



**Публичная оферта о заключении дополнительного соглашения об оказании Абоненту услуги @втосекретарь к Абонентскому договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи**

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (сокращенное наименование ПАО «МТС»), именуемое «МТС», действующее на основании соответствующих лицензий, размещенных на сайте МТС, по адресу: <http://www.company.mts.ru/comp/company/license/>

предлагает Абоненту – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю (далее «Абонент»), ранее заключившему с МТС договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с выделением абонентского номера (номеров) (далее «Абонентский договор»), заключить с МТС дополнительное соглашение об оказании Абоненту услуги «@втосекретарь» путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты.

#### **Термины и определения**

**Публичная оферта (Оферта)** – настоящая публичная оферта о заключении дополнительного соглашения об оказании услуги «@втосекретарь» к Абонентскому договору.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п. 1.3. Оферты.

**Дополнительное соглашение** – дополнительное соглашение об оказании Абоненту услуги «@втосекретарь», заключенное между МТС и Абонентом путем акцепта Абонентом настоящей Оферты, включая все Приложения/Дополнительные соглашения/Соглашения к Оферте. Неотъемлемыми частями настоящего Дополнительного соглашения являются Тарифы (Тарифные планы). Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Дополнительное соглашение (Статью Дополнительного соглашения) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**Стороны** - МТС и Абонент совместно, а отдельно - **Сторона**.

**Услуга «@втосекретарь»\* (Услуга)**– услуга, в соответствии с которой МТС предоставляет Абоненту возможность получения единого многоканального номера с возможностью перераспределения входящих вызовов на номера, прописанные в личном кабинете Абонента услуги «@втосекретарь».

**Личный кабинет услуги «@втосекретарь»** - индивидуальный доступ на портал управления услугой, где Абонент может производить действия по управлению данной услугой, описанные в «инструкции пользователя услугой», размещенной на официальном сайте МТС <https://aa.mts.ru>.

**Единый многоканальный номер** - номер, предоставленный Абоненту в качестве единого номера, поступающие вызовы на который распределяются согласно плану распределения вызовов в рамках услуги «@втосекретарь». В результате заключения Абонентом настоящего Дополнительного соглашения Абонентский номер, с которого Абонентом производятся действия по Акцепту настоящей Оферты, приобретает статус «Единого многоканального номера».

\*на сайте ПАО МТС - [www.mts.ru](http://www.mts.ru) услуги и опции функционала а.втосекретарь отображаются как @втосекретарь.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1. МТС предоставляет Абоненту услугу «@втосекретарь» в порядке и на условиях, установленных настоящим Дополнительным соглашением. Услуга «@втосекретарь» оказывается Абоненту на Абонентском номере, с которого Абонент совершает последовательность действий, указанных в п. 1.3. настоящего Дополнительного соглашения, который после Акцепта Оферты приобретает статус «Единого многоканального номера». 1.2. Факт начала оказания услуги «@втосекретарь» подтверждается получением на Абонентский номер («Единый многоканальный номер»), с которого поступила заявка на подключение к услуге «@втосекретарь», SMS сообщения с логином и ПИН для доступа в личный кабинет услуги.

1.3. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты будет являться следующая последовательность действий Абонента с Абонентского номера, выделенного Абоненту МТС по Договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, который после подключения Услуги приобретет статус «Единого многоканального номера» :

1.3.1 Отправить USSD запрос с кодом \*920# - послыл вызова. В ответ Абонент получит на свое абонентское устройство ссылку на текст настоящей Оферты.

1.3.2 Еще раз ознакомиться с текстом настоящей Публичной оферты.

1.3.3. Подтвердить ознакомление с условиями настоящей Оферты и заказ подключения Услуги и приобретения для Абонентского номера, с которого осуществляются Абонентом USSD команды для подключения Услуги статуса «Единого многоканального номера» в рамках Услуги, для чего отправить с того же Абонентского номера USSD запрос с кодом \*930# - послыл вызова.

1.3.4 Дождаться выполнения запроса (получение на своем Абонентском оборудовании SMS от МТС с уведомлением о выборе тарифного плана для подключения к Услуге в виде: «Произведена смена тарифного плана на Технологический. а.втосекретарь. Корпоративный» )

1.3.5 Отправить запрос \*940\*1#, чтобы подключить тарифный план «Все сети» или отправить запрос \*940\*2#, чтобы подключить тарифный план «МТС» для оплаты Услуги на соответствующем тарифном плане. Параметры тарифных планов приведены в разделе 3 настоящей Оферты.

1.3.6. Получить подтверждение выполнения действий: на код \*940\*1# - На номере (номер с которого производятся действия, описанные в данной оферте) услуга "а.втосекретарь – Все сети" подключена. Приятного общения! МТС. На код \*940\*2# - На номере (номер с которого производятся действия, описанные в данной оферте) услуга "а.втосекретарь - МТС" подключена. Приятного общения! МТС.

