ДОГОВОР
об оказании услуг связи физическим лицам

Закрытое акционерное общество «КОМСТАР-Директ» (*ЗАО «КОМСТАР-Директ», 119121, Москва, Смоленская-Сенная пл., д. 27, стр. 2*), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны и физическое лицо, указанное в п. 2 Заявления о заключении настоящего Договора (далее — «Заявление Абонента»), именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи физическим лицам, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему, Правил оказания услуг «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» (далее — «Правила»), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Договор, Приложения к нему и Правила в совокупности образуют Договор, который является публичным и определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта Оператором оферты Абонента, сделанной путем подачи Оператору Заявления Абонента. Акцептом оферты Абонента считается дата размещения Оператором в Личном кабинете Уведомления о наличии технической возможности оказания Услуг Абоненту. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы Договора и Уведомления, указанного в настоящем пункте.

Правила, утвержденные единоличным исполнительным органом Оператора, размещены на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: http://dom.mts.ru/.

Термины и определения, использующиеся в настоящем Договоре и Приложениях к нему, определены в Правилах.

1.2. Услуги оказываются Оператором на основании:

- Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия РФ №53196 на оказание телематических услуг связи, выданной 01.08.2007 г., действующей до 01.08.2012 г.;
- Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №75645 на оказание услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной 25.08.2010 г., действующей до 25.08.2015 г.;
- Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ №44052 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной 21.09.2006 г., действующей до 21.09.2011 г.;
- Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия РФ №53197 на

оказание услуг связи по предоставлению каналов связи, выданной 29.08.2007 г., действующей до 29.08.2012 г.

1.3. Порядок предоставления Оператором Услуг определяется Правилами и Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Состав Услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему, Правил, включает:

- доступ к сети связи Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передачу телематических электронных сообщений;
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- распространение (доставку) сигнала программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до Абонентского оборудования.

1.5. Абонент подтверждает, что адрес установки Абонентского оборудования, подключаемого к сети связи Оператора, соответствует адресу, указанному Абонентом в Заявлении Абонента.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре, Приложениях к нему, Правилах и лицензиях, указанных в п. 1.2 Договора.

2.1.2. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами и/или через средства массовой информации и/или информационные системы об изменении тарифов для оплаты Услуг не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

2.1.3. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с Правилами.

2.1.4. В установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами.

2.1.5. Извещать Абонента путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа о приостановлении оказания ему услуг связи Оператором по основаниям, предусмотренным пп. 2.2.1 и 2.2.2 настоящего Договора. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы уведомления, указанного в настоящем пункте.

2.1.6. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу Сетевого адреса.

2.1.7. Совместно с Абонентом определять новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
2.1.8. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть передачи данных (сеть Интернет) в течение срока действия настоящего Договора.
2.1.9. В случае если имело место приостановление оказания Услуг в связи с неисполнением Абонентом своих обязательств по оплате Услуг, возобновить оказание Услуг Абоненту при пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг за следующий Расчетный период.
2.1.10. По письменному заявлению Абонента без расторжения настоящего Договора приостановить оказание Услуг Абоненту на срок, указанный в письменном заявлении Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с тарифом, специально предусмотренным для таких случаев и указанным в Правилах.
2.2. Оператор вправе:
2.2.1. Временно полностью или частично приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ и требований, предусмотренных Правилами, настоящим Договором и Приложениями к нему, в том числе при возникновении задолженности по оплате оказанных Услуг (приостановление и возобновление оказания Услуг производится Оператором в соответствии с условиями, изложенными в п. 5.14 настоящего Договора).
2.2.2. Осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами, настоящим Договором и Приложениями к нему.
2.2.3. Отказать Абоненту в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления Услуг. При этом о своем отказе Оператор обязан сообщить Абоненту письменно в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности оказания Услуг, в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы уведомления, указанного в настоящем пункте.
2.2.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки и систему оплаты, перечень, виды и состав Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством, условиями настоящего Договора и Правилами.
2.2.5. Привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с оказанием Услуг Абоненту.
2.2.6. В бесспорном (безакцептном) порядке списывать, перемещать ошибочно зачисленные на Лицевой счет Абонента платежи в порядке, предусмотренном Правилами.
2.2.7. Оператор вправе вести запись телефонных разговоров с Абонентом при обращениях Абонента к Оператору посредством телефонной связи с

целью исполнения Договора или предъявления претензий, а также получения справочной информации об Услугах.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи за Услуги и/или Дополнительные услуги на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Правилах, настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.1.2. Соблюдать Правила, условия настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.3. Использовать для получения Услуг только сертифицированное Абонентское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

3.1.4. Своевременно, в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с даты соответствующих изменений, письменно сообщать Оператору о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование, а также об изменении своих персональных данных (ФИО, паспортные данные, место жительства, номер телефона и пр.), указанных в настоящем Договоре, Приложениях к нему и Заявлении Абонента.

