

Публичная оферта о заключении Договора по предоставлению сервиса «Легкий платеж»¹

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (место нахождения: ул. Марксистская, д. 4, г. Москва, Россия, 109147), именуемое в дальнейшем «МТС» предлагает любому лицу, являющемуся держателем банковской карты, воспользоваться сервисом ««Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» (далее равнозначно «Сервис») для пополнения лицевого счета Абонента МТС, заключив на приведенных ниже условиях Публичной оферты Договор по предоставлению сервиса ««Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» (далее – «Договор»)

Условия Договора могут быть приняты лицом, совершающим платеж с использованием банковской карты, не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Текст Договора может быть изменен МТС без специальных уведомлений путем опубликования на сайте: www.mts.ru актуальной версии Договора. Риск своевременного ознакомления с текстом Договора несет держатель банковской карты.

Условия предоставления Сервиса «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты»:

1. Общее положение и термины

- 1.1. **Абонентский договор** – договор об оказании услуг связи, заключенный между физическим или юридическим лицом и МТС.
- 1.2. **Абонентский номер** – номер, назначаемый Абоненту оператором связи, и позволяющий однозначно идентифицировать абонентское устройство. Для целей настоящего Договора под Абонентским номером понимается как Федеральный номер, так и Прямой (городской) номер.
- 1.3. **Банк** - кредитная организация, осуществляющая эмиссию банковских карт и ведение счетов Держателя Платежной карты
- 1.4. **Банковская карта** - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами, в том числе и уполномоченными юридическими лицами, операций с денежными средствами, находящимися у Банка, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором, заключенным между Банком и Держателем банковской карты.
- 1.5. **Держатель банковской карты/ Держатель карты** - держатель банковской карты, совершающий платеж в пользу МТС с помощью Сервиса.
- 1.6. **Лицевой счет** – аналитический счет в отношении каждого Абонента в автоматизированной системе расчетов с Абонентами, служащий для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг связи.
- 1.7. **Платеж** – денежная сумма, которую Держатель банковской карты поручает Банку перевести в пользу МТС для целей пополнения лицевого счета Абонента МТС.
- 1.8. **Платежный документ** – информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершенной транзакции.
- 1.9. **Привязанная карта** – банковская карта Держателя, которая привязана к пополняемому абонентскому номеру после первого успешного платежа.
- 1.10. **Прямой (городской) номер** – дополнительный абонентский номер, назначенный Абоненту из выделенного оператору связи ресурса нумерации, соответствующей коду географически определяемой зоны нумерации, предоставленный Абоненту без организации абонентской линии для целей переадресации входящих на этот номер вызовов на Федеральный номер.
- 1.11. **Сервис/ Услуга/ Услуга «Легкий платеж»** – сервис ««Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты», предоставляемый в соответствии с условиями настоящего Договора
- 1.12. **Услуги связи** – услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные технологические сопряженные с ними услуги, оказываемые МТС непосредственно и/или с привлечением 3-х лиц.
- 1.13. **Федеральный номер** - абонентский номер, назначенный Абоненту МТС из выделенного МТС ресурса нумерации географически не определяемой зоны нумерации, позволяющий

¹ МТС предоставляет держателю банковской карты возможность по информационному взаимодействию с кредитной организацией через сайт МТС – www.mts.ru. Услуги по информационному обмену с банковскими сервисами, а также услуги по переводу денежных средств МТС не оказываются. Сервис ««Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» предоставляется совместно с ООО «Платежи Онлайн», ЗАО «Компания Объединенных Кредитных Карточек» и ПАО «МТС-Банк».

однозначно идентифицировать подключенное к сети подвижной связи абонентское устройство с установленной в него SIM-картой.

1.14. **CVC2/CVV2/ППК2** – специальный 3-хзначный код, который находится на обратной стороне банковской карты.

