

2.8	Поиск и восстановление поврежденных областей жесткого диска	1 000
3.	УСТАНОВКА ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ (ОС) И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО)	
3.1	Установка и настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10	1 190
3.2	Установка Windows Server NT/2000/2003	1 700
3.3	Установка пакетов обновлений операционной системы Windows	540
3.4	Установка/обновление драйвера, включая поиск драйвера для оборудования на CD или в Интернет (за шт.)	250
3.5	Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в Интернет (за пакет от 2 до 5 шт.)	500
3.6	Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в Интернет (за пакет от 6 до 10 шт.)	800
3.7	Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в Интернет (за пакет от 11 до 20 шт.)	1 500
3.8	Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в Интернет (за пакет более 20 штук)	2 000
3.9	Установка MS Office:	
3.9.1	3-х компонентов MS Office	400
3.9.2	каждого последующего компонента MS Office	100
3.10	Установка и настройка защиты (Антивируса, брандмауэра, Firewall, Antispyware), за каждое ПО	800
3.11	Установка и настройка ПО (за шт.)	600
3.12	Установка и настройка защиты (Антивируса) при приобретении ПО у ПАО МГТС	100
3.13	Установка приложения Kaspersky Safe Kids на 1-3 устройствах	100
3.14	Установка приложения Kaspersky Safe Kids на 4-6 устройствах	200
3.15	Установка приложения Kaspersky Safe Kids на 7-10 устройствах	300
<p><i>Примечание к п. 3.5 - 3.8:</i> Пакетные предложения по установке/обновлению драйверов применимы для драйверов комплектующих системного блока (звуковая карта, сетевая карта, материнская плата и т.д.). Установка/обновление драйверов для видеокарты и периферийных устройств (принтеры, МФУ, сканеры, веб-камеры, игровые устройства и т.д.) не входит в пакетные тарифы и тарифицируется в соответствии с п. 3.4.</p> <p><i>Примечание к п. 3.4 - 3.11.:</i> Установка ОС и ПО осуществляется с установочных CD, предоставленных абонентом.</p>		

4. НАСТРОЙКА ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ (ОС) И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО)		
4.1	Настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 (или обновление), в случае предустановленной ОС на ПК абонента	590
4.2	Настройка ОС, отличных от Windows (Android, MacOS, iOS) или обновление в случае предустановленной ОС на ПК или иных устройствах абонента	940
4.3	Настройка профиля пользователя	390
4.4	Настройка MS Office в случае предустановленного ПО на ПК абонента (за каждый компонент)	440
4.5	Настройка антивирусных программ в случае предустановленного ПО на ПК абонента	540
4.6	Настройка Firewall или брандмауэра в случае предустановленного ПО на ПК абонента	990
4.7	Настройка ПО в случае предустановленного ПО на ПК абонента (за шт.)	540
4.8	Настройка Интернет-браузера (IE, Chrome, Opera, Firefox и др.)	390
4.9	Настройка почтовых программ	390
4.10	Устранение ошибок в системном реестре Windows (чистка реестра)	800
4.11	Ручной поиск и восстановление поврежденных областей реестра	1 200
4.12	Настройка реестра ОС	800
4.13	Обновление антивирусных баз (или антишпиона)	250
4.14	Настройка и оптимизация системных служб	790
4.15	Настройка сервера	1 800
4.16	Настройка приложения Kaspersky Safe Kids на 1-3 устройствах	490
4.17	Настройка приложения Kaspersky Safe Kids на 4-6 устройствах	690
4.18	Настройка приложения Kaspersky Safe Kids на 7-10 устройствах	990
5. УДАЛЕНИЕ ВИРУСОВ		
5.1	Удаление информера «Отправьте СМС на номер...»	500
5.2	Поиск и устранение вирусов (1 раздел)	500
5.3	Поиск и устранение программ шпионов (1 раздел)	500
5.4	Поиск и устранение Троянов (1 раздел)	700
5.5	Поиск и комплексное устранение вирусов, программ шпионов и Троянов	1 100