3.1.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, используемую Оператором для оказания Услуг, и Абонентское оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.1.6. Предпринимать все необходимые меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.1.7. Препятствовать распространению Спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и с учетом Правил, требований настоящего Договора и Приложений к нему, а также Условий пользования Услугами, разработанных Российским НИИ Развития Общественных Сетей и размещенных в сети Интернет по адресу: http://www.ripn.net:8080/about/servpol.html.

3.1.8. Предоставлять Оператору достоверную информацию о своих персональных данных и других сведениях, используемых в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему и Правил.

3.1.9. Проверять наличие уведомлений Оператора по адресу в сети Интернет http://dom.mts.ru/ (в том числе в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.

3.1.10. В случае отказа от Услуг передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной Абонентом даты прекращения пользования Услугами.

3.1.11. Собственными силами и за свой счет обеспечить наличие Абонентского оборудования и Абонентского терминала, необходимых для получения Услуг.

3.2. Абонент вправе:

3.2.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Приложениями к нему и Правилами и предоставленных ему без его согласия.
3.2.2. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых Оператором, в соответствии с Правилами, настоящим Договором и Приложениями к нему.
3.2.3. Совместно с Оператором в соответствии с п. 2.1.7 настоящего Договора определять новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
3.3. Абонент гарантирует, что он обладает законными правами на помещения, расположенные по адресу, указанному в п. 2 Заявления Абонента, а также подтверждает получение соответствующего согласия владельца Абонентской телефонной линии на подключение оборудования к указанной Абонентской телефонной линии и получение Услуг, представляемых Оператором, в случае когда оказание Услуг организуется Оператором при использовании абонентской телефонной линии, организованной для оказания услуг телефонной связи, и Абонент не является пользователем услуг телефонной связи, заключившим соответствующий договор с оператором, предоставляющим услугу телефонной связи.
3.4. Абоненту запрещается:
3.4.1. Использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.
3.4.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные и радиовещательные программы (кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента).
3.4.3. Осуществлять иные действия, предусмотренные Разделом VI «Права и обязанности Абонента» Правил.
3.4.4. Использовать Услуги для целей передачи голосовой информации по сети передачи данных, в том числе по сети Интернет, то есть Абоненту запрещается использовать такие программы, как Skype и ей подобные, для передачи голосовой информации по сети Интернет.

IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг Оператора определяется исходя из тарифов и/или Тарифных планов, устанавливаемых Правилами и указываемыми Абонентом в п. 1 Заявления Абонента. Цены на Услугу и/или Дополнительные услуги указываются в российских рублях. Абонент оплачивает Услуги в порядке, определенном Правилами. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.
4.2. Адрес и способ доставки уведомлений Абоненту, касающихся оплаты Услуг, указываются Абонентом в п. 2 Заявления Абонента. Всю информацию о состоянии своего Лицевого счета Абонент получает через Личный кабинет.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных;
- нарушение предусмотренных Договором сроков оказания Услуг;
- неоказание Услуг, предусмотренных Договором;
- оказание некачественных Услуг;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших ему известными ввиду исполнения Договора.

5.2. Оператор несет ответственность за прямые, документально подтвержденные убытки Абонента, причиненные ему действиями Оператора, виновность которого доказана в судебном порядке. Косвенные убытки и упущенная выгода возмещению не подлежат.

5.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

5.4. Оператор не несет ответственности за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за сутки до даты их проведения.

5.5. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.6. Оператор не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора.

5.7. Оператор не несет ответственности за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете Абонента в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

5.8. Оператор не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.

5.9. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ Абонентского оборудования.

5.10. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

5.11. Оператор не несет ответственности за достоверность предоставляемых Абонентом сведений.

