

## **Правила программы «МТС Cashback»**

ПАО «МТС» (далее-МТС) предлагает Абонентам и Пользователям Корпоративных абонентов принять участие в Программе «МТС Cashback» (далее – Программа). Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами Программы (далее – Правила) перед совершением любых действий, влекущих за собой начисление или расходование Кэшбэка. Настоящие Правила определяют правила участия в Программе «МТС Cashback» на территории Российской Федерации.

Регистрируясь в Программе, Вы подтверждаете свое безоговорочное согласие с Правилами Программы.

### **Термины и определения**

Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор МТС.

Абонентский номер – телефонный номер, выделяемый Абоненту/Корпоративному абоненту в соответствии с Договором МТС, с помощью которого произведена регистрация в Программе, а также идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

Абонентское оборудование – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

Баланс Кэшбэка — остаток Кэшбэка, доступный к расходованию на услуги связи.

Договор МТС – соглашение между Оператором и Абонентом/Корпоративным абонентом о возмездном оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг, услуг по передаче данных и/или иные сопряженных с ними услуг, оказываемых Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, контентные услуги и др.).

Кэшбэк или Cashback — скидка на услуги связи, предоставляемая Абоненту в рамках Договора МТС или скидка на смартфоны в Салонах-магазинах МТС, предоставляемая Пользователю, начисляемая Абоненту/Пользователю за совершение действий, определенных Правилами Программы и/или условиями специальных предложений(акций). Кэшбэк не является денежными средствами, средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

Корпоративный абонент- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором заключен Договор МТС.

Лицевой счет — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора (АСР), служащий для учета объема оказанных Абоненту/Корпоративному абоненту в рамках Договора МТС, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом/Корпоративным абонентом в счет оплаты услуг по Договору МТС.

Личный кабинет МТС — web-страница на сайте Оператора, предоставляющая возможность регистрации и использования сервисов самообслуживания, в т.ч. Программы.

Личный кабинет Программы — часть Личного кабинета МТС, предоставляющая возможность зарегистрироваться в Программе и просматривать предложения в рамках Программы.

Оператор — ПАО «МТС» и/или АО «Сибинтертелеком», оказывающее услуги связи под товарным знаком «МТС» на основании соответствующих лицензий, являющееся стороной по Договору МТС с Абонентом/Корпоративным абонентом и его уполномоченные представители.

Партнер Программы, Партнер – это юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, за совершение покупок и/или иных целевых действий у которого начисляется Кэшбэк. Информация о перечне Партнеров, целевых действиях размещается на Сайте Программы и/или Сайте Оператора.

Пользователь - физическое лицо, являющееся пользователем услуг в рамках Договора МТС, заключенного с Корпоративным абонентом.

Приложение МТС Cashback, Приложение - программа ЭВМ, предназначенная для установки на Смартфон, отвечающее требованиям установки Приложения для платформ iOS и Android, предоставляющая возможность регистрации в Программе, а также управления Программой МТС Cashback.

Программа — комплекс мероприятий, в результате которых Участник может накапливать Кэшбэк за совершение покупок у Партнеров Программы, иных действий и расходовать его в соответствии с условиями Программы, получать информацию о специальных акциях и предложениях Оператора и Партнеров Программы.

Сайт Оператора, Сайт МТС - web-страница, расположенная по адресу mts.ru

Сайт Партнера – web-страницы Партнера (в т.ч. мобильные версии).

Сайт Программы – web-страница, расположенная по адресу cashback.mts.ru, на которой размещена информация о Программе

Салон-магазин МТС - салон-магазин АО «РТК», работающий под брендом МТС

Смартфон - Абонентское оборудование с операционной системой Android или iOS для установки и использования Приложения МТС Cashback.

Участник — Абонент или Пользователь, обслуживающийся на любом тарифном плане, который зарегистрировался в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

## **Общие условия**

МТС Cashback – это программа лояльности для Абонентов и Пользователей, обслуживающихся на любых тарифных планах, позволяющая получать скидки на услуги, предоставляемые в рамках Договора МТС (для Абонентов) или скидки на смартфоны в Салонах-магазинах МТС (для Пользователей) за совершение покупок и других целевых действий у Партнеров Программы и/или предусмотренных условиями специальных предложений(акций) Оператора и/или Партнера, а также получать информацию о специальных предложениях Оператора и Партнеров.

