

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**об оказании сервиса «Мобильный билет «Тройка» для абонентов – физических лиц услуг подвижной радиотелефонной связи ПАО «МТС» в целях возможности оплаты услуг общественного транспорта г. Москвы, с использованием NFC-технологии**

г. Москва

«04» сентября 2015г.

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», именуемое в дальнейшем «МТС», предлагает физическому лицу, являющемуся абонентом МТС по оказываемым МТС услугам подвижной радиотелефонной связи с авансовой системой оплаты (в соответствии с условиями Абонентского договора), именуемому в дальнейшем «Абонент», воспользоваться возможностью совершения Операций и Платежей в рамках Сервиса «Мобильный билет «Тройка», реализуемого с использованием Транспортного приложения, размещённого на (U)SIM-карте (идентификационном модуле) ПАО «МТС» с целью возможности оплаты проезда в общественном транспорте с использованием абонентского оборудования, поддерживающего NFC технологию.

Условия настоящей Оферты (далее равнозначно «Договор») об оказании сервиса «Мобильный билет» могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Сервис «Мобильный билет» оказывается совместно с оператором по переводу электронных денежных средств (Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги», адрес места нахождения: 125009, г.Москва, Большой Гнездниковский пер., д. 7, web сайт: <https://www.mobi-money.ru/page/nko/about/contacts/> ), и совместно с правообладателем Транспортного приложения (ГУП «Московский метрополитен», адрес места нахождения: 129110, Москва, Проспект Мира, дом 41, стр. 2), осуществляющего перевозки Пользователей в соответствии со ст. 786 Гражданского кодекса Российской Федерации, при этом Публичная оферта оператора электронных денежных средств размещена на сайте такого оператора ЭДС (web сайт: <https://www.mobi-money.ru/page/help/offernko> ), а Публичная оферта использования транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих Транспортное приложение, правообладателем которого является ГУП «Московский метрополитен», для оплаты проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования и услуг городских сервисов в г. Москве, размещены на сайте ГУП «Московский метрополитен» (web сайт: <http://troika.mos.ru/files/oferta.pdf> , далее равнозначно «оферта Эмитента»)

### 1. Термины и определения

<b>Распоряжение</b>	сформированное Абонентом распоряжение о проведении Операций и Платежей в целях пополнения баланса Мобильного билета с записанным на нем Транспортным приложением, размещенного на U(SIM)-карте, а также в целях списания платы с баланса Мобильного билета в целях оплаты проезда в общественном транспорте.
<b>Операция</b>	процедура, в результате которой на основании распоряжения Абонента, происходит увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств Абонента, являющихся авансом за Услуги связи и отраженных на Лицевом счете Абонента.
<b>Платеж</b>	оплата Абонентом услуг по перевозке в общественном транспорте путем списания денежных средств с баланса Мобильного билета.
<b>Общественный транспорт (равнозначно «Общественный транспорт г.Москва»)</b>	ГУП «Московский метрополитен». Полный перечень услуг перевозки, оплата которых может быть осуществлена с использованием сервиса «Мобильный билет» изложена в публичной оферте ГУП «Московский

