



Публичная оферта о заключении дополнительного соглашения об оказании Абоненту услуги @втосекретарь к Абонентскому договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (сокращенное наименование ПАО «МТС»), именуемое «МТС», действующее на основании соответствующих лицензий, размещенных на сайте МТС, по адресу: <http://www.company.mts.ru/comp/company/license/>

предлагает Абоненту – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю (далее «Абонент»), ранее заключившему с МТС договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с выделением абонентского номера (номеров) (далее «Абонентский договор»), заключить с МТС дополнительное соглашение об оказании Абоненту услуги «@втосекретарь» путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты.

Термины и определения

Публичная оферта (Оферта) – настоящая публичная оферта о заключении дополнительного соглашения об оказании услуги «@втосекретарь» к Абонентскому договору.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п. 1.3. Оферты.

Дополнительное соглашение – дополнительное соглашение об оказании Абоненту услуги «@втосекретарь», заключенное между МТС и Абонентом путем акцепта Абонентом настоящей Оферты, включая все Приложения/Дополнительные соглашения/Соглашения к Оферте. Неотъемлемыми частями настоящего Дополнительного соглашения являются Тарифы (Тарифные планы). Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Дополнительное соглашение (Статью Дополнительного соглашения) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

Стороны - МТС и Абонент совместно, а отдельно - **Сторона**.

Услуга «@втосекретарь»* (Услуга)– услуга, в соответствии с которой МТС предоставляет Абоненту возможность получения единого многоканального номера с возможностью перераспределения входящих вызовов на номера, прописанные в личном кабинете Абонента услуги «@втосекретарь».

Личный кабинет услуги «@втосекретарь» - индивидуальный доступ на портал управления услугой, где Абонент может производить действия по управлению данной услугой, описанные в «инструкции пользователя услугой», размещенной на официальном сайте МТС <https://aa.mts.ru>.

Единый многоканальный номер - номер, предоставленный Абоненту в качестве единого номера, поступающие вызовы на который распределяются согласно плану распределения вызовов в рамках услуги «@втосекретарь». В результате заключения Абонентом настоящего Дополнительного соглашения.

а.втосекретарь_Телеинфо–дополнительная опция к услуге «@втосекретарь», предоставляющая функционал, дающий возможность проведения исходящих телефонных и SMS кампаний (рассылка коротких текстовых сообщений (SMS, SMS-сообщений) по сети электросвязи МТС с соблюдением требований действующего законодательства и условий настоящего договора).

а.втосекретарь_API – дополнительная опция к услуге «@втосекретарь», предоставляющая функционал, дающий возможность управлять работой единого многоканального номера, используя собственный веб интерфейс.

а.втосекретарь_Эффективность – дополнительная опция к услуге «@втосекретарь», позволяющая оценивать качество работы операторов (номеров назначения), на которые происходит распределение входящих вызовов, поступающих на многоканальный номер.

Имя отправителя – последовательность цифр и букв латинского алфавита размером до 11 символов включительно, которая будет фигурировать в качестве имени, отображаемое у получателей SMS в качестве адресата при использовании Абонентом функции, а.втосекретарь_Телеинфо при проведении SMS кампаний.

*на сайте ПАО МТС - www.mts.ru услуги и опции функционала а.втосекретарь отображаются как @втосекретарь.

1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1. МТС предоставляет Абоненту услугу «@втосекретарь» в порядке и на условиях, установленных настоящим Дополнительным соглашением. Услуга «@втосекретарь» оказывается Абоненту на Абонентском номере, который указан в Абонентом в заявлении на подключение услуги @втосекретарь (заполняется по форме приложения 1 к настоящей оферте, далее «Заявление»), который после подключения Услуги приобретает статус «Единого многоканального номера». Услуга «@втосекретарь» подлежит оплате в соответствии с тарифом (тарифным планом), выбранным Абонентом и указанным в Заявлении.

1.2. Факт начала оказания услуги «@втосекретарь» подтверждается направлением на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, сообщения с логином и ПИН для доступа в личный кабинет услуги.

1.3. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты будет являться подписанное Абонентом и переданное любым доступным способом в МТС Заявление на подключение услуги «@втосекретарь» (Приложение 1 к настоящей оферте).

1.4. Абонент вправе в любое время изменить выбранный тариф (тарифный план) для пользования Услугой, и вправе отказаться от Услуги в порядке, указанном в настоящей Оферте.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. МТС в целях предоставления услуги «@втосекретарь» обязуется обрабатывать входящие вызовы, поступающие на единый многоканальный номер, в соответствии с алгоритмом, указанным Абонентом в личном кабинете услуги «@втосекретарь».

2.2. МТС в целях предоставления Абоненту доступа к личному кабинету услуги «@втосекретарь» предоставляет Абоненту Персональный идентификационный номер (далее «ПИН») путем направления его на адрес электронной почты, указанный Абонентом в Заявлении.

2.3. При использовании возможностей услуги «@втосекретарь» и размещении рекламной информации в голосовом меню услуги или в тексте SMS-сообщений при проведении SMS-кампаний Абонент обязуется соблюдать действующее законодательство, в т.ч. законодательство о рекламе в части получения согласия абонентов/пользователей на получение рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи. Абонент несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе.

