



SMS/MMS с компьютера

Список Часто Задаваемых Вопросы



SMS/MMS с компьютера

Список Часто Задаваемых Вопросов

№ п/п	Вопрос	Ответ
Общие вопросы		
1.	Что такое <i>SMS/MMS с компьютера</i> ?	<i>SMS/MMS с компьютера</i> — это услуга для удобной и быстрой отправки SMS и MMS с персонального компьютера или ноутбука на мобильный телефон
2.	В чём преимущество <i>SMS/MMS с компьютера</i> по сравнению с обычной отправкой SMS и MMS с телефона?	Текст SMS удобно набирать с клавиатуры компьютера. Вы можете отправлять сообщения сразу нескольким адресатам из адресной книги. Стоимость SMS/MMS не зависит от того, абоненту какой сети вы отправляете сообщение. Единая стоимость отправки сообщений в домашнем регионе и в роуминге * Примечание. Отправка SMS возможна абонентам операторов России; отправка MMS – абонентам всех <u>операторов</u> России, с которыми заключены соглашения об обмене MMS.
3.	В чём заключается выгодное отличие <i>SMS/MMS с компьютера</i> от бесплатной отправки SMS и MMS с сайта МТС?	Вы можете отправлять сообщения не только абонентам МТС, но и абонентам других сотовых операторов, с которыми у МТС заключено соответствующее соглашение Вы можете выбирать адресатов из адресной книги, а также организовывать групповые рассылки. Адресат получает сообщение с вашего номера телефона и может написать вам ответ. В конце сообщений не добавляется рекламный текст Большой объём SMS (до 5000 символов).
4.	Почему <i>SMS/MMS с компьютера</i> лучше, чем отправка SMS из Интернет-Помощника?	Вы можете отправить не только SMS, но и MMS. Вам не нужно вводить логин и пароль при каждой отправке — достаточно один раз зарегистрировать программу. Вы можете выбирать адресатов из адресной книги, а также организовывать групповые рассылки. Стоимость SMS/MMS не зависит от того, абоненту какой сети вы отправляете сообщение. При нахождении в роуминге отправка сообщений стоит столько же, сколько и дома. * Примечание. Отправка SMS возможна абонентам операторов России; отправка MMS – абонентам всех <u>операторов</u> России, с которыми заключены соглашения об обмене MMS.



SMS/MMS с компьютера

Список Часто Задаваемых Вопросов

5.	Чем <i>SMS/MMS с компьютера</i> выгодно отличается от бесплатной отправки SMS с других сайтов?	Использование оригинальной программы <i>SMS/MMS с компьютера</i> обеспечивает высокую надёжность доставки сообщений. Вы можете выбирать адресатов из адресной книги, а также организовывать групповые рассылки. Адресат получает сообщение с вашего номера телефона и может написать вам ответ.
6.	В чём преимущество <i>SMS/MMS с компьютера</i> перед бесплатной отправки из программ обмена мгновенными сообщениями (ICQ, Mail.Ru Агент и т. п.)?	Вы можете отправить не только SMS, но и MMS. Адресат получает сообщение с вашего номера телефона. При отправке ответного SMS он оплатит обычную стоимость SMS, что позволит ему сэкономить.
7.	Сколько стоит отправка сообщений? Оплачивается ли что-либо ещё?	Отправка одного SMS стоит 1 рубля , MMS — 3,5 рублей . SMS длиной более 160 символов латиницей или 70 символов кириллицей разбиваются на несколько частей, каждая из которых оплачивается как отдельное сообщение (1 руб.). При отправке сообщений нескольким адресатам (в т. ч. при групповой рассылке) стоимость отправки умножается на число адресатов. Указанные цены не зависят ни от вашего тарифного плана, ни от того, где вы находитесь в момент отправки (роуминговой наценки нет). Все действия, связанные с установкой и регистрацией программы, абсолютно бесплатны (вы оплачиваете только доступ в Интернет своему провайдеру). <small>* Примечание. Отправка SMS возможна абонентам операторов России; отправка MMS – абонентам всех операторов России, с которыми заключены соглашения об обмене MMS.</small>
8.	Будут ли расходоваться пакеты SMS или MMS, предоставляемые на тарифном плане или в рамках услуг/ акций в случае отправки сообщений с помощью программы " <i>SMS/MMS с компьютера</i> "?	Сообщения, отправленные в программе " <i>SMS/MMS с компьютера</i> ", не расходуют пакеты SMS/MMS.



