражданином Российской Федерации, на информационном сервисе "Проверка действительности паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации" на официальном сайте уполномоченного федерального органа в сети "Интернет", проведение проверки Абонентов на наличие совпадений сведений об Абоненте, полученных при упрощенной идентификации, со сведениями из актуального Перечня организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму на сайте Федеральной службы по финансовому мониторингу.

2. Предмет настоящего Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора МТС (совместно с Оператором ЭДС) предоставляет Абоненту возможность совершать Операции и Платежи в рамках Сервиса «Кошелек МТС Деньги» (в результате принятия Абонентом условий Договора). Условия выполнения Распоряжений Абонентов о совершении Платежей указаны в Договоре между Оператором ЭДС и Абонентом, заключаемом на условиях оферты Оператора ЭДС, размещенной на web-ресурсе Оператора ЭДС (список Операторов ЭДС приведен в п. 12.14) либо в ином, установленном Оператором ЭДС порядке. Абонент принимает и соглашается с тем, что в силу технических особенностей оказания Сервиса настоящий Договор не может быть заключен с Абонентом (соответственно Абоненту будут недоступны Операции и Платежи с лицевого счета) в случае, если при заключении Абонентского договора либо в течение срока действия такого Абонентского договора (в порядке, предусмотренном Абонентским договором) Абонент отказался (отозвал свое согласие) от обработки персональных данных, в т.ч. от передачи персональных данных Абонента в адрес третьих лиц.

2.2. Для формирования Распоряжения Абонента об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, перечисленных Абонентом МТС в качестве Аванса за Услуги связи и отраженных на Лицевом счете Абонента (в результате принятия Абонентом условий Договора об использовании Сервиса), Абонент может использовать Мобильное приложение; USSD-портал *115#, *111#, *700#, *611, Сайт; Перевод по SMS или SMS-сообщение на короткий номер (перечень номеров в Приложении 1 к настоящему Договору); Технические средства Поставщиков услуг; Платежную форму; ТВ-приставки.

2.3. До предоставления Абоненту возможности передать Распоряжение о совершении Операции, МТС обеспечивает Абоненту возможность ознакомиться с порядком выполнения Распоряжений Абонента Оператором ЭДС (путем указания ссылки на сайт Оператора ЭДС, где размещена данная информация, либо иным доступным образом), в т.ч.:

- а) о наименовании и месте нахождения Оператора ЭДС, о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- б) об условиях использования электронного средства платежа;
- в) о способах и местах осуществления переводов электронных денежных средств;
- г) о способах и местах предоставления денежных средств Оператору ЭДС Абонентом;

д) о размере и порядке взимания вознаграждения Оператором ЭДС с Абонента (в случае взимания такого вознаграждения);

е) о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Оператором ЭДС;

ж) о Лицевом счете (основном либо отдельном), с которого будет произведено списание денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС.

Абонент обязуется ознакомиться с данной информацией и несет риск неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть для Абонента, в связи с неисполнением Абонентом указанной обязанности.

2.4. Исполнение Распоряжения Абонента о совершении Операции реализуется в два этапа: 1) проверка выполнения условий по возможности совершения Операции и 2) непосредственно совершение Операции, что уже позволит Абоненту осуществить Платеж:

2.4.1. Абонент формирует Распоряжение на осуществление Операции в соответствии с форматом используемого Мобильного приложения, USSD-портала, Сайта, SMS-сообщения на короткий номер (перечень номеров в Приложении 1 к настоящему Договору), Перевода по SMS, технических средств Поставщиков услуг, Платежной формы. При осуществлении Платежа с помощью «Мобильного платежа» Распоряжение формируется путем передачи активации ВПК на кассе Поставщика услуг, МТС обрабатывает Распоряжение Абонента на соответствие требованиям, предусмотренным п. 2.5. Договора. В случае соответствия Распоряжения Абонента всем требованиям, предусмотренным п. 2.5. Договора, до передачи Распоряжения Оператору ЭДС, МТС на основании сформированного Абонентом Распоряжения предоставляет Абоненту следующую информацию:

а) об электронном средстве платежа (персонифицированное, неперсонифицированное, с задействованием каких информационно-коммуникационных систем, за счет авансовых сумм, отраженных на Лицевом счете Абонента);

б) о сумме увеличения остатка электронных денежных средств;

в) о размере подлежащего взиманию вознаграждения (в случае его взимания);

г) о дате и времени предоставления информации.

Абонент обязуется ознакомиться с полученной информацией. В случае несогласия Абонента на передачу Распоряжения Абонента Оператору ЭДС после получения указанной информации, Абонент с помощью электронных средств платежа вправе отказаться от передачи Распоряжения Оператору ЭДС, а МТС обязуется обеспечить Абоненту такую возможность.