Регистрируясь в Программе, Абонент или Пользователь (действуя от имени Корпоративного абонента, будучи наделенным необходимыми полномочиями) соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, связанных с Программой, на Абонентский номер и адрес электронной почты, предоставленный Оператору. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Программе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Программы. Участник может отказаться от получения данных сообщений в Личном кабинете МТС.

Абонент или Пользователь соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами Программы. МТС оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила Программы с обязательным уведомлением Абонентов и Пользователей путем размещения информации на Сайте МТС за 10 дней до вступления изменений в силу.

Регистрируясь в Программе, Абонент или Пользователь выражает согласие и разрешает Оператору и Партнерам Программы на сбор, хранение, использование, передачу и иную обработку сведений, ставших известными Оператору и Партнерам Программы в связи с участием Абонента или Пользователя в Программе, включая, но не ограничиваясь, информацию о действиях, совершенных у Партнеров Программы в рамках Программы, в целях реализации Программы.

Регистрируясь в Программе, Абонент или Пользователь вне зависимости от его иных волеизъявлений подтверждает, что он уведомлен и согласен, что при использовании Программой в автоматическом режиме и без привязки к личности пользователя обрабатывается техническая информация о пользовании Программой, включая, но не ограничиваясь, данные об IP-адресе, об оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования и оказанных услуг, в том числе временные, информацию фактах и причинах обращения к Оператору, результатах их выполнения и заказанных услугах, начисленных и уплаченных платежах, о трафике, задолженности, блокировках, информация о среднем объеме потребления услуг связи и средних начислениях, данные о привязке абонентского оборудования к оборудованию сети при использовании Программы, адреса запрашиваемых страниц, уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей и иная подобная информация. Указанная информация обрабатывается, в том числе с привлечением аффилированных и иным образом связанных с Оператором лиц, для сбора статистической информации, обслуживания, выполнения обязательств Оператора, для предоставления пользователю персонализированных сервисов, защиты его и других пользователей от мошенничества и иных правонарушений, в исследовательских, маркетинговых, аналитических целях и для разработки, предложения и оказания новых сервисов. Правила использования описанной информации в иных программах, сервисах могут отличаться, выбор того или иного сервиса осуществляется пользователем самостоятельно исходя из требуемых условий его оказания.

Принимая участие в Программе Абонент или Пользователь соглашается с тем, что персональные данные, ставшие известными Оператору в ходе исполнения Договора МТС

и правил Программы, обрабатываются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в целях реализации Программы. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо путем совершения иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные получены непосредственно от субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя. Принимая участие в Программе субъект персональных данных выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных - ликвидация юридического лица.

## **2. Регистрация в Программе**

2.1. Зарегистрироваться в Программе можно одним из следующих способов:

### **2.1.1. В Приложении «МТС Cashback»**

Для этого Абоненту или Пользователю необходимо:

- скачать и установить Приложение на свой Смартфон;
- авторизоваться в Приложении с использованием логина и пароля от Личного кабинета МТС при этом Абонент или Пользователь корпоративной SIM-карты принимает условия Соглашения об использовании WEB-страницы «Личный кабинет МТС» на сайте ПАО «МТС» и приложением «Мой МТС
- ознакомиться с Правилами Программы, подтвердить согласие с ними путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

После успешной регистрации в Приложении Участник в последующем автоматически авторизуется в указанном Приложении при каждом его открытии, до тех пор, пока он не осуществит принудительный выход из Приложения.

### **2.1.2. В Личном кабинете Программы.**

Для этого Абонент или Пользователь должен авторизоваться в Личном кабинете МТС, ознакомиться с Правилами Программы, подтвердить согласие с ними путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

### **2.1.3. Путем принятия участия в различных акциях, проводимых Оператором или Партнерами.**

Порядок регистрации в Программе определяется условиями соответствующей акции, с которыми Абонент или Пользователь должен ознакомиться и принять в установленном условиями акции порядке.

2.2. Регистрация в Программе невозможна если на Абонентском номере подключена, блокировка «Проверка», «Заключительная блокировка» или «Блокировка MNP».

2.3. Если регистрация прошла успешно, на указанный при регистрации в Программе Абонентский номер направляется SMS с подтверждением регистрации.

2.4. Прекратить участие в программе Участник может в Приложении «МТС Cashback» или в Личном кабинете Программы. После прекращения участия весь начисленный Кэшбэк, а также история начисления и расходования Кэшбэка, будут удалены и не доступны к восстановлению.