2. Общее описание Сервиса ««Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты»
Сервис предоставляет возможность оплачивать Услуги связи МТС банковскими картами Visa (в том числе персонализированная Visa Electron), MasterCard, Maestro и МИР. Первый платеж совершается без предварительной регистрации банковской карты. После первого платежа происходит автоматическая привязка банковской карты и абонентского номера. Платежные реквизиты банковской карты сохраняются в привязке к пополняемому абонентскому номеру только по последнему платежу, если Держатель карты изменил данные банковской карты, то старая привязка отменяется и к абонентскому номеру привязывается новая банковская карта.

2.1. Для осуществления платежа денежными средствами через web-сайт МТС держателю банковской карты необходимо на web-сайте МТС - www.mts.ru в разделе «Пополнение счета» выбрать пункт «Пополнить счет на сайте прямо сейчас», выбрать в разделе «Мобильная связь» - «МТС» пункт «Оплата МТС с Банковской карты» и указать:

Абонентский номер получателя услуги (в 10-ти-значном формате) *

Сумму платежа в рублях (без копеек)

Номер банковской карты

Срок действия банковской карты

Имя и Фамилию Держателя карты

Код CVC2/CVV2/ППК2

Страну проживания Держателя карты

Адрес e-mail Держателя карты

* Также есть возможность пополнить счет по номеру лицевого счета, для этого необходимо перейти на закладку «по номеру лицевого счета» на странице ввода данных и вместо телефона ввести 12-значный номер лицевого счета. Узнать номер лицевого счета можно в салоне-магазине МТС и по звонку в контактный центр МТС.

В случае успешного проведения платежа Держателю карты на электронный адрес (e-mail), указанный при оплате, поступит платежный документ.

Если у Держателя карты настроено SMS-информирование от Банка, то Держателю карты придет SMS-сообщение о списании денежных средств с банковской карты.

2.2. Для осуществления платежа денежными средствами с автоматически привязанной банковской карты Держателю карты необходимо на web-сайте МТС - www.mts.ru в разделе «Пополнение счета» выбрать пункт «Пополнить счет на сайте прямо сейчас», выбрать в разделе «Мобильная связь» - «МТС» пункт «Оплата МТС с Банковской карты» и указать:

Абонентский номер получателя услуги (в 10-ти-значном формате) *

Сумму платежа в рублях (без копеек)

Код CVC2/CVV2/ППК2

* В случае если первый платеж совершался по номеру лицевого счета, то привязка банковской карты происходит к номеру лицевого счета.

В случае успешного проведения платежа, на абонентский номер, лицевого счета которого был пополнен через Сервис, поступит SMS-сообщение о пополнении баланса лицевого счета. Если у Держателя карты настроено SMS-информирование от Банка, то Держателю карты придет SMS-сообщение о списании денежных средств с банковской карты.

2.3. Держатель карты может ввести новые реквизиты банковской карты, для этого, после ввода Абонентского номер получателя услуги (в 10-ти-значном формате) и Суммы платежа в рублях (без копеек), необходимо поставить курсор в пустое поле ввода нового номера банковской карты и раскроется полная форма ввода реквизитов, аналогичная п. 2.2. В этом случае старая привязка удаляется и создается новая.

2.4. В процессе оплаты Держателю карты предлагается подтвердить свое согласие с сохранением данных его карты для следующих платежей путем выставления чек-бокса в соответствующем поле (CVC2/CVV2/ППК2 не сохраняется в соответствии с требованиями платежных систем и вводится Держателем для подтверждения каждого платежа), при этом МТС не хранит персональные данные Держателя карты, данные хранятся в cookie браузера Держателя карты, при необходимости их можно отключить. Срок хранения cookie может истечь в следующих случаях:

2.4.1. в конце сеанса (например, когда браузер закрывается), если cookie не являются постоянными.

2.4.2. дата истечения была указана, и срок хранения вышел.

2.4.3. браузер удалил cookie по запросу пользователя.

3. Коммерческие условия осуществления платежей.

3.1. При оплате услуг связи МТС с помощью Сервиса комиссия с Держателя Карты не удерживается.

4. Особые условия, в том числе ограничения пользования сервисом.

