

# Правила Сервиса «МТС Cashback»

(Редакция от 10.09.2020 г.)

Настоящие Правила определяют правила участия в Сервисе «МТС Cashback» (далее – Сервис) на территории Российской Федерации. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами (далее – Правила) до регистрации, перед совершением любых действий, влекущих за собой начисление или расходование Кэшбэка. Регистрируясь в Сервисе, Вы подтверждаете свое безоговорочное согласие с Правилами.

## Термины и определения

**Абонент** - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор.

**Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый Абоненту/Корпоративному абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого произведена регистрация в Сервисе, а также идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

**Абонентское оборудование** – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

**Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом /Корпоративным абонентом о возмездном оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг, услуг по передаче данных и/или иных сопряженных с ними услуг, оказываемых Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, контентные услуги и др.).

**Интернет-магазин МТС** – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <http://shop.mts.ru>, где покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определённый товар, способ оплаты и доставки товаров, оформить заказ по электронной почте или по телефону. Продажи и обслуживание в Интернет-магазине осуществляет АО «РТК».

**Карта** – банковская карта линейки MTS CASHBACK (содержит в наименовании «MTS CASHBACK»), эмитированная ПАО «МТС-Банк» по договору о выпуске и обслуживании карты и предоставленная клиенту в соответствии с условиями по выпуску и обслуживанию карты, размещёнными на сайте [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru).

**Кэшбэк или Cashback** — скидка, предоставляемая в соответствии с настоящими Правилами. Кэшбэк начисляется Участникам за совершение действий, определенных Правилами Сервиса. Кэшбэк не является денежными средствами, средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги, и не может быть использован для расчетов с помощью Сервиса «Кошелек МТС Деньги», для погашения задолженности по Договору, заключенному с МТС и выдан при расторжении Договора, заключенного с МТС.

**Корпоративный абонент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором заключен Договор.

**Лицевой счет** — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов МТС(АСР), служащий для учета объема оказанных Абоненту/Корпоративному абоненту в рамках Договора, заключенного с МТС, поступления и расходования денежных средств,

внесенных Абонентом/Корпоративным абонентом в счет оплаты услуг по Договору, заключенному с МТС.

Личный кабинет МТС — web-страница на сайте МТС, предоставляющая Абонентам МТС возможность регистрации и использования сервисов самообслуживания, в т.ч. Сервиса.

Личный кабинет Сервиса — авторизованная часть Сайта/Приложения Сервиса, предоставляющая возможность Участнику использовать функционал Сервиса. Личный кабинет Сервиса создается после прохождения процедуры авторизации в Сервисе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

МТС - ПАО «МТС», оказывающее услуги связи под товарным знаком «МТС» на основании соответствующих лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом/Корпоративным абонентом и его уполномоченные представители.

Оператор — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом/Корпоративным абонентом, и его уполномоченные представители. Понятие «Оператор» включает в себя МТС, если «МТС» не упоминается отдельно.

Партнер Сервиса, Партнер – это юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, за совершение покупок и/или иных целевых действий у которого начисляется Кэшбэк. Информация о перечне Партнеров, целевых действиях размещается на Сайте Сервиса и/или Приложении, и/или Сайте МТС, и/или Приложении «Мой МТС».

Перенесение абонентского номера (Портация) - совокупность организационно-технических мероприятий, позволяющих Абоненту/Корпоративному абоненту, которому на основании договора об оказании услуг подвижной связи выделен абонентский номер, сохранить и использовать этот абонентский номер при заключении нового договора с другим оператором связи.

Платежный сервис – сервис «Кошелек МТС Деньги», позволяющий направлять распоряжения на совершение операций и платежей на условиях Соглашения о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги», размещенном на сайте [http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie\\_easy\\_pay.pdf](http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie_easy_pay.pdf).

Пользователь - физическое лицо, являющееся пользователем услуг в рамках Договора, заключенного с Корпоративным абонентом.

Приложение МТС Cashback, Приложение - интерфейс Сервиса, программное обеспечение, поддерживающее динамическое меню, загружаемое на Абонентское оборудование при условии, что такое Абонентское оборудование поддерживает функционал Приложения (подробная информация о том, какое Абонентское оборудование поддерживает функционал Приложения указана на Сайте Сервиса в разделе «Вопрос-ответ»), предоставляющее возможность регистрации в Сервисе, а также управления Сервисом МТС Cashback.

Приложение Платежного сервиса – интерфейс Платежного сервиса, программное обеспечение, поддерживающее динамическое меню, загружаемое пользователем на абонентское оборудование пользователя при условии, что такое абонентское оборудование поддерживает функционал Приложения Платежного сервиса (подробная информация о том, какое абонентское оборудование поддерживает функционал приложения указана на сайте МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «МТС Деньги»), с целью предоставить пользователю доступ к Платежному сервису.

Программа «Premium сервис» - программа привилегий для Абонентов МТС, условия участия и преимущества которой размещены на web-странице [premium.mts.ru](http://premium.mts.ru).

Производитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие, изготавливающие продукцию, товары.

Промокод - комбинация символов, отображаемая в виде цифробуквенного кода, QR-кода или штрих-кода.

Промокод МТС Cashback - Промокод, используемый при проведении стимулирующих мероприятий в рамках Сервиса.

Приложение «Мой МТС» - программа самообслуживания, для Абонентов МТС, предоставляющая возможность управления тарифами и услугами Абонента МТС в рамках Договора с МТС, просмотра статистики.

Сайт МТС - web-страница, расположенная по адресу [mts.ru](http://mts.ru)

Сайт Партнера – web-страницы Партнера (в т.ч. мобильные версии).

Сайт Платежного сервиса - web-страница, расположенная по адресу [dengi.mts.ru](http://dengi.mts.ru).

Сайт Сервиса – web-страница, расположенная по адресу [cashback.mts.ru](http://cashback.mts.ru), на которой размещена информация о Сервисе.

Салон-магазин МТС - салон-магазин АО «РТК», работающий под брендом МТС.