2.4.2. В случае выполнения всех требований, предусмотренных п. 2.5. Договора, и непоступления от Абонента требования об отказе от передачи Распоряжения, МТС в соответствии с указанием Абонента производит передачу Распоряжения Абонента Оператору ЭДС. Условия приема и исполнения Распоряжения Абонента указаны в Договоре между Оператором ЭДС и Абонентом. Оператор ЭДС проверяет возможность исполнения Распоряжения Абонента, переданного МТС, и в случае соблюдения всех требований, установленных действующим законодательством и Договором между Оператором ЭДС и Абонентом, производит увеличение остатка электронных денежных средств, о чем информирует МТС. После получения указанной информации МТС уменьшает сумму авансовых денежных средств, отраженных на Лицевом счете Абонента, на сумму Операции, и незамедлительно информирует Абонента о совершении Операции в рамках Сервиса. В информационном сообщении о совершении Операции, направляемом МТС Абоненту, указывается:

а) информация об электронном средстве платежа (персонифицированное, неперсонифицированное, с задействованием каких информационно-коммуникационных систем, за счет авансовых сумм, отраженных на лицевом счете Абонента);

б) сумма, на которую была осуществлена Операция;

в) о размере удержанного вознаграждения (в случае его взимания);

г) о дате и времени предоставления информации.

2.5. Для проведения Операции должны соблюдаться следующие требования (ограничения):

- Абонентский договор должен быть заключен с Абонентом;

- В случае, когда такая необходимость установлена в законе и имеется поручение Оператора ЭДС, МТС провело упрощенную идентификацию Абонента и связанные с этим мероприятия, при этом не выявлены препятствия для осуществления Операции;

- на Абонентском номере, с которого осуществляется Распоряжение Абонента на проведение Операции, не подключена опция «Запрет возврата части Аванса» (на некоторых тарифных планах

опция может быть подключена по умолчанию, поэтому Сервис «Кошелёк МТС Деньги» на данных тарифных планах будет недоступен);

- минимальная сумма одной Операции – 1 руб.;
- максимальная сумма одной Операции – не более 14999,00 рублей для неперсонифицированного электронного средства платежа; для некоторых Поставщиков услуг могут быть установлены специальные ограничения на сумму платежа, которые сообщаются Абоненту при совершении платежа;
- соблюдены требования о минимальной и максимальной сумме Платежа, установленными Оператором ЭДС или Поставщиками услуг (в последнем случае, указанные ограничения устанавливаются Поставщиками услуг и направляются Оператору ЭДС, актуальную информацию об установленных Поставщиками услуг ограничениях необходимо уточнять у Поставщиков услуг);
- максимальная общая сумма Платежей в сутки – не более 30 000,00 рублей;
- максимальная общая сумма Платежей за месяц для неперсонифицированного средства платежа – не более 40 000,00 рублей;
- количество доступных Операций в сутки – не более 5 (Пяти) Операций (на Операции по погашению сумм микрозайма (микрокредита) в рамках услуги «Экспресс-деньги» указанные ограничения не распространяются);
- остаток на Основном или соответственно Отдельном лицевом счете (неснижаемый остаток) после списания суммы платежа по Операции – не менее 10,00 рублей собственных средств;
- ранее направленное Абонентом Распоряжение на проведение Операции и Платежа должно быть завершено Банком (ограничения по незавершенным Операциям и Платежам);
- Распоряжение Абонента на проведение Операции осуществляется с Абонентского номера (с его использованием). В случае увеличения остатка ЭДС за счет денежных средств, являющихся Авансом за Контентные услуги и отраженных на Отдельном лицевом счете, Распоряжение Абонента на проведение Операции осуществляется с Абонентского номера, по которому был создан Отдельный лицевой счет (с использованием такого Абонентского номера). Т.е. в случае, если в соответствии с порядком предоставления сервиса «Кошелёк МТС Деньги» при увеличении остатка ЭДС с Отдельного лицевого счета требуется ввод абонентского номера, необходимо ввести абонентский номер, выделенный Абоненту по Абонентскому договору, в обычном формате (9XX – xxx-xx-xx).

Примечание: при использовании персонифицированного электронного средства платежа (осуществляется Оператором ЭДС) остаток электронных денежных средств в любое время не может превышать 600 тыс. рублей (проверяется Оператором ЭДС). При использовании неперсонифицированного электронного средства платежа остаток электронных денежных средств в любое время не может превышать 15 тыс. рублей (проверяется Оператором ЭДС), а общая сумма переводимых ЭДС не превышает 40 тысяч рублей в течение календарного месяца; в случае проведения упрощенной идентификации Абонента- остаток ЭДС в любой момент не должен превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного электронного средства платежа не может превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае несоответствия Распоряжения указанным в настоящем пункте условиям, Операция Оператором ЭДС не завершается и Распоряжение Абонента об осуществлении Операции не может быть исполнено.

2.6. С момента принятия Абонентом условий Договора на Абонента распространяются все условия Договора.

2.7. После совершения Операции Оператор ЭДС осуществляет Платеж в соответствии с реквизитами, указанными Абонентом в Распоряжении. Об успешном проведении Платежа Оператор ЭДС информирует Абонента в соответствии с условиями Договора между Оператором ЭДС и Абонентом. По договоренности между МТС и Оператором ЭДС информирование о совершении Платежа может быть поручено МТС, в указанном случае МТС направляет Абоненту Уведомление, в котором указывается об успешном осуществлении Платежа.

3. Права и обязанности Абонента

3.1. Формируя первое Распоряжение на проведение Операции, Абонент соглашается с условиями Договора, а также для целей осуществления Сервиса выражает свое согласие (на период до отзыва такого согласия) на обработку МТС (включая передачу МТС Операторам ЭДС), а также Операторами ЭДС (наименования, адреса места нахождения которых указаны в настоящем Договоре), своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, пол, адреса места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, дата рождения, иных сведений, позволяющих прямо или косвенно идентифицировать Абонента, включая абонентский номер с использованием которого происходит пользование Сервисом). Под обработкой персональных данных следует понимать

совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств действия (операции) с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

3.2. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, подключив опцию «Запрет возврата части Аванса» (опция подключается и предоставляется бесплатно). При подключении опции «Запрет возврата части Аванса» пользование Сервисом будет недоступно.

