

Публичная оферта о заключении Договора по предоставлению сервиса «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты»¹

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (место нахождения: ул. Марксистская, д. 4, г. Москва, Россия, 109147), именуемое в дальнейшем «МТС» предлагает любому лицу, являющемуся держателем банковской карты, воспользоваться сервисом «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» (далее равнозначно «Сервис») для пополнения лицевого счета Абонента МТС, заключив на приведенных ниже условиях Публичной оферты Договор по предоставлению сервиса «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» (далее – «Договор»)

Условия Договора могут быть приняты лицом, совершающим платеж с использованием банковской карты, не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Текст Договора может быть изменен МТС без специальных уведомлений путем опубликования на сайте: www.mts.ru актуальной версии Договора. Риск своевременного ознакомления с текстом Договора несет держатель банковской карты.

Условия предоставления Сервиса «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты»:

1. Общее положение и термины

- 1.1. **Абонентский договор** – договор об оказании услуг связи, заключенный между физическим или юридическим лицом и МТС.
- 1.2. **Абонентский номер** – номер, назначаемый Абоненту оператором связи, и позволяющий однозначно идентифицировать абонентское устройство. Для целей настоящего Договора под Абонентским номером понимается Федеральный номер
- 1.3. **Банк** - кредитная организация, осуществляющая эмиссию банковских карт и ведение счетов Держателя Платежной карты
- 1.4. **Банковская карта** - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами, в том числе и уполномоченными юридическими лицами, операций с денежными средствами, находящимися у Банка, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором, заключенным между Банком и Держателем банковской карты.
- 1.5. **Держатель банковской карты/ Держатель карты** - держатель банковской карты, совершающий платеж в пользу МТС с помощью Сервиса.
- 1.6. **Лицевой счет** – аналитический счет в отношении каждого Абонента в автоматизированной системе расчетов с Абонентами, служащий для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг связи.
- 1.7. **Платеж** – денежная сумма, которую Держатель банковской карты поручает Банку перевести в пользу МТС для целей пополнения лицевого счета Абонента МТС.
- 1.8. **Платежный документ** – информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершенной транзакции.
- 1.9. **Сервис/ Услуга/ Услуга «Легкий платеж»** – сервис «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты», предоставляемый в соответствии с условиями настоящего Договора
- 1.10. **Услуги связи** – услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные технологические сопряженные с ними услуги, оказываемые МТС непосредственно и/или с привлечением 3-х лиц.
- 1.11. **Федеральный номер** - абонентский номер, назначенный Абоненту МТС из выделенного МТС ресурса нумерации географически не определяемой зоны нумерации, позволяющий однозначно идентифицировать подключенное к сети подвижной связи абонентское устройство с установленной в него SIM-картой..

¹ МТС предоставляет держателю банковской карты возможность по информационному взаимодействию с кредитной организацией через IVR (голосовую интерактивную систему) МТС. Услуги по информационному обмену с банковскими сервисами, а также услуги по переводу денежных средств МТС не оказываются. Сервис «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» предоставляется совместно с ООО «Хронопэй Восток», ООО «Платежи онлайн» и ПАО «МТС-Банк».

- 1.12. **CVC2/CVV2** – специальный 3-значный код, который находится на обратной стороне банковской карты.
- 1.13. **САРТСНА** – Ввод контрольного значения для подтверждения, что сервисом пользуется человек, а не автоматизированная система, перебирающая номера карт (Система просит ввести четыре цифры, которые были озвучены абоненту. Правильный ответ является «пропуском» к следующему этапу). В случае неверного ввода САРТСНА, осуществляется повторное озвучивание тех же самых четырех цифр (до трех попыток).
- 1.14. **IVR** (Interactive Voice Response) – голосовая интерактивная система МТС, обеспечивающая прием информации, необходимой для исполнения указаний Держателя карты в целях Платежа.

2. Общее описание Сервиса «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты».

Сервис «Легкий платеж» по оплате мобильной связи МТС с банковской карты» предоставляет возможность оплачивать Услуги связи МТС банковскими картами Visa (в том числе персонализированная Visa Electron), MasterCard без предварительной регистрации банковской карты.