	метрополитен ( <a href="http://troika.mos.ru/files/oferta.pdf">http://troika.mos.ru/files/oferta.pdf</a> )
<b>Сервис «Мобильный билет «Тройка» (Сервис «Мобильный билет» или равнозначно «Сервис»)</b>	сервис МТС, предоставляемый МТС совместно с оператором ЭДС, ГУП «Московский метрополитен» для реализации возможности совершения Абонентами Операций и Платежей и использования Мобильного билета.
<b>Платформа Мобильной Коммерции (ПМК)</b>	программно-технический комплекс МТС, позволяющий обрабатывать поступающие от Абонентов распоряжения для оказания Сервиса.
<b>(U)SIM-карта (идентификационный модуль)</b>	карта МТС, выдаваемая Абоненту при заключении Абонентского Договора, которая с одной стороны обеспечивает идентификацию абонентской станции (абонентского устройства) и её доступ к сети подвижной связи МТС, а также защиту от несанкционированного использования абонентского номера, а с другой стороны является доверенным носителем информации, обеспечивающего надёжную защиту хранимых данных от несанкционированного доступа.
<b>Мобильный Билет «Тройка» (Мобильный билет)</b>	специальный вид Электронного Проездного Билета, который размещается в памяти SIM-карты, поддерживающей технологию NFC (равнозначно «NFC SIM-карта»), оснащенной Транспортным приложением «Тройка» с функцией пополнения баланса Проездного билета, проверки остатка предоплаты и регистрации (оплаты) проезда Пользователя в транспортных средствах Перевозчиков, включающий в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.
<b>Правообладатель Транспортного приложения (Эмитент)</b>	ГУП «Московский метрополитен»
<b>Транспортное приложение (Приложение)</b>	специальная программа (уникальная последовательность символов), записанная в памяти (U)SIM-карт, размещенных в абонентском оборудовании (абонентских устройствах, а именно в мобильных телефонах и планшетах, поддерживающих технологию NFC (полный перечень такого оборудования размещен на сайте МТС по адресу: <a href="http://static.mts.ru/uploadpsz/contents/628/phones_nfc.pdf">http://static.mts.ru/uploadpsz/contents/628/phones_nfc.pdf</a> ), позволяющая использовать действующие тарифы Транспортной карты «Тройка» (в понимании оферты Эмитента) в рамках совместных проектов с партнерами ГУП «Московский метрополитен», а также взаимодействующая с Платформой Мобильной Коммерции, и позволяющая Абоненту направлять распоряжения на совершение Операций и Платежей.
<b>NFC (Near Field Communication)</b>	- технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров
<b>Проездной билет</b>	проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий физическому лицу право проезда в Общественном транспорте г. Москва. По тексту настоящей оферты Мобильный билет (Мобильный билет «Тройка») и Проездной билет тождественны.
<b>Пользователь</b>	Физическое лицо - Абонент МТС, получивший в пользование «Мобильный Билет», записанный на (U)SIM-карту в составе Транспортного приложения, и

	осуществляющий оплату услуг перевозки. По тексту настоящего договора термины Абонент и Пользователь равнозначны.
<b>Абонентское устройство</b>	Мобильный телефон или Планшет с поддержкой технологии NFC. С перечнем гарантированно поддерживаемых устройств можно познакомиться по адресу: <a href="http://static.mts.ru/uploadpsz/contents/628/phones_nfc.pdf">http://static.mts.ru/uploadpsz/contents/628/phones_nfc.pdf</a>
<b>Электронное средство платежа (далее – «ЭСП»)</b>	средство и (или) способ, позволяющее Абоненту формировать, удостоверять и передавать распоряжения в целях перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, в т.ч. с использованием мобильного портала, сайта, SMS-сообщений, технических средств Поставщиков услуг
<b>Персонифицированное электронное средство платежа</b>	электронное средство платежа, при котором Оператором ЭДС проводится идентификация Абонента в соответствии с требованиями ФЗ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
<b>Неперсонифицированное электронное средство платежа</b>	– электронное средство платежа, при котором Оператором ЭДС не проводится идентификация Абонента в соответствии с требованиями ФЗ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
<b>Информационный терминал</b>	программно-аппаратный комплекс ГУП «Московский метрополитен», предоставляющий возможность: - осуществлять Запись информации об оплаченных Проездных билетах в память Мобильного билета при условии, что Пользователь предварительно внес достаточную сумму денежных средств в счет оплаты Проездных билетов; - получать информацию о записанных в память Мобильного билета ресурсах оплаченных Проездных билетов (количество транспортных единиц для Электронного кошелька и/или количество поездок для прочих видов Проездных билетов), а также о сроке действия оплаченных Проездных билетов
<b>Запись информации об оплаченных Проездных билетах (далее – «Запись»)</b>	информационно-технологический процесс, в результате которого происходит фиксация в Мобильном билете информации об оплаченных Пользователем (Плательщиком) Проездных билетах (в том числе о количестве транспортных единиц для Мобильного билета и/или количестве поездок для прочих видов Проездных билетов)
<b>Электронные денежные средства (далее «ЭДС»)</b>	денежные средства, которые предоставляются Абонентом Оператору электронных денежных средств за счет денежных средств Абонента, внесенных в качестве аванса за Услуги связи, предназначены для исполнения денежных обязательств Абонента перед Поставщиками услуг, в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право

	передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.
<b>Остаток электронных денежных средств</b>	учтенные Оператором ЭДС без открытия банковского счета денежные средства, предоставленные Абонентом Оператору ЭДС. Увеличение остатка электронных денежных средств – предоставление Абонентом Оператору ЭДС электронных денежных средств.
<b>Оператор электронных денежных средств («Оператор ЭДС»)</b>	Оператор ЭДС: Общество с Ограниченной Ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги», участвующая в оказании Сервиса «Мобильный билет», имеющая право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковский операций. Лицензия Банка России №3523-К от «06» декабря 2013 года Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях для платёжных небанковских кредитных организаций. Адрес местонахождения: 125009, г.Москва, Большой Гнездниковский пер., д. 7
<b>Платежный лимит</b>	остаток Электронных денежных средств, в пределах которого Пользователь вправе давать Оператору ЭДС распоряжение на перевод электронных денежных средств в счет оплаты услуг общественного транспорта.
<b>Перевозчики</b>	поставщики услуг перевозки, получатели денежных средств, осуществляющие (оказывающие услуги) Пользовательские перевозки на территории г. Москва и частично Московской области (согласно оферте Эмитента) в соответствии с действующим законодательством РФ.
<b>Информационные ресурсы Эмитента</b>	интернет-сайт <a href="http://www.troika.mos.ru/">http://www.troika.mos.ru/</a> ; интернет-сайт <a href="http://www.mosmetro.ru">http://www.mosmetro.ru</a> Информационный ресурс МТС интернет-сайт <a href="http://www.mts.ru/nfc/">http://www.mts.ru/nfc/</a>
<b>ООО «Бриз Технологии»</b>	Агент по распространению специального вида Электронного Проездного Билета: Мобильного Билета «Тройка», организация, осуществляющая эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное) единого информационного пространства, программного и аппаратного комплекса подключенного к ЦОТТ ГУП «Московский Метрополитен» г. Москва, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие между ЦОТТ ГУП «Московский Метрополитен» г. Москва и Приложением ООО «Бриз Технологии» в целях распространения (предоставления) Мобильного Билета «Тройка» Пользователям и обслуживания Мобильного Билета «Тройка» Пользователей. ИНН 7841415736 Адрес места нахождения: Санкт-Петербург г, Радищева ул, 39.

## 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора МТС (совместно с Оператором ЭДС и ГУП «Московский метрополитен»), оказывает Абоненту Сервис «Мобильный билет», в результате чего Абоненту предоставляется возможность пользоваться Мобильным Билетом «Тройка» и оплачивать проезд в Общественном транспорте г. Москва (полный перечень перевозчиков указан в оферте Эмитента) с задействованием NFC-технологии.

2.2. Активируя Мобильный Билет «Тройка», размещенный в памяти NFC (U)SIM-карты, Абонент

акцептует условия настоящей Публичной Оферты (Договора), в результате чего настоящий Договор считается заключенным на условиях, изложенных в Публичной Оферте. Порядок Активации Мобильного Билета «Тройка» подробно изложен в п 3.1.1 настоящей Публичной Оферты (Договора). Заключая настоящий Договор и Договор с Оператором ЭДС, Абонент предоставляет МТС и Оператору ЭДС заранее данный акцепт на формирование Транспортным приложением (далее Приложением), записанном в NFC (U)SIM-карте, установленной в абонентском оборудовании с функцией NFC, распоряжений в соответствии с заданным Приложением форматом об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, перечисленных Абонентом МТС в качестве аванса за Услуги связи и отраженных на лицевом счете Абонента, и последующую отправку Приложением сформированных распоряжений об увеличении остатка электронных денежных средств с целью пополнения баланса Мобильного билета «Тройка» посредством SMS-сообщений на номер 3210. Размер и порядок осуществления Операций и Платежей указаны в разделе 3 настоящего Договора.

2.3. МТС, в рамках настоящего Договора, обеспечивает Абоненту возможностью ознакомиться с порядком выполнения Распоряжений Абонента Оператором ЭДС:

2.3.1. Электронные денежные средства предоставляются без открытия банковского счета за счет денежных средств, внесенных в качестве аванса за услуги связи;

2.3.2. Способ формирования и отправки Распоряжений – с помощью Приложения, размещенного в NFC (U)SIM-карте, осуществляется посредством отправки SMS-сообщений на короткий номер 3210;

2.3.3. Условия использования электронного средства платежа: Распоряжения формируются Приложением на сумму от 0 руб. до 150 руб. (в зависимости от текущего баланса Мобильного Билета «Тройка»);

2.3.4. Способы подачи претензий - Абонент может связаться с контактными центром МТС по телефону 8 800 250 0890 для последующей передачи претензии сотрудниками контактного центра МТС и сотрудникам Службы Технической Поддержки ООО «Бриз Технологии».