5.6	Удаление вирусов вручную (за шт.)	500
6.	УСТАНОВКА КОМПЛЕКТУЮЩИХ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА	
6.1	Проведение работ внутри компьютера или сборка компьютера	990
6.2	Установка и настройка материнской платы	1 290
6.3	Установка и настройка сетевой карты, видеокарты, звуковой карты (за шт.)	980
6.4	Установка процессора	500
6.5	Установка блока питания	490
6.6	Установка дополнительного кулера в корпус	490
6.7	Установка DVD-RW, CD-RW, HDD, FDD и др.	390
6.8	Установка оперативной памяти (за модуль)	290
6.9	Установка системы охлаждения	790
7.	НАСТРОЙКА КОМПЛЕКТУЮЩИХ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА	
7.1	Настройка BIOS	440
7.2	Настройка сетевой карты, видеокарты звуковой карты в случае предустановленных комплектующих на ПК абонента (за шт.)	490
7.3	Настройка материнской платы в случае предустановленных комплектующих на ПК абонента	790
7.4	Настройка модема, включая тестирование соединения и проверку соединения с точкой доступа	790
7.5	Настройка CD\RW, COMBO, DVD\RW (вкл. ПО)	500
8.	ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ПЕРИФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ	
8.1	Подключение и настройка принтера	490
8.2	Подключение и настройка сканера	490
8.3	Подключение и настройка МФУ (многофункционального устройства)	700
8.4	Подключение и настройка монитора (разрешение экрана, частота и др.)	290
8.5	Подключение мобильного телефона в качестве модема	590
8.6	Подключение и настройка цифровой фото/видеокамеры	690
8.7	Настройка Смарт ТВ (настройка интернет соединения, приложений (от 1 до 3-х штук), локальной сети).	1730
8.8	Настройка приложений на Смарт ТВ (браузер, youtube, skype и др.) - за 1 приложение.	640
8.9	Настройка приложений на Смарт ТВ (браузер, youtube, skype и др.) - за 1 приложение, начиная с 4-го при одновременной установке более 3 приложений.	390
8.10	Настройка локальной сети на телевизоре для просмотра и прослушивания медиа контента.	490

8.11	Настройка проводного или беспроводного интернет соединения на телевизоре (за настройку 1 соединения)	500
8.12	Подключение и настройка X-box (Заведение учетной записи (Xbox life), настройка сетевого соединения, настройка Windows медиа-центра (Windows 7, 8)) при условии использования абонентом лицензионного ПО	940
8.13	Подключение и настройка медиаплеера (установка, добавление библиотеки видео и аудиоконтента).	750
<p><i>Примечание к п. 8.7.:</i> В стоимость услуги не входит обновление оболочки телевизора. <i>Примечание к п. 8.10.:</i> В стоимость услуги не входит подключение к локальной сети внешних медиа плееров. <i>Примечание к п. 8.13.:</i> Контент для наполнения библиотеки предоставляется абонентом.</p>		
9.	РАБОТА С СЕТЬЮ	
9.1.	Подключение модема, входящего в список рекомендованных, и настройка соединения с одним компьютером, при первоначальном подключении услуги доступа к сети Интернет	0
9.2	Подключение модема при дальнейшем пользовании услугой доступа к сети Интернет, и настройка соединения на каждом дополнительном компьютере абонента	660
9.3	Создание удаленного подключения	590
9.4	Настройка локальной сети (за 1 рабочее место)	490
9.5	Настройка Wi-Fi с шифрованием Wi-Fi (за 1 рабочее место)	450
9.6	Настройка роутера, включая тестирование соединения и проверку соединения с точкой доступа	500
9.7	Обновление прошивки роутера, модема, ONT	490
10.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
10.1	Подбор комплектующих компьютера под задачи клиента	440
10.2	Сопровождение покупки (за 1 поездку)	590
10.3	Чистка компьютера от пыли	590
10.4	Офисная диагностика	1 700
10.5	Доставка оборудования в офис на диагностику и обратно	590
10.6	Консультация по созданию профиля пользователя (почтовые сервисы, социальные сети, форумы и др. (за 1 профиль)	250
11.	МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ	
11.1	Обжим кабеля (1 коннектор)	25
11.2	Прокладка кабеля/проводки вдоль плинтуса, за метр	100
11.3	Прокладка кабеля/проводки под плинтусом, за метр	150
11.4	Прокладка кабеля/проводки за навесными потолками, за метр	450