3.3. При пользовании Сервисом Абонент обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, включая пароль для доступа к Личному кабинету Сервиса.

3.4. Абонент обязуется соблюдать условия настоящего Договора и Договора, заключенного между Абонентом и Оператором ЭДС. Абонент обязуется своевременно знакомиться со всеми условиями настоящего Договора. Риск несвоевременного ознакомления Абонента с настоящим Договором лежит на Абоненте. Все действия по пользованию Сервисом считаются действиями Абонента. Принимая условия настоящего Договора Абонент подтверждает соответствие всех данных, указанных Абонентом МТС при заключении Абонентского договора, фактическим сведениям (включая следующую информацию об Абоненте: о фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, данных документа, удостоверяющего личность, адресе места регистрации. В случае, если таковые сведения не соответствуют фактической действительности, Абонент до начала пользования Сервисом обязуется явиться в любой офис МТС (ознакомиться с перечнем офисов возможно на сайте МТС – www.mts.ru) с документом, удостоверяющим личность с целью актуализации данных об Абоненте.

4. Права и обязанности МТС.

4.1. С согласия Абонента, полученного МТС в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора, предоставлять Оператору ЭДС персональные данные Абонента – пользователя Сервиса в соответствии с банковскими правилами:

- Фамилия Имя Отчество
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Пол;
- Дата рождения
- Место рождения
- Адрес регистрации и места жительства.

В случае наличия поручения от Оператора ЭДС проводить упрощенную идентификацию Абонента и связанные с такой идентификацией мероприятия, предоставляя полученные сведения в результате таких мероприятий Оператору ЭДС.

4.2. Обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между Абонентом и Оператором ЭДС в целях предоставления Абоненту возможности осуществления Операций и Платежей. Персонализация Абонента производится МТС при помощи Абонентского номера, с лицевого счета которого поступает Распоряжение о проведении Операции. В случае необходимости информация об Абонентском номере может быть передана в адрес Операторов ЭДС, участвующих в оказании Сервиса.

4.3. Исполнять все обязательства, прописанные в настоящем Договоре для целей обеспечения оказания Сервиса Абоненту.

4.4. Обеспечивать надлежащую защиту персональных данных Абонента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Вознаграждение МТС за оказание Сервиса

5.1. За передачу Распоряжения Абонента Оператору ЭДС (дополнительная услуга связи) с Абонента взимается вознаграждение в пользу МТС, которое составляет 10,00 (Десять рублей 00 копеек) рублей, включая НДС, и тарифицируется в случае успешного проведения Операции. Стоимость вознаграждения списывается с Основного лицевого счета Абонента в момент направления Абоненту Уведомления об успешном осуществлении Операции с номера 7763 (с символьной подменой «iMTSPay»). При Выдаче денежных средств с телефона МТС, при совершении Платежа через

«Мобильный платеж», Мобильное приложение «МТС Деньги», Сайт «МТС Деньги», внесении взносов в благотворительные фонды, инициируемых с Сайта «Легкий платеж», USSD-портала вознаграждение не взимается.

5.2. При совершении некоторых Платежей взимается комиссия Оператора ЭДС, согласно условиям Договора, между Оператором ЭДС и Абонентом.

5.3. При совершении Автоплатежей комиссия (при наличии таковой) и вознаграждение за передачу Распоряжения Абонента Оператору ЭДС взимается при каждом успешном совершении оплаты. При внесении взносов в благотворительные фонды, инициируемых с Сайта, USSD-портала или Мобильного приложения, вознаграждение не взимается.

5.4. При отправке Перевода по SMS дополнительно происходит тарификация за техническое SMS-сообщение, в рамках услуги "Перевод по SMS", эквивалентно стоимости исходящего SMS в соответствии с условиями тарифного плана Абонента.

5.5. Загрузка Мобильного приложения на Абонентское оборудование посредством Интернет-соединения с задействованием SIM-карты Абонента не тарифицируется при нахождении в домашнем регионе. В остальных случаях тарификация осуществляется в соответствии с тарифным планом Абонента.

5.6. При поездках по России или зарубежных поездках стоимость исходящих SMS взимается в соответствии с действующими тарифами.

5.7. При пользовании Сайтом может взиматься плата за интернет трафик согласно тарифного плана Абонента за передачу данных, хранящихся в cookie (=куки) браузера по скриптам Google analytics (Гугл аналитикс).

6. Порядок регистрации и авторизации в Сервисе

Порядок регистрации и авторизации в Сервисе проходит в соответствии с [Соглашением о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#).

7. Порядок предоставления Сервиса

7.1. Посредством Сайта:

На странице Сайта необходимо выбрать получателя Платежа, ввести запрашиваемые параметры и отправить Распоряжение на проведение Операции.

Для доступа к истории Платежей Абонента, списку избранных Платежей (сохраненных шаблонов) необходимо [Войти в Личный кабинет](#). Регистрация Абонентов МТС производится в соответствии с Соглашением о пользовании Сервисом.