4.1. С помощью Сервиса возможно пополнить лицевой счет любого Абонента услуг подвижной радиотелефонной связи МТС при условии, что на абонентском номере такого Абонента не установлен запрет приема платежей через единую систему приема платежей (ЕСПП) МТС (такой запрет устанавливается по волеизъявлению Абонента МТС, либо обусловлен условиями тарифного плана, который выбрал Абонент для целей получения Услуг связи). Сервис позволяет пополнить Лицевой счет Абонента, заключившего Абонентский договор в любом из субъектов РФ.

4.2. Сервис предоставляется Держателям карт Visa (в том числе персонализированная Visa Electron), MasterCard, Maestro и МИР.

4.3. При оказании Сервиса действуют следующие ограничения для карт Visa (в том числе персонализированная Visa Electron), MasterCard, Maestro:

	Все номера
Ограничение суммы разового платежа	100 – 15000 руб.
Количество платежей с одной банковской карты в сутки	3
Количество платежей с одной банковской карты в неделю	10
Количество платежей с одной банковской карты в месяц	30
Количество платежей на один абонентский номер в сутки	3
Количество платежей на один абонентский номер в неделю	10
Количество платежей на один абонентский номер в месяц	30
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в сутки	15000 руб.
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в неделю	30000 руб.
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в месяц	50000 руб.
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в сутки)	15000 руб.
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в неделю)	30000 руб.
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в месяц)	50000 руб.
Количество банковских карт, используемых для пополнения одного счета (в сутки)	2
Количество абонентских номеров, используемых для пополнения с одной банковской карты (в сутки)	3
Количество попыток пополнения абонентского номера (включая успешные) в сутки	8
Временной интервал между платежами, минимум	5 минут

4.4. При оказании Сервиса действуют следующие ограничения для карт МИР:

	Все номера
Ограничение суммы разового платежа	100 – 300 руб.
Количество платежей с одной банковской карты в сутки	1
Количество платежей с одной банковской карты в неделю	2
Количество платежей с одной банковской карты в месяц	2
Количество платежей на один абонентский номер в сутки	1
Количество платежей на один абонентский номер в неделю	2
Количество платежей на один абонентский номер в месяц	2
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в сутки	300 руб.
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в неделю	500 руб.
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в месяц	1000 руб.
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в сутки)	300 руб.
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в неделю)	500 руб.
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в месяц)	1000 руб.
Количество банковских карт, используемых для пополнения одного счета (в сутки)	1
Количество абонентских номеров, используемых для пополнения с одной банковской карты (в сутки)	1
Количество попыток пополнения абонентского номера (включая успешные) в сутки	3
Временной интервал между платежами, минимум	5 минут

5. Опротестование платежей, осуществляемых с помощью Сервиса.

5.1. Держатель карты несет ответственность за правильность указания Абонентского номера, лицевой счет которого пополняется. 5.2. Так как МТС не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк и Держатель карты. При необходимости подтвердить Платеж платежный документ можно запросить в службе поддержки ООО «Платежи Онлайн» по электронному адресу: support@platbox.com.

5.3. Все претензии, связанные с переводом денежных средств, в т. ч. по возврату денежных средств, переведенных в рамках Сервиса, разрешаются непосредственно между Банком и Держателем карты.

5.4. МТС не осуществляет хранение данных привязанных карт, все данные хранятся в маскированном виде на стороне партнера (ООО «Платежи Онлайн») и защищены сертификатами безопасности PCI DSS. Безопасность операций и хранимых данных соответствует всем требованиям платежных систем.

5.5. По всем вопросам, связанным с привязанными картами, в том числе при желании Держателя карты произвести отвязку карты от абонентского номера, необходимо обращаться в службу поддержки ООО «Платежи Онлайн» по электронному адресу: support@platbox.com

5.6. В случае расторжения Абонентского договора неизрасходованные средства, полученные в рамках Сервиса, могут быть возвращены только на банковскую карту, с которой был совершен платеж.

6. Прочие условия

Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.

Попытка воспользоваться Сервисом означает принятие Держателем карты условий настоящей оферты.

Контактная информация круглосуточной службы поддержки (сервис службы поддержки предоставляется партнером ООО «Платежи Онлайн»)

тел: +7 (800) 775 73 75 (бесплатно)

e-mail: support@platbox.com