Правила Сервиса «МТС Cashback»

(Редакция от 13.06.2024 г.)

Настоящие Правила определяют правила участия в Сервисе «МТС Cashback» (далее-Сервис) на территории Российской Федерации, в зоне действия сети МТС. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами (далее – Правила) до регистрации, перед совершением любых действий, влекущих за собой начисление или расходование Кешбэка. Регистрируясь в Сервисе, Вы подтверждаете свое безоговорочное согласие с Правилами.

Термины и определения

Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор.

Абонентский номер – телефонный номер, выделяемый Абоненту/Корпоративному абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого произведена регистрация в Сервисе, а также идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

Абонентское оборудование – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

Аутентификация – процедура проверки подлинности физического лица, желающего зарегистрироваться в Сервисе/Участника с помощью метода аутентификации, указанного в п. 2.2. настоящих Правил, необходимая для Авторизации такого физического лица/Участника.

Авторизация – процедура предоставления доступа к Сервису, производимая на основании успешной Аутентификации.

Договор – соглашение между Оператором и Абонентом /Корпоративным абонентом о возмездном оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг, услуг по передаче данных и/или иных сопряженных с ними услуг, оказываемых Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, контентные услуги и др.).

Интернет-магазин МТС – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу https://shop.mts.ru/, где покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определённый товар, способ оплаты и доставки товаров, оформить заказ по электронной почте или по телефону. Продажи и обслуживание в Интернет-магазине осуществляет АО «РТК».

Карта – банковская карта линейки MTS CASHBACK (содержит в наименовании «MTS CASHBACK»), эмитированная ПАО «МТС-Банк» по договору о выпуске и обслуживании карты и предоставленная клиенту в соответствии с условиями по выпуску и обслуживанию карты, размещенными на сайте www.mtsbank.ru; а также банковская карта (дебетовая, кредитная или предоплаченная), эмитированная «ЭКСИ-Банк» (АО) по договору о выпуске и обслуживании карты и предоставленная клиенту в соответствии с условиями по выпуску и обслуживанию карты, размещенными на сайте www.mtsdengi.ru и тарифом которой предусмотрена возможность подключения Сервиса.

Кешбэк или Cashback – бонусные единицы, начисляемые Участнику в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, которые могут быть использованы Участником в соответствии с Правилами. Кешбэк не является денежными средствами, средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги и не может быть использован для расчетов с помощью Сервиса «МТС Деньги», и выдан при расторжении Договора, заключенного с МТС.

Корпоративный абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором заключен Договор.

Лицевой счет – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов МТС(АСР), служащий для учета объема оказанных Абоненту/Корпоративному абоненту в рамках Договора, заключенного с МТС, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом/Корпоративным абонентом в счет оплаты услуг по Договору, заключенному с МТС.

Личный кабинет Сервиса – авторизованная часть Сайта/Приложения Сервиса, Приложения Платежного сервиса, Приложения «Мой МТС», предоставляющая возможность Участнику использовать функционал Сервиса. Личный кабинет Сервиса создается после прохождения процедуры регистрации в Сервисе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

МТС – ПАО «МТС», оказывающее услуги связи под товарным знаком «МТС» на основании соответствующих лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом/Корпоративным абонентом и его уполномоченные представители.

Оператор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом/Корпоративным абонентом, и его уполномоченные представители. Понятие «Оператор» включает в себя МТС, если «МТС» не упоминается отдельно.

Партнер Сервиса, Партнер – это юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, за совершение покупок и/или иных целевых действий у которого начисляется Кешбэк. Информация о перечне Партнеров, целевых действиях размещается на Сайте Сервиса и/или Приложении, и/или Сайте МТС, и/или Приложении «Мой МТС».

Перенесение абонентского номера (Портация) – совокупность организационно-технических мероприятий, позволяющих Абоненту/Корпоративному абоненту, которому на основании договора об оказании услуг подвижной связи выделен абонентский номер, сохранить и использовать этот абонентский номер при заключении нового договора с другим оператором связи.

Платежный сервис – Сервис «МТС Деньги», позволяющий направлять распоряжения на совершение операций и платежей на условиях Соглашения о пользовании Сервисом «МТС Деньги», размещенного на сайте http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie_easy_pay.pdf.

Пользователь – физическое лицо, являющееся пользователем услуг в рамках Договора, заключенного с Корпоративным абонентом.

Приложение МТС Cashback, Приложение – интерфейс Сервиса, программное обеспечение, поддерживающее динамическое меню, загружаемое на Абонентское оборудование при условии, что такое Абонентское оборудование поддерживает функционал Приложения (подробная информация о том, какое Абонентское оборудование поддерживает функционал Приложения, указана в разделе «Вопрос-ответ» по адресу https://support.mts.ru/mts_cashback), предоставляющее возможность регистрации в Сервисе, а также управления Сервисом МТС Cashback.

Приложение Платежного сервиса – интерфейс Платежного сервиса, программное обеспечение, поддерживающее динамическое меню, загружаемое пользователем на абонентское оборудование пользователя при условии, что такое абонентское оборудование поддерживает функционал Приложения Платежного сервиса (подробная информация о том, какое абонентское оборудование поддерживает функционал приложения, указана на сайте МТС mts.ru в разделе «Финансы»), с целью предоставить пользователю доступ к Платежному сервису. В приложении Платежного сервиса частично доступен функционал Сервиса МТС Cashback.

Программа «МТС Premium» – программа привилегий, условия участия и преимущества которой размещены на web-странице premium.mts.ru.

Производитель – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие, изготавливающие продукцию, товары.

Промокод – комбинация символов, отображаемая в виде цифробуквенного кода, QR-кода или штрих-кода.

Промокод МТС Cashback – Промокод, используемый при проведении стимулирующих мероприятий в рамках Сервиса.

Приложение «Мой МТС» – программа самообслуживания для Абонентов МТС, предоставляющая возможность управления тарифами и услугами Абонента МТС в рамках Договора с МТС, просмотра статистики. В приложении «Мой МТС» частично доступен функционал Сервиса МТС Cashback.

Сайт МТС – web-страница, расположенная по адресу mts.ru

Сайт Партнера – web-страницы Партнера (в т.ч. мобильные версии).

Сайт Платежного сервиса – web-страница, расположенная по адресу payment.mts.ru

Сайт Сервиса – web-страница, расположенная по адресу cashback.mts.ru, на которой размещена информация о Сервисе.

Магазин МТС – магазин АО «РТК», работающий под брендом МТС.

Сервис МТС Cashback – это программа лояльности ПАО «МТС» для физических лиц, в рамках которой Участник может накапливать Кешбэк и расходовать накопленный Кешбэк в соответствии с настоящими Правилами, а также получать информацию о специальных акциях и предложениях МТС и Партнеров Сервиса.

Смартфон – Абонентское оборудование, для которого доступна установка и использование Приложения МТС Cashback.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых МТС предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.
Товар – это телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, портативная техника, аксессуары, реализуемые в Магазинах МТС.

Услуги – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые МТС непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.).