Сервис МТС Cashback — это программа лояльности ПАО «МТС» для физических лиц, в рамках которой Участник может накапливать Кэшбэк и расходовать накопленный Кэшбэк в соответствии с настоящими Правилами, а также получать информацию о специальных акциях и предложениях МТС и Партнеров Сервиса.

Смартфон — Абонентское оборудование, для которого доступна установка и использование Приложения МТС Cashback.

Товар – это телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, портативная техника, аксессуары, реализуемые в Салонах-магазинах МТС.

Услуги «Весь МТС» - услуги связи МТС (услуги подвижной связи, телематические услуги и услуги по передаче данных по сетям фиксированной связи, услуги связи для целей телерадиовещания, а также услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности), оказываемые на условиях соответствующих абонентских договоров с абонентами-физическими лицами при подключении тарифных предложений линейки «Весь МТС» (тарифные предложения, содержащие в названии «Весь МТС»).

Участник — Абонент или Пользователь, который зарегистрировался в Сервисе в соответствии с настоящими Правилами.

Целевые действия в Платежном сервисе - оплата товаров, работ, услуг третьих лиц либо иные осуществляемые в соответствии с законодательством и допускаемые Платежным сервисом целевые действия. Целевые действия осуществляются в Приложении или на Сайте Платежного сервиса. Не считаются Целевыми действиями оплата услуг в категории «Банки»; все типы переводов; пополнение лицевого счета телефона МТС, оператора связи

Мегафон, Кошелек, банковской карты, за исключением случаев, когда условиями специальных акций МТС и/или Партнеров это предусмотрено.

## **Общие условия**

Регистрируясь в Сервисе, Абонент или Пользователь (действуя от имени Корпоративного абонента, будучи наделенным необходимыми полномочиями) соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, связанных с Сервисом, на Абонентский номер и адрес электронной почты, полученные МТС, в том числе в рамках регистрации в Сервисе, а также в Личном кабинете Сервиса. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Сервисе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Сервиса. Участники могут отказаться от получения указанных сообщений, обратившись к ПАО «МТС» с письменным заявлением, а также в Приложении МТС Cashback.

Участник соглашается принять участие в Сервисе на условиях, установленных Правилами Сервиса. ПАО «МТС» оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила Сервиса с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на Сайте МТС за 3 дня до вступления изменений в силу. Правила считаются принятыми Участником без каких-либо изъятий или ограничений с момента регистрации в Сервисе и/или продолжения использования Сервиса после публикации на Сайте Сервиса/ Приложении новой редакции Правил (в случае их изменения).

Регистрируясь в Сервисе, Участник выражает согласие и разрешает ПАО «МТС», ПАО «МТС–Банк» (в части Платежного сервиса), Партнерам Сервиса, а также третьим лицам, привлеченным ПАО «МТС» для реализации Сервиса, на сбор, хранение, использование, передачу и иную обработку сведений, ставших известными ПАО «МТС», ПАО «МТС–Банк» и Партнерам Сервиса в связи с его участием в Сервисе, включая, но не ограничиваясь, информацию о действиях, совершенных у Партнеров Сервиса в рамках Сервиса и отсканированных в рамках Сервиса чеках в целях реализации Сервиса, обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований.

Список лиц, привлеченных ПАО «МТС» для реализации Сервиса, размещен по адресу: <http://mts.ru/cashback90>

Регистрируясь в Сервисе путем оформления Карты, а равно используя Карту для начисления Кэшбэка (на момент оформления Карты Участник уже зарегистрирован в Сервисе), Участник поручает ПАО «МТС–Банк» передавать в ПАО «МТС» информацию об операциях, осуществленных Участником с помощью Карты (в том числе о произведенных Участником покупках, их сумме, лице, осуществившем продажу) и поручает ПАО «МТС» размещать указанную информацию в Личном кабинете Сервиса в целях реализации Сервиса.

Принимая участие в Сервисе, Участник поручает ПАО «МТС» размещать информацию о совершенных Участником покупках и/или других целевых действиях у Партнеров Сервиса

(включая, но не ограничиваясь, информацию о дате и времени покупки, цене, перечне и количестве приобретенных товаров, лице, осуществившем продажу) в Личном кабинете Сервиса в целях реализации Сервиса.

Регистрируясь в Сервисе, Участник вне зависимости от его иных волеизъявлений подтверждает, что он уведомлен и согласен, что при пользовании Сервисом в автоматическом режиме и без привязки к личности обрабатывается техническая информация о пользовании Сервисом, включая, но не ограничиваясь, данные об IP-адресе, об оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования и оказанных услуг, в том числе временные, информацию фактах и причинах обращения к МТС, результатах их выполнения и заказанных услугах, начисленных и уплаченных платежах, о трафике, задолженности, блокировках, информация о среднем объеме потребления услуг связи и средних начислениях, данные о привязке абонентского оборудования к оборудованию сети при использовании Сервиса, адреса запрашиваемых страниц, уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей и иная подобная информация. Указанная информация обрабатывается, в том числе с привлечением аффилированных и иным образом связанных с МТС лиц, для сбора статистической информации, обслуживания, выполнения обязательств МТС, для предоставления пользователю персонализированных сервисов, защиты его и других пользователей от мошенничества и иных правонарушений, в исследовательских, маркетинговых, аналитических целях и для разработки, предложения и оказания новых сервисов. Правила использования описанной информации в иных сервисах могут отличаться, выбор того или иного сервиса осуществляется пользователем самостоятельно исходя из требуемых условий его оказания.

Принимая участие в Сервисе Участник-Абонент МТС соглашается с тем, что персональные данные, ставшие известными МТС в ходе исполнения Договора, заключенного с МТС и/или правил Сервиса, обрабатываются МТС в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в целях реализации Сервиса. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо путем совершения иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные получены непосредственно от субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя. Принимая участие в Сервисе, субъект персональных данных выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных - ликвидация юридического лица.

Учитывая тот факт, что ПАО «МТС» не может проверить достоверность информации, предоставляемой (в т.ч. при регистрации в Сервисе) Участниками, что такой Участник предоставляет достоверную и достаточную информацию, поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, а ПАО «МТС» может использовать ее в рамках Сервиса.