При этом история Платежей Сервиса «Кошелек МТС Деньги» отображается как на Сайте «МТС Деньги», так и на Сайте «Легкий платеж».

7.2. Посредством Мобильного приложения «МТС Деньги»:

Загрузить приложение из Apple AppStore, Google Play Market (информация о требованиях к Абонентскому оборудованию указана непосредственно на страницах приложений) и из Магазина приложений МТС на сайте <http://apps.mts.ru>.

Далее необходимо «Войти в Личный кабинет». Регистрация Абонентов МТС производится в соответствии с Соглашением о пользовании web-страницей «Личный кабинет МТС» на сайте ПАО «МТС».

Для совершения Платежа необходимо выбрать получателя Платежа, ввести запрашиваемые параметры, отправить Распоряжение на проведение Операции.

Некоторые Операции доступны без регистрации и/или авторизации: например, перевод на банковскую карту, пополнение Абонентского номера.

7.3. Посредством USSD-портала *115#:

Ввести на Абонентском оборудовании бесплатную команду *115#], выбрать получателя Платежа, ввести запрашиваемые параметры, отправить Распоряжение на проведение Операции. Отправка Запроса через USSD-команду *700# или с помощью соответствующего раздела USSD-портала *111# аналогична.

7.4. С помощью ТВ-приставки:

При первом совершении платежа через ТВ-приставку необходимо в меню ТВ-приставки ввести свой Абонентский номер телефона.

Если Вы ранее были зарегистрированы в Сервисе, то предлагается совершить Платеж со счета, указанного Вами по умолчанию. Вам поступит Уведомление с кодом подтверждения Платежа. Результат Платежа появится на экране ТВ-приставки.

Если Вы не были зарегистрированы в Сервисе, то предлагается совершить Платеж с использованием банковской карты.

7.5. Посредством отправки SMS-сообщения на короткий номер (перечень номеров, задействованных в оказании Сервиса, указан в Приложении 1 к настоящему Договору), указанным на сайте Поставщиков услуг. Отправить Распоряжение на проведение Операции в SMS-сообщении, в формате, указанном на сайте Поставщика услуг.

7.6. Посредством Перевода по SMS:

Необходимо выбрать Абонентский (мобильный) номер получателя из своей телефонной книги или ввести номер вручную. Ввести текст SMS-сообщения: #перевод (сумма в рублях без указания «рублей», поскольку перевод всегда будет осуществляться в рублях).

Пример, #перевод 100. После отправки запроса на перевод клиенту Абоненту-плательщику поступит SMS-сообщение с короткого номера 6996 для подтверждения перевода денежных средств. Далее следовать по инструкции SMS-сообщения. После подтверждения перевода, Абоненту поступит SMS-сообщение с уведомлением об успешном осуществлении Операции с номера 7763 (с символьной подменой «iMTCPay»).

Технически настроены доступные запросы для отправки Перевода по SMS: #perevod, #Perevod, #PEREVOD, #перевод (рекомендован данный вид запроса для коммерческой эксплуатации), #Перевод, #ПЕРЕВОД.

Отправить Распоряжение на проведение Операции в SMS-сообщении, в формате, указанном на сайте Поставщика услуг.

7.7. Посредством Перевода по SMS на карту:

Для перевода необходимо отправить SMS-сообщение с текстом: card номер_карты сумма_перевода на номер 6111. Пример: card 1234123412341234 500. После отправки запроса на перевод Абоненту-плательщику поступит SMS-сообщение с короткого номера 6996 для подтверждения перевода денежных средств. Далее следовать по инструкции SMS-сообщения. После подтверждения перевода, Абоненту поступит SMS-сообщение с уведомлением об успешном осуществлении Операции с номера 6111.

7.8. Посредством Перевода по USSD:

Наберите на телефоне *611*Номер_карты*Сумма# и нажмите клавишу вызов. Далее следовать по инструкции SMS-сообщения. После подтверждения перевода, Абоненту поступит SMS-сообщение с уведомлением об успешном осуществлении Операции с номера 6111.

7.9. Посредством Платежной формы. В технических средствах Поставщиков услуг выбрать возможность оплаты с помощью Платежной формы (в том числе по кнопке «МТС Деньги») и на открывшейся странице необходимо проверить информацию о Платеже и указать свой Номер. В Платежной форме авторизация не требуется, для подтверждения оплаты необходимо ввести код подтверждения Операции, направленный в SMS-уведомлении на указанный Абонентский номер.

7.10. Посредством Выдачи денежных средств с телефона МТС:

Абоненту необходимо отправить SMS-сообщение на бесплатный номер 6222 с текстом: RUB <сумма к снятию>. Пример: RUB 1000. Абоненту поступит ответное SMS-сообщение с номера 6222 с промокодом в формате YYXXXX (где YY – буквенные значения, XXXX - цифры), действие кода 23 часа. Далее необходимо обратиться в салон-магазин МТС и назвать сотруднику номер телефона, промокод и предоставить свой паспорт. Для подтверждения выдачи денежных средств Абоненту поступит SMS-сообщение с короткого номера 6996, на которое он должен ответить любым символом, кроме цифры «0». После этого списание будет произведено, Абоненту поступит SMS-сообщение с результатом Операции с номера 6996 и с номера 6222 с подробной информацией об услуге.

Особенности услуги:

Услуга доступна только для физических лиц, достигших совершеннолетия, при отсутствии услуги «Запрет исходящих SMS».