Услуги «Весь МТС» – услуги связи МТС (услуги подвижной связи, телематические услуги и услуги по передаче данных по сетям фиксированной связи, услуги связи для целей телерадиовещания, а также услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности), оказываемые на условиях соответствующих абонентских договоров с абонентами-физическими лицами при подключении тарифных предложений линейки «Весь МТС» (тарифные предложения, содержащие в названии «Весь МТС»), «Мы МТС» (тарифные предложения, содержащие в названии «Мы МТС»), «Семейный доступ» и «Семейный доступ+» (тарифные предложения, содержащие в названии «Семейный доступ»), за исключением Услуг МТС Москва, «Тариф №_» (тарифные предложения, содержащие в названии «Тариф №_»), за исключением Услуг МТС Москва.

Услуги МГТС – услуги связи ПАО МГТС (услуги подвижной связи, услуги местной телефонной связи, телематические услуги и услуги по передаче данных по сетям фиксированной связи, услуги связи для целей телерадиовещания, а также услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности), оказываемые в рамках соответствующих абонентских договоров, заключенных ПАО «МГТС» с абонентами-физическими лицами.

Услуги МТС Москва – услуги фиксированной связи ПАО «МТС» (телематические услуги и услуги по передаче данных по сетям фиксированной связи, услуги связи для целей телерадиовещания), оказываемые на условиях соответствующих абонентских договоров, заключенных с абонентами – физическими лицами на территории Москвы и Московской области и/или услуги связи ПАО «МТС» (услуги подвижной связи, телематические услуги и услуги по передаче данных по сетям фиксированной связи, услуги связи для целей телерадиовещания, а также услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности), оказываемые на условиях соответствующих абонентских договоров, заключенных с абонентами – физическими лицами на территории Москвы и Московской области при подключении тарифных предложений линейки «Весь МТС», «Мы МТС +» и «Тариф №_».

Участник – Абонент или Пользователь, который зарегистрировался в Сервисе в соответствии с настоящими Правилами.

Условия – условия Единого доступа к сервисам ПАО «МТС», размещенные на сайте https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html

Термины «Аккаунт», «Аватар», «Никнейм» используются по тексту настоящих Правил в значениях, установленных Условиями.

1. Общие условия

Регистрируясь в Сервисе, Абонент или Пользователь (действуя от имени Корпоративного абонента, будучи наделенным необходимыми полномочиями) соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, связанных с Сервисом, на Абонентский номер и адрес электронной почты, полученные МТС, в том числе в рамках регистрации в Сервисе, а также в Личном кабинете Сервиса. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Сервисе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Сервиса. Участники могут отказаться от получения указанных сообщений, обратившись к ПАО «МТС» с письменным заявлением, а также в Приложении МТС Cashback.

Участник соглашается принять участие в Сервисе на условиях, установленных Правилами Сервиса. ПАО «МТС» оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила Сервиса с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на Сайте МТС за 3 дня до вступления изменений в силу. Правила считаются принятыми Участником без каких-либо изъятий или ограничений с момента регистрации в Сервисе и/или продолжения использования Сервиса после публикации на Сайте Сервиса / Приложении новой редакции Правил (в случае их изменения).

Регистрируясь в Сервисе, Участник выражает согласие и разрешает ПАО «МТС», ПАО «МТС–Банк» и «ЭКСИ-Банк» (АО) (в части Платежного сервиса), Партнерам Сервиса, а также третьим лицам, привлеченным ПАО «МТС» для реализации Сервиса, на сбор, хранение, использование, передачу и иную обработку сведений, ставших известными ПАО «МТС», ПАО «МТС-Банк», «ЭКСИ-Банк» (АО) и Партнерам Сервиса в связи с его участием в Сервисе, включая, но не ограничиваясь, информацию о действиях, совершенных у Партнеров Сервиса в рамках Сервиса, отсканированных в рамках Сервиса чеках и информацию о Кешбэке в целях реализации Сервиса, обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований.

Список лиц, привлеченных ПАО «МТС» для реализации Сервиса, размещен по адресу: http://mts.ru/cashback90

Регистрируясь в Сервисе путем оформления Карты, а равно используя Карту для начисления Кешбэка (на момент оформления Карты Участник уже зарегистрирован в Сервисе), Участник поручает ПАО «МТС-Банк» и «ЭКСИ-Банк» (АО) передавать в ПАО «МТС» информацию об операциях, осуществленных Участником с помощью Карты (в том числе о произведенных Участником покупках, их сумме, лице, осуществившем продажу) и поручает ПАО «МТС» размещать указанную информацию в Личном кабинете Сервиса в целях реализации Сервиса.

Принимая участие в Сервисе, Участник поручает ПАО «МТС» размещать информацию о совершенных Участником покупках и/или других целевых действиях у Партнеров Сервиса (включая, но не ограничиваясь, информацию о дате и времени покупки, цене, перечне и количестве приобретенных товаров, лице, осуществившем продажу) в Личном кабинете Сервиса в целях реализации Сервиса.

Учитывая тот факт, что ПАО «МТС» не может проверить достоверность информации, предоставляемой (в т.ч. при регистрации в Сервисе) Участниками, считается, что такой Участник предоставляет достоверную и достаточную информацию, поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, а ПАО «МТС» может использовать ее в рамках Сервиса. В рамках Сервиса идентификация Участников не осуществляется.

2. Регистрация в Сервисе

2.1. Зарегистрироваться в Сервисе можно одним из следующих способов:

2.1.1. В Приложении «МТС Cashback».

2.1.1.1. Для этого необходимо:

- скачать и установить Приложение на свой Смартфон;
- пройти Аутентификацию в Сервисе в соответствии с п. 2.2. настоящих Правил;
- ознакомиться с Правилами Сервиса, подтвердить согласие с ними путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

2.1.1.2. После успешной регистрации в Приложении Участник в последующем проходит Аутентификацию в указанном Приложении посредством ввода четырехзначного кода доступа или иного установленного Участником идентификатора (отпечаток пальца, распознавание лица) при каждом открытии Приложения. При осуществлении принудительного выхода из Приложения или его переустановки Участник проходит Аутентификацию в Приложении согласно п. 2.2. настоящих Правил и посредством ввода, вновь установленного Участником четырехзначного кода доступа или иного идентификатора (отпечаток пальца, распознавание лица).

2.1.2. На Сайте Сервиса.

2.1.2.1. Для этого необходимо:

- пройти Аутентификацию в Сервисе в соответствии с п. 2.2. настоящих Правил;
- ознакомиться с Правилами Сервиса, подтвердить согласие с ними путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

2.1.3. Путем принятия участия в различных акциях, проводимых МТС или Партнерами.

Порядок регистрации в Сервисе определяется условиями соответствующей акции, с которыми Участник должен ознакомиться и принять в установленном условиями акции порядке.

2.1.4. Путем оформления Карты.

2.1.5. В Приложении «Мой МТС» (только для Абонентов МТС).

