

## **Условия оказания Сервиса «Автоплатежи»**

Настоящие условия оказания Сервиса «Автоплатежи» (далее по тексту — **Условия**) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), адресованной абонентам МТС.

### **1. Термины и определения.**

**Абонент** - физическое или юридическое лицо, которому на основании Абонентского договора, заключенного между Абонентом и МТС, оказываются Услуги связи.

**Абонент-держатель БПК** - Абонент, зарегистрировавший принадлежащую ему Банковскую карту в Сервисе «Автоплатежи» с целью ее использования для оплаты Услуг связи и принявший условия настоящей оферты в установленном Условиями порядке.

**Абонент-получатель платежа** - Абонент, которому на основании заключенного с МТС Абонентского договора, выделен Абонентский номер, на пополнение Лицевого счета которого направлено действие Абонента-держателя БПК в рамках услуги Автоплатеж. Абонентом-получателем платежа может являться Абонент-держатель БПК.

**Абонентский договор** - договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи, предусматривающий выделение Абоненту Абонентского номера.

**Абонентский номер** - телефонный номер, выделяемый МТС Абоненту при заключении Абонентского договора, с помощью которого производится идентификация абонентского оборудования и установление соединений в сети подвижной радиотелефонной связи.

**Сервис «Автоплатежи»** - совместный сервис ОАО «МТС», ПАО «МТС-Банк» и ЗАО «Компания объединенных кредитных карточек», предоставляющий Абоненту возможность удаленной регистрации Банковской карты и формирования поручений на совершение автоматических платежей с использованием Банковской карты для пополнения баланса Абонентского номера Абонента-держателя БПК или Абонента-получателя платежа.

**Автоплатеж по порогу** - услуга, отражаемая в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи», и обеспечивающая Абоненту-держателю БПК возможность автоматического пополнения Лицевого счета Абонентского номера Абонента-держателя БПК или Абонента-получателя платежа с помощью Банковской карты при снижении баланса до установленного порога.

**Автоплатеж по расписанию** - услуга, отражаемая в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи», и обеспечивающая Абоненту-держателю БПК возможность автоматического пополнения Лицевого счета Абонентского номера Абонента-держателя БПК или Абонента-получателя платежа с помощью Банковской карты на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе или периодически, через равные промежутки времени.

**Разовый платеж** - услуга, отражаемая в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи», обеспечивающая Абоненту-держателю БПК возможность разового пополнения Лицевого счета собственного Абонентского номера Абонента-держателя БПК или Абонентского номера Абонента-получателя платежа с использованием Банковской карты.

**АСР** - автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за услуги и объем потребленных услуг.

**Банковская карта (БПК)** - пластиковая карта (расчетная или кредитная карта), являющаяся инструментом безналичных расчетов, зарегистрированная в Сервисе «Автоплатежи» при условии, что такая карта может быть использована Абонентом-держателем БПК для оплаты Услуг связи в соответствии с настоящими Условиями.

**Лицевой счет** - аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты услуг.

**Партнер** - ПАО «МТС-Банк» и ЗАО «Компания объединенных кредитных карточек», осуществляющие эквайринг Сервиса «Автоплатежи».

**Роуминг** - возможность Абонента с использованием SIM-карты МТС пользоваться услугами связи МТС, за пределами региона заключения Абонентского договора, но в пределах России (внутрисетевой, национальный), а также услугами связи операторов других стран, с которыми у МТС заключены роуминговые соглашения (международный).

**Услуги связи** - услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные технологически сопряженные с ними услуги, оказываемые МТС и/или с привлечением 3-х лиц на основании Абонентского договора.

**USSD** - служба доставки мгновенных сообщений, позволяющая организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и информационной системой МТС.

**Пороговое значение** – минимальное значение баланса лицевого счета Абонента-получателя платежа, при котором совершается автоматическое пополнение счета с Банковской карты Абонента-держателя БПК.

**Лимит** - максимальная сумма в месяц, которая может быть зачислена на лицевой счет Абонента-получателя платежа с Банковской карты Абонента-держателя БПК с помощью услуги Автоплатеж. Минимальное значение лимита 300 руб., максимальное значение 30 000 руб., значение по умолчанию 1 000 руб.