Получение денежных средств осуществляется в городе Санкт-Петербург.

Минимальная сумма одной Операции – 100 рублей.

Максимальная сумма одной Операции – 5000 рублей и не более 5000 рублей в сутки.
Количество доступных Операций в сутки – не более 2 (двух).

7.11. Посредством «Мобильного платежа».

Перечень Поставщиков услуг, услуги которых возможно оплатить с помощью «Мобильного платежа» представлен на сайте www.mts.ru в разделе «Финансовые сервисы и платежи».

Для оплаты товара или услуги на кассе Поставщика услуг необходимо отправить SMS-сообщение с произвольным текстом на номер 1717 либо набрать USSD-команду *717#. После отправки запроса Абоненту-плательщику поступит SMS-сообщение с короткого номера 1717 с указанием Временного платежного кода (ВПК). Для совершения Платежа необходимо сообщить ВПК кассиру, передача ВПК будет являться подтверждением передачи Распоряжения на сумму выбранной на кассе покупки. После того, когда Абонент сообщает ВПК кассиру, кассир инициирует подтверждение на осуществление Платежа. Абоненту поступит SMS-сообщение с номера 1717 с результатом Операции.

8. Особенности предоставления Автоматических платежей в пользу Поставщиков услуг

8.1. Основанием для осуществления Автоплатежа является Распоряжение на совершение Платежа, данное посредством Сайта или в Мобильном приложении, а также путем подписания заявления в салоне-магазине МТС (АО «РТК», работающие под товарным знаком МТС, перечень таких салонов на сайте www.mts.ru).

8.2. Создание/изменение/удаление Автоплатежа на Сайте или в Мобильном приложении:

Для создания Автоплатежа необходимо выбрать раздел «Автоплатежи» и нажать кнопку «Добавить автоплатеж». Далее выберите получателя платежа; способ оплаты; укажите тип автоплатежа (по порогу баланса или по расписанию) и заполните требуемые параметры оплаты в зависимости от выбранного типа:

- по порогу баланса: пороговое значение, сумма платежа и лимит пополнения в месяц;
- по расписанию: тип расписания (ежедневно, еженедельно (дополнительно указать день недели), ежемесячно (дополнительно указать день месяца) или периодически (дополнительно указать период)), дату первого Платежа, сумму платежа.

По умолчанию направляются Уведомления с результатом Платежа.

После введения данных Автоплатежа Абоненту будет направлен код для подтверждения настроек Автоплатежа. Код поступает Абоненту в SMS-сообщении на Абонентский номер, указанный при регистрации/авторизации в Персональном кабинете Абонента. Автоплатеж считается активным после проверки кода и отправки SMS с результатом успешного подключения.

Для изменения параметров Автоплатежа необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий редактирования. Нажмите «Изменить». На открывшейся форме внесите необходимые изменения, подтвердите изменения кнопкой «Сохранить».

Для приостановки действия Автоплатежа на неограниченный период необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий временного отключения, нажать «Приостановить». Аналогичные действия нужно совершить для возобновления приостановленного Автоплатежа.

Для удаления Автоплатежа необходимо в разделе «Автоплатежи» выбрать Автоплатеж, требующий отключения. И нажать «Отключить».

Если Абонент при создании Автоплатежа по расписанию на ежемесячной основе установил дату 31 число, то в месяцах года, в которых менее 31 дня, ежемесячный Автоплатеж сработает в последний день месяца в указанное Абонентом время.

В случае недоступности систем по техническим причинам, автоматические платежи могут быть проведены позднее, но не более 1 суток задержки

8.3. Если вы подключали Автоплатеж на Сайте «Легкий платеж», то для приостановки, возобновления или удаления Автоплатежа вы можете воспользоваться USSD-командой *215#.

8.4. Создание/изменение/удаление Автоплатежа в салоне-магазине МТС:

Порядок предоставления Автоматических платежей в пользу Поставщиков услуг аналогичны описанным в пункте 8.2, но все действия от лица Пользователя производит сотрудник салона-магазина МТС, в том числе: создание/изменение/удаление Автоплатежа, добавление/удаление

банковской карты. Все действия, выполняемые сотрудниками салона-магазина МТС, считаются действиями Пользователя.

9. Особенности предоставления сервиса Напоминаний

9.1. Создание/изменение/удаление Напоминания:

9.1.1. Для создания Напоминания на странице Сайта необходимо выбрать раздел «Напоминания». Нажмите кнопку «Добавить Напоминание». Далее придумайте название Напоминания (например, Плата за Интернет) и текст Напоминания, который хотите получать (например, «Не забыть оплатить услуги Интернет МТС по счету XXXXXXXX»).

Далее укажите тип Напоминания (ежедневно, еженедельно (дополнительно указать день недели), ежемесячно (дополнительно указать день месяца), периодически (дополнительно указать период) или в указанную дату) и заполните дату первого Напоминания и время.

Напоминание поступит Абоненту в бесплатной SMS. Платеж в данном случае проводиться не будет.

9.1.2. Для изменения параметров Напоминания на странице Сайта необходимо выбрать Напоминание, требующее редактирования. Нажмите «Изменить». На открывшейся форме внесите необходимые изменения, подтвердите изменения кнопкой «Сохранить».

9.1.3 Для удаления Напоминания на странице Сайта выбрать Напоминание, требующее отключения. Нажмите «Отключить».