2.4. Абонент несет ответственность в полном объеме за содержание записываемых Абонентом голосовых сообщений, текстов SMS-сообщений и за соответствие их содержания требованиям действующего законодательства, в т.ч. обязуется не записывать сообщений, содержащих нецензурные выражения, призывы экстремистского характера, персональные данные субъектов персональных данных и пр.

2.5. В случае выбора Абонентом дополнительной опции «а.втосекретарь-Телеинфо» в соответствии с условиями настоящей Оферты, Абонент обязуется обеспечивать соответствие звуковых сообщений и/или SMS – сообщений (в целом «сообщения»), формируемых Абонентом для распространения по сети связи МТС, требованиям действующего законодательства, в т.ч. законодательства о рекламе, о персональных данных, об информации, информационных технологиях и защите информации, о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, о защите конкуренции и пр., и несет ответственность в полном объеме за содержание любых таких сообщений.

2.6. В случае выбора Абонентом дополнительной опции «а.втосекретарь-Телеинфо» для отправки SMS-сообщений перед установкой **Имени отправителя**, личном кабинете управления дополнительной опцией «а.втосекретарь-Телеинфо» Абонент согласен с правилами и порядком присвоения и регистрации **Имени отправителя**, размещёнными по адресу: http://www.corp.mts.ru/resheniya_dlya_biznesa/kommunikatsii_s_klientami/avtosekretar_teleinfo/?tabid=2

2.7. Абонент гарантирует Оператору, что в случае выбора опции «а.втосекретарь-Телеинфо» отправка SMS-сообщений осуществляется им в рамках действующего законодательства РФ и автоматическая рассылка по сети подвижной связи или рекламные SMS-сообщения отправляются только тем получателям, которые предоставили Абоненту предварительное и надлежащее оформленное согласие на получение таких SMS-сообщений.

2.8. В рамках использования дополнительной опции «а.втосекретарь-Телеинфо», в случае возникновения любых и всяких претензий от третьих лиц, по отношению к которым осуществляется распространение сообщений с использованием Услуги, Абонент обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии такого рода.

2.9. Оператор не гарантирует доставку SMS сообщений и освобождается от любых видов ответственности при осуществлении Абонентом в рамках выбранной дополнительной опции **«а.втосекретарь-Телеинфо» SMS-кампаний** на номера абонентов операторов связи, отличных от МТС, в т.ч. в случаях:

- если абонентское оборудование не зарегистрировано в сети такого оператора;
- если оператор связи, в сеть связи которого поступают SMS-сообщения, блокирует доставку SMS-сообщений до абонентского оборудования, в том числе при отказе абонента-получателя сообщения от получения рассылки

2.10. Абонент согласен с тем, что при подключении опции **«а.втосекретарь_Телеинфо»** для предотвращения искажения или неполного донесения начала информации звукового сообщения, которое используется в качестве информационного, данное голосовое сообщение проигрывается с паузой в 1 (одну) секунду.

2.11. При использовании дополнительной опции **«а.втосекретарь-Телеинфо»** Абонент гарантирует, что содержание передаваемого звукового сообщения и\ или SMS –сообщения, а также используемое им **Имя отправителя**, не нарушают прав третьих лиц и не нарушают действующего законодательства РФ, кроме того:

- Имя отправителя не должно содержать знаки товаров/услуг, товарные знаки, фирменное наименование или имена собственные, на которые Абонент не может подтвердить свои права на использование и т.д.
- По своему содержанию **Имя отправителя** должно соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать слов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).
- **Имя отправителя** не должно содержать несуществующий или фальсифицированный адрес отправителя.
- **Имя отправителя** не должно вводить получателя в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых услуг Абонента, должен позволять определить отправителя данного сообщения.

2.12. Инструкция и описание функционала опции **«а.втосекретарь-Телеинфо»** размещено в личном кабинете Абонента (aa.mts.ru) на вкладке **«Информация»** (<https://aa.mts.ru/UnAdmin/information.aspx>).

2.13. Инструкция и описание функционала опции **«а.втосекретарь-API»** размещено в личном кабинете Абонента (aa.mts.ru) на вкладке **«Информация»** (<https://aa.mts.ru/UnAdmin/information.aspx>).

2.14. В случае выявления со Стороны МТС нарушений Абонентом условий, указанных в настоящем Дополнительном соглашении, в т.ч. в результате получения жалоб/претензий от третьих лиц, запросов надзорных и(или) контролирующих органов, МТС вправе приостановить Абоненту оказание Услуги на срок до устранения Абонентом выявленных нарушений с уведомлением Абонента, в т.ч. путем направления Абоненту SMS на «Единый многоканальный номер» о таком приостановлении.

3. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА, СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

Услуга @втосекретарь подлежит оплате в соответствии с условиями тарифного плана «@втосекретарь – «МТС» или @втосекретарь – «Все сети» в зависимости от выбора Абонента:

3.1. Тарифный план услуги «@втосекретарь» - «МТС». Подключение при заполненном пункте 3 Заявления (Услугу «а.втосекретарь –МТС» добавить).

3.2. Тарифный план услуги «@втосекретарь» - «Все сети». Подключение при заполненном пункте 4 Заявления (Услугу «а.втосекретарь –Все сети» добавить).