11.5	Сверление отверстия для кабеля/проводки (толщина стены до 42 см. включительно)	390
11.6	Сверление отверстия для кабеля/проводки (толщина стены более 42 см.)	690
11.7	Монтаж / демонтаж сетевых розеток (за шт.)	150
11.8	Монтаж / демонтаж видеокамеры (за шт.)	150
11.9	Монтаж кабель-канала, за метр	100
11.10	Тестирование линии (RJ-45)	100
11.11	Прокладка кабеля/проводки в кабель-канале, за метр	100
11.12	Демонтаж кабеля/проводки, за метр	100
11.13	Монтаж телескопической мачты для спутниковой антенны, за 1 мачту	1 975
11.14	Перенос оборудования (роутер, модем, ONT)	1 000

Примечание к п.11.1-11.12:

Стоимость расходных материалов в тарифы не входит. Расходные материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с п.13.

Примечание к п. 11.13:

В стоимость монтажных работ включены следующие материалы: Телескопическая мачта – 1 шт.; Крепление для мачты телескопической – 1 комплект; Крепеж для мачты телескопической – 1 комплект.

Примечание к п.11.14:

В стоимость монтажных работ включены следующие материалы и работы: Дроп-кабель – 5 метров; Соединитель для дроп-кабеля fibrlok 2569 – 1 шт.; Прокладка кабеля вдоль или под плинтусом – 5 метров; Сверление отверстия в стене толщиной до 42 см – 1 шт.; Обжим кабеля (1 коннектор) – 2 шт.

При необходимости дополнительные материалы и работы оплачиваются отдельно в соответствии с п.13. и п.11.1-11.12

12. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

12.1	Подключение и настройка видеокамеры для услуги Видеонаблюдение (включая настройку подключения по Wi-Fi)	500
------	---	-----

Примечание к п.12.1:

Монтажные работы в стоимость услуги не входят и оплачиваются дополнительно в соответствии с п.11.

Стоимость расходных материалов в тарифы не входит. Расходные материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с п.13.

13. РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

13.1	Кабель Канал (1 м.)	10
13.2	Кабель UTP (1 м.)	20
13.3	Переходник RJ-45/ RJ-45 (1 шт.)	35
13.4	Розетка RJ-11 (1 шт.)	20
13.5	Розетка внешняя RJ-45 UTP 5е кат. одинарная (1 шт.)	155

13.6	Дроп-кабель (1 метр)	7
13.7	Соединитель для дроп-кабеля fibrlok 2569, за шт.	285
<i>Примечание к п. 13: Расходные материалы, указанные в п. 13 возможно приобрести только при выполнении работ в соответствии с п.11 и п.12.</i>		
14.	НАСТРОЙКА СМАРТФОНОВ, ПЛАНШЕТОВ	
14.1	Регистрация учетной записи (Google Play / AppStore / Market Place)	490
14.2	Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft	240
14.3	Установка и настройка приложений/игр (от 1 до 10 штук)	490
14.4	Установка и настройка приложений (от 10 до 20 штук)	790
14.5	Установка и настройка приложений (свыше 20 штук)	990
14.6	Обучение по работе с магазином приложений (Google Play/ AppStore/Market Place)	290
14.7	Установка персональной мелодии звонка	290
14.8	Установка графического ключа/биометрического пароля/ защитного кода	290
14.9	Оптимизация энергопотребления устройства	490
14.10	Регистрация и настройка учетной записи облачного хранилища (iCloud в iOS)	850
14.11	Синхронизация с периферийным устройством при его наличии (Bluetooth-гарнитура, часы, и т. д.)	550
14.12	Привязка банковской карты к учетной записи / активация карт iTunes / AppStore	290
14.13	Установка и обучение работы с iTunes	490
14.14	Установка Антивируса клиента	400
14.15	Установка Антивируса МГТС	100
14.16	Помощь в регистрации в Социальной Сети	190
14.17	Обновление операционной системы ("прошивки")	1 290
15.	НАСТРОЙКА МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ	
15.1	Сброс настроек устройства	290
15.2	Настройка персонализации (мелодия, громкость, размер шрифта, яркость)	100
16.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ	
16.1	Восстановление данных	1 990
16.2	Перенос телефонной книги с другого носителя	250
16.3	Перенос данных (фото, музыка, видео) с устройства на другое устройство /периферийное оборудование (без установки дополнительного ПО)	300
16.4	Перенос данных (фото, музыка, видео) с устройства на другое устройство /периферийное оборудование (с установкой дополнительного ПО)	990
16.5	Настройка родительского контроля	190
16.6	Настройка MMS / e-mail	190
16.7	Настройка GPRS/3G/LTE /Wi-Fi интернета	190