2.1.5.1. Для этого необходимо:

- скачать и установить Приложение «Мой МТС»;
- пройти Аутентификацию в соответствии с п. 2.2. настоящих Правил;
- ознакомиться с Правилами Сервиса;
- подтвердить регистрацию в Сервисе и согласие с Правилами Сервиса путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться» в Приложении «Мой МТС».

2.1.6. Подключив подписку «МТС Premium» в рамках «Программы МТС Premium».

2.1.7. При подтверждении операции на расходование Кешбэка.

2.1.7.1. Для этого необходимо:

- на странице ввода кода подтверждения расходования Кешбэка ввести одноразовый SMS-код, отправленный на Абонентский номер, выразить согласие на регистрацию в Сервисе, ознакомление и согласие с правилами Сервиса путем нажатия кнопки «Подтвердить».

2.1.8. Подключив платные подписки, в рамках которых предусмотрена регистрация в Сервисе.

2.1.9. Путем подключения на Тарифный план, условиями которого предусмотрена регистрация в Сервисе. Порядок регистрации в Сервисе определяется условиями такого Тарифного плана.

2.2. Для Авторизации в Сервисе необходимо пройти Аутентификацию. Аутентификация в Сервисе осуществляется в соответствии с Условиями.

При Авторизации через мобильную сеть передачи данных МТС возможна автоматическая Аутентификация, не требующая ввода логина и пароля. Аутентификация в данном случае осуществляется с использованием номера телефона, используемого в абонентском оборудовании и доступна всем Абонентам МТС и Пользователям МТС.

Если физическое лицо, желающее зарегистрироваться в Сервисе/Участник является Абонентом МТС или Пользователем МТС, но осуществляет Авторизацию, не находясь в мобильной сети передачи данных МТС, или не является Абонентом МТС или Пользователем МТС, то для прохождения Аутентификации ему необходимо совершить следующие действия:

- указать логин (Абонентский номер);
- ввести одноразовый SMS код, отправленный на указанный в качестве логина Абонентский номер.

Осуществляя Авторизацию в установленном выше порядке, в том числе, на сторонних ресурсах (на Сайте Платежного сервиса, в Приложении Платежного сервиса), Участник соглашается с тем, что все действия, совершаемые им после Авторизации (в том числе, на сторонних ресурсах) и ведущие к начислению и расходованию Кешбэка, а также управление Сервисом МТС Cashback, являются действиями Участника Сервиса.

2.3. Регистрация в Сервисе Абонента МТС или Пользователя МТС невозможна, если на Абонентском номере МТС подключена блокировка «Проверка», «Заключительная блокировка», «Блокировка MNP», услуга «Сохранение (перенос) номера. Контракт» или Абонентский номер обслуживается на одном из тарифных планов из списка, размещенного по адресу https://support.mts.ru/mts_cashback/uchastie-v-programme-mts-cashback/s-kakim-tarifom-nelzya-uchastvovat.

2.4. Если регистрация прошла успешно, на Абонентский номер направляется сообщение с подтверждением регистрации.

2.5. Прекратить участие в Сервисе Участник может в Личном кабинете Сервиса. После прекращения участия весь начисленный Кешбэк, а также история начисления и расходования Кешбэка, будут удалены и недоступны к восстановлению.

2.6. В случае прекращения участия в Сервисе в порядке пункте 2.5 регистрация в Сервисе согласно п. 2.1.3. и 2.1.4. производиться не будет. Повторная регистрация возможна в порядке, предусмотренном в п. 2.1.1. и 2.1.2.

2.7. Сервис имеет доступ к следующим данным Аккаунта Участника:

- дата рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- аватар;
- предпочтительное обращение (Никнейм).

Аватар и Предпочтительное обращение (Никнейм) (при их наличии в Аккаунте) отражаются в разделе «Профиль» Личного кабинета и главной страницы Сервиса.

2.8. В рамках Сервиса возможность установки и изменения данных Аккаунта не предоставляется. Установка и изменение данных Аккаунта осуществляется в соответствии с Условиями.

3. Общие правила начисления Кешбэка

3.1. Кешбэк начисляется:

3.1.1. За покупки и иные целевые действия у Партнеров Сервиса.

3.1.2. За совершение целевых действий, определяемых МТС, список которых размещен на Сайте Сервиса и/или в Приложении в разделе «Экосистема МТС». Порядок

начисления Кешбэка размещается на Сайте Сервиса и/или в Приложении в разделе «Экосистема МТС».

3.1.3. За совершение целевых действий в рамках акций (специальных предложений), проводимых МТС или Партнерами Сервиса. Порядок начисления Кешбэка определяется условиями соответствующей акции (специального предложения), опубликованными на Сайте МТС, Сайте Сервиса, Приложении, Приложении Платежного сервиса, Приложении «Мой МТС» или Сайте Партнера.

3.1.4. За оплату товаров и услуг, совершенных с использованием Карты.

3.1.5. За целевые действия с активацией Промокодов МТС Cashback.

3.2. Кешбэк учитывается на виртуальном счетчике, привязанном к Абонентскому номеру.

3.3. Информация обо всех начислениях Кешбэка размещается в Личном кабинете Сервиса.

4. Условия начисления Кешбэка за покупки и иные целевые действия

4.1. Список Партнеров, за покупки и иные целевые действия у которых начисляется Кешбэк, размещен на сайте Сервиса и в Приложении.

4.2. Для начисления Кешбэка за покупки и иные целевые действия, которые необходимо совершить на Сайте Партнера, Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- авторизоваться в Сервисе;
- выбрать предложение Партнера Сервиса;
- ознакомиться с условиями начисления Кешбэка на баннере Партнера;
- перейти на Сайт Партнера посредством клика на баннер Партнера Сервиса в Личном кабинете Сервиса;
- совершить покупку товаров/услуг или иное целевое действие у выбранного Партнера Сервиса в рамках данной интернет-сессии на Сайте Партнера.

При расчете Кешбэка учитывается стоимость товаров/услуг, которые были добавлены в корзину после перехода на Сайт Партнера посредством клика на баннер Партнера Сервиса из Личного кабинета Сервиса.

Кешбэк начисляется после подтверждения Партнером Сервиса покупки или иного целевого действия.

4.3. Для начисления Кешбэка за покупки и иные целевые действия у Партнеров с использованием Промокода Партнера:

- авторизоваться в Сервисе;
- выбрать предложение Партнера Сервиса и получить Промокод Партнера. Условия получения Промокода Партнера, ограничения по его использованию при совершении покупок/иных целевых действий указываются на Сайте Сервиса или в Приложении Сервиса на баннере Партнера;
- предъявить Промокод Партнера на кассе Партнера или использовать его на витрине Партнера. Порядок активации Промокода Партнера, ограничения по его использованию при совершении покупок/иных целевых действий указываются на Сайте Сервиса или в Приложении Сервиса на баннере Партнера.

4.4. Для начисления Кешбэка за покупки, совершенные у Партнеров, перечень которых размещен в разделе «Кешбэк за чеки» Сайта Сервиса/Приложения Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- совершить покупку у Партнера и/или покупку товара определенного Производителя из списка товаров, размещенного на Сайте Сервиса и/или в Приложении, и сохранить чек от покупки;

– отсканировать QR-код с чека в Приложении МТС Cashback.