	а.втосекретарь – МТС Пункт 3 Заявления	а.втосекретарь – Все сети Пункт 4 Заявления
Стоимость подключения услуги	500	500
Стоимость отключения услуги	0	0
Абонентская плата.	400	400
Направления вызовов, совершаемых через мобильную сеть		
Стоимость мин. в рамках ЗГП¹ моб МТС домашний регион	0,4	0,5

Стоимость мин. Исходящая связь: номера МТС домашний регион ³	0.9	1.4
Стоимость мин. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона ⁴	2.5	2
Стоимость мин. Исходящая связь: номера МТС Россия	1.4	1.9
Стоимость мин. Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ ⁸	12.9	12.9
Стоимость мин. Исходящая связь: Россия	12.9	12.9
Стоимость мин. Исходящая связь: Страны СНГ ⁹	25	25
Стоимость мин. Исходящая связь: Европейские страны ¹⁰	42	42
Стоимость мин. Исходящая связь: Остальные страны ¹¹	63	63
Стоимость мин. Исходящая связь: Спутниковые системы связи ¹²	290	290
Направления вызовов, совершаемых через @втосекретарь		
Стоимость мин. а.втосекретарь. ЗГП ¹ моб МТС домашний регион	0.4	0.5
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: РВХ ²	0.4	0.4
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион ³	0.9	1.4
Стоимость мин. а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона ⁴	2.5	2
Стоимость мин. а.втосекретарь – использование голосового меню ⁵	0.9	1.4
Стоимость мин. а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений ⁶	2.4	2
Стоимость мин. а.втосекретарь – запись разговоров ⁷	1.5	1.4
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия	1.4	1.9
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ ⁸	12.9	12.9
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Россия	12.9	12.9
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Страны СНГ ⁹	25	25
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Европейские страны ¹⁰	42	42
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Остальные страны ¹¹	63	63
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Спутниковые системы связи ¹²	290	290
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Конференция ¹³	4	4

Параметры SMS¹⁴	
Абонентская плата за возможность отправлять СМС с использованием Имени отправителя ¹⁵	1180
Входящие SMS ¹⁶ (за сообщение)	0
а.втосекретарь. Исходящая SMS: на сеть МТС	1.4
а.втосекретарь. Исходящая SMS: на другие сети ¹⁷	1.6
а.втосекретарь. Исходящая SMS: на другие сети сверх квоты ¹⁷	1.6
Исходящее SMS на телефоны международных операторов (за сообщение)	5.25
Абонентская плата за организацию разделения трафика ¹⁸	5900

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

3.3. Дополнительные опции:

3.3.1. Дополнительная опция «а.втосекретарь-API» - Подключение при заполненном пункте «5» Заявления (Услугу «а.втосекретарь-API» **добавить**). Плата за пользование опцией «а.втосекретарь-API» при условии выбора данной опции, включена в Абонентскую плату за услуги «а.втосекретарь-МТС» или «а.втосекретарь-Все сети». Факт предоставления дополнительной опции «@втосекретарь-API» подтверждается направлением на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, сообщения с логином и паролем.

3.3.2. Дополнительная опция «а.втосекретарь-Телеинфо» - Подключение при заполненном пункте «6» Заявления (Услугу «а.втосекретарь-Телеинфо» **добавить**). Платежи за пользование опцией «а.втосекретарь-Телеинфо» при условии выбора данной опции:

	а.втосекретарь – Телеинфо Пункт 6 Заявления
Стоимость подключения услуги	0
Стоимость отключения услуги	0
Абонентская плата.	0

Факт предоставления дополнительной опции «а.втосекретарь-Телеинфо» подтверждается направлением на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, сообщения с логином и паролем. При проведении Абонентом SMS-кампаний в рамках опции «а.втосекретарь-Телеинфо» стоимость услуг связи по пользованию указанной опцией указаны в п.3.2, 3.4. и в п.п. 3.5.9, 3.5.10. настоящей Оферты

3.3.3. Дополнительная опция «а.втосекретарь-Эффективность» Подключение при заполненном пункте 7 Заявления (Услугу «а.втосекретарь-Эффективность» добавить). Платежи за пользование опцией «а.втосекретарь-Эффективность» при условии выбора данной опции:

	а.втосекретарь – эффективность Пункт 7 Заявления
Стоимость подключения услуги	100
Стоимость отключения услуги	0
Абонентская плата	100

Факт предоставления дополнительной опции «а.втосекретарь-Эффективность» подтверждается наличием соответствующего функционала в личном кабинете услуги @втосекретарь по адресу <https://aa.mts.ru> в разделе «Статистика».

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

3.4. Прогрессивная шкала тарификации SMS¹⁹ (Степ – тарификация)

Подключается при заполненном пункте «8» Заявления («Тарифицировать по прогрессивной шкале»).

Параметры опции:

Подключается пакет «SMS-трафик. Пакет SMS 6000+»

	Абонентская плата ²⁰	Количество фрагментов SMS (пакет SMS) включенных в абонентскую плату
SMS-трафик. Пакет SMS 6000+	6900	6000

По исчерпанию пакета «SMS-трафик. Пакет SMS 6000+» тарификация осуществляется согласно таблицы ниже²¹:

Количество фрагментов SMS ¹⁴ , отправленных в отчетном периоде (шаг)	Стоимость 1-го фрагмента SMS ¹⁴ в шаге сверх минимального значения
От 6001 до 100 000	1.15
От 100 001 до 3 000 000	0.75
От 3 000 001	0.6

Цены указаны в рублях с учётом НДС.