**ПАКЕТЫ УСЛУГ «КОМПЬЮТЕРНОЙ ПОМОЩИ»
 ДЛЯ СТАЦИОНАРНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ И НОУТБУКОВ
 (с учетом НДС)**

№	Наименование пакета услуг	Перечень услуг, входящих в состав пакета	Стоимость пакета, руб.
1	Пакет «Быстрый ПК»	Настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 (или обновление), в случае предустановленной ОС на ПК абонента Настройка и оптимизация системных служб Поиск "плавающей" системной или аппаратной ошибки Установка и настройка защиты (Антивируса) при приобретении ПО у ПАО МГТС Поиск и комплексное устранение вирусов, программ шпионов и Троянов Настройка Интернет-браузера (IE, Opera, Firefox и др.) Поиск и восстановление поврежденных областей жесткого диска Ручной поиск и восстановление поврежденных областей реестра Дефрагментация жесткого диска	3 999
2	Пакет «Операционная система»	Установка и настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 Установка и настройка защиты (Антивируса) при приобретении ПО у ПАО МГТС Установка/обновление драйвера, включая поиск драйвера для оборудования на CD или в Интернете (за шт.) (3 драйвера) Установка и настройка ПО (3 шт.)	2 999
3	Пакет «Защита МГТС»	Установка и настройка защиты (Антивируса) при приобретении ПО у ПАО МГТС Настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 (или обновления), в случае предустановленной ОС на ПК абонента Настройка Wi-Fi с шифрованием Wi-Fi (за 1 рабочее место) Поиск и комплексное устранение вирусов, программ шпионов и Троянов Настройка Интернет-браузера (IE, Opera, Firefox и др.)	2 199

4	<p>Пакет «Интернет МГТС»</p>	<p>Подключение модема при дальнейшем пользовании услугой доступа к сети Интернет, и настройка соединения на каждом дополнительном компьютере абонента (1 компьютер)</p> <p>Настройка Wi-Fi с шифрованием Wi-Fi (за 1 рабочее место)</p> <p>Установка и настройка защиты (Антивируса) при приобретении ПО у ПАО МГТС</p> <p>Настройка сетевой карты, видеокарты, звуковой карты в случае предустановленных комплектующих на ПК абонента (за шт.)</p> <p>Создание удаленного подключения</p>	<p>1 699</p>
5	<p>Пакет «Монтаж»</p>	<p>Прокладка кабеля/проводки вдоль плинтуса или Прокладка кабеля/проводки под плинтусом (10 метров)</p> <p>Обжим кабеля (2 коннектора)</p> <p>Монтаж/демонтаж сетевых розеток (1 розетка)</p> <p>Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см. включительно) (1 шт.) или Сверление отверстия для кабеля (толщина стены более 42 см.) (1 шт.)</p> <p>Монтаж кабель канала (10 метров)</p>	<p>1 599</p>
6	<p>Пакет «Монтаж Lite»</p>	<p>Прокладка кабеля/проводки вдоль плинтуса (до 10 метров) Обжим кабеля (2 коннектора)</p> <p>Монтаж/демонтаж сетевых розеток (1 розетка)</p> <p>Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см. включительно) (1 шт.) или Сверление отверстия для кабеля (толщина стены более 42 см.) (1 шт.)</p>	<p>599</p>
<p><i>Примечание к 6:</i> <i>Пакет применяется при новом подключении или переключении на другую технологию услуг интернет или телевидения.</i> <i>Пакет предоставляется по желанию абонента и является дополнительной услугой, плата за которую взимается сверх тарифов установленных за новое подключение к услугам интернет и телевидение.</i></p>			