10. Особенности оплаты сервисов, товаров и услуг с возможностью Привязки Абонентского номера

10.1. На ресурсах Поставщиков услуг возможно проведение платежей с Привязкой Абонентского номера. При направлении запросов на страницу Привязки Абонентского номера, Абонент получает доступ к сервисам, организованным Поставщиком услуг при технической поддержке Поставщика услуг. Объем предоставляемого доступа определяется в зависимости от типа и стоимости заказанного Абонентом услуги на ресурсе Поставщика услуг. Для осуществления Привязки необходимо завести учетную запись и пройти авторизацию на ресурсе Поставщика услуг. Подробные условия предоставления сервисов определяются Поставщиком услуг, организующим соответствующий сервис.

10.1.1. Привязка на странице Поставщика услуг:

Предварительно или при инициации Платежа Абонент указывает свой Абонентский номер, с которого планирует совершать оплату на данном ресурсе. На указанный Абонентский номер направляется SMS с номера 7764 с Кодом привязки и условиями действия Привязки – период, параметры покупки. Код привязки необходимо ввести в соответствующее поле на странице Поставщика услуг. Код действует 15 минут. По истечении этого времени, его можно запросить повторно, нажав на соответствующую ссылку.

Если код верный, то Абоненту будет направлена SMS с результатом привязки. Вводом кода Абонент выражает согласие с условиями проведения Платежа и с условиями Привязки, получает возможность в дальнейшем совершать оплату без шага подтверждения платежа в течение периода действия Привязки.

10.1.2. Привязка на странице МТС www.check.mts.ru:

Предварительно или при инициации Платежа Абонент указывает свой Абонентский номер, с которого планирует совершать оплату на данном ресурсе. На указанный Абонентский номер направляется SMS с номера 7764 с Кодом привязки и условиями действия Привязки – период, параметры покупки. Код привязки необходимо ввести в соответствующее поле на открывшейся странице МТС. Код действует 15 минут. По истечении этого времени, его можно запросить повторно, нажав на соответствующую ссылку.

Если код верный, то Абоненту будет направлена SMS с результатом привязки. Вводом кода Абонент выражает согласие с условиями проведения Платежа и с условиями Привязки, получает возможность в дальнейшем совершать оплату без шага подтверждения платежа в течение периода действия Привязки.

10.1.3. Привязка при оплате с подтверждением платежа:

При инициации Платежа необходимо указать свой Абонентский номер, с которого Абонент планирует совершать оплату на данном ресурсе, параметры оплаты и сумму. В ответ на указанный Абонентский номер телефона поступит бесплатное SMS-сообщение с номера 7764 с параметрами оплаты и условиями Привязки. Для этого согласия с условиями необходимо направить бесплатное ответное SMS-сообщение с любым текстом. После подтверждения, Абоненту поступит Уведомление об успешном осуществлении Операции с номера 7763 (с символьной подменой «iMTCPay») и Уведомление с результатом Привязки абонентского номера. Отправкой подтверждения Абонент выражает согласие с условиями проведения Платежа и с условиями Привязки, получает возможность в дальнейшем совершать оплату без шага подтверждения платежа в течение периода действия Привязки.

10.2. Привязка Абонентского номера осуществляется на определенный для данного Поставщика услуг период. Период указывается в SMS с Кодом привязки.

10.3. Для остановки действия Привязки Абонентского номера необходимо обратиться к Поставщику услуг, где Абонентом осуществлялась Привязка.

11. Особенности перевода денежных средств лицу, не являющемуся Пользователем сервиса «Кошелек МТС Деньги» на момент перевода

11.1. Общие правила перевода денежных средств лицу, не являющемуся Пользователем сервиса «Кошелек МТС Деньги» на момент перевода, указаны в [Соглашении о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»](#).

11.2. При переводе с использованием денежных средств лицевого счета абонента МТС денежные средства списываются с лицевого счета на счет электронных денежных средств «Мой кошелек» Пользователя, холдируются на счете путем создания Пользователю временного ЭСП HOLD в соответствии с [Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк»](#) и становятся недоступными для других переводов и платежей. Пользователь вправе отозвать перевод посредством Сайта или Мобильного приложения «МТС Деньги».

11.3. При отзыве перевода или в случае не востребоваемости перевода в течение 72 (семидесяти двух) часов, денежные средства в размере суммы перевода с учетом комиссионного вознаграждения возвращаются на лицевой счет Пользователя, который отправил перевод.

11.4. Отправка перевода денежных средств лицу, не являющемуся Пользователем сервиса «Кошелек МТС Деньги» доступна Пользователю только при условии предварительного прохождения процедуры идентификации/упрощенной идентификации. Получатель платежа-физическое лицо для получения денежных средств также должен предварительно пройти процедуру идентификации/упрощенной идентификации.