3.5. Пакетные предложения:

3.5.1. Пакеты МТС- Подключение при наличии отметки в Таблице 1 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («МТС пакет XXX» добавить).

	МТС пакет 500 Таблица 1 Заявления	МТС пакет 1000 Таблица 1 Заявления	МТС пакет 2500 Таблица 1 Заявления	МТС пакет 4000 Таблица 1 Заявления	МТС пакет 10000 Таблица 1 Заявления
Стоимость подключения услуги	0	0	0	0	0
Стоимость отключения услуги	0	0	0	0	0
Абонентская плата ²²	300	550	1300	2000	4650
Количество минут (пакет минут) включенных в Абонентскую плату	500	1000	2500	4000	10000
Стоимость минуты в рамках пакета	0	0	0	0	0
Стоимость мин. а.втосекретарь ЗГП моб МТС домашний регион сверх пакета	0.4	0.35	0.33	0.3	0,25
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион сверх пакета	0.8	0.75	0.73	0.7	0.65
Стоимость мин. а.втосекретарь – использование голосового меню сверх пакета	0.8	0.75	0.73	0.7	0.65
Стоимость мин. а.втосекретарь – запись разговоров сверх пакета, руб.	1.2	1.15	1.13	1.1	1
Стоимость мин. а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений сверх пакета	2.3	2.2	2.15	2.1	2
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия сверх пакета,	1.3	1.25	1.23	1.2	1.15
Стоимость мин. а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона»	2.4	2.3	2.25	2.2	2.1

Направления, включённые в пакет минут: а.втосекретарь. ЗГП моб МТС домашний регион, а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион, а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия, «а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений, а.втосекретарь – использование голосового меню, а.втосекретарь – запись разговоров

Направления, на которые действует специальная цена, не включённые в пакет минут: а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона

3.5.2. Пакеты «Все сети» - Подключение при наличии отметки в Таблице 2 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («Все сети пакет XXX» добавить).

	Все сети пакет 500 Таблица 2 Заявления	Все сети пакет 1000 Таблица 2 Заявления	Все сети пакет 2500 Таблица 2 Заявления	Все сети пакет 4000 Таблица 2 Заявления	Все сети пакет 10000 Таблица 2 Заявления
Стоимость подключения услуги	0	0	0	0	0
Стоимость отключения услуги	0	0	0	0	0
Абонентская плата ²²	550	1000	2300	3600	8000
Количество минут (пакет минут) включённых в абонентскую плату	500	1000	2500	4000	10000
Стоимость минуты в рамках пакета	0	0	0	0	0

Стоимость мин. а.втосекретарь. ЗГП моб МТС домашний регион сверх пакета	0.5	0.45	0.43	0.4	0.35
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион сверх пакета	1.25	1.2	1.18	1.15	1.1
Стоимость мин. а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона сверх пакета	1.8	1.7	1.65	1.6	1.5
Стоимость мин. а.втосекретарь – использование голосового меню сверх пакета	1.25	1.2	1.18	1.15	1.1
Стоимость мин. а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений сверх пакета	1.8	1.7	1.65	1.6	1.5
Стоимость мин. а.втосекретарь – запись разговоров сверх пакета	1.2	1.15	1.13	1.1	1
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия сверх пакета	1.7	1.6	1.55	1.5	1.4

Направления, включённые в пакет минут: а.втосекретарь. ЗГП моб МТС домашний регион, а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион, а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия, а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона, а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений, а.втосекретарь – использование голосового меню, а.втосекретарь – запись разговоров

3.5.3. Пакеты «РВХ» - Подключение при наличии отметки в Таблице 3 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («РВХ пакет XXX» добавить).

	РВХ пакет 1000 Таблица 3 Заявления	РВХ пакет 5000 Таблица 3 Заявления	РВХ пакет 10000 Таблица 3 Заявления	РВХ пакет 25000 Таблица 3 Заявления	РВХ пакет 100000 Таблица 3 Заявления	РВХ пакет 500000 Таблица 3 Заявления	РВХ пакет 1000000 Таблица 3 Заявления
Стоимость подключения услуги	0	0	0	0	0	0	0
Стоимость отключения услуги	0	0	0	0	0	0	0
Абонентская плата ²²	400	1750	3000	6250	20000	90000	150000
Количество минут (пакет минут) включенных в абонентскую плату	1000	5000	10000	25000	100000	500000	1000000
Стоимость минуты в рамках пакета	0	0	0	0	0	0	0
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: РВХ сверх пакета	0.35	0.3	0.25	0.2	0.18	0.15	0.1

Направления, включённые в пакет минут: а.втосекретарь Исходящая связь: РВХ. Под РВХ следует понимать - УАТС клиента (учрежденческая автоматическая телефонная станция)

3.5.4. Пакеты «Партнер» - Подключение при наличии отметки в Таблице 4 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («Партнер_XXX» добавить).