7	<p>Пакет «Монтаж VIP 15»</p>	<p>Прокладка оптического волокна 3M™ Clear Fiber (до 15 метров)</p> <p>Монтаж крышки кабель канала 3M™ Clear cover (до 15 метров)</p> <p>Монтаж кабель канала 3M™ Clear track (до 15 метров)</p> <p>Установка заглушки места выхода кабеля из стены</p> <p>Монтаж входной соединительной коробки с муфтой адаптером SC/APC</p> <p>Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см. включительно) (1 шт.) или Сверление отверстия для кабеля (толщина стены более 42 см.) (1 шт.)</p>	<p>4 500</p>
8	<p>Пакет «Монтаж VIP 30»</p>	<p>Прокладка оптического волокна 3M™ Clear Fiber (до 30 метров)</p> <p>Монтаж крышки кабель канала 3M™ Clear cover (до 30 метров)</p> <p>Монтаж кабель канала 3M™ Clear track (до 30 метров)</p> <p>Установка заглушки места выхода кабеля из стены</p> <p>Монтаж входной соединительной коробки с муфтой адаптером SC/APC</p> <p>Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см. включительно) (1 шт.) или Сверление отверстия для кабеля (толщина стены более 42 см.) (1 шт.)</p>	<p>7 500</p>

Примечание к п.7,8:

Пакеты предоставляются по желанию абонента и являются дополнительной услугой.

ПАКЕТЫ УСЛУГ «КОМПЬЮТЕРНОЙ ПОМОЩИ» ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ
(с учетом НДС)

№	Наименование пакета услуг	Перечень услуг, входящих в состав пакета	Стоимость пакета, руб.
1	Пакет «Продвинутый»	<p>Настройка GPRS/3G/LTE /Wi-Fi интернета</p> <p>Настройка MMS / email</p> <p>Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft</p> <p>Регистрация учетной записи (Google Play / AppStore / Market Place)</p> <p>Установка и настройка приложений / игр (от 10 до 20 штук)</p> <p>Обучение по работе с магазином приложений (из Google Play / AppStore / Market Place)</p> <p>Установка персональной мелодии звонка</p> <p>Установка графического ключа / биометрического пароля / защитного кода</p> <p>Перенос телефонной книги с другого носителя</p> <p>Оптимизация энергопотребления устройства</p>	2999
2	Пакет «Максимальный»	<p>Настройка GPRS/3G/LTE /Wi-Fi интернета</p> <p>Настройка MMS / email</p> <p>Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft</p> <p>Регистрация учетной записи (Google Play / AppStore / Market Place)</p> <p>Установка и настройка приложений / игр (от 10 до 20 штук)</p> <p>Обучение по работе с магазином приложений (из Google Play / AppStore / Market Place)</p> <p>Установка персональной мелодии звонка</p> <p>Установка графического ключа / биометрического пароля / защитного кода</p> <p>Перенос телефонной книги с другого носителя</p> <p>Оптимизация энергопотребления устройства</p> <p>Регистрация и настройка учетной записи облачного хранилища (iCloud в iOS)</p> <p>Синхронизация с периферийным устройством при его наличии (Bluetooth-гарнитура, часы, и т. д.)</p> <p>Привязка банковской карты к учетной записи / активация карт iTunes / AppStore</p> <p>Настройка родительского контроля</p>	3999