1.4. Совершение Абонентом всей последовательности действий, указанных в пункте 1.3 настоящей Оферты, является полным и безоговорочным акцептом Абонентом настоящей Оферты. Абонент вправе в любое время изменить выбранный тарифный план для пользования Услугой, и в праве отказаться от Услуги в порядке, указанном в настоящей Оферте.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 МТС в целях предоставления услуги «@втосекретарь» обязуется обрабатывать входящие вызовы, поступающие на единые многоканальный номер.

- 2.2 МТС в целях предоставления Абоненту доступа к личному кабинету услуги «@втосекретарь» предоставляет Абоненту Персональный идентификационный номер (далее, ПИН) путем направления его по SMS на абонентский номер, с которого Абонентом были осуществлены действия, указанные в п. 1.3. настоящей Оферты, для подключения услуги «@втосекретарь».
- 2.3 При использовании возможностей услуги «@втосекретарь» и размещении рекламной информации в голосовом меню услуги Абонент обязуется соблюдать законодательство о рекламе, в т.ч. в части получения согласия абонентов/пользователей на прослушивание рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи. Абонент несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе.
- 2.4 Абонент несет ответственность в полном объеме за содержание записываемых Абонентом голосовых сообщений и за соответствие их содержания требованиям действующего законодательства, в т.ч. обязуется не записывать сообщений, содержащих нецензурные выражения, призывы экстремистского характера, персональные данные третьих лиц и пр.
- 2.5. В случае выявления со Стороны МТС нарушений Абонентом условий, указанных настоящем Дополнительном соглашении, МТС вправе приостановить Абоненту оказание Услуги на срок до устранения Абонентом выявленных нарушений с уведомлением Абонента, в т.ч. путем направления Абоненту SMS на «Единый многоканальный номер» о таком приостановлении.

### 3. ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПЛАТА, СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1.** Тарифный план услуги «@втосекретарь» - «МТС». Подключение при отправке запроса \*940\*2# Тарифный план услуги «@втосекретарь» - «Все сети». Подключение при отправке запроса \*940\*1#,

	а.втосекретарь – МТС с НДС (Руб) подключение по команде *940*2#	а.втосекретарь – Все сети с НДС (Руб) подключение по команде *940*1#
Стоимость добавления услуги, руб.	500.00	500.00
Стоимость отключения услуги, руб.	0.00	0.00
Ежемесячная плата. руб./мес.	400.00	400.00
<b>Направления вызовов совершаемых через мобильную сеть</b>		
Стоимость мин. в рамках ЗГП <sup>1</sup> моб МТС домашний регион, руб.	0.40	0.50
Стоимость мин. по направлению «Исходящая связь: номера МТС домашний регион» <sup>3</sup> , руб.	0.90	1.40
Стоимость мин. по направлению «Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона» <sup>4</sup> , руб.	2.50	2.00
Стоимость мин. по направлению «Исходящая связь: номера МТС Россия», руб.	1.40	1.90
Стоимость мин. по направлению «Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ» <sup>8</sup> , руб.	12.90	12.90
Стоимость мин. по направлению «Исходящая связь: Россия», руб.	12.90	12.90
Стоимость мин. по направлению «Исходящая связь: Страны СНГ» <sup>9</sup> , руб.	25.00	25.00
Стоимость мин. по направлению «Исходящая связь: Европейские страны» <sup>10</sup> , руб.	42.00	42.00
Стоимость мин. по направлению «Исходящая связь: Остальные страны» <sup>11</sup> руб.	63.00	63.00

Стоимость мин. по направлению «Исходящая связь: Спутниковые системы связи» <sup>12</sup> руб.	290.00	290.00
<b>Направления вызовов совершаемых через @втосекретарь</b>		
Стоимость мин. в рамках а.втосекретарь. ЗГП <sup>1</sup> моб МТС домашний регион, руб.	0.40	0.50
Стоимость мин. По направлению а.втосекретарь Исходящая связь: РВХ <sup>2</sup>	0.40	0.40
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион» <sup>3</sup> , руб.	0.90	1.40
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона» <sup>4</sup> , руб.	2.50	2.00
Стоимость мин. «а.втосекретарь – использование голосового меню» <sup>5</sup> , руб.	0.90	1.40
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений» <sup>6</sup> , руб.	2.40	2.00
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь – запись разговоров» <sup>7</sup> , руб.	1.50	1.40
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия», руб.	1.40	1.90
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ» <sup>8</sup> , руб.	12.90	12.90
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Россия», руб.	12.90	12.90
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Страны СНГ» <sup>9</sup> , руб.	25.00	25.00
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Европейские страны» <sup>10</sup> , руб.	42.00	42.00
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Остальные страны» <sup>11</sup> руб.	63.00	63.00
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Спутниковые системы связи» <sup>12</sup> руб.	290.00	290.00
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Конференция» <sup>13</sup> руб.	4,00	4,00