	Партнер_10000 Таблица 4 Заявления	Партнер_25000 Таблица 4 Заявления	Партнер_50000 Таблица 4 Заявления	Партнер_100000 Таблица 4 Заявления
Стоимость подключения услуги	0	0	0	0
Стоимость отключения услуги	0	0	0	0
Абонентская плата ²³	11800	29000	57000	113500
Количество минут (пакет минут), включенных в абонентскую плату	10000	25000	50000	100000
Стоимость минуты в рамках пакета	0	0	0	0
Стоимость мин. в рамках, а.втосекретарь. ЗГП моб МТС домашний регион сверх пакета	0.3	0.25	0.2	0.18
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион сверх пакета	1	0.9	0.8	0.7
Стоимость мин. а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона сверх пакета	1.3	1.25	1.2	1.15
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия сверх пакета	1.1	1.05	1	0.95

Направления, включённые в пакет минут: а.втосекретарь. ЗГП моб МТС домашний регион, а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион, а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия, а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона

3.5.5. Пакеты «Запись» - Подключение при наличии отметки в Таблице 5 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («Запись XXX» добавить).

	Запись 5000 Таблица 5 Заявления	Запись 10000 Таблица 5 Заявления	Запись 50000 Таблица 5 Заявления	Запись 100000 Таблица 5 Заявления	Запись 150000 Таблица 5 Заявления	Запись 200000 Таблица 5 Заявления	Запись 350000 Таблица 5 Заявления	Запись 500000 Таблица 5 Заявления
Стоимость подключения услуги	0	0	0	0	0	0	0	0
Стоимость отключения услуги	0	0	0	0	0	0	0	0
Абонентская плата ²⁴	4500	8500	40000	75000	105000	120000	192500	250000
Количество минут (пакет минут), включенных в абонентскую плату	5000	10000	50000	100000	150000	200000	350000	500000
Стоимость минуты в рамках пакета	0	0	0	0	0	0	0	0
Стоимость мин. а.втосекретарь – запись разговоров сверх пакета	0.85	0.8	0.75	0.7	0.6	0.55	0.5	0.45

Направления, включённые в пакет минут: а.втосекретарь – запись разговоров

3.5.6. Пакеты «IVR²⁵» - Подключение при наличии отметки в Таблице 6 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («IVR_XXX» добавить).

	IVR 5000 Таблица 6 Заявления	IVR 10000 Таблица 6 Заявления	IVR 50000 Таблица 6 Заявления	IVR 100000 Таблица 6 Заявления
Стоимость подключения услуги	0	0	0	0
Стоимость отключения услуги	0	0	0	0
Абонентская плата ²⁴	3750	7000	32500	60000
Количество минут (пакет минут) включенных в абонентскую плату	5000	10000	50000	100000
Стоимость минуты в рамках пакета	0	0	0	0
Стоимость мин. а.втосекретарь – использование голосового меню сверх пакета	0.7	0.65	0.6	0.55

Направления, включённые в пакет минут: а.втосекретарь – использование голосового меню.

3.5.7. а.втосекретарь «Пакеты МГ» - Подключение при наличии отметки в Таблице 7 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («а.втосекретарь Пакет МГ XXX» добавить).

	а.втосекретарь - Пакет МГ 3000 Таблица 7 Заявления	а.втосекретарь - Пакет МГ 6000 Таблица 7 Заявления	а.втосекретарь - Пакет МГ 12000 Таблица 7 Заявления	а.втосекретарь - Пакет МГ 24000 Таблица 7 Заявления
Стоимость подключения услуги ²⁶	9000	17400	34200	67200
Стоимость отключения услуги	0	0	0	0
Абонентская плата ²⁷	9000	17400	34200	67200
Количество минут (пакет минут) включенных в абонентскую плату	3000	6000	12000	24000
Стоимость минуты в рамках пакета	0	0	0	0
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Россия, сверх пакета	2.9	2.85	2.8	2.75

Направления, включённые в пакет минут: а.втосекретарь Исходящая связь: Россия

3.5.8. а.втосекретарь «пакеты - а.втосекретарь. Конференция» - Подключение при наличии отметки в Таблице 8 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («а.втосекретарь. Конференция. Пакет XXX» добавить).

	а.втосекретарь. Конференция. Пакет 1000 Таблица 8 Заявления	а.втосекретарь. Конференция. Пакет 3000 Таблица 8 Заявления	а.втосекретарь. Конференция. Пакет 5000 Таблица 8 Заявления	а.втосекретарь. Конференция. Пакет 10000 Таблица 8 Заявления
Стоимость подключения услуги	0	0	0	0
Стоимость отключения услуги	0	0	0	0
Абонентская плата ²⁸	3000	7800	11000	20000
Количество минут (пакет минут) включенных в абонентскую плату	1000	3000	5000	10000
Стоимость минуты в рамках пакета	0	0	0	0
Стоимость мин. а.втосекретарь Исходящая связь: Конференция, сверх пакета ¹³	2.85	2.5	2.1	1.8

Направления, включённые в пакет минут: а.втосекретарь Исходящая связь: Конференция

3.5.9. Пакеты SMS на сеть МТС. Подключение при наличии отметки в Таблице 9 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («SMS-трафик. Пакет SMS²⁹ XXX» добавить).