2.4. В случае выполнения всех требований, предусмотренных в разделе 4 Договора, МТС в соответствии с заранее данным акцептом Абонента, предоставленным путем заключения настоящего Договора, производит передачу распоряжения Абонента Оператору ЭДС. Условия приема и исполнения распоряжения Абонента указаны в Договоре между Оператором ЭДС и Абонентом. Оператор ЭДС проверяет возможность исполнения распоряжения Абонента, переданного МТС, и в случае соблюдения всех требований, установленных действующим законодательством и Договором между Оператором ЭДС и Абонентом, производит увеличение остатка электронных денежных средств, о чем информирует МТС. После получения указанной информации МТС уменьшает сумму авансовых денежных средств, отраженных на Лицевом счете Абонента на сумму Операции и сумму удержанной комиссии. Проверить сумму остатка на Лицевом счете Абонента возможно путем совершения Абонентом со своего абонентского устройства команды «\*100# вызов».

2.5. Мобильный билет Абонент вправе использовать для получения услуг по перевозке в общественном транспорте г. Москва (в соответствии с офертой Эмитента).

2.6. Виды, сроки действия и тарифы Проездных билетов, которыми пополняется Мобильный билет, и другие существенные условия использования Мобильных билетов, правила проезда и провоза багажа и т.д., не регулируются настоящим Договором и указаны в оферте ГУП «Московский метрополитен», размещенной на информационном портале Эмитента.

2.7. Порядок возврата денежных средств в случае отказа Абонента от использования сервиса «Мобильный билет» прописан в разделе 7 настоящего Договора.

3. Порядок Акцепта настоящей Оферты и предоставления сервиса Мобильный Билет.

3.1. Подключение сервиса «Мобильный билет»

Подключение Сервиса происходит строго при условии выполнения Абонентом совокупности следующих действий: принятия Абонентом условий Договора и последующего за этим успешного

завершения процедуры пополнения баланса Мобильного Билета «Тройка» до значения 150,00 рублей.

### 3.1.1. Принятие Абонентом условий Договора:

При включении Абонентом абонентского устройства с размещенной в нем NFC (U)SIM-картой с записанным на ней Транспортным приложением «Тройка», Приложение проверяет в своих настройках статус Активации Мобильного билета «Тройка». Если Мобильный билет «Тройка» не активирован, то Приложение заказывает его активацию посредством отправки служебного зашифрованного SMS-сообщения на номер 3210. Служебные и текстовые входящие и исходящие SMS-сообщения на/с номер/а 3210 не тарифицируются при нахождении Абонента в домашней сети МТС, во внутрисетевом роуминге и в национальном роуминге\*.

Если NFC (U)SIM-карта Абонента с установленным на ней Приложением впервые была зарегистрирована в сети МТС, то запрос на активацию Мобильного билета «Тройка» будет отправлен через 1 (одну) минуту после регистрации NFC (U)SIM-карты в сети МТС. Абоненту предоставляется возможность самостоятельно отправить заказ на Активацию Мобильного билета «Тройка» до истечения, указанного выше времени - 1 (одной) минуты с помощью SIM-меню его абонентского устройства: с помощью меню Приложения в SIM-меню абонентского устройства Абонента, выбрав пункт «Включить» («Мобильный билет» -> «Включить»); при этом Приложение отправляет служебное SMS-сообщение на номер 3210, содержащее в себе команду на заказ Активации Сервиса.