2.1. Для осуществления платежа денежными средствами через IVR Держателю карты необходимо с абонентского устройства набрать номер:

- 1117 4 9 – номер доступен только при звонке с Абонентского номера сети подвижной радиотелефонной связи МТС при нахождении на территории России, звонок бесплатный.
- +7 495 766 01 66, затем следовать подсказкам системы – звонок доступен с абонентского устройства, подключенного к сети подвижной радиотелефонной связи МТС при нахождении в роуминге. При звонке с Абонентского номера сети подвижной радиотелефонной связи МТС при нахождении в роуминге звонок бесплатный.

Далее, следуя подсказкам системы необходимо ввести:

- Абонентский номер (в 10-ти-значном формате), - если Держатель карты желает пополнить лицевой счет не в отношении того Абонентского номера МТС, с которого звонит. Если держатель банковской карты пополняет лицевой счет того Абонентского номера МТС, с которого звонит, - вводить номер не требуется;
- реквизиты банковской карты (номер карты, дата окончания действия карты, код безопасности CVC2/CVV2);
- сумма пополнения лицевого счета в рублях;
- САРТСНА – контрольное значение для подтверждения безопасности (четыре цифры, озвученные системой).

В случае успешного проведения платежа, на абонентский номер, лицевой счет которого был пополнен через Сервис, поступит SMS-сообщение о пополнении баланса лицевого счета. Если у Держателя карты настроено SMS-информирование от Банка, то Держателю карты придет SMS-сообщение о списании денежных средств с банковской карты.

3. Коммерческие условия осуществления платежей.

3.1. При оплате услуг связи МТС с помощью Сервиса комиссия с Держателя Карты не удерживается.

4. Особые условия, в том числе ограничения пользования сервисом.

4.1. С помощью Сервиса возможно пополнить лицевой счет любого Абонента услуг подвижной радиотелефонной связи МТС при условии, что на абонентском номере такого Абонента не установлен запрет приема платежей через единую систему приема платежей (ЕСПП) МТС (такой запрет устанавливается по волеизъявлению Абонента МТС, либо обусловлен условиями тарифного плана, который выбрал Абонент для целей получения Услуг связи). Сервис позволяет пополнить Лицевой счет Абонента, заключившего Абонентский договор в любом из субъектов РФ.

4.2. Сервис предоставляется Держателям карт Visa (в том числе персонализированная Visa Electron), MasterCard.

4.3. При оказании Сервиса действуют следующие ограничения:

	Федеральные номера
Ограничение суммы разового платежа	100 – 1500 руб.
Количество платежей с одной банковской карты в сутки	3
Количество платежей с одной банковской карты в неделю	5
Количество платежей с одной банковской карты в месяц	8
Количество платежей на один абонентский номер в сутки	3
Количество платежей на один абонентский номер в неделю	5
Количество платежей на один абонентский номер в месяц	8
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в сутки	1500 руб.
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в неделю	4000 руб.
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в месяц	6000 руб.
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в сутки)	1500 руб.
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в неделю)	4000 руб.
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в месяц)	6000 руб.
Количество банковских карт, используемых для пополнения одного счета (в сутки)	2
Количество абонентских номеров, используемых для пополнения с одной банковской карты (в сутки)	3
Количество попыток пополнения абонентского номера (включая успешные) в сутки	8
Временной интервал между платежами, минимум	2 минуты

5. Опротестование платежей, осуществляемых с помощью Сервиса.

Держатель карты несет ответственность за правильность указания Абонентского номера, лицевой счет которого пополняется.

Так как МТС не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк и Держатель карты. При необходимости подтвердить Платеж платежный документ можно запросить в службе поддержки партнеров ООО «Хронопэй Восток» по электронному адресу: support@chronopay.com и ООО «Платежи онлайн» по электронному адресу support@platbox.ru.

Все претензии, связанные с переводом денежных средств, в т. ч. по возврату денежных средств, переведенных в рамках Сервиса, разрешаются непосредственно между Банком и Держателем карты. В случае расторжения Абонентского договора неизрасходованные средства, полученные в рамках Сервиса, могут быть возвращены только на банковскую карту, с которой был совершен платеж.

6. Прочие условия

Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.

Попытка воспользоваться Сервисом означает принятие Держателем карты условий настоящей оферты.

Контактная информация круглосуточной службы поддержки (сервис службы поддержки предоставляется партнерами):

ООО «Хронопэй Восток»,
 тел: +7 (495) 380 03 27, 8-800-5555-66-7 (бесплатный на территории России)
 e-mail: support@chronopay.com

ООО «Платежи онлайн»,
тел: 8(800)775-7375 (звонок бесплатный)
e-mail: support@platbox.ru