	SMS-трафик. Пакет SMS 6000 Таблица 9 Заявления	SMS-трафик. Пакет SMS 100 000 Таблица 9 Заявления	SMS-трафик. Пакет SMS 3 000 000 Таблица 9 Заявления
Абонентская плата ³⁰	6900	115 000	2 290 000
Количество SMS ¹⁴ включённых в абонентскую плату	6000	100 000	3 000 000
Стоимость SMS на сеть МТС сверх пакета	1.15	0.75	0.6

3.5.10. Пакеты SMS на другие сети. Подключение при наличии отметки в Таблице 10 с выбором пакета соответствующего номинала в Заявлении («а.втосекретарь: SMS. Пакет Универсальный²⁹ XXX» добавить).

	а.втосекретарь: SMS. Пакет Универсальный 1 000 Таблица 10 Заявления	а.втосекретарь: SMS. Пакет Универсальный 3 000 Таблица 10 Заявления	а.втосекретарь: SMS. Пакет Универсальный 10 000 Таблица 10 Заявления	а.втосекретарь: SMS. Пакет Универсальный 100 000³¹ Таблица 10 Заявления
Абонентская плата ³⁰	1 500	4 400	14 000	90 000
Количество SMS ¹⁴ включённых в абонентскую плату ³¹	1000	3000	10 000	100 000
Стоимость SMS на другие сети сверх пакета	1.6	1.6	1.6	1.5
Стоимость SMS на сеть МТС» сверх пакета	1.2	1.2	1.2	1.2
Стоимость SMS на другие сети сверх квоты	1.6	1.6	1.6	1.5
Квота SMS на одного оператора	отсутствует	1200	4000	40000

* Тарификация вызовов по направлениям «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС домашний регион», «а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона», «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия», «а.втосекретарь Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ», «а.втосекретарь ЗГП моб. МТС домашний регион», «а.втосекретарь Исходящая связь: Россия» «а.втосекретарь Исходящая связь: Страны СНГ», «а.втосекретарь Исходящая связь: Европейские страны», «а.втосекретарь Исходящая связь: Остальные страны», «а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений», «а.втосекретарь Исходящая связь: РВХ», «ЗГП моб. МТС домашний регион», «Исходящая связь: номера МТС домашний регион», «Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона», «Исходящая связь: номера МТС Россия», «Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ», «Исходящая связь: Россия», «Исходящая связь: Страны СНГ», «Исходящая связь: Европейские страны», «Исходящая связь: Остальные страны», «Исходящая связь: Спутниковые системы связи» поминутная, **первые 3 секунды** – бесплатно. Исходящие вызовы длительностью **менее 1 минуты** округляются **до 1 минуты**, свыше **1 минуты** оплачиваются поминутно.
1 ЗГП - закрытая группа пользователей
2 Вызовы на номера внутреннего номерного плана УАТС клиента
3 На мобильные телефоны абонентов МТС домашнего региона.
4 Исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов других операторов сотовой и фиксированной связи домашнего региона (здесь и далее под «сотовой» связью следует понимать услуги подвижной радиотелефонной связи, под фиксированной связью – исходящие звонки на городские номера, выделенные оператором местной телефонной связи)
5 Тарифицируется каждый раз, когда происходит обращение к голосовому меню, начиная от проигрывания приветственного или рекламного сообщения и завершается после перевода вызова на один из номеров назначения услуги или осуществляется прием факсимильных сообщений. Время затраченное на интеллектуальную обработку вызова (поиск свободного номера назначения согласно настроенной логике, обработка черных или белых списков) также тарифицируется по данному направлению. Тарификация поминутная, **первые 6 секунд** – бесплатно. Исходящие вызовы длительностью **менее 1 минуты** округляются **до 1 минуты**, свыше **1 минуты** оплачиваются поминутно.
6 Тарифицируется при использовании функции приема факсимильных сообщений, описанной в инструкции пользователя
7 Плата за запись разговоров звонящих на многоканальный номер с номером, с которым было установлено соединение, тарификация поминутная, **первые 6 секунд** – бесплатно. Исходящие вызовы длительностью **менее 1 минуты** округляются **до 1 минуты**, свыше **1 минуты** оплачиваются поминутно.
8 Группы компаний МТС в СНГ: СП УМС (Украина), ООО UZDUNROBITA (Узбекистан), ООО «Мобильные ТелеСистемы» (Беларусь), К-Телеком (Армения).
9 К зоне СНГ относятся звонки по направлениям: Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.
10 К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Дания, Израиль, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония и прочие страны Европы.
11 К зоне остальные страны относятся страны, не вошедшие в зону СНГ и Зону Европа
12 К данной зоне относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile, Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, Inmarsat, Iridium, MCP, Onair, Oranion, Seantel, Thuraya, Иридий и прочих операторов спутниковых систем связи.
13 Данная стоимость оплачивается с номера доступа к конференции на тарифном плане «@втосекретарь». Стоимость минуты указана за одного дозвонившегося участника. Общее время нахождения в конференции будет складываться из фактического времени участия в конференции каждого из приглашенных, помноженное на стоимость минуты конференции. Тарификация поминутная с бесплатным порогом 5 секунд.

14 Длина одного СМС фрагмента составляет 70 символов. Если СМС содержит больше чем 70 символов, то данная СМС делится на сегменты: первый 70 символов последующие кратные 69 символам, начиная со второго сегмента, тарифицируемые каждый по отдельности по стоимости стандартной СМС в 70 символов. К тарификации принимаются все СМС фрагменты, которые переданы платформой в сеть подвижной связи.