**Личный кабинет Сервиса «Автоплатежи»** – персональный центр управления Сервисом «Автоплатежи», содержащий персональные данные Абонента.

**Личный кабинет МТС** - web-страница на сайте МТС, предоставляющая возможность регистрации и пользования сервисами самообслуживания МТС.

**Платежный пароль** - автоматически сгенерированный пароль, запрашиваемый для подтверждения действий по совершению платежей в рамках Сервиса «Автоплатежи».

**Салон-магазин МТС** - салон-магазин ЗАО «РТК», работающий под брендом МТС.

## **2. Общее описание Услуги.**

2.1. В рамках Сервиса «Автоплатежи» Абоненту предоставляется возможность удаленной регистрации Банковской карты и формирования поручений на совершение автоматических платежей с использованием Банковской карты для пополнения баланса Абонентского номера Абонента-держателя БПК или Абонента-получателя платежа. МТС и Партнер принимают на себя обязательство по исполнению указанного в настоящем пункте поручения Абонента-держателя БПК.

Сервис включает в себя следующие услуги:

2.1.1. Услуга «Автоплатеж по порогу» - обеспечивает возможность автоматического пополнения лицевого счета Абонента-держателя БПК или Абонента-получателя платежа на определенную сумму при достижении установленного порога. Сумму пополнения и минимальный порог Абонент-держатель БПК устанавливает самостоятельно.

2.1.2. Услуга «Автоплатеж по расписанию» - обеспечивает возможность регулярного автоматического пополнения Лицевого счета Абонента-держателя БПК или Абонента-получателя платежа с Банковской карты на определенную сумму на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе или периодически через равные промежутки времени. Сумму пополнения и необходимый промежуток времени для периодического автоматического пополнения Лицевого счета Абонент-держатель БПК устанавливает самостоятельно.

2.1.3. Разовый платеж – обеспечивает возможность разового пополнения Лицевого счета собственного Абонентского номера Абонента-держателя БПК или Абонентского номера Абонента-получателя платежа с использованием Банковской карты, зарегистрированной в Сервисе «Автоплатежи».

## **3. Регистрация Абонента и условия пользования Сервисом «Автоплатежи».**

3.1. Для пользования Сервисом «Автоплатежи» Абоненту-держателю БПК необходимо пройти пошаговую настройку Автоплатежа в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи» <https://autopay.mts.ru> или оформить в Салоне-магазине МТС заявление на добавление Автоплатежа.

3.2. Настройка Автоплатежа в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи»:

3.2.1. Абонент-держатель БПК вводит номер телефона, на который будет подключена услуга «Автоплатеж», выбирает тип Автоплатежа (по порогу баланса или по расписанию) и вводит параметры Автоплатежа в зависимости от выбранного типа:

- по порогу баланса: пороговое значение, сумма пополнения и лимит пополнения в месяц.

- по расписанию: тип расписания (ежедневно, еженедельно, ежемесячно или периодически; для еженедельного автопополнения нужно дополнительно указать день недели, для ежемесячного - день месяца, для периодического - период пополнения), дату первого платежа, время, часовой пояс и сумму пополнения.

3.2.2. После введения данных Автоплатежа Абоненту-держателю БПК необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи» и получить пароль для последующего использования при входе в Личный кабинет. Пароль поступает Абоненту в SMS-сообщении на Абонентский номер, указанный при регистрации в Личном кабинете.

3.2.3. После получения доступа в Личный кабинет Абоненту-держателю БПК необходимо осуществить регистрацию Банковской карты, которая будет использоваться для совершения автоматического пополнения Лицевого счета МТС, ознакомиться с настоящими Условиями и выразить свое согласие с ними путем перехода на следующий шаг регистрации. Абонент может зарегистрировать для указанных целей не более 3 (трех) Банковских карт одновременно.

3.2.4. После ввода реквизитов карты происходит временное резервирование произвольной контрольной суммы (до 10 руб.) на карте. Если у абонента подключена услуга SMS-уведомлений, то он получит соответствующее SMS-сообщение от своего банка. Также узнать зарезервированную сумму можно позвонив в банк или в Личном кабинете Интернет-банка, в разделе «История платежей». Указанную сумму необходимо ввести в поле «Контрольная сумма» для успешной регистрации карты.