## 2. Регистрация в Сервисе

2.1. Зарегистрироваться в Сервисе можно одним из следующих способов:

2.1.1. В Приложении «МТС Cashback»

2.1.1.1. Для этого необходимо:

- скачать и установить Приложение на свой Смартфон;
- авторизоваться в Сервисе;
- ознакомиться с Правилами Сервиса, подтвердить согласие с ними путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

2.1.1.2. После успешной регистрации в Приложении Участник в последующем авторизуется в указанном Приложении посредством ввода четырехзначного кода доступа или иного установленного Участником идентификатора (отпечаток пальца, распознавание лица) при каждом открытии Приложения. При осуществлении принудительного выхода из Приложения или его переустановки Участник авторизуется в Приложении согласно п. 2.2. и посредством ввода вновь установленного Участником четырехзначного кода доступа или иного идентификатора (отпечаток пальца, распознавание лица).

2.1.2. На Сайте Сервиса.

2.1.2.1. Для этого необходимо:

- авторизоваться в Сервисе;
- ознакомиться с Правилами Сервиса, подтвердить согласие с ними путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

2.1.3. Путем совершения Целевых действий в Платежном сервисе. Порядок регистрации в Сервисе определяется условиями совершения платежей в Платежном сервисе, с которыми Участник должен ознакомиться и принять в установленном условиями Платежного сервиса порядке.

2.1.4. Путем принятия участия в различных акциях, проводимых МТС или Партнерами. Порядок регистрации в Сервисе определяется условиями соответствующей акции, с которыми Участник должен ознакомиться и принять в установленном условиями акции порядке.

2.1.5. Путем оформления Карты.

2.1.6. В Приложении «Мой МТС» (только для Абонентов МТС)

2.1.6.1. Для этого необходимо:

- скачать и установить Приложение «Мой МТС»;
- авторизоваться в Приложении «Мой МТС» посредством ввода логина и пароля от Личного кабинета МТС, при этом Абонент МТС принимает условия Соглашения об использовании WEB-страницы «Личный кабинет МТС» на сайте ПАО «МТС» и приложением «Мой МТС».
- ознакомиться с Правилами Сервиса;

- подтвердить регистрацию в Сервисе и согласие с Правилами Сервиса ними путем нажатия кнопки «Стать участником» в разделе «Выгода» в Приложении «Мой МТС»;

2.2. Авторизация в Сервисе осуществляется следующим образом:

2.2.1. Для Абонентов МТС - посредством ввода логина и пароля от Личного кабинета МТС, при этом Абонент МТС принимает условия Соглашения об использовании WEB-страницы «Личный кабинет МТС» на сайте ПАО «МТС» и приложением «Мой МТС».

2.2.2. Для Пользователей МТС - посредством ввода Абонентского номера, подтверждения номера вводом смс кода, отправленного ему на введенный Абонентский номер.

2.2.3. Для других Абонентов/Пользователей - посредством ввода Абонентского номера, подтверждения номера вводом смс кода, отправленного ему на введенный Абонентский номер, а также ввода адреса электронной почты и подтверждения его вводом кода, отправленного ему на введенный адрес.

2.3. Регистрация в Сервисе Абонента МТС или Пользователя МТС невозможна, если на Абонентском номере МТС подключена блокировка «Проверка», «Заключительная блокировка» или «Блокировка MNP».

2.4. Если регистрация прошла успешно, на Абонентский номер направляется сообщение с подтверждением регистрации.

2.5. Прекратить участие в Сервисе Участник может в Личном кабинете Сервиса. После прекращения участия весь начисленный Кэшбэк, а также история начисления и расходования Кэшбэка, будут удалены и не доступны к восстановлению.

2.6. В случае прекращения участия в Сервисе в порядке п. 2.5, регистрация в Сервисе согласно п. 2.1.3., 2.1.4. и 2.1.5 производиться не будет. Повторная регистрация возможна в порядке, предусмотренном в п. 2.1.1. и 2.1.2.

2.7. После регистрации Участник может загрузить изображение (аватар) в Личном кабинете Сервиса и заполнить поле «Как к вам обращаться» (никнейм). Участник осознает и соглашается с тем, что его аватар и никнейм могут содержаться в информационных сообщениях, направляемых Участнику/Участником в рамках Сервиса МТС Cashback (например, в письме с приглашением друга вступить в Сервис по условиям акции «Пригласи друга»). Аватар и Никнейм должны соответствовать требованиям, описанным в разделе 11.

### **3. Общие правила начисления Кэшбэка**

3.1. Кэшбэк начисляется:

3.1.1. для Участников – Абонентов МТС: за заполнение поля «E-mail» раздела «Профиль» в Личном кабинете Сервиса. Кэшбэк за заполнение поля «E-mail» раздела «Профиль» может быть начислен одному Участнику только один раз.

3.1.2. За покупки и иные целевые действия у Партнеров Сервиса.

3.1.3. За совершение целевых действий, определяемых МТС, список которых размещен на Сайте Сервиса и/или в Приложении в разделе «Предложения МТС». Порядок начисления Кэшбэка размещается на Сайте Сервиса и/или в Приложении в разделе «Предложения МТС».

3.1.4. За совершение Целевых действий на Сайте Платежного сервиса или в Приложении Платежного сервиса.

3.1.5. За совершение целевых действий в рамках акций (специальных предложений), проводимых МТС или Партнерами Сервиса. Порядок начисления Кэшбэка определяется условиями соответствующей акции (специального предложения), опубликованными на Сайте МТС, Сайте Сервиса, Приложении или Сайте Партнера.

3.1.6. За оплату товаров и услуг, совершенных с использованием Карты.

3.1.7. За целевые действия с активацией Промокодов МТС Cashback.

3.1.8. За «первую покупку» в Сервисе, совершенную в соответствии с п. 4.10 Правил.

3.2. Кэшбэк учитывается на виртуальном счетчике, привязанном к Абонентскому номеру.

3.3. Информация обо всех начислениях Кэшбэка размещается в Личном кабинете Сервиса.

## **4. Условия начисления Кэшбэка за покупки и иные целевые действия**

4.1. Список Партнеров, за покупки и иные целевые действия у которых начисляется Кэшбэк, размещен на сайте Сервиса в разделе «Каталог партнеров» и в Приложении в разделе «Каталог».