## **3. Общие правила начисления Кэшбэка**

3.1. Кэшбэк начисляется:

- за заполнение раздела «Профиль» в Личном кабинете Программы или Приложении. Кэшбэк за заполнение раздела «Профиль» может быть начислен по одному Абонентскому номеру только один раз за каждое поле, за заполнение которого предусмотрено начисление Кэшбэка;
- за покупки у Партнеров Программы, список которых размещен на Сайте Программы и в Приложении;
- за совершение целевых действий в рамках акций, проводимых Оператором или Партнерами Программы. Порядок начисления Кэшбэка определяется условиями соответствующей акции, опубликованных на Сайте МТС или Партнера.

3.2. Кэшбэк начисляется по Абонентскому номеру, указанному для регистрации в Программе в соответствии с п.2 Правил.

3.3. Информация обо всех начислениях Кэшбэка размещается в Личном кабинете Программы и в Приложении.

## **4. Начисление Кэшбэка за покупки у Партнеров Программы**

4.1 Список Партнеров, начисляющих Кэшбэк за покупки размещен на сайте Программы в разделе «Каталог интернет-магазинов» и в Приложении в разделе «Каталог».

4.2. Для начисления Кэшбэка за покупки у Партнеров Программы Участнику необходимо выполнить все перечисленные ниже действия:

- авторизоваться в Программе посредством Личного кабинета Программы или Приложения.
- выбрать предложение Партнера Программы;
- перейти на Сайт Партнера посредством клика на баннер Партнера Программы в Личном кабинете Программы или в Приложении;
- совершить покупку товаров у выбранного Партнера Программы в рамках данной интернет-сессии на Сайте Партнера. При расчете Кэшбэка учитывается стоимость товаров, которые были добавлены в корзину после перехода на Сайт Партнера посредством клика на баннер Партнера Программы из Личного кабинета Программы или в Приложении.

4.3. Информация о размере Кэшбэка за покупку у конкретного Партнера размещается на баннерах этого Партнера, размещенных на Сайте Программы и/или в Приложении. Например: на баннере указано «5% от покупки», при этом сумма покупки составила 1000 рублей, Кэшбэк составит 50 рублей.

4.4. Информация о минимальной сумме покупки у конкретного Партнера, необходимой для начисления Кэшбэка, размещается на баннерах этого Партнера на Сайте Программы и/или в Приложении. Если минимальная сумма не указана, то ограничений по сумме покупки у данного партнера нет.

4.5. Кэшбэк начисляется после успешной оплаты покупки. Средний срок начисления Кэшбэка у конкретного Партнера с момента оплаты покупки у Партнера Программы размещается на баннерах этого Партнера на Сайте Программы. Максимальный срок начисления Кэшбэка - до 90 дней с момента оплаты покупки у Партнера Программы.

4.6. Если покупка у Партнера была возвращена после начисления Кэшбэка, начисленный Кэшбэк не отменяется.

4.7. Стоимость доставки при расчете Кэшбэка не учитывается.

4.8. При расчете сумма начисляемого Кэшбэка округляется до целого числа арифметически.

Например

Сумма покупки	Процент от покупки	Сумма начисленного Кэшбэка
105 руб.	3%	$105 \cdot 3\% = 3,15$ руб. 3,15 округляется в меньшую сторону, и начисляется 3 руб.
120 руб.	3%	$120 \cdot 3\% = 3,6$ руб. 3,6 округляется в большую сторону, и начисляется 4 руб.
70 руб.	5%	$70 \cdot 5\% = 3,5$ 3,5 округляется в большую сторону, и начисляется 4 руб.

4.9. Минимальный размер начисляемого Кэшбэка – 1 руб. То есть, если процент от суммы покупки составляет менее 0,5 рублей, то Кэшбэк не будет начислен.

4.10. Кэшбэк не начисляется за покупки в мобильных приложениях Партнеров, за исключением покупок в мобильном приложении Aliexpress

4.11. Кэшбэк не начисляется за покупки, оплата которых совершена юридическим лицом.

## 5. Расходование Кэшбэка

5.1. Для Участников-Абонентов действует следующий порядок расходования Кэшбэка:

- расходование начисленного Кэшбэка на услуги мобильной связи Оператора происходит автоматически с первого числа каждого календарного месяца. При этом,

в текущем месяце доступен к расходованию Кэшбэк, накопленный за предыдущие месяцы;

- скидка на услуги мобильной связи Оператора предоставляется в пределах Баланса Кэшбэка
- расходование Кэшбэка осуществляется по Абонентскому номеру, указанному для регистрации в Программе в соответствии с п.2 Правил.
- Кэшбэк на мобильную связь Оператора расходуется автоматически на любые платные услуги, предоставляемые в рамках Договора, за исключением услуги Обещанный платеж, вплоть до его исчерпания.
- Узнать Баланс Кэшбэка, доступный к расходованию в текущем месяце на услуги мобильной связи Оператора, Участник может любым из следующих способов:
  - выполнив USSD-команду \*100\*1#;
  - в Личном кабинете МТС;
- Кэшбэк может быть использован без ограничения срока.