3.2.5. Успешная регистрация Банковской карты в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи» означает принятие Абонентом настоящих Условий (Оферты) в целях оплаты Услуг связи. После успешной регистрации Банковской карты Абоненту в SMS-сообщении направляется Платежный пароль.

3.2.6. Для подтверждения подключения услуги Автоплатеж необходимо ввести Платежный пароль, полученный при регистрации Банковской карты, в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи».

### 3.3. Оформление заявления на добавление Автоплатежа в Салоне-магазине МТС:

3.3.1. Абонент-держатель БПК оформляет в Салоне-магазине МТС заявление на добавление Автоплатежа, в котором указывает:

- а) номер телефона, на который будет подключена услуга «Автоплатеж»;
- б) тип Автоплатежа (по порогу баланса или по расписанию)
- в) параметры Автоплатежа в зависимости от выбранного типа:
  - по порогу баланса: пороговое значение, сумма платежа и лимит пополнения.
  - по расписанию: сумма платежа, дата первого платежа, время платежа, период пополнения.

3.3.2. На основании содержащихся в заявлении данных осуществляется регистрация Абонента-держателя БПК в Сервисе «Автоплатежи».

3.3.3. После регистрации в Сервисе «Автоплатежи» Абоненту-держателю БПК поступит SMS-сообщение с USSD-кодом, по которому будет необходимо осуществить регистрацию Банковской карты, которая будет использоваться для совершения автоматического пополнения Лицевого счета МТС. Регистрация Банковской карты должна быть осуществлена в течение 3 трех часов с момента получения Абонентом-держателем БПК указанного сообщения. Регистрация Банковской карты осуществляется с помощью USSD-команды \*859#.

3.3.4. После ввода реквизитов карты происходит временное резервирование произвольной контрольной суммы (до 10 руб.) на карте. Если у абонента подключена услуга SMS-уведомлений, то он получит соответствующее SMS-сообщение от своего банка. Также узнать зарезервированную сумму можно позвонив в банк или в Личном кабинете Интернет-банка, в разделе «История платежей».

3.3.5. Успешная регистрация Банковской карты означает принятие Абонентом настоящих Условий (Оферты) в целях оплаты Услуг связи. После успешной регистрации Банковской карты Абоненту в SMS-сообщении направляется Платежный пароль, который используется им в дальнейшем для подтверждения всех своих действий по совершению платежей в рамках Сервиса «Автоплатежи», через Личный кабинет Сервиса «Автоплатежи».

3.4. Абонент самостоятельно указанными в п. 3.1. Условий способами подключает, отключает, возобновляет действие ранее зарегистрированных автоматических платежей для соответствующей Банковской карты и меняет заданные при подключении параметры услуги. При внесении изменений в параметры услуги через Личный кабинет на web-сайте МТС все действия необходимо подтверждать Платежным паролем к Банковской карте, полученным при её регистрации в системе.

3.5. Абонент несет ответственность за сохранность паролей, полученных для пользования Сервисом «Автоплатежи». Все поручения по совершению платежей в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи» с использованием полученных Абонентом паролей, считаются совершенными самим Абонентом. Получить новый платежный пароль можно с помощью USSD-команды с мобильного телефона:

**\*111\*625#** вызов, в меню выбрать **2**> Получение нового пароля к Банковской карте – ОК, далее следовать указаниям меню.

3.6. Выражая свое согласие с настоящими Условиями, Абонент соглашается с использованием МТС и Партнером сведений о Банковской карте Абонента, зарегистрированных в Сервисе «Автоплатежи».

3.7. Пользование услугами, доступными в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи», возможно по незаблокированным Банковским картам при условии наличия необходимой суммы денежных средств на Банковской карте. Если на счете Банковской карты недостаточно средств для исполнения поручений на совершение платежей в рамках Сервиса «Автоплатежи», или Банковская карта не соответствует иным предъявляемым настоящими Условиями требованиям, Абоненту будет отправлено уведомление в SMS-сообщении, при этом платежные операции не осуществляются.