4.2. Для начисления Кэшбэка за покупки и иные целевые действия, которые необходимо совершить на Сайте Партнера, Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- авторизоваться в Сервисе;
- выбрать предложение Партнера Сервиса;
- ознакомиться с условиями начисления Кэшбэка на баннере Партнера;
- перейти на Сайт Партнера посредством клика на баннер Партнера Сервиса в Личном кабинете Сервиса;
- совершить покупку товаров/услуг или иное целевое действие у выбранного Партнера Сервиса в рамках данной интернет-сессии на Сайте Партнера.

При расчете Кэшбэка учитывается стоимость товаров/услуг, которые были добавлены в корзину после перехода на Сайт Партнера посредством клика на баннер Партнера Сервиса из Личного кабинета Сервиса.

Кэшбэк начисляется после подтверждения Партнером Сервиса покупки или иного целевого действия.



4.3. Для начисления Кэшбэка за покупки и иные целевые действия у Партнеров, которые совершаются через Приложение «Мой МТС», Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- авторизоваться в Приложении «Мой МТС»;
- выбрать предложение Партнера Сервиса;
- ознакомиться с условиями начисления Кэшбэка на баннере Партнера в Приложении «Мой МТС»;
- перейти на Сайт Партнера посредством клика на баннер Партнера Сервиса в Приложении «Мой МТС»;
- совершить покупку товаров/услуг или иное целевое действие у выбранного Партнера Сервиса в рамках данной интернет-сессии на Сайте Партнера.

При расчете Кэшбэка учитывается стоимость товаров/услуг, которые были добавлены в корзину после перехода на Сайт Партнера посредством клика на баннер Партнера Сервиса в Приложении «Мой МТС».

Кэшбэк начисляется после подтверждения Партнером Сервиса покупки или иного целевого действия.

4.4. Для начисления Кэшбэка за покупки и иные целевые действия у Партнеров, с использованием Промокода Партнера:

- авторизоваться в Сервисе;
- выбрать предложение Партнера Сервиса и получить Промокод Партнера. Условия получения Промокода Партнера, ограничения по его использованию при совершении покупок/иных целевых действий, указываются на Сайте Сервиса или в Приложении Сервиса на баннере Партнера;
- предъявить Промокод Партнера на кассе Партнера или использовать его на витрине Партнера. Порядок активации Промокода Партнера, ограничения по его использованию при совершении покупок/иных целевых действий, указываются на Сайте Сервиса или в Приложении Сервиса на баннере Партнера.

4.5. Для начисления Кэшбэка за покупки, совершенные у Партнеров, перечень которых размещен в разделе «Кэшбэк за чеки» и/или «Кэшбэк за товары» Сайта Сервиса/Приложения, Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- совершить покупку у Партнера и/или покупку товара определенного Производителя из списка товаров, размещенного на Сайте Сервиса и/или в Приложении, и сохранить чек от покупки;
- отсканировать QR-код с чека в Приложении МТС Cashback.

При расчете Кэшбэка, будут учитываться все товары в чеке и/или конкретные товары (при покупке товара определенного Производителя из списка товаров, размещенного на Сайте Сервиса и/или в Приложении). Подробная информация об условиях начисления размещена на баннерах Партнеров на Сайте Сервиса или в Приложении. За один чек Кэшбэк

начисляется один раз. Перечень таких Партнеров/товаров размещен в разделах «Кэшбэк за чеки» и/или «Кэшбэк за товары».

4.6. Для начисления Кэшбэка за совершение целевых действий, определяемых МТС, список которых размещен на Сайте Сервиса и/или в Приложении в разделе «Предложения МТС», Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- авторизоваться в Сервисе;
- выбрать целевое действие, определяемое МТС, в разделе «Предложения МТС»;
- осуществить целевое действие на Сайте Сервиса или в Приложении Сервиса. Условия начисления Кэшбэка, информация о размере Кэшбэка за конкретные целевые действия, указываются на Сайте Сервиса или в Приложении Сервиса на баннере предложения.

4.7. Для начисления Кэшбэка за совершение Целевых действий в Платежном сервисе, Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- авторизоваться в [личном кабинете Кошелек МТС Деньги](#);
- совершить Целевое действие в Платежном Сервисе.

Кэшбэк начисляется в размере 1% от суммы платежа без учета суммы комиссии. Срок начисления – в течение 1 рабочего дня с момента совершения Целевого действия в Платежном сервисе.

4.8. Для начисления Кэшбэка за совершение оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты Участнику необходимо:

- оформить Карту;
- совершать оплату товаров и услуг с использованием Карты.

Подробная информация об условиях начисления Кэшбэка размещена по адресу [http://mts.ru/cb\\_cards](http://mts.ru/cb_cards)

4.9. Для начисления Кэшбэка за целевые действия, предусматривающие активацию Промокода МТС Cashback, Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- авторизоваться в Сервисе;
- перейти на Страницу активации Промокода МТС Cashback;
- зарегистрировать Промокод МТС Cashback на Сайте Сервиса или в Приложении.

Порядок активации Промокода МТС Cashback, ограничения по его использованию и условия начисления Кэшбэка указываются на Сайте Сервиса и/или в Приложении.

4.10. Для начисления Кэшбэка за совершение целевых действий в рамках акций (специальных предложений), предлагаемых Партнерами Сервиса, Участнику необходимо выполнить условия соответствующей акции (специального предложения). Информация об акциях (специальных предложениях) размещается на баннерах Партнеров на Сайте Сервиса, и/или в Приложении, и/или ресурсах Партнеров.

4.11. Для начисления Кэшбэка за «первую покупку» в Сервисе необходимо выполнение следующих условий:

4.11.1. Активировать предложение «Кэшбэк за первую покупку» на Сайте Сервиса или в Приложении.

4.11.2. Совершить покупку/целевое действие из пп. 3.1.2, 3.1.3, 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7 Правил, на сумму больше суммы, указанной в описании правил «Первая покупка» в разделе «Акции» на Сайте Сервиса или в Приложении.