Параметры SMS	а.втосекретарь – МТС с НДС (Руб) подключение по команде *940*2#	а.втосекретарь – Все сети с НДС (Руб) подключение по команде *940*1#
Входящие SMS (за сообщение)	0.00	0.00
Исходящие SMS (за сообщение) на телефоны МТС-России и на телефоны сотовых операторов домашнего региона	1.00	1.00
Исходящие SMS (за сообщение) на телефоны сотовых операторов России (за исключением номеров МТС)	1.95	1.95
Исходящее SMS на телефоны международных операторов (за сообщение)	5.25	5.25

<sup>1</sup> ЗГП - закрытая группа пользователей

<sup>2</sup> Вызовы на номера внутреннего номерного плана УАТС клиента

<sup>3</sup> На мобильные телефоны абонентов МТС домашнего региона .

<sup>4</sup> Исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов других операторов сотовой и фиксированной связи домашнего региона

<sup>5</sup> Тарифицируется каждый раз, когда происходит обращение к голосовому меню начиная от проигрывания приветственного или рекламного сообщения и завершается после перевода вызова на один из номеров назначения услуги или осуществляется прием факсимильных сообщений. Время затраченное на интеллектуальную обработку вызова (поиск свободного номера назначения согласно настроенной логике, обработка черных или белых списков)- также тарифицируется по данному направлению.

<sup>6</sup> Тарифицируется при использовании функции приема факсимильных сообщений описанной в **инструкции пользователя**

<sup>7</sup> Плата за пользование ресурсом записи разговоров, оплачивается только регистрация (запись) разговора, перед записыванием разговора включается голосовое информирование звонящего, от том что ведется запись разговоров, данное сообщени будет тарифицироваться как использование голосового меню.

<sup>8</sup> Группы компаний МТС в СНГ: СП UMC (Украина), ООО UZDUNROBITA (Узбекистан), ООО «Мобильные ТелеСистемы» (Беларусь), ВСТІ (Туркменистан), К-Телеком (Армения), Sistema Shyam TeleServices (Индия).

<sup>9</sup> К зоне СНГ относятся звонки по направлениям: Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

<sup>10</sup> К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Дания, Израиль, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония и прочие страны Европы.

<sup>11</sup> К зоне остальные страны относятся страны не вошедшие в зону СНГ и Зону Европа

<sup>12</sup> К данной зоне относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile, Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, Inmarsat, Iridium, MCP, Onair, Oration, Seonet, Thuraya, Иридиум и прочих операторов спутниковых систем связи.

<sup>13</sup> Данная стоимость оплачивается с номера доступа к конференции на тарифном плане «@втосекретарь». Стоимость минуты указана за одного дозвонившегося участника. Общее время нахождения в конференции будет складываться из фактического времени участия в конференции каждого из приглашенных, помноженное на стоимость <sup>минуты</sup> конференции (4 руб.). Тарификация поминутная с бесплатным порогом 5 секунд.

\* Тарификация вызовов по направлениям «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион», «а.втосекретарь Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона», «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия», «а.втосекретарь Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ», «ЗГП моб. МТС домашний регион», «а.втосекретарь Исходящая связь: Россия» «а.втосекретарь Исходящая связь: Страны СНГ», «а.втосекретарь Исходящая связь: Европейские страны», «а.втосекретарь Исходящая связь: Остальные страны», «а.втосекретарь – использование голосового меню», «а.втосекретарь – запись разговоров», «а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений», «а.втосекретарь Исходящая связь: РВХ», "ЗГП моб МТС домашний регион", «Исходящая связь: номера МТС домашний регион», «Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона», «Исходящая связь: номера МТС Россия», «Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ», «Исходящая связь: Россия», «Исходящая связь: Страны СНГ», «Исходящая связь: Европейские страны», «Исходящая связь: Остальные страны», «Исходящая связь: Спутниковые системы связи» поминутная, первые 6 секунд – бесплатно. Исходящие вызовы длительностью менее 1 минуты округляются до 1 минуты, свыше 1 минуты оплачиваются поминутно.