3.8. В случае окончания срока действия Банковской карты, Банковская карта будет заблокирована в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи» и услуга Автоплатеж будет приостановлена до момента регистрации новой Банковской карты в Сервисе «Автоплатежи» и привязки к ней услуги Автоплатеж. В случае наличия другой зарегистрированной в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи» Банковской карты, возможно осуществить перенос услуги с заблокированной Банковской карты на активную Банковскую карту.

#### **4. Оплата услуг связи в рамках Сервиса «Автоплатежи».**

4.1. Основанием для осуществления платежа в рамках сервиса «Автоплатежи» является поручение на совершение платежа Абонента-держателя БПК, данное посредством web-сайта МТС или оформления соответствующего заявления в Салоне-магазине МТС.

4.2. Все расчеты по Банковской карте в рамках сервиса «Автоплатежи», предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

4.3. При оплате услуг связи с использованием сервиса «Автоплатежи» (Автоплатеж по порогу и Автоплатеж по расписанию) комиссия не взимается.

4.4. Абонент – держатель БПК может совершать разовые платежи через USSD-команды с мобильного телефона: **\*111\*625#** вызов, в меню выбрать **1**> Разовый платеж - ОК, далее следовать указаниям меню. Комиссия за проведение платежа не взимается.

#### **5. Ограничения**

5.1. Сервис «Автоплатежи» доступен всем абонентам МТС: физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, на всех тарифных планах, за исключением абонентских номеров, указанных в п. 5.6.

5.2. Возможность формирования поручения Абонентом, являющимся держателем БПК, на совершение Автоплатежей предоставляется во внутрисетевом, национальном и международном Роуминге. Отправка USSD-запроса не тарифицируется.

5.3. На один номер телефона может быть подключена только одна услуга Автоплатеж по порогу и до 9 (девяти) услуг Автоплатеж по расписанию.

5.4. Возможность пользования сервисом «Автоплатежи» предоставляется Абонентам, являющимся держателями карт Visa (в том числе, персонализированная Visa Electron\*), MasterCard (в том числе, персонализированная MasterCard Electronic\*, персонализированная Cirrus/Maestro\*) любого банка, кроме не персонализированных электронных карт Visa Electron, MasterCard Electronic и Cirrus/Maestro).

5.5. МТС имеет право установить ограничения на минимальный временной период между последовательными платежами, совершаемыми в рамках Сервиса «Автоплатежи».

5.6. Пользование услугами Автоплатеж по порогу и Автоплатеж по расписанию невозможно для абонентских номеров, для которых в соответствии с условиями договора между ОАО «МТС» и юридическим лицом, на которое оформлен данный абонентский номер, установлено соответствующее ограничение.

5.7. Иные ограничения, помимо изложенных в настоящем разделе, включая лимиты перевода денежных средств, указаны в Приложении №1 к настоящим Условиям.

\*Если нет запрета банка-эмитента

## **6. Порядок опротестования платежей в рамках Сервиса «Автоплатежи».**

6.1. Задержка времени пополнения Лицевого счета, обусловленная техническими особенностями работы оборудования МТС, не может являться основанием для претензий от Абонента.

6.2. При успешном пополнении Лицевого счета в рамках сервиса «Автоплатежи» денежные средства не подлежат возврату на банковский счет Абонента-держателя БПК. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты и даты истечения срока её действия в процессе регистрации, суммы денежных средств, подлежащих платежу, а также Абонентского номера Абонента-получателя платежа (или своего Абонентского номера) в процессе формирования поручений на совершение платежа.

6.3. МТС не несет ответственности в случае невозможности оказания услуг в рамках Сервиса «Автоплатежи» по независящим от МТС причинам.

## **7. Предотвращение мошеннических действий.**

7.1. В целях предотвращения мошеннических действий при использовании Сервиса «Автоплатежи» МТС оставляет за собой право, при несоблюдении Абонентом настоящих Условий или условий Абонентского договора, блокировать доступ Абонента к сервису в соответствии со своими внутренними процедурами.

## **8. Прочие условия**

8.1. В случае прекращения Абонентского договора Абонента или его переоформления на третье лицо услуга Автоплатеж, настроенная в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи» или оформленная в салоне-магазине МТС, отключается автоматически.