5.12. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
5.13. Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также в случаях несоблюдения условий настоящего Договора, Приложений к нему и Правил.
5.14. Абонент несет ответственность за выполнение условий настоящего Договора и Правил. В случае нарушения Абонентом настоящего Договора и/или Правил Оператор размещает в Личном кабинете Абонента соответствующее уведомление о намерении приостановить оказание Услуг, содержащее перечень совершенных Абонентом нарушений, порядок их устранения Абонентом и порядок информирования Оператора об устранении Абонентом нарушений (далее Уведомление о нарушении), и, в случае неустранения Абонентом нарушений в срок, указанный в Уведомлении о нарушении, временно приостанавливает оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему и Правил. Возобновление оказания Услуг осуществляется с момента устранения Абонентом соответствующих нарушений, о чем Абонент сообщает Оператору в порядке, установленном в Уведомлении о нарушении. В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется в соответствии с пп. 9 п. 3.1 Раздела III Правил. В случае неустранения Абонентом нарушений в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом (размещения в его Личном кабинете) Уведомления о нарушении, Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение оборудования Абонента, обеспечивающего возможность пользования данными Услугами, осуществляется в этом случае на общих основаниях после заключения нового Договора. Уведомление, размещенное в соответствии с настоящим пунктом в Личном кабинете, по соглашению Сторон приравнивается к письменному уведомлению.
5.15. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые им посредством пользования Услугами, а также за последствия таковых действий.
5.16. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за последствия таковых действий.
5.17. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, если такое возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством, в том числе в связи с использованием неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ Абонентского оборудования, а также утратой Абонентского оборудования, принадлежащего Оператору.

5.18. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, если причиной их неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

VI. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В целях заключения настоящего Договора Абонент направляет в адрес Оператора письменную оферту в форме Заявления, один экземпляр которого содержится на оборотной стороне настоящего Договора, а второй остается у Абонента. Указанная письменная оферта содержит все существенные условия настоящего Договора, а именно: описание состава Услуг, используемых Абонентских интерфейсов и протоколов передачи данных, тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг, описание порядка и формы расчетов. Оператор осуществляет регистрацию Заявления в порядке, установленном Оператором, и возвращает Абоненту его экземпляр Заявления с отметкой о регистрации. Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты регистрации Заявления Абонента, осуществляет проверку наличия технической возможности для оказания Услуг, в том числе для предоставления доступа к сети передачи данных. При наличии такой возможности Оператор размещает в Личном кабинете Абонента соответствующее Уведомление о наличии технической возможности оказания Услуг Абоненту, что является надлежащим акцептом оферты Абонента и свидетельствует о заключении настоящего Договора. При отсутствии технической возможности оказания Услуг оферта Абонента считается отклоненной, а настоящий Договор незаключенным, о чем Оператор уведомляет Абонента в срок, установленный в п. 2.2.3 настоящего Договора. Оператор начинает оказывать Услуги Абоненту после внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет в размере, достаточном для оплаты Услуг, которые будут оказаны в следующем Расчетном периоде. В случае невнесения Абонентом денежных средств, в размере достаточном для оплаты Услуг, которые будут оказаны в следующем Расчетном периоде, на его Лицевой счет в течение 45 (сорока пяти) дней с даты размещения Оператором в Личном кабинете Абонента Уведомления о наличии технической возможности оказания Услуг Абоненту, взаимодействие Сторон осуществляется в соответствии с условиями п. 5.14 настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор действует бессрочно.

6.3. Абонент самостоятельно приобретает / арендует Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для обеспечения возможности пользования Услугами.

6.4. Абонент гарантирует предоставление Оператору всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей дееспособности, необходимых для заключения Договора и получения оказываемых Оператором Услуг. Абонент несет ответственность за достоверность всей предоставляемой Оператору в рамках настоящего Договора информации.
6.5. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей или же получает Услугу незаконным способом.

6.6. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентского номера, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.
Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором и третьим лицом в целях:

- исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- в целях исполнения Договора третьим лицом — Оператором связи в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу, являющемуся Оператором связи;
- в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Абоненту в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору), в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам;
- в целях рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом как самому Оператору, так и третьим лицам (агентам Оператора, иным лицам, осуществляющим на основании Договора с Оператором абонентское и (или) сервисное обслуживание);
- в целях информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств

телекоммуникации для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором и (или) третьими лицами.