При расчете Кешбэка учитываются все товары в чеке и/или конкретные товары (при покупке товара определенного Производителя из списка товаров, размещенного на Сайте Сервиса и/или в Приложении). Подробная информация об условиях начисления размещена на баннерах Партнеров на Сайте Сервиса или в Приложении. За один чек Кешбэк начисляется один раз. Перечень таких Партнеров/товаров размещен в разделах «Кешбэк за чеки».

4.5. Для начисления Кешбэка за совершение целевых действий, определяемых МТС, список которых размещен на Сайте Сервиса и/или в Приложении в разделе «Экосистема МТС», Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

– авторизоваться в Сервисе;

– выбрать целевое действие, определяемое МТС, в разделе «Экосистема МТС»;

– осуществить целевое действие на Сайте Сервиса или в Приложении Сервиса. Условия начисления Кешбэка, информация о размере Кешбэка за конкретные целевые действия указываются на Сайте Сервиса или в Приложении Сервиса на баннере предложения.

4.6. Для начисления Кешбэка за совершение оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты Участнику необходимо:

– оформить Карту;

– совершать оплату товаров и услуг с использованием Карты.

Подробная информация об условиях начисления Кешбэка размещена по адресу http://mts.ru/cb_cards и https://mtsdengi.ru/static/documents/loyalty_rules.pdf.

4.7. Для начисления Кешбэка за целевые действия, предусматривающие активацию Промокода МТС Cashback, Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

– авторизоваться в Сервисе;

– перейти на Страницу активации Промокода МТС Cashback;

– зарегистрировать Промокод МТС Cashback на Сайте Сервиса или в Приложении.

Порядок активации Промокода МТС Cashback, ограничения по его использованию и условия начисления Кешбэка указываются на Сайте Сервиса и/или в Приложении.

4.8. Для начисления Кешбэка за совершение целевых действий в рамках акций (специальных предложений), предлагаемых Партнерами Сервиса, Участнику необходимо выполнить условия соответствующей акции (специального предложения). Информация об акциях (специальных предложениях) размещается на баннерах Партнеров на Сайте Сервиса, и/или в Приложении, и/или ресурсах Партнеров.

4.9. Информация о размере Кешбэка за покупки или иные целевые действия у конкретного Партнера размещается на баннерах этого Партнера, размещенных на Сайте Сервиса и/или в Приложении. Например, на баннере указано «5% от покупки», при этом сумма покупки составила 1000 рублей, Кешбэк составит 50 рублей.

4.10. При оплате покупки с применением Кешбэка в любом размере начисление Кешбэка за данную покупку не производится.

4.11. Информация о минимальной сумме покупки у конкретного Партнера, необходимой для начисления Кешбэка, размещается на баннерах этого Партнера на Сайте Сервиса и/или в Приложении. Если минимальная сумма не указана, то ограничений по сумме покупки у данного Партнера нет. Подробная информация об условиях, ограничениях и особенностях начисления Кешбэка у конкретного Партнера размещена на баннере соответствующего Партнера на Сайте Сервиса или в Приложении.

4.12. Кешбэк начисляется на следующий день после подтверждения покупки/ совершения целевого действия Партнером. Средний срок начисления Кешбэка с момента оплаты покупки/ совершения целевого действия у Партнера Сервиса размещается на баннерах этого Партнера на Сайте Сервиса. Максимальный срок начисления Кешбэка - до 90 дней с момента оплаты покупки/ совершения целевого действия у Партнера Сервиса.

4.13. Если покупка у Партнера была возвращена после начисления Кешбэка, начисленный Кешбэк, не предоставляется. По факту получения информации о возврате от Партнера начисленный Кешбэк уменьшается на сумму Кешбэка, начисленного за возвращенную покупку. Если начисленный за возвращенную в последствии покупку Кешбэк уже списан, то сумма израсходованного Кешбэка будет учтена в сумме начисленного в следующих периодах Кешбэка.

4.14. Стоимость доставки при расчете начисляемого Кешбэка не учитывается.

4.15. При расчете сумма начисляемого Кешбэка округляется до целого числа арифметически. Например,:

Сумма покупки	**Процент от покупки**	**Сумма начисленного Кешбэка**
105 руб.	3%	105*3% = 3,15 руб. 3,15 округляется в меньшую сторону, и начисляется 3 руб.
120 руб.	3%	120*3% = 3,6 руб. 3,6 округляется в большую сторону, и начисляется 4 руб.
70 руб.	5%	70*5% = 3,5 3,5 округляется в большую сторону, и начисляется 4 руб.

4.16. Минимальный размер начисляемого Кешбэка – 1 рубль. То есть, если процент от суммы покупки составляет менее 0,5 рублей, то Кешбэк не будет начислен.

4.17. Кешбэк не начисляется за покупки, оплата которых совершена юридическим лицом, за исключением случаев, когда это предусмотрено условиями акций, проводимых МТС и Партнерами.

4.18. Участникам Сервиса, являющимся участниками Программы «МТС Premium», могут быть доступны предложения, в рамках которых начисляется повышенный Кешбэк. Такие предложения (при их наличии) публикуются на Сайте Сервиса и в Приложении с пометкой «Premium», а также в приложении «Мой МТС» в разделе «PREMIUM» и в разделе «МТС Cashback» с пометкой «Premium», содержат список Партнеров, при совершении покупок у которых таким Участникам начисляется повышенный Кешбэк, размер начисляемого Кешбэка, а также период действия предложений.

4.19. В случае выявления МТС нарушения Участником Правил и/или с его участием, и/или правил акций МТС и/или Партнеров, а равно иных недобросовестных действий Участника при использовании Сервиса, совершенных в том числе опосредовано, а также при выявлении событий, свидетельствующих о получении доступа третьих лиц к Личному кабинету Сервиса Участника, МТС вправе приостановить расходование накопленного/полученного Кешбэка и/или ограничить поступление Кешбэка по отдельным операциям начисления и/или приостановить начисления Кешбэка от отдельного Партнера для принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Участника, до момента устранения причин такого ограничения и/или окончания проведения мероприятий, направленных на защиту нарушенных прав и интересов.

Кешбэк, полученный Участником в соответствии с Правилами Сервиса от Участника(ов), получивших его с нарушением Правил Сервиса, считается также полученным с нарушениями, а такой Участник – нарушившим Правила Сервиса.

Для предотвращения/пресечения нарушений Правил при использовании Сервиса и восстановления процесса расходования Кешбэка МТС вправе:

- запросить у Участника документы, подтверждающие факт приобретения товаров и услуг (например, кассовый чек);
- запросить у Партнера данные, подтверждающие факт реализации товаров и услуг (в т.ч. оплату), при этом Участник согласен на передачу со стороны Партнера в МТС, а также на последующую обработку МТС указанной информации, в целях принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Участника;
- произвести списание излишне начисленного Кешбэка в случае выявления МТС нарушения Участником Правил Сервиса и/или правил акций МТС и/или Партнеров.