Если NFC (U)SIM-карта Абонента с установленным на ней Приложением ранее регистрировалась в сети МТС, то запрос на активацию Мобильного билета «Тройка» будет отправлен незамедлительно после регистрации NFC SIM-карты в сети МТС. При получении заказа на Активацию Мобильного билета «Тройка» с номера 3210 Абоненту приходит текстовое SMS-сообщение, информирующее Абонента об условиях настоящего Договора и подробностях предоставления Сервиса (подробное описание сервиса доступно Абоненту по следующему URL: <http://www.mts.ru/nfc>). Для принятия условий Договора и предоставления сервиса Абонент должен отправить текст, состоящий из цифры «1» (один) в ответном текстовом SMS-сообщении на номер 3210. Отправить указанное текстовое сообщение возможно в течение неограниченного периода времени с момента информирования Абонента об условиях настоящего Договора и подробностях предоставления Сервиса. Если Абонент не отправляет такое сообщение, либо отправленное сообщение содержит ошибки: текст, отличный от цифры «1» (один), Активация Мобильного билета «Тройка» не происходит, соответственно указанный Договор не считается заключенным. В случае если Абонент не отправляет ответное SMS-сообщение, то с номера 3210 через 24 часа 00 минут с момента информирования Абонента об условиях настоящего Договора и подробностях предоставления Сервиса, будет произведено повторное информирование Абонента посредством отправки Абоненту текстового SMS-сообщения. В случае если отправленное Абонентом SMS-сообщение содержит ошибки, то с номера 3210 произойдет информирование Абонента о наличии ошибки и повторно об условиях настоящего Договора и подробностях предоставления Сервиса посредством отправки Абоненту текстового SMS-сообщения. Для повторной Активации Мобильного билета «Тройка» и заключения настоящего Договора Абоненту необходимо отправить текст, состоящий из цифры «1» (один) на номер 3210. Выполнение Абонентом действий, указанных в настоящем пункте Договора, выражающих принятие Абонентом условий Договора, означает акцепт настоящего Договора и его заключение на условиях Договора, в т.ч. означает согласие Абонента на передачу персональных данных Абонента (номера мобильного телефона Абонента) Оператору ЭДС для оказания Сервиса, а также на отправку с номера 3210 нетарифицируемых служебных SMS-сообщений Транспортному Приложению и нетарифицируемых текстовых SMS-сообщений Абоненту, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Сервиса, и отправку Транспортным Приложением нетарифицируемых зашифрованных SMS-сообщений на номер 3210 в целях оказания Сервиса.

### 3.1.2. Отказ Абонента от принятия условий Договора и односторонний отказ Абонента от исполнения Договора.

Абонент вправе отказаться от принятия условий Договора в процессе Активации Сервиса активными действиями, для чего Абонент вправе отправить текст, состоящий из цифры «0» (ноль) в ответном текстовом SMS-сообщении на номер 3210. Отсутствие ответного сообщения с цифрой

«1» (молчание) также означает, что Договор на условиях настоящей Публичной Оферты не заключен. В период действия Договора абонент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от условий настоящего Договора любым из указанных способов:

3.1.2.1. заменив NFC (U)SIM карту на обычную SIM карту;

3.1.2.2. подключив опцию «Запрет возврата части Аванса» (после этого Абоненту становится недоступной возможность пополнять баланс Мобильного Билета «Тройка») и выключив Сервис с помощью меню Транспортного Приложения в SIM-меню абонентского устройства Абонента: выбрав пункт «Выключить» («Мобильный билет» -> «Выключить»); при этом Транспортное Приложение отправляет служебное SMS-сообщение на номер 3210, содержащее в себе команду выключения Сервиса (после отправки данного SMS-сообщения Абоненту становится недоступна возможность совершения поездок во всех видах общественного транспорта г. Москва с помощью Мобильного билета в т.ч. на оставшуюся на балансе Мобильного Билета «Тройка» сумму);

3.1.2.3. выключив Сервис с помощью меню Транспортного Приложения в SIM-меню мобильного телефона Абонента: выбрав пункт «Выключить» («Мобильный билет» -> «Выключить»); при этом Транспортное Приложение отправляет служебное SMS-сообщение на номер 3210, содержащее в себе команду выключения Сервиса (после отправки данного SMS-сообщения Абоненту становится недоступна возможность оплаты поездок во всех видах общественного транспорта г. Москва с помощью Мобильного билета, в т.ч. на оставшуюся на балансе Мобильного Билета «Тройка» сумму);

3.1.2.4. обратившись в контактный центр МТС по телефону 8 800 250 0890 для последующей передачи запроса сотрудниками контактного центра МТС сотрудникам Службы Технической Поддержки ООО «Бриз Технологии». После завершения процедуры отказа Абонента от Сервиса в меню SIM-карты Транспортное Приложение прекращает осуществлять проверку статуса Сервиса при каждом включении мобильного телефона, а Абоненту будет отправлено текстовое SMS-сообщение с номера 3210, информирующее Абонента о факте отказа от предоставления Сервиса. При этом у Абонента сохраняется возможность самостоятельно включить Сервис позднее с помощью SIM-меню его мобильного телефона (если только Абонент не заменил NFC SIM-карту на обычную SIM-карту): выбрать пункт «Включить» в меню приложения «Мобильный билет» и отключить опцию «Запрет возврата части аванса», если таковая была подключена. В любом из указанных случаев отказа от исполнения Договора Остаток денежных средств, находящихся на балансе Мобильного билета, подлежит возврату Абоненту на условиях и в порядке, предусмотренных офертой Эмитента, и в соответствии с условиями Договора, заключенного между Абонентом и оператором ЭДС.