4.11.3. Кэшбэк за «первую покупку» может быть начислен только при условии активации предложения о начислении Кэшбэка за «первую покупку» до получения Сервисом информации о совершении целевого действия из п. 4.11.2., иначе специальный Кэшбэк за «первую покупку» не будет начислен и предложение перестанет быть доступным для активации.

4.11.4. Кэшбэк за «первую покупку» в Сервисе может быть начислен одному Участнику только один раз.

4.11.5. Если Участник зарегистрировался по Промокоду, полученному в рамках акции «Пригласи друга в Сервис МТС Cashback», то Кэшбэк за «первую покупку» будет начисляться в соответствии с условиями акции «Пригласи друга в Сервис МТС Cashback».

4.12. Информация о размере Кэшбэка за покупки или иные целевые действия у конкретного Партнера размещается на баннерах этого Партнера, размещенных на Сайте Сервиса и/или в Приложении. Например, на баннере указано «5% от покупки», при этом сумма покупки составила 1000 рублей, Кэшбэк составит 50 рублей.

4.13. Информация о минимальной сумме покупки у конкретного Партнера, необходимой для начисления Кэшбэка, размещается на баннерах этого Партнера на Сайте Сервиса и/или в Приложении. Если минимальная сумма не указана, то ограничений по сумме покупки у данного Партнера нет. Подробная информация об условиях, ограничениях и особенностях начисления Кэшбэка у конкретного Партнера размещена на баннере соответствующего Партнера на Сайте Сервиса или в Приложении.

4.14 Кэшбэк начисляется на следующий день после подтверждения покупки/ совершения целевого действия Партнером. Средний срок начисления Кэшбэка с момента оплаты покупки/ совершения целевого действия у Партнера Сервиса размещается на баннерах этого Партнера на Сайте Сервиса. Максимальный срок начисления Кэшбэка - до 60 дней с момента оплаты покупки/ совершения целевого действия у Партнера Сервиса.

4.15. Если покупка у Партнера была возвращена после начисления Кэшбэка, начисленный Кэшбэк, в том числе Кэшбэк за первую покупку в Сервисе, не предоставляется. По факту получения информации о возврате от Партнера начисленный Кэшбэк уменьшается на сумму Кэшбэка, начисленного за возвращенную покупку. Если начисленный за возвращенную в последствии покупку Кэшбэк уже списан, то сумма израсходованного Кэшбэка будет учтена в сумме начисленного в следующих периодах Кэшбэка.

4.16. Стоимость доставки при расчете начисляемого Кэшбэка не учитывается.

4.17. При расчете сумма начисляемого Кэшбэка округляется до целого числа арифметически. Например:

Сумма покупки	Процент от покупки	Сумма начисленного Кэшбэка
105 руб.	3%	105*3% = 3,15 руб. 3,15 округляется в меньшую сторону, и начисляется 3 руб.
120 руб.	3%	120*3% = 3,6 руб. 3,6 округляется в большую сторону, и начисляется 4 руб.
70 руб.	5%	70*5% = 3,5 3,5 округляется в большую сторону, и начисляется 4 руб.

4.18. Минимальный размер начисляемого Кэшбэка – 1 рубль. То есть, если процент от суммы покупки составляет менее 0,5 рублей, то Кэшбэк не будет начислен.

4.19. Кэшбэк не начисляется за покупки, оплата которых совершена юридическим лицом, за исключением случаев, когда это предусмотрено условиями акций, проводимых МТС и Партнерами.

4.20. Участники Сервиса, являющиеся участниками Программы «Premium-сервис» могут получать повышенный Кэшбэк при совершении покупок у ряда Партнеров. Список Партнеров, размер начисляемого Кэшбэка для таких Участников, а также период действия предложений публикуется на Сайте Сервиса и в Приложении с пометкой «Premium», а также в приложении «Мой МТС» в разделе «PREMIUM» и в разделе «МТС Cashback» с пометкой «Premium».

4.21. В случае выявления МТС нарушения Участником Правил и/или правил акций МТС и/или Партнеров, а равно иных недобросовестных действий Участника при использовании Сервиса, а также при выявлении событий, свидетельствующих о получении доступа третьих лиц к Личному кабинету Сервиса Участника, МТС вправе приостановить расходование накопленного Кэшбэка для принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Участника. В случае приостановления расходования накопленного Кэшбэка, МТС информирует Участника об этом в Личном кабинете Сервиса. Для восстановления процесса расходования Кэшбэка МТС вправе:

- запросить у Участника документы, подтверждающие факт приобретения товаров и услуг (например, кассовый чек);

- запросить у Партнера, а Партнер вправе предоставить данные, подтверждающие факт реализации товаров и услуг (в т.ч. оплату), при этом Участник согласен на передачу со стороны Партнера в МТС, а также на последующую обработку МТС указанной информации, в целях принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Участника.

## 5. Общие правила расходования Кэшбэка

5.1. Участникам доступны следующие варианты расходования Кэшбэка:

- расходование Кэшбэка на услуги, предоставляемые в рамках Договора, заключенного с любым Абонентом МТС (далее - Услуги мобильной связи МТС);
- расходование Кэшбэка на Услуги «Весь МТС»;
- расходование Кэшбэка на Товары в Салонах-магазинах МТС, включая заказы в Интернет-магазине МТС ([www.shop.mts.ru](http://www.shop.mts.ru)) при выбранном способе доставки «Самовывоз в салоне-связи МТС»;
- расходование Кэшбэка в рамках акций, проводимых МТС или Партнерами Сервиса. Порядок расходования Кэшбэка определяется условиями соответствующей акции, опубликованными на Сайте МТС, Сайте Сервиса или сайте Партнера.

5.2. Всем Участникам, зарегистрированным в Сервисе, по умолчанию устанавливается цель расходования накопленного Кэшбэка:

5.2.1. Участникам-Абонентам МТС, использующим тарифное предложение линейки «Весь МТС»: на Услуги «Весь МТС» (в Личном кабинете Сервиса цель расходования имеет название «Автоплатеж на пополнение баланса номера МТС»), при этом по умолчанию устанавливается максимальная сумма расходования Кэшбэка в размере 650 рублей;

5.2.2. остальным Участникам-Абонентам МТС: на Услуги мобильной связи МТС, предоставляемые по Абонентскому номеру МТС (в Личном кабинете Сервиса цель расходования имеет название «Автоплатеж на пополнение баланса номера МТС»), при этом по умолчанию устанавливается максимальная сумма расходования Кэшбэка в размере 650 рублей;

5.2.3. всем остальным Участникам Сервиса цель по умолчанию не устанавливается.