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

## 3.2. Порядок расчетов:

3.2.1 **Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

- 3.2.2 Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.
- 3.2.3 В случае, если это предусмотрено настоящей Офертой выбранного Абонентом Тарифного плана, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего. Оператор начинает оказывать ему Услуги.
- 3.2.4 Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.
- 3.2.5 Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с достижением остатка на Лицевом счете неснижаемого уровня производится после пополнения лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.
- 3.2.6 **Оплата Услуг посредством отложенного платежа.** При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящей Офертой. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.
- 3.2.7 Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.
- 3.2.8 Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСП Оператора.
- 3.2.9 В случае поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.
- 3.2.10 Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.
- 3.2.11 В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор отправляет Абоненту счета, если услуга по доставке счета в свой адрес заказана Абонентом. В случае если Абонент не заказывает доставку счета в свой адрес, согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора, где Абонент вправе ознакомиться и получить счета по истечении 10 (Десяти) календарных дней после окончания Расчетного периода.
- 3.2.12 Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.
- 3.2.13 Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

- 3.2.14 Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.
- 3.2.15 Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного им лица..
- 3.2.16 Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСР сведений об оказанных Услугах от других операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 дней. В связи с этим Услуги в Роуминге могут быть предоставлены при нулевом остатке на Лицевом счете с отсрочкой оплаты на указанный срок, что может привести к отрицательному остатку на Лицевом счете.
- 3.2.17 Метод расчетов по настоящему дополнительному соглашению соответствует методу расчетов, определенному в Абонентском договоре

#### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную “информацию”, под которой понимают любые данные, предоставляемые любой из Сторон другой Стороне в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Дополнительного соглашения, не открывать и не разглашать в общем или в частном порядке указанную информацию какому-либо третьему лицу без предварительного согласия заинтересованной Стороны.

4.2 В случае настройки Абонентом возможности организации записи разговоров в соответствии с требованиями действующего законодательства перед началом записи разговора в соответствии с настройками услуги в обязательном порядке автоматически включается голосовое предупреждение о том, что разговор будет записан, после чего пользователю услугами телефонной связи представится время для разъединения телефонного соединения в случае несогласия пользователя на запись разговоров. В случае если пользователь услугами телефонной связи не воспользовался возможностью разъединить телефонное соединение, согласие такого пользователя на запись телефонных переговоров считается полученным и начинается запись разговора. МТС гарантирует конфиденциальность записанных с согласия пользователя услуг телефонной связи телефонных переговоров.

4.3 Записанные сообщения хранятся в личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществляется по вводу Логина и ПИН, Абонент вправе прослушать, сохранить на своем ресурсе или удалить запись, при удалении абонентом записи с портала возможность ее восстановления отсутствует. Время хранения записанных файлов на ресурсе МТС ограничено 30 (тридцатью) сутками с момента

формирования соответствующего файла, по истечении указанного интервала времени сообщение удаляется с ресурса МТС без возможности восстановления. Абонент несет полную ответственность за несанкционированное распространение записей разговоров.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. МТС устанавливает Тарифные планы самостоятельно, а также определяет иные ценовые условия предоставления услуг/опций в рамках настоящего Дополнительного Соглашения, уведомляя Абонента об этом за 10 дней до даты введения изменений путем размещения информации на сайте МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru). Абонент несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, размещаемой на указанном сайте.

5.2. Для изменения Абонентом тарифного плана для оплаты Услуги «@втосекретарь» Абоненту необходимо написать соответствующее заявление обратившись в офис МТС адреса офисов МТС и салонов – магазинов находятся на сайте: <http://www.corp.mts.ru/help/mts/offices/>

5.3. Абонент вправе отказаться от предоставления Услуги «@втосекретарь», отправив запрос на \*111# и выбрав пункт меню 3 – тарифы (путем изменения на едином многоканальном номере тарифного плана, не являющемся тарифным планом для оказания услуги «@втосекретарь», оказание Услуги прекращается) или подав соответствующее письменное заявление МТС. При отказе от услуги «@втосекретарь» Абонентский номер, на котором была подключена Услуга, утрачивает статус «Единого многоканального номера», при этом Абонент вправе продолжать пользоваться Услугами связи с использованием Абонентского номера на условиях ранее действовавшего тарифного плана либо на условиях иного тарифного плана, выбранного Абонентом или указанного в заявлении на отключение услуги @втосекретарь. В случае отказа Абонента от услуги «@втосекретарь» действие настоящего дополнительного соглашения прекращается, за исключением обязательств Абонента по оплате полученных Абонентом на дату прекращения действия настоящего дополнительного соглашения услуг.

5.4. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги «@втосекретарь», предусмотренной настоящим дополнительным соглашением, в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания Услуги «@втосекретарь», о чем Оператор обязан незамедлительно уведомить абонента.

### 6. Реквизиты МТС:

ПАО «МТС»

Адрес местонахождения:

Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.

ИНН – 7740000076

Тел. информационно-справочной службы МТС: 88002500890

Интернет-сайт МТС: [www.mts.ru](http://www.mts.ru)

Реквизиты для оплаты счетов указаны в Абонентском договоре и(или) в выставляемых счетах.