5.2. Для Участников-Пользователей действует следующий порядок расходования Кэшбэка:

Участники – Пользователи могут использовать накопленный Кэшбэк для получения скидки на смартфон в Салонах-магазинах МТС:

- для расходования Кэшбэка на покупку смартфона Участнику - Пользователю необходимо заказать сертификат на скидку через Личный кабинет Программы или Приложение
- возможен заказ сертификатов следующих номиналов: 100 рублей, 500 рублей, 1000 рублей, 2000 рублей, 3000 рублей, 5000 рублей, 10000 рублей, 15000 рублей, 20000 рублей, 25000 рублей, 30000 рублей– далее с шагом в 10000 рублей до 80000 рублей.
- Участник-Пользователь вправе заказать сертификат на сумму, которая меньше или равна сумме накопленного и доступного к расходованию Кэшбэка и соответствует максимальному номиналу из перечисленных выше
- один сертификат можно использовать для получения скидки до 100% стоимости любого одного смартфона в Салонах-магазинах МТС. Минимальная сумма доплаты при активации сертификата Участником-Пользователем- один рубль.
- использование на покупку одного смартфона более одного сертификата невозможно
- после оформления заказа сертификата, код сертификата будет выслан Участнику-Пользователю по SMS на Абонентский номер, а также будет доступен в истории заказов в Личном кабинете Программы или Приложении.
- для получения скидки на смартфон необходимо предъявить код сертификата при совершении покупки в Салонах-магазинах МТС.
- код сертификата действителен до последнего дня квартала, следующего за кварталом, в который был заказан сертификат
- количество заказываемых сертификатов не ограничено
- сертификат можно передавать третьим лицам.
- отказ от сертификата после успешного заказа и возврат Кэшбэка невозможны.
- заказ сертификата возможен при наличии у Участника-Пользователя достаточного количества Кэшбэка для заказа.
- Кэшбэк при заказе сертификата списывается сразу после осуществления заказа.
- сертификат можно использовать только один раз.

5.3. Кэшбэк не является денежными средствами и не может быть использован для расчетов с помощью Сервиса «Кошелек МТС Деньги», для погашения задолженности по Договору МТС и выдан при расторжении Договора, в рамках которого он начислен

## **6. Продолжительность Программы**

6.1. Программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Участников за 30 дней через Сайт Программы.

## **7. Приложение МТС Cashback**

В Программе действуют следующие правила использования Приложения:

7.1. Участник обязан:

7.1.1. Обеспечить самостоятельно доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего Абонентского оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

7.1.2. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Приложение.

7.1.3. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящими Правилами, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

7.1.4. Не использовать Приложение для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам ПАО «МТС» и других операторов.

7.1.5. Соблюдать условия настоящих Правил или немедленно отказаться от использования Приложения «МТС Cashback».

7.2. Участник имеет право:

7.2.1. Пользоваться Приложением «МТС Cashback» согласно условиям настоящих Правил.

7.2.2. В случае возникновения у Участника претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Приложения, оформить соответствующее заявление.

7.2.3. Использовать Приложение следующими способами: воспроизведение на Абонентское устройство в количестве 1 (одного) экземпляра; использование по функциональному назначению с полной реализацией предоставляемых Оператором в интерфейсе Приложения функций.

7.2.4. Отказаться от пользования Приложением.

7.3. Оператор имеет право:

7.3.1. Отказать Участнику в предоставлении доступа к Приложению в случае нарушения Участником своих обязательств.



7.3.2. Отказать Абоненту и/или Пользователю в Регистрации в Программе в случае неоднократного некорректного ввода проверочного кода из SMS.

7.3.3. Осуществлять ограничение доступа к Приложению (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.

7.3.4. Вносить изменения в Приложение в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Участника.

7.3.5. Без предупреждения приостановить использование Участником Приложения в случае нарушения Участником условий настоящих Правил.

7.4. Оператор может разместить в Приложении рекламу. Используя Приложение, Участник признает право Оператора размещать рекламу без предварительного уведомления. Оператор не несет ответственности за взаимоотношения Участника и рекламодателей, разместивших рекламу в Приложении, в том числе, в отношении самой рекламы, а также товаров и услуг таких рекламодателей - третьих лиц.