5.3. Участник самостоятельно может изменить цель расходования накопленного Кэшбэка, установленную по умолчанию, в Личном кабинете Сервиса.

5.4. У Участника может быть несколько целей, предполагающих расходование Кэшбэка на Услуги мобильной связи МТС.

5.5. У Участника может быть несколько целей, предполагающих расходование Кэшбэка на Услуги «Весь МТС».

5.6. У каждой цели расходования Кэшбэка на Услуги «Весь МТС» и/или Услуги мобильной связи МТС устанавливается максимальная сумма Кэшбэка, которую Участник планирует расходовать.

5.7. Участник может самостоятельно изменить в Личном кабинете Сервиса до момента начала расходования Кэшбэка ранее установленную максимальную сумму Кэшбэка для расходования на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС», в том числе для цели, установленной ему по умолчанию.

5.8. Если Участник не указал максимальную сумму расходования Кэшбэка самостоятельно, то по умолчанию максимальная сумма устанавливается в размере 650 рублей.

5.9. Участник может самостоятельно удалять цели расходования накопленного Кэшбэка в Личном кабинете Сервиса.

5.10. Весь начисленный в рамках календарного месяца Кэшбэк автоматически распределяется на цели расходования: на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС», с учетом максимальной суммы расходования Кэшбэка для каждой цели и поочередно. При этом более приоритетной является цель, установленная по умолчанию или добавленная Участником ранее.

## **6. Расходование Кэшбэка на услуги связи МТС**

6.1. Расходование Кэшбэка на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» осуществляется:

6.1.1. Посредством назначения цели, именуемой в Личном кабинете Сервиса «Автоплатеж на пополнение баланса номера МТС».

6.1.2. Посредством запроса на расходование Кэшбэка на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» единоразово.

6.2. Правила расходования Кэшбэка на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» в рамках «Автоплатежа на пополнение баланса номера МТС»:

6.2.1. Расходование Кэшбэка происходит автоматически один раз в течение календарного месяца, начиная с даты, установленной по умолчанию или заданной Участником в Личном кабинете Сервиса, с учетом пп. 5.1.-5.2. Правил.

6.2.2. По умолчанию датой начала расходования Кэшбэка на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» устанавливается первое число каждого календарного месяца. При этом, в текущем месяце доступен к расходованию Кэшбэк, накопленный за предыдущие месяцы.

6.2.3. Сумма Кэшбэка, фактически расходуемого на цель «Автоплатеж на пополнение баланса номера МТС», не может быть больше суммы накопленного на момент фактического расходования Кэшбэка (с учетом Кэшбэка, израсходованного в соответствии с п. 6.1.2.) и максимальной суммы, установленной для данной цели.

6.2.4. В течение календарного месяца Участник может в Личном кабинете Сервиса самостоятельно изменить дату расходования Кэшбэка, установленную по умолчанию или заданную Участником, неограниченное количество раз. При этом фактическое расходование Кэшбэка осуществляется не более одного раза в течение календарного месяца.

6.3. Правила расходования Кэшбэка на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» по запросу:

6.3.1. В течение календарного месяца Участник может осуществлять запрос на расходование Кэшбэка на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» единоразово на любую сумму неограниченное количество раз, но в пределах накопленного Кэшбэка.

6.3.2. Общая сумма Кэшбэка, доступного к расходованию по запросу, не может превышать 5 тысяч рублей за один календарный месяц, без учета Кэшбэка, подлежащего расходованию на цель «Автоплатеж на пополнение баланса номера МТС».

6.3.3. Общая сумма Кэшбэка, доступного к расходованию по запросу для одного абонентского номера, не может превышать 3 тысяч рублей за один календарный месяц, без учета Кэшбэка, подлежащего расходованию на цель «Автоплатеж на пополнение баланса номера МТС».

6.4. Для Участников-Абонентов МТС расходование Кэшбэка осуществляется по Абонентскому номеру или абонентскому номеру, выделенному по Договору другому Абоненту МТС, указанному при создании цели расходования накопленного Кэшбэка. Для других Участников расходование Кэшбэка осуществляется по указанному при создании цели расходования накопленного Кэшбэка абонентскому номеру, выделенному по Договору любому Абоненту МТС.

6.5. Скидка на Услуги мобильной связи МТС распространяется на любые платные услуги, предоставляемые в рамках Договора, заключенного с МТС, за исключением услуги «Обещанный платеж», вплоть до её исчерпания.

6.6. Скидка на Услуги «Весь МТС» распространяется на абонентскую плату за пакет «Весь МТС» и любые платные услуги, подключенные сверх пакета на общий счет, в рамках Договора, заключенного с МТС, за исключением услуги «Обещанный платеж», вплоть до её исчерпания.

6.7. Кэшбэк не расходуется на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» по Абонентскому номеру или абонентскому номеру, выделенному по Договору другому Абоненту МТС, указанному при создании цели расходования накопленного Кэшбэка, если баланс лицевого счета Абонентского номера или абонентского номера, выделенного по Договору другому Абоненту МТС, указанному при создании цели расходования накопленного Кэшбэка, соответственно, является отрицательным

6.8. Узнать размер Кэшбэка, доступного к расходованию в текущем месяце на получение скидки на Услуги мобильной связи МТС или Услуги «Весь МТС», Абонент МТС может любым из следующих способов:

- выполнив USSD-команду \*100#;
- в Личном кабинете МТС;
- в приложении «Мой МТС».

Кэшбэк может быть использован без ограничения срока.

## **7. Расходование Кэшбэка на Товары в Салонах-магазинах МТС**

7.1. Для расходования Кэшбэка на Товары в Салонах-магазинах МТС Участнику необходимо заказать сертификат на скидку через Личный кабинет Сервиса.