4.20. МТС не несет ответственности за возникновения сбоев в работе Сервиса, связанных с техническими неполадками или умышленными действиями третьих лиц.

4.21. МТС оставляет за собой право по собственному усмотрению в одностороннем порядке полностью прекратить доступ Участника к Сервису МТС Cashback, если Участник нарушил условия Правил Сервиса и/или правил акций МТС и/или Партнеров. Попытки мошенничества и/или обмана со стороны Участника повлекут за собой ограничение действий с Кешбэком или прекращение доступа Участника к его Личному кабинету с возможностью возобновления предоставления указанного доступа по инициативе МТС. В случае прекращения доступа Участника к Личному кабинету, в том числе если в последующем он был возобновлен, Участник теряет все права на накопленный Кешбэк, равно как и на какой-либо эквивалент.

5. Общие правила расходования Кешбэка

5.1. Участникам доступны следующие варианты расходования Кешбэка:

5.1.1 При наличии статуса участника «Программы МТС Premium»:

- расходование Кешбэка на получение скидки на услуги, предоставляемые в рамках Договора, заключенного с любым Абонентом МТС (далее – Услуги мобильной связи МТС);
- расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги «Весь МТС»;
- расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги МГТС и/или на Услуги МТС Москва;
- расходование Кешбэка в рамках акций, проводимых МТС или Партнерами Сервиса, включая расходование Кешбэка на получение скидки на Товары в магазинах МТС и заказы в Интернет-магазине МТС https://shop.mts.ru/. Порядок расходования Кешбэка определяется условиями соответствующей акции, опубликованными на Сайте МТС, Сайте Сервиса или сайте Партнера;
- расходование Кешбэка на пожертвования в разделе «Потратить», «Благотворительность».

5.1.2 При отсутствии статуса участника «Программы МТС Premium»:

- расходование Кешбэка на пожертвования в разделе «Потратить», «Благотворительность».

5.2. Участник, являющийся одновременно участником Программы «МТС Premium», самостоятельно может изменить цель расходования накопленного Кешбэка, установленную по умолчанию, в Личном кабинете Сервиса.

5.2.1. Если у Участника Сервиса установлено несколько целей расходования Кешбэка на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/ или на Услуги «Весь МТС», именуемых в Личном кабинете Сервиса «Автоплатеж на связь МТС», данные цели не

отменяются, если хотя бы в рамках одной из них происходило фактическое списание Кешбэка в течение последних шести календарных месяцев с даты назначения цели или с даты последнего успешного списания Кешбэка в рамках данной цели.

5.2.2. В случае, если «Автоплатеж на связь МТС» был подключен Участником до 16.10.2023г., где впоследствии Участник не приобрел статус участника Программы «МТС Премиум», «Автоплатеж на связь МТС» продолжает действовать, но без возможности внесения в него изменений, за исключением отключения автоплатежа.

5.3. У Участника, являющегося одновременно участником Программы «МТС Premium», может быть несколько целей, предполагающих расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС.

5.4. У Участника, являющегося участником Программы «МТС Premium», может быть одновременно несколько целей, предполагающих расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги «Весь МТС».

5.5. У каждой цели расходования Кешбэка на получение скидки на Услуги «Весь МТС» и/ или Услуги мобильной связи МТС устанавливается максимальная сумма Кешбэка, которую Участник планирует расходовать.

5.6. Участник, являющийся одновременно участником Программы «МТС Premium», может самостоятельно изменить в Личном кабинете Сервиса до момента начала расходования Кешбэка ранее установленную максимальную сумму Кешбэка для расходования на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС», в том числе для цели, установленной ему по умолчанию.

5.7. Участник, являющийся одновременно участником Программы «МТС Premium», может самостоятельно удалять цели расходования накопленного Кешбэка в Личном кабинете Сервиса.

5.8. У Участника, являющегося одновременно участником Программы «МТС Premium», весь начисленный в рамках календарного месяца Кешбэк автоматически распределяется на цели расходования: на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС», с учетом максимальной суммы расходования Кешбэка для каждой цели и поочередно. При этом более приоритетной является цель, установленная по умолчанию или добавленная Участником ранее.

5.9. В рамках осуществления расходования в соответствии с п.5.1.1 настоящих Правил при наличии задолженности на Лицевом счете Абонентского номера или абонентского номера, выделенного по Договору другому Абоненту МТС, по которому оказываются Услуги мобильной связи МТС/Услуги «Весь МТС», и который указан в запросе на расходование, Кешбэк списывается в указанном Участником размере, при этом в приоритетном порядке производится списание части Кешбэка в размере не более размера задолженности с последующим ее уменьшением на Лицевом счете соответственно. При достижении положительного баланса часть Кешбэка, указанная к расходованию, но не списанная в соответствии условием настоящего пункта, списывается на предоставление скидки в соответствующем размере.

6. Расходование Кешбэка на получение скидки на услуги связи МТС

6.1. Расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» возможно при наличии статуса участника Программы «МТС Premium» и осуществляется:

6.1.1. Посредством назначения цели, именуемой в Личном кабинете Сервиса МТС Cashback «Автоплатеж на связь МТС». Цель не может быть назначена Участником самостоятельно при отсутствии у него статуса участника Программы «МТС Premium».

6.1.2. Посредством запроса на расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» единоразово в Личном кабинете

Сервиса МТС Cashback, в Платежном сервисе «МТС Деньги», в Приложении «Мой МТС».

6.2. Правила расходования Кешбэка на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» в рамках «Автоплатежа на связь МТС» (возможно при наличии статуса участника «Программы МТС Premium»):

6.2.1. Расходование Кешбэка происходит автоматически один раз в течение календарного месяца, начиная с даты, заданной Участником в Личном кабинете Сервиса или установленной по умолчанию, с учетом пп. 5.1. - 5.2. Правил.

6.2.2. По умолчанию датой начала расходования Кешбэка на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» устанавливается первое число каждого календарного месяца. При этом, в текущем месяце доступен к расходованию Кешбэк, накопленный за предыдущие месяцы.

6.2.3. Сумма Кешбэка, фактически расходуемого на цель «Автоплатеж на связь МТС», установленную с 01.02.2022 г., не может быть меньше 1 рубля.

6.2.4. Сумма Кешбэка, фактически расходуемого на цель «Автоплатеж на связь МТС», не может быть больше суммы накопленного на момент фактического расходования Кешбэка (с учетом Кешбэка, израсходованного в соответствии с п. 6.1.2.) и максимальной суммы, установленной для данной цели.

6.2.5. В течение календарного месяца Участник может в Личном кабинете Сервиса самостоятельно изменить дату расходования Кешбэка, заданную Участником в Личном кабинете Сервиса или установленную по умолчанию, неограниченное количество раз. При этом фактическое расходование Кешбэка осуществляется не более одного раза в течение календарного месяца.

6.3. Правила расходования Кешбэка на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» по запросу (возможно при наличии статуса участника Программы «МТС Premium»):

6.3.1. В течение календарного месяца Участник может осуществлять запрос на расходование Кешбэка для получения скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» единоразово на сумму от 1 рубля в пределах накопленного Кешбэка с учетом положений пп. 6.3.2-6.3.4.