3.1.3. Пополнение баланса Мобильного билета «Тройка» при подключении Сервиса.

После принятия Абонентом условий Договора, Транспортное Приложение, посредством отправки служебного SMS-сообщения на номер 3210 инициирует совершение Операции на сумму 150,00 (сто) рублей 00 копеек. При совершении Операции и последующего Платежа с Абонента дополнительная комиссия не взимается. После успешного совершения Платежа осуществляется пополнение баланса Мобильного Билета «Тройка» на 150,00 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек посредством отправки Транспортному Приложению служебного SMS-сообщения с номера 3210. Абоненту становится доступна возможность оплаты поездок во всех видах общественного транспорта г. Москва на сумму 150,00 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек по тарифам на проезд в общественном транспорте. Абонент информируется об успешном завершении процедуры подключения Сервиса посредством текстового SMS-сообщения, отправленного Абоненту с номера 3210.

3.2. Оказание сервиса «Мобильный билет»

В рамках оказания Сервиса бесплатный пробный период на пользование услугами Перевозчиков не предусмотрен. После выполнения Абонентом действий, указанных в п. 3.1.1. и п. 3.1.3. Договора Абонент вправе пользоваться услугами Перевозчиков на платной основе. Абоненту доступна возможность совершения поездок во всех видах общественного транспорта г. Москва, на сумму 150,00 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек по тарифам Перевозчиков. Уменьшение значения баланса Мобильного билета «Тройка» происходит при каждом касании абонентским устройством (подключенное к сети ПАО «МТС» абонентское устройство (включенное), в котором установлена NFC SIM-карта с установленным Приложением) считывающего устройства оборудования,

управляющего контролем доступа Пользователей в общественный транспорт г. Москва, на сумму стоимости одной поездки в данном конкретном виде общественного транспорта согласно тарифу Перевозчика. При снижении значения баланса Мобильного билета «Тройка» до значения меньшего или равного 90,00 (девятидесяти) рублей 00 копеек Транспортное Приложение в соответствии с заранее данным акцептом Абонента формирует Распоряжение Абонента на совершение Операции на сумму разности между начальным значением баланса Мобильного Билета «Тройка», равному 150,00 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек, и текущим значением баланса (меньшим или равным 90,00 (девятидесяти) рублей 00 копеек) Мобильного билета «Тройка» и отправляет его посредством служебного SMS-сообщения на номер 3210. При совершении Операции и последующего Платежа с Абонента комиссия от суммы Операции не взимается.

После успешного совершения Платежа осуществляется пополнение баланса Мобильного билета «Тройка» на сумму разности между начальным значением баланса Мобильного билета «Тройка», равному 150,00 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек, и текущим значением баланса (меньшим или равным 90,00 (девятидесяти) рублей 00 копеек) Мобильного билета «Тройка» посредством отправки Транспортному Приложению служебного SMS-сообщения с номера 3210. Абоненту становится доступна возможность совершения поездок во всех видах общественного транспорта г. Москва, на сумму 150,00 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек по тарифам Перевозчиков. Если осуществление Платежа невозможно по причине недостатка средств на Лицевом счете, с номера 3210 отправляется Абоненту текстовое SMS-сообщение, информирующее Абонента о необходимости внесения средств (аванса) на Лицевой счет Абонента, для продолжения пользования Мобильным Транспортным Приложением «Тройка».

В случае невозможности совершения Операции по причине недостатка средств на Лицевом счете повторные отправки Распоряжений Абонента Транспортным Приложением на короткий номер 3210 будут происходить каждые 30 минут до момента успешного совершения Операции. У Абонента сохраняется возможность совершать поездки во всех видах общественного транспорта г. Москва, на остаток баланса Мобильного Билета «Тройка» по тарифам Перевозчиков. При достижении значения баланса Мобильного Билета «Тройка», не позволяющего совершить поездку в каком-либо виде общественного транспорта г. Москва по тарифу конкретного Перевозчика, возможность проезда в общественном транспорте г. Москва, становится недоступна для Абонента. Восстановление доступности такой возможности производится после пополнения Абонентом средств на Лицевом счете. При наличии у Абонента задолженности перед МТС за услуги, оказанные МТС Абоненту в рамках Абонентского договора, данная задолженность погашается до восстановления доступности Сервиса и за счет средств, поступивших на Лицевой счет.