7.2. При заказе сертификата Участник в Личном кабинете Сервиса может выбрать функцию подтверждения расходования Кэшбэка на Товары в Салонах-магазинах МТС по SMS.

Если Участник выбрал подтверждение расходования Кэшбэка на Товары в Салонах-магазинах МТС по SMS, то при заказе сертификата Участнику потребуется подтвердить расходование Кэшбэка на Товары в Салонах-магазинах МТС путем введения кода, полученного в SMS, автоматически направляемом Участнику при заказе сертификата, в соответствующее поле.

- 7.3. Возможен заказ сертификатов на скидку следующих номиналов: 100 рублей, 250 рублей, 500 рублей, 750 рублей, 1000 рублей, 1500 рублей, 2000 рублей, 2500 рублей, 3000 рублей, 3500 рублей, 4000 рублей, 4500 рублей, 5000 рублей, 6000 рублей, 7000 рублей, 8000 рублей, 9000 рублей, 10000 рублей, 12500 рублей, 15000 рублей, 17500 рублей, 20000 рублей, 25000 рублей, 30000 рублей – далее с шагом в 10000 рублей до 80000 рублей.
- 7.4. Участник вправе самостоятельно выбрать номинал сертификата и заказать его, при этом сумма сертификата должна быть меньше или равна сумме накопленного и доступного к расходованию Кэшбэка.
- 7.5. Один сертификат можно использовать для получения скидки до 100% на все Товары чека. Скидка на Товары распределяется прямо пропорционально стоимости Товара в чеке. Минимальная сумма доплаты при активации сертификата Участником - один рубль.
- 7.6. Возможно использование более одного сертификата разных номиналов при покупке одного Товара.
- 7.7. После оформления заказа сертификата, код сертификата будет выслан Участнику в сообщении на Абонентский номер, а также будет доступен в истории заказов в Личном кабинете Сервиса.
- 7.8. Для получения скидки на Товар необходимо предъявить код сертификата при совершении покупки в Салонах-магазинах МТС, включая заказы в Интернет-магазине МТС при выбранном способе доставки «Самовывоз в салоне-связи МТС».
- 7.9. Код сертификата действителен до последнего дня квартала, следующего за кварталом, в котором был заказан сертификат.
- 7.10. Количество заказываемых сертификатов не ограничено.
- 7.11. Сертификат можно передавать третьим лицам.
- 7.12. Отказ от сертификата после успешного заказа и возврат Кэшбэка невозможны.
- 7.13. Заказ сертификата возможен при наличии у Участника достаточного для заказа сертификата Кэшбэка.
- 7.14. Кэшбэк при заказе сертификата расходуется (списывается) сразу после осуществления заказа.
- 7.15. Сертификат можно использовать только один раз.

## **8. Продолжительность Сервиса**

8.1. Работа Сервиса может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Участников за 30 дней через Сайт Сервиса.

## **9. Приложение МТС Cashback**

В Сервисе действуют следующие правила использования Приложения:



### 9.1. Участник обязан:

9.1.1. Обеспечить самостоятельно доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего Абонентского оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

9.1.2. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Приложение.

9.1.3. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящими Правилами, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести ПАО «МТС»).

9.1.4. Не использовать Приложение для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам МТС и других операторов связи.

9.1.5. Соблюдать условия настоящих Правил или немедленно отказаться от использования Приложения «МТС Cashback».

### 9.2. Участник имеет право:

9.2.1. Пользоваться Приложением «МТС Cashback» согласно условиям настоящих Правил.

9.2.2. В случае возникновения у Участника претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Приложения, оформить соответствующее заявление.

9.2.3. Использовать Приложение следующими способами: воспроизведение на Абонентское устройство в количестве 1 (одного) экземпляра; использование по функциональному назначению с полной реализацией предоставляемых ПАО «МТС» в интерфейсе Приложения функций.

9.2.4. Отказаться от пользования Приложением.

9.2.5. Установить четырехзначный код доступа или иной идентификатор (отпечаток пальца, распознавание лица) при регистрации в Сервисе через Приложение «МТС Cashback», а также при использовании Приложения «МТС Cashback». Ввод кода доступа или иного установленного Участником идентификатора (отпечаток пальца, распознавание лица) может быть использован Участником при авторизации в Приложении «МТС Cashback» и может быть изменен Участником.

### 9.3. ПАО «МТС» имеет право:

10.3.1. Отказать Участнику в предоставлении доступа к Приложению в случае нарушения Участником своих обязательств.

9.3.2. Отказать потенциальному Участнику в Регистрации в Сервисе в случае неоднократного некорректного ввода проверочного кода из SMS.

9.3.3. Осуществлять ограничение доступа к Приложению (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств ПАО «МТС» по защите информации.

9.3.4. Вносить изменения в Приложение в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Участника.

9.3.5. Без предупреждения приостановить использование Участником Приложения в случае нарушения Участником условий настоящих Правил.

9.4. ПАО «МТС» может разместить в Приложении рекламу. Используя Приложение, Участник признает право ПАО «МТС» размещать рекламу без предварительного уведомления. ПАО «МТС» не несет ответственности за взаимоотношения Участника и рекламодателей, разместивших рекламу в Приложении, в том числе, в отношении самой рекламы, а также товаров и услуг таких рекламодателей - третьих лиц.

9.5. ПАО «МТС» оставляет за собой право изменять публикуемые в приложении материалы в любое время без предварительного уведомления. Ссылка на продукцию и услуги третьих лиц делается в информационных целях и не подразумевает, что ПАО «МТС» их поддерживает или рекомендует.

9.6. ПАО «МТС» не несет ответственность:

9.6.1. За последствия несанкционированного использования Приложения, случившегося не по вине ПАО «МТС».

9.6.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Участником в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине ПАО «МТС».

9.7. Приложение может содержать информацию о сайтах третьих лиц. Переход на любой другой интернет-ресурс, связанный с Приложением, осуществляется на страх и риск Участника, ПАО «МТС» не несет ответственности за точность информации, данных, взглядов, советов или заявлений, сделанных на этих сайтах. ПАО «МТС» обеспечивает ссылки на другие сайты для удобства Участника, и это не означает, что ПАО «МТС» одобряет содержание данных сайтов или несет за них ответственность.