8.2. МТС оставляет за собой право временно прекратить предоставление Абоненту возможности пользования Сервисом «Автоплатежи» в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях.

8.3. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента абонентского оборудования с включенной в него SIM-картой Абонента, Абонент несет все риски, связанные с использованием этого оборудования третьими лицами, вплоть до момента получения МТС от Абонента заявления об утере SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты МТС.

8.4. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием Платежного пароля, назначенного Абоненту в рамках пользования Сервисом «Автоплатежи».

8.5. МТС имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, а также прекратить оказание услуг в рамках Сервиса «Автоплатежи» полностью или в части включенных в него услуг при условии извещения Абонента об этом не менее чем за 10 календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте МТС.

8.6. В случае попадания Банковской карты в стоп - лист (т.е. утери, кражи, блокировки банком-эмитентом) или окончания срока действия БПК, возможность формирования поручений на совершение платежей с использованием такой Банковской карты будет автоматически заблокирована в Личном кабинете. Для пользования Сервисом «Автоплатежи» Абонент-держатель БПК должен зарегистрировать в Личном кабинете Сервиса «Автоплатежи» новую БПК, отвечающую изложенным в настоящих условиях требованиям.

8.7. Доступ к услугам Сервиса «Автоплатежи» возможен, в том числе через Личный кабинет МТС используя логин и пароль от Личного кабинета МТС.

8.8. Абонент-держатель БПК вправе в любое время отказаться от услуги Автоплатеж и аннулировать в Личном кабинете все записи о Банковских картах.

8.9. В соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных», МТС и Партнер на период с момента принятия Абонентом-держателем БПК настоящих Условий и до момента достижения цели обработки персональных данных (до момента отказа Абонента от сервиса «Автоплатежи» и отключения услуги Автоплатеж по желанию Абонента) обрабатывает данные Абонента-держателя БПК, при этом, принимая настоящие Условия, Абонент соглашается с такой обработкой персональных данных. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных».

Сервис «Автоплатежи» предоставляется ОАО «МТС» совместно с ПАО «МТС-Банк» и ЗАО «Компания объединенных кредитных карточек»

Контакты:

Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ОАО «МТС»)

Адрес места нахождения: ул. Марксистская, 4, Москва, Россия, 109147

Контактный тел.: 8 800 250 0890

Адрес e-mail: info@mts.ru

Публичное акционерное общество «МТС-Банк» (ПАО «МТС-Банк»)

Адрес места нахождения: 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д.18, корп.1

Контактный тел: 8 800 250-0-520

Адрес e-mail: info@mtsbank.ru

Закрытое акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (ЗАО «Компания объединенных кредитных карточек»)

Адрес места нахождения: ул. Новочеремушкинская, 10, Москва, Россия, 117449

Контактный тел: +74959564806

Адрес e-mail: bs7@abgcard.ru

## **Приложение №1 к условиям оказания Сервиса «Автоплатежи»**

### **В рамках услуги Автоплатеж существуют ограничения:**

Пороговое значение (остаток денежных средств на лицевом счете):

Минимальная сумма: 30 рублей

Максимальная сумма: 10 000 рублей

Лимит (максимальная сумма автоматического пополнения в месяц):

Минимальное значение лимита: 300 рублей

Максимальное значение лимита: 30 000 рублей

Сумма автоматического пополнения:

Минимальная сумма: 50 рублей

Максимальная сумма: 10 000 рублей

Максимальная сумма пополнения в сутки на один номер\*: 10 000 рублей.

Максимальная сумма пополнения в месяц на один номер: 30 000 рублей

\*С одной банковской карты может быть списано не более 10 000 рублей в сутки.

### **В рамках Разовых платежей через USSD-команды существуют ограничения:**

Минимальная сумма: 100 рублей

Максимальная сумма: 10 000 рублей

Максимальная сумма пополнения в сутки на один номер\*: 10 000 рублей.

Максимальная сумма пополнения в месяц на один номер: 30 000 рублей

\*С одной банковской карты может быть списано не более 10 000 рублей в сутки.