SMS/MMS с компьютера

Список Часто Задаваемых Вопросов

9.	Работает ли <i>SMS/MMS с компьютера</i> в роуминге?	<p>Да, единственное условие — наличие доступа в Интернет с вашего компьютера. Стоимость отправки сообщений из-за границы не изменяется.</p> <p>Рекомендуем перед поездкой уточнить список точек MTC-WiFi в стране пребывания</p> <p>* Примечание. Отправка SMS возможна абонентам операторов России; отправка MMS – абонентам всех <u>операторов</u> России, с которыми заключены соглашения об обмене MMS.</p>
Установка/удаление программы <i>SMS/MMS с компьютера</i>. Безопасность		
1.	Нужно ли подключать услугу GPRS для отправки <i>SMS/MMS</i> -сообщений с помощью программы?	Нет
2.	Как установить программу <i>SMS/MMS с компьютера</i> ?	<ol style="list-style-type: none">1. Скачайте программу с сайта MTC.2. С мобильного телефона наберите команду *111*31#. В ответ вы получите SMS-сообщение с четырёхзначным кодом.3. Запустите процесс инсталляции.4. В конце установки программы для её регистрации введите в соответствующем поле полученный в п. 2 четырёхзначный код. <p>Все действия, связанные с установкой и регистрацией программы, абсолютно бесплатны (вы оплачиваете только доступ в Интернет своему провайдеру).</p>
3.	Сколько версий программы можно зарегистрировать на один номер телефона?	<p>Сколько угодно. Например, вы можете установить и зарегистрировать программу на домашнем и рабочем компьютере, а также на ноутбуке.</p> <p>При этом каждый раз вам необходимо будет выполнить установку и регистрацию программы заново (код регистрации можно использовать только один раз).</p>
4.	Что делать, если у меня нет прав администратора на компьютере?	<p>Для установки <i>SMS/MMS с компьютера</i> необходимы права администратора. Если у вас таких прав нет (например, на рабочем компьютере), для установки программы обратитесь в службу поддержки по телефону Контактного центра вашего региона.</p>



SMS/MMS с компьютера

Список Часто Задаваемых Вопросов

5.	Можно ли зарегистрировать на одном компьютере несколько номеров телефонов?	Да, если в системе есть несколько учётных записей. На каждую учётную запись можно зарегистрировать только один мобильный номер.
6.	Что делать, если мне не пришёл регистрационный код?	Отправить запрос *111*31# повторно; если это не поможет — обратиться в Контактный центр МТС (0890) или в салон-магазин.
7.	Что делать, если я ошибся при вводе регистрационного кода?	Вы можете ошибиться при вводе кода дважды. После трёх попыток неверного ввода вы сможете повторно ввести регистрационный код через 5 минут. Далее после каждых трёх ошибочных попыток ввода кода время блокировки увеличивается: до 20 минут, 1 часа, 2 часов.
8.	Что будет, если долго не пользоваться программой?	Если вы не пользовались программой 2 месяца, ваши учётные записи на всех компьютерах будут автоматически заблокированы. Для разблокировки учётной записи на компьютере необходимо получить новый код, набрав с мобильного *111*31#, и ввести полученный код в соответствующем окне программы (во вкладке Инструменты/Параметры Учетная запись нажмите на кнопку Новая регистрация). Запрос и получение кода бесплатны.
9.	Как удалить программу с компьютера?	Воспользуйтесь программой деинсталляции (<i>Пуск Программы SMS/MMS с компьютера Удаление программы SMS/MMS с компьютера</i>) или удалите программу средствами Windows (<i>Пуск Настройка Панель управления Установка и удаление программ</i>)
10.	Программа Деинсталляции зависает	Это может случиться для старших версий Outlook. Завершите процесс Outlook. Для этого: <ol style="list-style-type: none">1. Откройте Диспетчер задач, нажимая Ctrl + Alt + Del.2. Выберите закладку Процессы.3. Выберите вход GWExtensionInstaller.exe.4. Нажмите Завершить процесс.
11.	Я больше не хочу пользоваться услугой. Что мне нужно сделать?	Вам нужно заблокировать свои учётные записи и удалить программу со всех компьютеров. Для блокировки учётных записей наберите с мобильного телефона команду *111*35#, в ответ вам придёт SMS-сообщение с подтверждением блокировки. (О том, как удалить программу с компьютера, подробно рассказано в ответе на предыдущий вопрос).
12.	У меня украли телефон. Что делать?	В случае утери или пропажи вашего мобильного телефона, во избежание его несанкционированного использования, вам необходимо обратиться в <u>Контактный центр МТС</u> , ближайший <u>салон-магазин</u> или воспользоваться Интернет-Помощником для оперативного блокирования номера.