15 Под использованием имени отправителя понимается добавление имени отправителя, на закладке «Настройка имен отправителей» в интерфейсе управления услугой <https://aa.mts.ru/boxadmin/smsenders.aspx>. Добавить можно только одно имя, удалить или изменить имя отправителя возможно только по истечению месяца с даты выбора имени. Абонентская плата за возможность отправлять СМС с использованием имени, списывается при подключении в полном объеме и каждый месяц одновременно (разовым платежом в полном объеме), начиная со следующего месяца после подключения, в день, соответствующий дате подключения. Отправка СМС не возможно без Имени отправителя.

16 Указана базовая стоимость СМС без выбранных пакетов (если не подключены опции указанные пунктах 3.4, 3.5.9, 3.5.10 настоящей оферты)

17 Тариф распространяется на Российских мобильных операторов на территории РФ

18 Услуга автоматически подключается при отправке СМС сообщений только на сеть МТС (позволяет не пропускать для отправки СМС на сети сторонних операторов, при использовании в качестве респондентов номеров других операторов), Абонентская плата списывается при подключении услуги в полном объеме и каждый месяц одновременно (разовым платежом в полном объеме), начиная со следующего месяца после подключения.

19 Прогрессивная шкала тарификации SMS и Пакеты SMS (пункт 3.5.10 данной оферты) являются взаимоисключаемыми.

20 Абонентская плата за пакеты SMS списывается при подключении в полном объеме и далее каждый месяц одновременно (разовым платежом в полном объеме), начиная со следующего месяца после подключения, в день, соответствующий дате подключения пакета.

21 Действует в течение 30 суток с даты подключения пакета «SMS-трафик. Пакет SMS 6000+», по истечению 30 суток шкала начинает тарифицироваться с максимального значения.

22 Абонентская плата списывается при подключении в полном объеме и каждый месяц одновременно (разовым платежом в полном объеме), начиная со следующего месяца после подключения, в день, соответствующий дате подключения пакета.

23 Абонентская плата списывается при подключении услуги в полном объеме и каждый месяц одновременно (разовым платежом в полном объеме), начиная со следующего месяца после подключения, в день, соответствующий дате подключения пакета. Тарификация направлений включенных в пакет внутри пакета (расход аккумулятора пакета) посекундная, тарификация направлений включенных в пакеты сверх лимитов пакета - посекундная с первой минуты разговора, бесплатный порог составляет 3 (три) секунды.

24 Абонентская плата списывается при подключении в полном объеме и каждый месяц одновременно (разовым платежом в полном объеме), начиная со следующего месяца после подключения, в день соответствующий дате подключения пакета. Тарификация направлений включенных в пакет внутри пакета (расход аккумулятора пакета) поминутная, тарификация направлений включенных в пакеты сверх лимитов пакета поминутная с первой минуты разговора бесплатный порог составляет 6 (шесть) секунд.

25 IVR- (англ. Interactive Voice Response) — система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков, пользуясь информацией, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора.

26 Стоимость подключения является ежемесячной платой за первый месяц пользования услугой, со второго месяца пользования услугой Абонентская плата списывается в полном объеме в день подключения услуги.

27 Абонентская плата за первый месяц пользования услугой, не взимается, со второго месяца пользования услугой Абонентская плата списывается в полном объеме в день подключения услуги.

28 Абонентская плата списывается при подключении в полном объеме и каждый месяц одновременно (разовым платежом в полном объеме), начиная со следующего месяца после подключения, в день соответствующий дате подключения пакета. Тарификация направлений включенных в пакет внутри пакета (расход аккумулятора пакета) поминутная, тарификация направлений включенных в пакеты сверх лимитов пакета поминутная с первой минуты разговора бесплатный порог составляет 5 (пять) секунд.

29 Пакеты являются взаимоисключаемыми с Прогрессивной шкалой тарификации SMS - пункт 3.4, с пакетами на сеть МТС из пункта 3.5.9 и настоящей оферты, а также между собой.

30 Абонентская плата за пакеты SMS списывается при подключении в полном объеме и далее каждый месяц одновременно (разовым платежом в полном объеме), начиная со следующего месяца после подключения, в день, соответствующий дате подключения пакета.

31 При отправке SMS абонентам сети «Мегафон» и «Билайн» в пакете учитываются только сервисные SMS, согласованные по шаблонам. Если SMS не соответствует согласованным шаблонам, тарификация такого SMS осуществляется по тарифу сверх пакета/сверх квоты. («сервисные SMS-сообщения» — это сообщения, связанные с операциями по предоставлению или оказанию услуг, или сервисов, информирующие о событиях или операциях в рамках сервиса или услуги. Сообщения, не являющиеся сервисными, признаются рекламными и оплачиваются по базовому тарифу. Для согласования шаблона обращайтесь к персональному менеджеру МТС.) Отправка SMS на оператора TELE2 не входит в данный пакет и тарифицируется по стоимости сверх пакета за каждую SMS.

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

3.6. Порядок расчетов:

Метод, порядок, сроки и форма расчетов по настоящему дополнительному соглашению соответствует методу, порядку, срокам и форме расчетов, определенным в Абонентском договоре.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

4.1. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную “информацию”, под которой понимают любые данные, предоставляемые любой из Сторон другой Стороне в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Дополнительного соглашения, не открывать и не разглашать в общем или в частном порядке указанную информацию какому-либо третьему лицу без предварительного согласия заинтересованной Стороны.