12. Прочие условия

12.1. Платежные услуги в сервисе «Кошелек МТС Деньги» оказываются ПАО «МТС Банк». Ген. лицензия ЦБ РФ № 2268 от 17.12.14. Услуга переводов денежных средств между физическими лицами доступна для пользователей сервиса «Кошелек МТС Деньги», прошедших процедуру идентификации. Об остальных особенностях сервиса на сайте www.mts.ru

12.2. Абонент добровольно выражает свое согласие с тем, что при пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги» при оплате с лицевого счета Абонента МТС, при условии недостаточности средств на лицевом счете такого Абонента для совершения Платежа, Абоненту путем прямых контактов с Абонентом может быть предложен потребительский кредит (микрозайм) на условиях, указанных в оферте о заключении договора о предоставлении потребительского кредита (или о предоставлении микрозайма), ссылка на которую направляется Абоненту в SMS-сообщении на абонентский номер, с использованием которого осуществляется использование Сервиса Абонентом. В случае согласия Абонента с указанной офертой денежные средства зачисляются на лицевой счет того абонентского номера, с которого произошел акцепт (принятие) оферты кредитной организации (микрофинансовой организации) и тут же направляются на исполнение распоряжения Абонента об оплате товаров, работ, услуг третьих лиц (Поставщиков услуг), изначально, для оплаты которых денежных средств на лицевом счете было недостаточно. Услуга «Экспресс-деньги», состоящая в возможности заключения договора микрозайма/займа путем пополнения лицевого счета Абонента, может быть заказана

Абонентом самостоятельно в соответствии с условиями, изложенными на сайте МТС www.mts.ru. Погашение кредита (микрозайма) осуществляется Пользователем путем пополнения баланса лицевого счета внесением платежей в пользу МТС, при этом, Стороны пришли к соглашению о том, что пополняя лицевой счет того абонентского номера, с использованием которого была принята оферта о заключении договора потребительского кредита (микрозайма), Абонент без дополнительного акцепта со стороны Абонента предоставляет МТС распоряжение об увеличении остатка электронных денежных средств Оператором ЭДС с целью погашения такого кредита (микрозайма). Такие распоряжения направляются автоматически при каждом пополнении Лицевого счета Абонента до момента погашения задолженности Абонентом по заключенному договору потребительского кредита (микрозайма). Все поступающие платежи на лицевой счет направляются изначально на оплату услуг связи, а в оставшейся части на погашение кредита (микрозайма). Порядок взаимодействия сторон по договору потребительского кредита (микрозайма), размеры платежей, процентные ставки и пр. условия регулируется соответствующим договором между Пользователем и кредитной организацией (микрофинансовой организацией).

12.3. На период действия Соглашения о пользовании Сервисом, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из настоящего Соглашения, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку МТС, кредитными организациями, микрофинансовыми организациями (в т.ч. на передачу от МТС в адрес кредитных организаций, микрофинансовых организаций), следующих персональных данных, сведений об Абоненте (далее в целом «персональные данные»):

- фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента, адрес места жительства Абонента, места рождения Абонента, ИНН, СНИЛС, абонентские номера, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Абонента и его пользовательское (оконечное) оборудование, сведения об Абоненте в составе сведений об абоненте в смысле ст. 53 Федерального закона «О связи» от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ, в т.ч. о трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные Услуги связи, блокировках, информация о начислениях в роуминге, в т.ч. в международном роуминге, информация о среднем объеме потребления услуг связи, информация о средних начислениях Абонента за полученные услуги связи (за исключением сведений, составляющих тайну связи).

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных МТС, кредитными организациями, микрофинансовыми организациями в целях:

заключения и(или) исполнения настоящего Соглашения, а также в целях направления оферты о заключении договора о предоставлении микрозайма;

в целях направления кредитной организацией и(или) микрофинансовой организацией запроса в БКИ (бюро кредитных организаций), при этом Абонент выражает свое согласие на направление указанными лицами такого запроса и получения ими кредитного отчета;

в целях рассмотрения претензий Абонентов, предъявляемых в связи с настоящим Соглашением;

в целях информационно-справочного обслуживания Абонентов.

Перечень кредитных организаций, микрофинансовых организаций, являющихся партнерами МТС по предоставлению и расширению возможностей Сервиса, доводятся до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами, а также на сайте МТС (www.mts.ru).

Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленное в соответствии с настоящим пунктом путем предоставления письменного заявления об этом в любом из салонов-магазинов МТС (полный перечень и адреса на сайте www.mts.ru) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, при этом, в силу технических особенностей оказания Сервиса, Абонент принимает и соглашается с тем, что в указанном случае доступность Сервиса для Абонента будет ограничена.

12.4. Все расчеты по Платежам, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

12.5. Отмена Операции осуществляется в случае несогласия Абонента с информацией или условиями, содержащимися в полученной информации, предоставляемой МТС в соответствии с п. 2.4.1 настоящего Договора. Отмена Платежа осуществляется в соответствии с Договором между Оператором ЭДС и Абонентом.

12.7. Абонент несет ответственность за указанные параметры Платежа. После успешного проведения Операции отмена Операции не производится.

12.8. Режим (сроки, порядок) зачисления денежных средств следует уточнять у Поставщиков услуг.