6.3.2. Общее количество запросов на расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» в течение календарного месяца не может превышать:

- 10 запросов от одного Участника;
- 5 запросов в пользу одного Абонентского номера, по которому оказываются Услуги мобильной связи МТС/Услуги «Весь МТС». В рамках данного условия учитываются все запросы, совершенные в течение календарного месяца в пользу такого Абонентского номера, независимо от того, совершены они одним Участником или разными Участниками.

6.3.3. Общая сумма Кешбэка, доступного к расходованию по запросу, не может превышать 5 тысяч рублей за один календарный месяц, без учета Кешбэка, подлежащего расходованию на цель «Автоплатеж на связь МТС».

6.3.4. Общая сумма Кешбэка, доступного к расходованию по запросу для одного абонентского номера, не может превышать 3000 рублей за один календарный месяц, без учета Кешбэка, подлежащего расходованию на цель «Автоплатеж на связь МТС».

6.4. Для Участников-Абонентов МТС расходование Кешбэка осуществляется по Абонентскому номеру или абонентскому номеру, выделенному по Договору другому Абоненту МТС, указанному при создании цели расходования накопленного Кешбэка. Для других Участников расходование Кешбэка осуществляется по указанному при создании цели расходования

накопленного Кешбэка абонентскому номеру, выделенному по Договору любому Абоненту МТС.

6.5. Скидка на Услуги мобильной связи МТС распространяется на любые платные услуги, предоставляемые в рамках Договора, заключенного с МТС, за исключением услуги «Обещанный платеж», вплоть до её исчерпания.

6.6. Скидка на Услуги «Весь МТС» распространяется на абонентскую плату за пакет «Весь МТС» и любые платные услуги, подключенные сверх пакета на общий счет, в рамках Договора, заключенного с МТС, за исключением услуги «Обещанный платеж», вплоть до её исчерпания.

6.7. Кешбэк не расходуется на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» по Абонентскому номеру или абонентскому номеру, выделенному по Договору другому Абоненту МТС, указанному при создании цели расходования накопленного Кешбэка, если у Участника отсутствует статус участника «Программы МТС Premium».

6.8. Кешбэк не расходуется на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС по Абонентскому номеру или абонентскому номеру, выделенному по Договору другому Абоненту МТС, обслуживающемуся на условиях одного из тарифных планов из списка, размещенного по адресу:https://support.mts.ru/mts_cashback/potratit-keshbek/kak-rashoduetsya-keshbek-na-uslugi-svyazi

6.9. Узнать размер Кешбэка, доступного к расходованию в текущем месяце на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС или Услуги «Весь МТС», Абонент МТС может любым из следующих способов:

- выполнив USSD-команду *100#;
- в Личном кабинете МТС;
- в приложении «Мой МТС».

7. Расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги МГТС и/или на Услуги МТС Москва

7.1. Расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги МГТС и/или на Услуги МТС Москва осуществляется посредством единоразового запроса в Личном кабинете Сервиса и возможно при наличии статуса участника Программы «МТС Premium».

7.2. Правила расходования Кешбэка на получение скидки на Услуги МГТС и/или на Услуги МТС Москва по запросу:

7.2.1. В течение календарного месяца Участник может осуществлять запрос на расходование Кешбэка для получения скидки на Услуги МГТС и/или на Услуги МТС Москва единоразово на любую сумму в пределах накопленного Кешбэка с учетом положений пп. 7.2.2. -7.2.4. настоящих Правил.

7.2.2. Общее количество запросов на расходование Кешбэка на получение скидки на Услуги МГТС и/или на Услуги МТС Москва в течение календарного месяца не может превышать:

- 10 запросов от одного Участника;
- 5 запросов в пользу одного Абонентского номера, по которому оказываются Услуги МГТС/Услуги МТС Москва. В рамках данного условия учитываются все запросы, совершенные в течение календарного месяца в пользу такого Абонентского номера, независимо от того, совершены они одним Участником или разными Участниками.

7.2.3. Общая сумма Кешбэка, доступного к расходованию по запросу, не может превышать 10 тысяч рублей за один календарный месяц.

7.2.4. Общая сумма Кешбэка, доступного к расходованию по запросу для одного абонентского номера, не может превышать 5 тысяч рублей за один календарный месяц.

7.3. Для Участников-Абонентов МГТС расходование Кешбэка осуществляется по Абонентскому номеру или абонентскому номеру, выделенному по Договору другому Абоненту МГТС, указанному при расходовании Кешбэка на Услуги МГТС. Для других Участников расходование Кешбэка осуществляется по указанному при расходовании накопленного Кешбэка на Услуги МГТС абонентскому номеру, выделенному по Договору любому Абоненту МГТС.

7.4. Для Участников-Абонентов МТС расходование Кешбэка осуществляется по Абонентскому номеру или абонентскому номеру, выделенному по Договору другому Абоненту МТС, заключенному с абонентом – физическим лицом на территории Москвы и Московской области, указанному при расходовании Кешбэка на Услуги МТС. Для других Участников расходование Кешбэка осуществляется по указанному при расходовании накопленного Кешбэка на Услуги МТС абонентскому номеру, выделенному по Договору Абоненту МТС, заключенному на территории Москвы и Московской области.

7.5. В случае, если сумма Кешбэка, запрошенная и списанная на получение скидки на Услуги МГТС и/или на Услуги МТС Москва, не израсходована в расчетном периоде, в котором был осуществлен запрос, скидка в размере оставшейся суммы Кешбэка может быть предоставлена в следующих расчетных периодах.

8. Продолжительность Сервиса

8.1. Работа Сервиса может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Участников за 30 дней через Сайт Сервиса.

9. Приложение МТС Cashback

В Сервисе действуют следующие правила использования Приложения:

9.1. Участник обязан:

9.1.1. Обеспечить самостоятельно доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего Абонентского оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

9.1.2. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Приложение.

9.1.3. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящими Правилами, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести ПАО «МТС»).

9.1.4. Не использовать Приложение для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам МТС и других операторов связи.

9.1.5. Соблюдать условия настоящих Правил или немедленно отказаться от использования Приложения «МТС Cashback».

9.2. Участник имеет право:

9.2.1. Пользоваться Приложением «МТС Cashback» согласно условиям настоящих Правил.

9.2.2. В случае возникновения у Участника претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Приложения, оформить соответствующее заявление.

9.2.3. Использовать Приложение следующими способами: воспроизведение на Абонентское устройство в количестве 1 (одного) экземпляра; использование по функциональному назначению с полной реализацией предоставляемых ПАО «МТС» в интерфейсе Приложения функций.

9.2.4. Отказаться от пользования Приложения.

9.2.5. Установить четырехзначный код доступа или иной идентификатор (отпечаток пальца, распознавание лица) при регистрации в Сервисе через Приложение «МТС Cashback», а также при использовании Приложения «МТС Cashback». Ввод кода доступа или иного установленного Участником идентификатора (отпечаток пальца, распознавание лица) может быть использован Участником при Аутентификации в Приложении «МТС Cashback» и может быть изменен Участником.