7.5. Оператор оставляет за собой право изменять публикуемые в приложении материалы в любое время без предварительного уведомления. Ссылка на продукцию и услуги третьих лиц делается в информационных целях и не подразумевает, что МТС их поддерживает или рекомендует.

7.6. Оператор не несет ответственность:

7.6.1. За последствия несанкционированного использования Приложения, случившегося не по вине Оператора.

7.6.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Участником в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

7.7. Приложение может содержать информацию о сайтах третьих лиц. Переход на любой другой интернет-ресурс, связанный с Приложением, осуществляется на страх и риск Участника, Оператор не несет ответственности за точность информации, данных, взглядов, советов или заявлений, сделанных на этих сайтах. Оператор обеспечивает ссылки на другие сайты для удобства Участника, и это не означает, что МТС одобряет содержание данных сайтов или несет за них ответственность.

7.8. В целях реализации Программы надлежащим образом, Приложение получает доступ к сведениям, имеющимся у Оператора в связи с оказанием услуг связи в рамках согласий, предоставленных Участником согласно настоящих Правил. Для удобства Участника в Приложении доступны сведения, содержащиеся в его Личном кабинете МТС.

## **8. Иные условия**

8.1. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием в Программе, являются обязанностью Участника.

8.2. Участие в программе прекращается, если по Абонентскому номеру, указанному Участником для регистрации в Программе, проведена Смена владельца или расторгнут Договор.

8.3. При смене номера, с которым Участник зарегистрирован в Программе, участие в Программе и Баланс Кэшбэка сохраняются.

8.4. Сайт Программы и Приложение могут содержать гиперссылки на иные вебсайты и ресурсы (сайты третьих лиц). Оператор не может контролировать сайты третьих лиц и не несет ответственности за доступность сайтов третьих лиц, за любой контент, рекламу, услуги и иные материалы, предоставляемые сторонними ресурсами. Оператор не несет прямо или косвенно ответственность за любой ущерб и потери, вызванный в связи с использованием любого стороннего ресурса, в том числе за распространение на сайтах третьих лиц ошибочной, запрещенной информации.

8.5. Если Участник-Пользователь перестает использовать Абонентский номер, он обязан осуществить выход из Программы. При невыполнении установленных настоящим пунктом требований Участником-Пользователем Оператор и Партнеры Программы не несут ответственности за разглашение сведений об Участнике-Пользователе, ставших известными Оператору и Партнерам в связи с участием Участника-Пользователя в Программе, третьим лицам, а также за расходование Кэшбэка, начисленного Участнику-Пользователю, третьими лицами.

8.6. Претензии, связанные с Программой, Участник вправе направить посредством заполнения формы обратной связи, расположенной по адресу <https://cashback.mts.ru/feedback> или обратиться в контактный центр Оператора по номеру 8-800-250-0890. Срок рассмотрения претензии составляет 35 (тридцать пять) календарных дней.

## **9. Особенности начисления Кэшбэка у отдельных Партнеров**

9.1. Особенности начисления Кэшбэка за покупки в магазине AliExpress:

- За покупки в магазине AliExpress Кэшбэк рассчитывается с учетом минимального размера Кэшбэка и начисляется за каждый товар отдельно.
- При расчете Кэшбэка сумма покупки определяется в рублях по курсу доллара США (USD), установленному Центральным банком на день совершения покупки.

9.2. Особенности начисления Кэшбэка за покупки в магазине Ozon.ru:

9.2.1. За покупки в магазине Ozon.ru Кэшбэк рассчитывается с учетом минимального размера Кэшбэка и начисляется за каждое оплаченное и полученное отправление. То есть, если заказ разбивается на несколько отправок, то начисление кэшбэка будет производиться по каждому отправлению отдельно.

9.2.2. Кэшбэк в магазине Ozon.ru не начисляется на следующие типы товаров и услуг:

- на товарные позиции, продавцом которых не является OZON.ru;
- на товарные позиции раздела «OZON.digital», размещенные по адресу [www.ozon.ru/context/div\\_egoods](http://www.ozon.ru/context/div_egoods)
- подарочные сертификаты.

9.3. Особенности начисления Кэшбэка за покупки на сайте Agoda.com:

9.3.1. При осуществлении покупок на сайте Agoda.com Кэшбэк начисляется от общей суммы бронирования, исключая сервисные сборы и налоги (если таковые входят в сумму бронирования).