SMS/MMS с компьютера

Список Часто Задаваемых Вопросов

		<p>Обращаем ваше внимание, что при поломке или утрате SIM-карты МТС вы можете ее бесплатно восстановить, сохранив ваш номер, баланс на счете и подключенные ранее услуги.</p> <p>Бесплатно восстановить свою SIM-карту вы можете в любом салоне-магазине МТС или воспользоваться дополнительной услугой <u>«Доставка SIM-карты»</u>.</p>
13.	У меня украли ноутбук. Что делать?	<p>Для блокировки всех ваших учётных записей наберите с мобильного команду *111*35# (в ответ вам придёт SMS-сообщение с подтверждением блокировки).</p> <p>После этого для получения нового регистрационного кода наберите *111*31# и введите полученный код в соответствующем поле программы (если у вас есть несколько учётных записей, процедуру следует повторить для каждой из них).</p> <p>Блокировка учётных записей, получение регистрационных кодов и регистрация новых учётных записей осуществляются бесплатно.</p>
14.	У меня сменился номер. Как мне зарегистрировать новый номер телефона для работы с программой?	<p>Вам следует заблокировать старые учётные записи (отправьте бесплатный запрос на *111*35#) и зарегистрировать новые. Процедура подробно описана в ответе на предыдущий вопрос.</p>
15.	Есть ли ограничения на количество сообщений в день/месяц?	<p>Да. До 20.08.09 вы можете отправить не более 300 сообщений в день.</p> <p><i>Это ограничение введено с целью защиты от "спама".</i></p> <p>При превышении установленного лимита ваша учётная запись будет временно заблокирована. Вы получите соответствующее SMS-уведомление, в котором будет указан срок блокировки. Для продолжения пользования услугой вам необходимо дождаться времени окончания действия блокировки.</p>
16.	С моего телефона списываются деньги за сообщения, которые я не отправлял. Возможно, мой аккаунт взломали. Что делать?	<p>С целью контроля за использованием сервиса каждые 10 дней вам приходит SMS с указанием количества отправленных за это время сообщений.</p> <p><i>Вы можете уточнить, сколько сообщений вами было отправлено и на какие номера, следующими способами:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>а) все отправленные сообщения хранятся в папке Отправленные SMS/MMS с компьютера;</i><i>б) с помощью детализированного отчёта по балансу.</i> <p><i>Если после изучения указанных материалов у вас остались вопросы по списанию денежных средств с лицевого счёта, обратитесь в Контактный центр или салон-магазин МТС для получения подробной консультации.</i></p>



SMS/MMS с компьютера

Список Часто Задаваемых Вопросов

		<p>Если у вас возникли подозрения в несанкционированном доступе к вашей учётной записи, вы можете заблокировать её с помощью команды *111*35#. Для продолжения пользования услугой вам потребуется получить новый регистрационный код с помощью команды *111*31#.</p> <p>Обращаем ваше внимание, что при установке программы на свой компьютер вы принимаете условия пользовательского соглашения. В соответствии с разделом "Ограничение ответственности" соглашения, ОАО "МТС" не несёт ответственности за "... <i>прямой или косвенный ущерб, причинённый Пользователю в результате ... несанкционированного доступа к коммуникациям и/или данным Пользователя...</i>", а также за "<i>сохранность логина и регистрационного кода Пользователя...</i>"</p>
17.	Как в детализации отображаются сообщения, отправленные с помощью программы SMS/MMS с компьютера?	В SMS-/MMS-сообщениях, отправленных с помощью программы, присутствует префикс <i>рст.</i>
Возможности программы SMS/MMS с компьютера		
1.	Есть ли ограничения по длине/объёму сообщений?	<p>В целях безопасности установлено максимальное количество знаков в одном SMS-сообщении, равное 5000. Длинные сообщения разбиваются на части при отправке и склеиваются при получении адресатом. Максимальная длина каждой части сообщения стандартна – 160 латинских символов или 70 символов, если во всём сообщении есть хотя бы одна русская буква.</p> <p>Максимальный размер MMS-сообщения, которое можно отправить в сети МТС составляет 500 Кбайт. Максимальный размер MMS-сообщения также зависит от возможностей конкретной модели мобильного телефона и ограничений сетей других операторов.</p> <p>Для удобства пользователей программы SMS/MMS с компьютера предусмотрена функция автоматического сжатия мультимедийных файлов до допустимого размера (но не больше максимального размера сообщения).</p> <p><i>Подробнее см. Руководство пользователя.</i></p>
2.	Какие форматы мультимедиа поддерживаются программой SMS/MMS с компьютера?	<p>Изображения – GIF, JPG и BMP .</p> <p>Аудио – MIDI, AMR и WAV.</p> <p>Видео – 3GP (<i>стандартизированный видеоформат в мобильной индустрии</i>).</p>