9.3. ПАО «МТС» имеет право:

9.3.1. Отказать Участнику в предоставлении доступа к Приложению в случае нарушения Участником своих обязательств.

9.3.2. Отказать потенциальному Участнику в Регистрации в Сервисе в случае неоднократного некорректного ввода проверочного кода из SMS.

9.3.3. Осуществлять ограничение доступа к Приложению (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств ПАО «МТС» по защите информации.

9.3.4. Вносить изменения в Приложение в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Участника.

9.3.5. Без предупреждения приостановить использование Участником Приложения в случае нарушения Участником условий настоящих Правил.

9.4. ПАО «МТС» может разместить в Приложении рекламу. Используя Приложение, Участник признает право ПАО «МТС» размещать рекламу без предварительного уведомления. ПАО «МТС» не несет ответственности за взаимоотношения Участника и рекламодателей, разместивших рекламу в Приложении, в том числе, в отношении самой рекламы, а также товаров и услуг таких рекламодателей - третьих лиц.

9.5. ПАО «МТС» оставляет за собой право изменять публикуемые в приложении материалы в любое время без предварительного уведомления. Ссылка на продукцию и услуги третьих лиц делается в информационных целях и не подразумевает, что ПАО «МТС» их поддерживает или рекомендует.

9.6. ПАО «МТС» не несет ответственность:

9.6.1. за последствия несанкционированного использования Приложения, случившегося не по вине ПАО «МТС».

9.6.2. за прямой или косвенный ущерб, понесенный Участником в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине ПАО «МТС».

9.7. Приложение может содержать информацию о сайтах третьих лиц. Переход на любой другой Интернет-ресурс, связанный с Приложением, осуществляется на страх и риск Участника, ПАО «МТС» не несет ответственности за точность информации, данных, взглядов, советов или заявлений, сделанных на этих сайтах. ПАО «МТС» обеспечивает ссылки на другие сайты для удобства Участника, и это не означает, что ПАО «МТС» одобряет содержание данных сайтов или несет за них ответственность.

9.8. В целях реализации Сервиса надлежащим образом, Приложение получает доступ к сведениям, имеющимся у ПАО «МТС» в связи с оказанием услуг связи в рамках согласий, предоставленных Участником согласно настоящих Правил. Для удобства Участника- Абонента МТС в Приложении доступны сведения, содержащиеся в его Личном кабинете МТС.

10. Условия обработки информации об Участнике

10.1. Акцептуя (принимая) настоящие Правила, Участник, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает МТС согласие на обработку информации о себе (включая персональные данные в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») на условиях, изложенных в настоящем разделе Правил.

10.2. В рамках оказания Сервиса МТС вправе осуществлять обработку следующей информации об Участнике – фамилия, имя, отчество; дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа; наименования органа, выдавшего документ; дата выдачи документа; код подразделения); ИНН; СНИЛС; пол; информация о лицевом счете; информация об операциях, осуществляемых Участником с помощью Карты *(в том числе, сведения о произведенных покупках; сумме оплаты; лице, осуществившем продажу)*; информация о начислениях Кешбэка и его количестве; промокоды Участника; информация о совершенных Участником покупках и/или других целевых действиях, совершенных у Партнеров Сервиса (*в том числе информация, о дате и времени покупки; цене; перечне и количестве приобретенных товаров; лице, осуществившем продажу)*; информация, содержащаяся в отсканированных Участником чеках (в том числе QR-коды); информация о подключенных Участником услугах; логин; аватар; предпочтительное обращение (никнейм); абонентский номер; адрес электронной почты; cookie-файлы.

Кроме того, при оказании Сервиса, МТС вправе обрабатывать *техническую информацию о пользовании Сервисом*, в том числе - сведения об IP-адресе; сведения о типе, используемого Участником оборудования; сведения о версии, используемого Участником программного обеспечения, включая параметры его использования (в том числе временные); информация о фактах и причинах обращений Участников в МТС за консультационной помощью и разрешением возникших проблем; результаты обработки таких обращений; информация о начисленных и утраченных платежах, задолженностях, блокировках доступа к Сервису, в связи с возникшей задолженностью (или по иным причинам); информация о среднем объеме потребления Сервиса (в том числе суммах оплаты в рамках использования Сервиса); данные о привязке оборудования Участника к программному обеспечения, расположенному в сети Интернет при использовании Сервиса; информация об адресах, запрашиваемых Интернет-страниц; уникальные идентификационные номера (ID) Участника; уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей; и иная подобная информация.

10.3. МТС может использовать информацию об Участниках (включая персональные данные) для следующих целей:

10.3.1. исполнение обязательств сторон (МТС и Участника) в рамках настоящих Правил;

10.3.2. предоставление Участнику Сервиса «МТС Cashback»;

10.3.3. улучшения пользовательского опыта, качества и потребительских свойств Сервиса «МТС Cashback»;

10.3.4. предоставление Участнику клиентской и/или технической поддержки для оперативного решения возникающих проблем у Участника при пользовании Сервисом;

10.3.5. осуществление обработки информации об Участниках в исследовательских и статистических целях (включая проведение маркетинговых исследований);

10.3.6. осуществление информационной рассылки различного характера в адрес Участника.

10.4. МТС вправе обработку информации об Участнике с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств, путем осуществления следующих действий с информацией об Участнике - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.5. МТС гарантирует, что информация об Участниках будет храниться только с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

10.6. Передача информации об Участниках третьим лицам:

10.6.1. МТС информирует Участника, а Участник соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных в пункте 10.3 Правил целей (в том числе для целей предоставления Участнику Сервиса «МТС Cashback»), информация об Участнике может быть передана:

- в адрес ПАО «МТС-Банк» (юридический адрес - 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д. 18, корп.1), в части Платежного сервиса;
- в адрес «ЭКСИ-Банк» (АО) (юридический адрес - 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, Малый в.о. пр-кт, д. 54, к. 4, литера В, помещ. 1-Н; место нахождения - 197376, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23), в части Платежного сервиса;
- в адрес Партнеров Сервиса. Перечень Партнеров Сервиса размещен на Сайте Сервиса и/или в Приложении Сервиса;
- в адрес третьих лиц, привлеченных МТС для реализации Сервиса. Перечень третьих лиц, привлеченных МТС для реализации Сервиса, размещен по адресу - http://mts.ru/cashback90.

10.6.2. МТС информирует Участника, а Участник соглашается с тем фактом, что для предоставления Участнику клиентской и/или технической поддержки, информация об Участнике (в том числе техническая информация) может быть передана Обществу с ограниченной ответственностью «МТС Диджитал» (юридический адрес – 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д. 18, корп. 9).

10.7. МТС принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации об Участниках от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Технические меры безопасности реализованы МТС с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

10.8. МТС вправе осуществлять обработку информации об Участниках с даты начала предоставления Сервиса Участнику (с даты акцепта (принятия) настоящих Правил) и до момента достижения заявленных целей обработки информации об Участнике с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. В части вопросов обработки МТС персональных данных Участников, не урегулированных настоящими Правилами, Участник вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке - https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenti-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts.