3.3. Для проведения Операции должны соблюдаться следующие требования (ограничения):

- Абонентский договор должен быть заключен с Абонентом- физическим лицом, при этом Пользователем Мобильного билета является данный Абонент;
- на абонентском номере, с которого осуществляется распоряжение Абонента на проведение Операции, не подключена опция «Запрет возврата части Аванса» (на некоторых тарифных планах опция может являться условием тарифного плана, поэтому сервис «Мобильный билет» на данных тарифных планах будет недоступен);
- максимальная сумма на счете «Мобильного билета «Тройка» – не более 3000 руб;
- остаток на Лицевом счете (неснижаемый остаток) после списания суммы платежа по Операции – не менее 10,00 рублей;
- ранее направленное Абонентом распоряжение на проведение Операции и Платежа должно быть завершено.

#### 4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Активируя Мобильный Билет «Тройка», Абонент соглашается с условиями Договора, а также для целей осуществления Сервиса выражает свое согласие на обработку МТС, а также ООО НКО



«МОБИ.Деньги», ООО «Бриз Технологии», ГУП «Московский метрополитен» (адреса мест нахождения которых указаны в разделе 1 настоящей оферты) своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, адрес места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, иных сведений, позволяющих прямо или косвенно установить Абонента). Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с такими данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях оказания сервиса «Мобильный билет» и обеспечения возможности пользования Абонентом Мобильным Билетом «Тройка» для целей оплаты проезда у Перевозчиков.

4.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, в т.ч на передачу своих персональных данных третьим лицам, подключив опцию «Запрет возврата части Аванса» (опция подключается и предоставляется бесплатно) и(или) путем направления в МТС соответствующего заявления. При подключении опции «Запрет возврата части Аванса» и(или) получении МТС заявления об отзыве Абонентом согласия на обработку персональных данных Абонента для целей осуществления Сервиса, возможность пользования сервисом «Мобильный билет» будет недоступна.

4.3. Пользователь имеет право заключить с МТС Договор путем совершения действий, указанных в п.3 Оферты, подтвердив такими действиями, что не ограничен в дееспособности, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

4.4. Пользователь обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

4.5. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные МТС в Оферту.

4.6. Пользователь обязан строго соблюдать актуальные «Правила пользования Московским Метрополитеном», утверждаемые Постановлением Правительства Москвы.

4.7. В целях выполнения обязательств по Договору Пользователь обязан строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, положения Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и настоящей Оферты.

## 5. Права и обязанности МТС

5.1. С согласия Абонента, полученного МТС в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора, предоставлять Оператору ЭДС персональные данные Абонента – пользователя Сервиса в соответствии с правилами, установленными уполномоченными органами, осуществляющими контроль/надзор за деятельностью операторов ЭДС:

- Фамилия Имя Отчество;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Пол;
- Дата рождения
- Адрес регистрации и места жительства.

Абонент, заключая настоящий договор, подтверждает актуальность сведений об Абоненте, предоставленных Абонентом МТС при заключении Абонентского договора.

5.2. Обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между Абонентом и Оператором ЭДС в целях предоставления Абоненту возможности осуществления Операций и Платежей. Идентификация Абонента производится МТС при помощи абонентского номера.

5.3. Исполнять все обязательства, прописанные в настоящем Договоре для целей обеспечения оказания Сервиса Абоненту.

5.4. Обеспечивать обработку персональных данных Абонента в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства.

6. Порядок получения U(SIM)-карты с Мобильным билетом «Тройка», содержащим Транспортное приложение. Особенности использования Мобильного билета.

6.1. Порядок получения Мобильного билета «Тройка»:

6.1.1. получить Мобильный билет «Тройка», размещённый на NFC (U)SIM-карте МТС, можно в салонах связи МТС. Ближайший адрес точки продажи можно найти по ссылке: [http://www.mts.ru/mobil\\_inet\\_and\\_tv/help/mts/offices/](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/help/mts/offices/)

6.1.2. для получения Мобильного билета «Тройка», размещённой на NFC (U)SIM-карте МТС, физическому лицу необходимо осуществить замену обычной SIM-карты на NFC (U)SIM-карту МТС.