12.9. В целях охраны интересов абонентов и предотвращения мошеннических действий, в т.ч. со стороны третьих лиц, либо в целях исполнения требований законодательства о легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, МТС вправе, в т.ч. в случае получения от кредитных организаций сведений об опротестовании платежей (ошибочный платеж, неправильно указан Абонентский номер, неправильно указана сумма платежа, др.), поступивших на лицевой счет Абонента, либо в случае установления МТС в отношении Операции и(или) Платежа, признаков того, что такая Операция и(или) Платеж совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма, временно приостанавливать возможность пользования Сервисом (технологически в детализации отражается как опция «Запрет возврата части Аванса»). После выяснения всех фактических обстоятельств дела и исчерпания инцидента возможность пользования сервисом автоматически возобновляется. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования сервисом, вправе в любое время обратиться с письменным заявлением в салон-магазин МТС (офис продаж МТС) с документом, удостоверяющим личность, с требованием о досрочном снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента МТС предоставляет в срок, не позднее 60 дней с даты регистрации такого заявления. В случае неполучения ответа от МТС в указанный срок либо получения ответа, не удовлетворяющего требованиям Абонента, Абонент вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не лишает Абонента права на получение денежных средств, отраженных на балансе лицевого счета Абонента и принадлежащих Абоненту, после погашения всех задолженностей Абонента, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в порядке, установленном Условиями оказания услуг подвижной связи «МТС».

12.10. Договор заключается на неопределенный срок.

12.11. МТС вправе вносить предложения по изменению и дополнению Договора путем помещения соответствующих уведомлений в средствах массовой информации, и(или) на Сайте МТС.

12.12. Абонент принимает, что все изменения, дополнения, приложения к Договору и иная информация, размещенная МТС на Сайте в отношении Операций и Платежей в рамках Сервиса, является неотъемлемой частью Договора и являются для Абонента обязательными для исполнения с момента опубликования их на Сайте.

12.13. В рамках предоставления Сервиса Абоненту необходимо производить технологическое обновление пользовательского меню Абонентского оборудования. О необходимости технологических обновлений пользовательского меню Абонентского оборудования МТС уведомляет Абонента посредством направления бесплатных SMS-сообщений.

12.14. В случае оспаривания Абонентом факта совершения им Распоряжения на совершение Операции, Абоненту необходимо до обращения в суд письменно обратиться в МТС для урегулирования спора (претензионный порядок). В претензии Абоненту необходимо изложить суть требований и приложить подтверждающие требования доказательства. Претензия подается в письменном виде по адресу места нахождения МТС. Срок ответа на претензию – 30 дней с даты ее регистрации в МТС. В случае неполучения ответа от МТС в указанный срок либо получения ответа, не удовлетворяющего требованиям Абонента, Абонент вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

12.15. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.16. Сервис предоставлен совместно с операторами ЭДС:

ПАО «МТС-Банк», ИНН 7702045051, 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д.18, корп.1 (www.mtsbank.ru); Банк ВТБ (ПАО) ИНН 7702070139, 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29 (www.vtb.ru); «Киви Банк» (ЗАО) ИНН 3123011520, 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1 (www.qiwi.com); ООО КБ «ПЛАТИНА» ИНН 7705012216, 123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д.12 (www.platina.ru, <https://www.platina.ru/docs/Oferta.doc>); ОАО «МОСКЛИРИНГЦЕНТР», ИНН 7707033412, 123557, г. Москва, Электрический пер., д. 3/10, стр. 1 (mcc.elecsnet.ru); АО «РУНА-БАНК», ИНН 7701041336, 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 42/2, стр. 2 (www.runabank.ru), ООО НКО «МОБИ.Деньги» ИНН 7750005852, 125009, г. Москва, Пер. Гнездииковский Б., д. (www.mobi-money.ru); ООО ПНКО «ИНЭКО», ИНН 3702951429, 153000, г. Иваново, пр-т Шереметевский, д. 47А (www.inecobank.ru). АО «РФИ БАНК», ИНН: 7729399756, 105082, Москва, Переведеновский переулок, дом 13, строение 4 (www.rfibank.ru)

Список коротких номеров, задействованных в оказании Сервиса, для передачи Распоряжения на проведение Платежа:

8454 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 8454;
8455 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 8455;
848490 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 848490;
848499 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 848499;
5507 – Доступ к услугам провайдера по короткому номеру 5507;
3116 – Доступ к услугам провайдера по короткому номеру 3116;
6111 – Доступ к услугам провайдера по короткому номеру 6111;
6222 – Доступ к услугам провайдера по короткому номеру 6222;
1717 – Доступ к функционалу «Мобильный платеж» по короткому номеру 1717.

Формат содержания SMS-сообщения, перечень товаров, работ, услуг, которые можно оплатить с помощью Сервиса путем подачи Распоряжения Оператору ЭДС с помощью отправки SMS-сообщения на указанные номера – указаны в предложениях Поставщиков услуг.

Список номеров, задействованных в оказании Сервиса, для совершения сервисных операций в рамках осуществления Платежа:

7760 (MTSPay) – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 7760;
7761 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 7761;
7762 (EasyPayment) – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 7762;
7763 (iMTCPay) – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 7763;
7764 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 7764;
771401 (MTSTransfer) – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 771401;
55507 (MTSVirtual) – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 55507;
6996 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 6996;
6999 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 6999;
700 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 700;
1212 – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 1212;
3316 (MTSDengi) – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по короткому номеру 3316;
9150008962 (MTS_Pay) – Доступ к услуге «Кошелек МТС Деньги» по номеру 9150008962.

Перечень указанных номеров может изменяться, следите за актуальной информацией на сайте МТС.

В случае, если какой-либо из Поставщиков услуг предлагает оплатить товары, работы, услуги, путем отправки SMS-сообщения на номер, не указанный в настоящем Приложении – для уточнения информации о возможности оплаты таких товаров, работ, услуг с задействованием Сервиса необходимо обращаться к Поставщику услуг или в МТС по телефону: 8-800-250-0890.