

Какие услуги можно оплатить с помощью сервиса?

С помощью сервиса можно оплачивать услуги мобильной связи МТС.

Кому доступен сервис?

Сервис доступен для всех абонентов МТС, если на номере нет запрета на прием платежей через ЕСПП *.

Есть ли ограничения по суммам и количеству платежей?

	Федеральные номера
Ограничение суммы разового платежа	100 – 1500 рублей
Количество платежей с одной банковской карты в сутки	3
Количество платежей с одной банковской карты в неделю	5
Количество платежей с одной банковской карты в месяц	8
Количество платежей на один абонентский номер в сутки	3
Количество платежей на один абонентский номер в неделю	5
Количество платежей на один абонентский номер в месяц	8
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в сутки	1500 рублей
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в неделю	4000 рублей
Максимальная сумма платежей на один абонентский номер в месяц	6000 рублей
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в сутки)	1500 рублей
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в неделю)	4000 рублей
Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в месяц)	6000 рублей
Количество банковских карт, используемых для пополнения одного счета (в сутки)	2
Количество попыток пополнения абонентского номера (включая успешные) в сутки	8
Количество абонентских номеров, используемых для пополнения с одной банковской карты (в сутки)	3
Временной интервал между платежами, минимум	2 минуты

Как быстро поступит платеж?

Платеж поступает на лицевой счет МТС в режиме онлайн.

Где я могу получить подтверждение произведенного через сервис платежа с моей карты?

На номер телефона, который был пополнен через сервис поступит SMS-сообщение от МТС о пополнении счета.

Если у вас настроено SMS-информирование от банка, то вам придет SMS-сообщение о списании денежных средств с вашей банковской карты.

Факт оплаты с банковской карты через голосовое меню будет отражен в выписке по банковской карте.

Проверить результат платежа можно на сайте pay-history.mts.ru

Данные моей БК сохраняются в системе?

Нет, указанные Вами данные при совершении платежа не сохраняются в системе.

Банковскими картами каких банков возможна оплата через сервис?

К оплате принимаются банковские карты Visa (в том числе персонализированная Visa Electron) и MasterCard.

Если сервис предоставляется МТС совместно с ООО «ХроноПэй Восток» или ООО «Платежи онлайн», кто гарантирует конфиденциальность и безопасность вводимой мной информации при проведении платежа?

Безопасность гарантируется компаниями МТС и ООО «ХроноПэй Восток» или ООО «Платежи онлайн». Технология проведения платежей полностью соответствует как стандартам Платежных систем и требованиям Российского законодательства.

Какие именно стандарты безопасности свершения платежей учтены при реализации данного вида оплаты?

Стандарты передачи голоса и данных GSM и соответствие требованиям международных платежных систем (VISA и MasterCard) при проведении транзакций по банковской карте.

Что будет, если я неверно введу данные? Например, укажу сумму платежа, выходящую за рамки допустимых значений или неправильный номер банковской карты?

В случае указания ошибочных данных система предупредит Вас о совершенной ошибке, и предложит ввести их заново.

При вводе данных банковской карты через IVR сразу после ввода цифр повторяются ли введенные мной цифры или я смогу их проверить только на завершающем этапе?

Введенные данные можно будет проверить только на финальном этапе,

Если я неправильно ввел цифру (это уже известно), то на каком шаге я смогу вернуться для правильного ввода или мне придется завершать вызов и набирать номер IVR снова?

На финальном этапе Вам будет предложено прослушать параметры платежа, после чего может сделать изменения.

В случае предъявления претензии к платежу где я могу получить реквизиты?

Вы можете ознакомиться с контактами и реквизитами в [оферте](#).

Я слышал, что разговоры с операторами контактных центров записываются, ведется ли запись данной операции?

При оплате через голосовое меню информация не записывается.

Любой платеж подтверждается чеком. Кто выдает чек по данном платежу?

Вы можете получить информацию о платеже в Вашем банке-эмитенте или позвонить в контактный центр ООО «ХроноПэй Восток» или ООО «Платежи онлайн» и Вам вышлют платежный документ на Вашу электронную почту.

Телефон контактного центра указан в [оферте](#).

*ЕСПП – Единая система приема платежей.