4.2. В случае настройки Абонентом возможности организации записи разговоров в соответствии с требованиями действующего законодательства перед началом записи разговора в соответствии с настройками услуги в обязательном порядке автоматически включается голосовое предупреждение о том, что разговор будет записан, после чего пользователю услугами телефонной связи представится время для разъединения телефонного соединения в случае несогласия пользователя на запись разговоров. В случае если пользователь услугами телефонной связи не воспользовался возможностью разъединить телефонное соединение, согласие такого пользователя на запись телефонных переговоров считается полученным и начинается запись разговора. МТС гарантирует конфиденциальность записанных с согласия пользователя услуг телефонной связи телефонных переговоров.

4.3. Записанные сообщения хранятся в личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществляется по вводу Логина и ПИН, Абонент вправе прослушать, сохранить на своем ресурсе или удалить запись, при удалении абонентом записи с портала возможность ее восстановления отсутствует. Время хранения записанных файлов на ресурсе МТС ограничено 30 (тридцатью) сутками с момента формирования соответствующего файла, по истечении указанного интервала времени сообщение удаляется с ресурса МТС без возможности восстановления. Абонент несет полную ответственность за несанкционированное распространение записей разговоров.

4.4. МТС не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине не санкционированного использования Услуги третьими лицами, а также возникшие по вине Абонента вследствие нарушений условий настоящей Оферты.

4.5. В случае нарушения Абонентом любого из п.п. 2.5, 2.6, 2.7. настоящей Оферты, Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей с учетом НДС¹. Уплата неустойки не освобождает Абонента от возмещения убытков в полном объеме, причиненных Абонентом в результате нарушения Абонентом любого из указанных пунктов настоящей Оферты.

4.6. Абонент несет полную ответственность за сохранность конфиденциальности сведений о логине и пароле и(или) ПИНе. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля и(или) (ПИН) считаются действиями Абонента.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. МТС устанавливает Тарифы (Тарифные планы) самостоятельно, а также определяет иные ценовые условия предоставления услуг/опций в рамках настоящего Дополнительного Соглашения, уведомляя Абонента об этом за 10 дней до даты введения изменений путем размещения информации на сайте МТС www.mts.ru. Абонент несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, размещаемой на указанном сайте.

5.2. Для изменения Абонентом тарифа (тарифного плана) для оплаты Услуги «@втосекретарь» и(или) перечня дополнительных опций к услуге «@втосекретарь» Абоненту необходимо написать соответствующее заявление обратившись в офис МТС. Адреса офисов МТС и салонов – магазинов находятся на сайте: <http://www.corp.mts.ru/help/mts/offices/>.

5.3. Абонент вправе отказаться от предоставления Услуги «@втосекретарь», отправив с единого многоканального номера запрос на *111# и выбрав пункт меню 3 – тарифы (путем изменения на едином многоканальном номере тарифного плана, не являющегося тарифным планом для оказания услуги «@втосекретарь», оказание Услуги прекращается) или подав соответствующее письменное заявление МТС. При отказе от услуги «@втосекретарь» Абонентский номер, на котором была подключена Услуга, утрачивает статус «Единого многоканального номера», при этом Абонент вправе продолжать пользоваться Услугами связи с использованием Абонентского номера на условиях ранее действовавшего тарифного плана либо на условиях иного тарифного плана, выбранного Абонентом или указанного в заявлении на отключение услуги @втосекретарь. В случае отказа Абонента от услуги «@втосекретарь» действие настоящей дополнительной оферты прекращается, за исключением обязательств Абонента по оплате полученных Абонентом на дату прекращения действия настоящей дополнительной оферты услуг.

5.4. Абонент несет ответственность за своевременное ознакомление с условиями настоящей Оферты, актуальная версия которой размещается на сайте МТС (www.mts.ru). МТС вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты путем размещения новой версии Оферты, размещения текста изменений в Оферту на сайте МТС или уведомления Абонента иным доступным путем за 10 дней до даты изменений, при этом МТС устанавливает способы акцепта Абонентом новых условий Оферты.

5.5. Абонент вправе в любое время подключить/отключить опции к Услуге, подав в офисе МТС соответствующее заявление. В этом случае отключение/подключение услуг осуществляется в срок не позднее 3 дней с даты поступления заявления в МТС.

5.6. Абонент предупрежден и согласен с тем, что МТС вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги «@втосекретарь» или оказание дополнительных опций к услуге «@втосекретарь», предусмотренных настоящей Офертой, в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания Услуги «@втосекретарь» (дополнительной опции), о чем МТС обязано незамедлительно уведомить абонента.

5.7. Абонент предупрежден и согласен с тем, что, если в течение периода, равного 183 дням, он не осуществляет пользование платными услугами МТС посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

6. Реквизиты МТС:

ПАО «МТС»

Адрес местонахождения:

Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.

ИНН – 7740000076

Тел. информационно-справочной службы МТС: 88002500890

Интернет-сайт МТС: www.mts.ru

Реквизиты для оплаты счетов указаны в выставляемых счетах.