11. Иные условия

11.1. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием в Сервисе, являются обязанностью Участника.

11.2. Участие в Сервисе Абонента МТС и Пользователя МТС прекращается, если по Абонентскому номеру расторгнут Договор.

11.3. В случае, если по Абонентскому номеру Участника - Абонента МТС/Пользователя МТС проведена процедура «Смена владельца», участие в Сервисе прекращается, накопленный Кешбэк «сгорает».

11.4. При смене Абонентского номера МТС участие в Сервисе и накопленный Кешбэк сохраняются.

11.5. При Портации Абонентского номера в МТС Участником участие в Сервисе, накопленный Кешбэк, история Кешбэка, данные раздела «Профиль» Личного кабинета Сервиса сохраняются.

11.6. При Портации Абонентского номера от МТС Участником участие в Сервисе, накопленный Кешбэк, история Кешбэка, данные раздела «Профиль» Личного кабинета Сервиса сохраняются. Если у такого Участника-Абонента МТС в качестве цели расходования Кешбэка была установлена цель - расходование Кешбэка на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» по Абонентскому номеру, данная цель удаляется. Если у такого Участника - не Абонента МТС данная цель была единственной, то создается цель – «накопление на покупку в Магазинах МТС».

11.7. При отсутствии действий по начислению или расходованию Кешбэка, Кешбэк, накопленный Участником в период до 30.09.2020 г., «сгорит» 31.10.2021 г.

– Кешбэк, начисленный с 01.10.2020 г. по 14.02.2022, «сгорает» в последний день того же календарного месяца следующего года, в котором Кешбэк был начислен.

Пример:

Период начисления Кешбэка	**Дата «сгорания»**
01.10.2020 – 31.10.2020	31.10.2021
01.11.2020 – 30.11.2020	30.11.2021
01.12.2020 – 31.12.2020	31.12.2021

– При отсутствии статуса участника Программы «МТС Premium» Кешбэк, начисленный с 15.02.2022 г. до 16.10.2023, «сгорает» через 6 месяцев, в последний день календарного месяца.

Пример:

Дата начисления Кешбэка	**Дата «сгорания»**
15.02.2022	31.08.2022
15.03.2022	30.09.2022
25.04.2022	31.10.2022

– При отсутствии статуса участника Программы «МТС Premium», Кешбэк, начисленный с 16.10.2023 «сгорает» через 3 месяца, в последний день календарного месяца.

Пример:

Дата начисления Кешбэка	**Дата «сгорания»**
20.10.2023	31.01.2024
15.11.2023	29.02.2024
10.12.2023	31.03.2024

– При потере статуса участника Программы «МТС Premium» по любым основаниям, Кешбэк, начисленный с 16.10.2023 «сгорает» через 45 дней с момента отключения.

– Пример:

Дата начисления Кешбэка	Дата отключения подписки/выхода из «Программы МТС Premium»	Дата «сгорания»

15.05.2023	10.11.2023	25.12.2023
15.06.2023	01.01.2024	15.02.2024
25.07.2023	15.04.2024	31.05.2024

- При потере статуса участника Программы «МТС Premium» по любым основаниям, Кешбэк, начисленный с 15.06.2024 «сгорает» в последний день третьего месяца с момента отключения
- Пример:

Дата начисления Кешбэка	Дата отключения подписки/выхода из «Программы МТС Premium»	Дата «сгорания»
15.05.2023	10.07.2024	31.10.2024
15.06.2024	01.09.2024	30.11.2024
25.01.2024	15.08.2024	30.11.2024

* информацию о дате и сумме «сгораний», можно получить https://cashback.mts.ru/expiring в разделе «Сгорит».

11.7.1. Под действиями, ведущими к расходованию Кешбэка, понимаются действия по фактическому списанию Кешбэка, (п. 5.1. настоящих Правил). При этом установление цели «Автоплатеж на пополнение баланса номера МТС» не является действием, ведущим к расходованию Кешбэка.

11.7.2. При наличии статуса участника Программы «МТС Premium» накопленный Кешбэк действует бессрочно.

11.7.3. При потере статуса участника Программы «МТС Premium» по любым основаниям накопленный за период участия в Программе «МТС Premium» Кешбэк «сгорит» через 45 (сорок пять) дней после выхода из Программы «МТС Premium».

11.8. Под «сгоранием» в рамках п.11.7 Правил понимается списание всего неизрасходованного на дату «сгорания» Кешбэка (потеря всех прав Участника на накопленный Кешбэк). При этом присутствует очередность «сгорания» Кешбэка, то есть первым сгорает ранее начисленный Кешбэк.

11.9. Сайт Сервиса и Приложение могут содержать гиперссылки на иные вебсайты и ресурсы (сайты третьих лиц). ПАО «МТС» не может контролировать сайты третьих лиц и не несет ответственности за доступность сайтов третьих лиц, за любой контент, рекламу, услуги и иные материалы, предоставляемые сторонними ресурсами. ПАО «МТС» не несет прямо или косвенно ответственность за любой ущерб и потери, вызванный в связи с использованием любого стороннего ресурса, в том числе за распространение на сайтах третьих лиц ошибочной, запрещенной информации.

11.10. Если Участник-Пользователь перестает использовать Абонентский номер, он обязан осуществить выход из Сервиса. При невыполнении установленных настоящим пунктом требований Участником-Пользователем и Партнеры Сервиса не несут ответственности за разглашение сведений об Участнике-Пользователе, ставших известными МТС и Партнерам в связи с участием Участника-Пользователя в Сервисе, третьим лицам, а также за расходование Кешбэка, начисленного Участнику-Пользователю, третьими лицами.

11.11. Претензии, связанные с Сервисом, Участник вправе направить через чат МТС Cashback в Приложении МТС Cashback или на Сайте Сервиса, обратиться в контактный центр МТС по номеру 8 800 250-23-67 или в Магазин МТС. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента регистрации претензии.

Претензии, связанные с начислением Кешбэка за покупки и иные целевые действия у Партнёров Сервиса, принимаются к рассмотрению в течение 35 календарных дней. Указанный срок исчисляется со дня, следующего за последним днем среднего срока

начисления Кешбэка, указанного в описании соответствующего предложения Партнера, размещенного на сайте Сервиса и/или в Приложении.

11.12. Ответственность ПАО «МТС» перед Участником, в случае признания обоснованной любой претензии, связанной с начислением Кешбэка, ограничивается начислением надлежащего количества Кешбэка.

11.13. Компания не несёт ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении настоящих Правил, правил акций в случае доведения ПАО «МТС» информации об их изменении надлежащим образом.

11.14. Кешбэк может быть передан Участником в размере не более накопленного и доступного к расходованию другому Участнику Сервиса, согласно условиям соответствующего предложения, изложенном на Сайте МТС, Сайте Сервиса, сайте Программы «МТС Premium» или в Приложении.