6.7. В случае отзыва Абонентом своего согласия на обработку его персональных данных, предоставленного в соответствии с п. 6.6 настоящего Договора, которое Абонент осуществляет путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, Оператор прекращает обработку персональных данных Абонента и осуществляет их уничтожение в течение 5 (пяти) дней с даты полного погашения задолженности Абонента перед Оператором. При этом Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных согласие Абонента на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, одной из Сторон которых является сам Абонент, а также в случае, если обработка персональных данных выполняется для осуществления операторами электросвязи расчетов за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента.

6.8. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;
- при организации подключения оборудования Абонента к Услугам широкополосного доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания оборудования Абонента с помощью подрядных организаций;
- при регистрации доменных имен Абонента.

6.9. Технические показатели, характеризующие качество Услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, используемые абонентские интерфейсы), технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги и/или Дополнительные услуги, а также параметры качества обслуживания в сети передачи данных Оператора указываются в Правилах и информационно-справочных материалах Оператора.

6.10. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге (идентифицирующая информация) Оператор осуществляет ее обновление и передает Абоненту обновленную идентифицирующую информацию.

Обновление идентифицирующей информации и ее сообщение Абоненту осуществляется Оператором при личном обращении Абонента в один из центров продаж и обслуживания абонентов Оператора (адреса указаны на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: http://dom.mts.ru), посредством телефонной связи при обращении Абонента с соответствующим запросом в службу технической поддержки Оператора (телефонные номера службы указаны на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: http://dom.mts.ru), а также на основании письменного запроса Абонента, содержащего ФИО, паспортные данные, подпись Абонента, способ передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого соответствующие данные должны сообщаться Абоненту. К указанному письменному запросу должны быть приложены копии платежных документов, свидетельствующих

об оплате Абонентом Услуг (копии карт оплаты услуг связи, платежного поручения и т.п.).
Идентификация Абонента производится Оператором посредством сверки паспортных данных Абонента, сообщенных Оператору при осуществлении обращения к Оператору указанными в настоящем пункте способами, с паспортными данными Абонента, указанными в Договоре (Заявлении Абонента). В случае совпадения данных Оператор сообщает Абоненту обновленные Аутентификационные данные или логин/пароль для доступа к какой-либо конкретной Услуге. Если паспортные данные, сообщенные лицом, обращающимся к Оператору указанными в настоящем пункте способами, не совпадают с данными, указанными в Договоре (Заявлении Абонента), обновленные Аутентификационные данные или логин/пароль для доступа к какой-либо конкретной Услуге лицу, сообщившему такие неверные данные, Оператором не предоставляются.
6.11. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
- от Оператора Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложениях к нему; Стороны подтверждают соблюдение письменной формы уведомлений, указанных в настоящем пункте;
- от Абонента Оператору — в письменной форме посредством факсимильной связи или почтовой связи, а именно заказного почтового отправления (с последующим контролем его получения Оператором посредством телефонного звонка в секретариат Оператора), заказного почтового отправления с уведомлением о вручении, с использованием данных, приведенных в Правилах, настоящем Договоре и Приложениях к нему; письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом; письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.
6.12. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и направив соответствующее уведомление Оператору. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является непоступление на Лицевой счет Абонента в течение установленного законодательством РФ срока ожидания оплаты Услуг денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг, связанного с отсутствием денежных средств на Лицевом счете Абонента, в соответствии с настоящим Договором, Приложениями к нему и Правилами.
6.13. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменений условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе по факсу) и являются доказательствами намерений Сторон, с обязательным последующим предоставлением подлинников соответствующих документов.
6.14. Абонент, подписывая и направляя Оператору Заявление Абонента, подтверждает, что он ознакомлен с Правилами, настоящим Договором, Приложениями к нему, Правилами оказания телематических услуг связи (*утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. №*

575), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (*утв. Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32*), Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (*утв. Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785*), согласен с ними и обязуется их выполнять.

6.15. Условия, изложенные в Правилах, являются стандартными. В случае расхождения между условиями, изложенными в Правилах и в настоящем Договоре, действуют условия настоящего Договора.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

ЗАО «КОМСТАР-Директ»
119121, Москва, Смоленская-Сенная пл., д. 27, стр. 2
р/с 40702810200000000795 в АКБ «МБРР» (ОАО) г. Москва
БИК 044525232, к/с 30101810600000000232, ИНН 7728091567,
код по ОКВЭД 64.20.11, код по ОКПО 20536599, код по КПП 997750001

ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО и ПОДПИСЬ АБОНЕНТА _____