6.2. Сервис Мобильный билет доступен для использования только в абонентском оборудовании, поддерживающем технологию NFC. С полным перечнем оборудования, совместимым с сервисом Мобильный билет, можно ознакомиться по ссылке [http://static.mts.ru/uploadsibir/contents/1008/phones\\_nfc.pdf](http://static.mts.ru/uploadsibir/contents/1008/phones_nfc.pdf)

7. Отказ Пользователя (Плательщика) от использования Карты

7.1. Отказ Пользователя (Плательщика) от использования Транспортной карты «Тройка»:

7.1.1. При наличии на возвращаемой Пользователем (Плательщиком) Транспортной карте «Тройка» оплаченных, но неиспользованных Проездных билетов, их стоимость не возвращается и не возмещается Пользователю (Плательщику) никаким образом. Исключение составляет вид Проездного билета «Мобильный билет», в отношении которого Пользователь (Плательщик) имеет право требовать у Эмитента возврата суммы денежных средств, ранее уплаченной таким Пользователем (Плательщиком) в счёт оплаты вышеуказанного проездного билета, в размере стоимости оплаченных, но не оказанных Пользователю (Плательщику) услуг проезда на Общественном транспорте г.Москва. Возврат осуществляется по безналичному расчету, после подачи Пользователем (Плательщиком) письменного заявления в адрес Эмитента.

Агентства ГУП «Московский метрополитен» для обращения абонентов:

Пассажи́рское агентство ГУП «Московский метрополитен» расположено в 2-х этажном здании, являющимся пристройкой к зданию южного вестибюля станции метро «Красные ворота».

Проезд: ст. метро «Красные ворота» (последний вагон из центра), выход в город согласно указателям. (Тел.: 8 (495) 688-02-61).

Филиал ГУП «Московский метрополитен» №1: ст. метро «Алтуфьево» (последний вагон из центра), выход в город согласно указателям. (Тел.: 8 (495) 684-97-43);

Филиал ГУП «Московский метрополитен» №2: ст. метро «Каширская» (последний вагон из центра), выход в город согласно указателям. (Тел.: 8 (495) 622-23-18).

7.1.2. при утере носителя ((U) SIM-карты) денежные средства на Мобильном билете «Тройка» не восстанавливаются со стороны Эмитента.

7.1.2.3. при неисправности носителя (U(SIM-карты) Пользователь может обратиться в любой из

салон-магазинов МТС, адреса мест нахождения. Со списком салонов-магазинов МТС и их адресами

можно ознакомиться по ссылке: [http://www.mts.ru/mobil\\_inet\\_and\\_tv/help/mts/offices/](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/help/mts/offices/)

## 8. Ограничение ответственности.

8.1. Пользователь и МТС освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в т.ч. в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих (ограничивающих) указанные в Договоре виды деятельности, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Пользователя и МТС, препятствующие исполнению обязательств по Договору.

## 9. Срок действия Договора

9.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Абонента МТС - физическим лицом настоящей Оферты в соответствии с условиями п.3 Оферты и действует в пределах территории города Москвы и Московской области (точная территория действия возможности пользования услугами перевозчиков указана в оферте Эмитента) в течение срока действия проездного билета.

9.2. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть Договор путем совершения фактических действий, указанных в разделе 3.1.2. настоящей Оферты.

9.3. Прекращение действия Договора прекращает обязательства МТС.

9.4. Настоящая Оферта действует до даты ее официального отзыва МТС путем размещения МТС соответствующей информации.

Текст Договора (настоящей Оферты) может быть уточнен МТС путем опубликования на сайте МТС ([www.mts.ru](http://www.mts.ru)), являющемся средством массовой информации, актуальной версии Договора с предварительным уведомлением за 10 дней до даты вступления уточнений в силу.

### Реквизиты МТС:

Адрес: 109147, Россия, Москва, Марксистская ул., 4

ИНН 7740000076

БИК 044525232

По любым вопросам в части оказания сервиса «Мобильный билет» возможно обращаться по следующим контактными данным: Эмитент:

Тел. 3210 (с городских телефонов и с мобильных других сотовых операторов звонок бесплатный)

МТС: Тел. 0890 (с городских телефонов и с мобильных других сотовых операторов звонок бесплатный) Форма обратной связи: <https://anketa.ssl.mts.ru/ind/msk/feedback/>

\* Активация и использование Сервиса не доступны при нахождении Абонента в международном роуминге.