9.8. В целях реализации Сервиса надлежащим образом, Приложение получает доступ к сведениям, имеющимся у ПАО «МТС» в связи с оказанием услуг связи в рамках согласий, предоставленных Участником согласно настоящих Правил. Для удобства Участника-Абонента МТС в Приложении доступны сведения, содержащиеся в его Личном кабинете МТС.

## **10. Иные условия**

10.1. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием в Сервисе, являются обязанностью Участника.

10.2. Участие в Сервисе Абонента МТС и Пользователя МТС прекращается, если по Абонентскому номеру расторгнут Договор. Если Участник заполнял поле «Email» в Личном кабинете Сервиса и на момент прекращения его участия в Сервисе у него был накоплен Кэшбэк более 100 рублей, то на оставленный адрес Email ему отправляется сертификат на скидку на Товары в Салонах-магазинах МТС. Номинал сертификата меньше или равен сумме накопленного и доступного к расходованию Кэшбэка и соответствует максимальному номиналу из перечисленных в п. 7.2.

10.3. В случае, если по Абонентскому номеру Участника - Абонента МТС/Пользователя Корпоративного абонента МТС проведена процедура «Смена владельца», участие в

Сервисе приостанавливается и доступ к Личному кабинету Сервиса блокируется. Если в результате проведенной процедуры «Смены владельца» фактическим пользователем Абонентского номера МТС остается Участник, то участие в Сервисе и доступ к Личному кабинету Сервиса могут быть восстановлены при одновременном выполнении следующих условий:

10.3.1. С даты проведения процедуры «Смены владельца» прошло не более 6 календарных месяцев.

10.3.2. Участник предоставлял Email при использовании Сервиса до момента проведения процедуры «Смена владельца».

10.3.3. Участник предоставил подтверждение посредством ввода индивидуального кода, отправленного на Email Участника, на Сайте Сервиса или в Приложении.

10.3.4. С использованием данного Абонентского номера МТС не была проведена регистрация в Сервисе нового Участника.

10.4. При смене Абонентского номера МТС участие в Сервисе и накопленный Кэшбэк сохраняются.

10.5. При Портации Абонентского номера в МТС Участником участие в Сервисе, накопленный Кэшбэк, история Кэшбэка, данные раздела «Профиль» сохраняются.

10.6. При Портации Абонентского номера от МТС Участником участие в Сервисе, накопленный Кэшбэк, история Кэшбэка, данные Профиля сохраняются. Если у такого Участника-Абонента МТС в качестве цели расходования Кэшбэка была установлена цель - расходование Кэшбэка на Услуги мобильной связи МТС и/или Услуги «Весь МТС» по Абонентскому номеру, данная цель удаляется. Если у такого Участника - не Абонента МТС данная цель была единственной, то создается цель – «накопление на покупку в Салонах-магазинах МТС».

10.7. При отсутствии активности Участника в Сервисе накопленный и не израсходованный Участником Кэшбэк «сгорает» через 1 год с даты последней активности в Сервисе. Под активностью в Сервисе в данном случае понимается регистрация в Сервисе, а также любые действия Участника, ведущие к начислению или расходованию Кэшбэка. Под «сгоранием» в данном случае понимается списание всего неизрасходованного Кэшбэка.

10.8. Первое сгорание накопленного и не израсходованного Кэшбэка может произойти не ранее 14 ноября 2020 года.

10.9. Сайт Сервиса и Приложение могут содержать гиперссылки на иные вебсайты и ресурсы (сайты третьих лиц). ПАО «МТС» не может контролировать сайты третьих лиц и не несет ответственности за доступность сайтов третьих лиц, за любой контент, рекламу, услуги и иные материалы, предоставляемые сторонними ресурсами. ПАО «МТС» не несет прямо или косвенно ответственность за любой ущерб и потери, вызванный в связи с использованием любого стороннего ресурса, в том числе за распространение на сайтах третьих лиц ошибочной, запрещенной информации.

10.10. Если Участник-Пользователь перестает использовать Абонентский номер, он обязан осуществить выход из Сервиса. При невыполнении установленных настоящим пунктом

требований Участником-Пользователем и Партнеры Сервиса не несут ответственности за разглашение сведений об Участнике-Пользователе, ставших известными МТС и Партнерам в связи с участием Участника-Пользователя в Сервисе, третьим лицам, а также за расходование Кэшбэка, начисленного Участнику-Пользователю, третьими лицами.

10.11. Претензии, связанные с Сервисом, Участник вправе направить посредством заполнения формы обратной связи, размещенной по адресу <https://cashback.mts.ru/feedback>, обратиться в контактный центр МТС по номеру 8-800-250-0890 или в Салон – магазин МТС. Срок рассмотрения претензии составляет 35 (тридцать пять) календарных дней.

Претензии, связанные с начислением Кэшбэка за покупки и иные целевые действия у Партнёров Сервиса, принимаются к рассмотрению не позднее 90 календарных дней с даты покупки или целевого действия.

10.12. Ответственность ПАО «МТС» перед Участником, в случае признания обоснованной любой претензии, связанной с начислением Кэшбэка, ограничивается начислением надлежащего количества Кэшбэка.

10.13. Компания не несёт ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении настоящих Правил, правил акций в случае доведения ПАО «МТС» информации об их изменении надлежащим образом.

## **11. Контент Участника**

11.1. Участник самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Участником контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Участником того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

11.2. Участник признает и соглашается с тем, что ПАО «МТС» не обязано просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Участником посредством Сервиса МТС Cashback, а также то, что ПАО «МТС» имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Участнику в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса МТС Cashback. Участник осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

11.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сервиса может потребовать копирование (воспроизведение) контента Участника, а также переработки его Сервисом МТС Cashback для приведения в соответствие со своими техническими требованиями.

11.4. При использовании Сервиса МТС Cashback Пользователь не вправе:

11.4.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций,

содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

11.4.2. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сервис МТС Cashback для участия в этих мероприятиях, или использовать Сервис МТС Cashback, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.