3.	Я нажимаю на картинку правой кнопкой мыши и пытаюсь отправить её в виде MMS, но получаю сообщение об ошибке «Не удалось открыть запрошенный файл. Данный файл не поддерживается или файл испорчен»	В настоящей версии программы <i>SMS/MMS с компьютера</i> поддерживаются графические форматы GIF, JPG и BMP. Поддержка других графических форматов, в частности PNG, будет добавлена в последующих версиях программы.
4.	Я нажимаю на картинку правой кнопкой мыши, но ничего не происходит.	Некоторые сайты используют сложные java-скрипты, что препятствует отправке изображений в программе <i>SMS/MMS с компьютера</i> . Для отправки таких изображений предварительно сохраните изображение в виде файла на диске или сделайте скриншот экрана.
5.	Я добавляю в MMS изображение с высоким разрешением, а в программе оно сжимается до 10 Кбайт. Почему?	Все изображения сжимаются по двум причинам: 1. из-за ограничений оператора; 2. из-за ограничений размера экрана мобильных телефонов. Нет никакого смысла в передаче изображений с высоким разрешением на мобильный телефон – он не сможет его принять.
6.	Я отправляю MMS с моего компьютера, но мой друг только получает SMS с какой-то ссылкой.. Почему?	Некоторые мобильные телефоны не могут получать мультимедийные сообщения (подробнее — в инструкции к конкретной модели аппарата). Если ваш друг получает SMS вместо MMS, скорее всего, у него не настроено получение MMS. В этом случае оператор, абонентом которого является ваш друг, отправит такому пользователю SMS-сообщение со ссылкой на веб-страницу, где он сможет посмотреть ваше MMS. О том, как настроить телефон для получения MMS-сообщений, ваш друг сможет узнать у своего оператора.
7.	Почему в программе нет функции предварительного просмотра MMS, чтобы я мог видеть, как мои MMS будут выглядеть в телефоне	Программа <i>SMS/MMS с компьютера</i> не предлагает функцию предварительного просмотра. Для реализации данной функции необходимо иметь точные данные о пользовательских интерфейсах всех телефонов. Однако обновления модельного ряда телефонов происходят несравнимо чаще обновлений программы SMS/MMS с компьютера, что делает реализацию данной функции технически неоправданной.



SMS/MMS с компьютера

Список Часто Задаваемых Вопросов

	адресата?	
8.	Можно ли отправить SMS/MMS на e-mail?	Нет. С помощью программы SMS/MMS с компьютера вы можете отправлять SMS-/MMS_сообщения только абонентам мобильной связи.
9.	Скольким адресатам можно одновременно отправить сообщение?	Вы можете отправить сообщение одновременно не более 100 адресатам.
10.	Сколько групп адресатов я могу создать? Есть ли ограничение на количество адресатов в группе?	Количество групп и количество адресатов в группе не ограничены. Однако их количество не должно превышать максимальное количество адресатов (см. предыдущий вопрос). Обратите внимание, что при отправке группового сообщения вы оплачиваете общее количество сообщений. Например, если вы указываете в списке отправки 3 группы, каждая из которых состоит из 5 человек, то стоимость сообщения умножается на $3 \times 5 = 15$.
11.	В каком виде адресаты получают мои сообщения?	Адресат получит ваше сообщение из программы <i>SMS/MMS с компьютера</i> так, как будто оно отправлено с вашего телефона.
12.	Куда попадают ответы, отправленные моими адресатами?	Поскольку адресат получает ваше сообщение, как если бы оно было отправлено с вашего телефона, ответное сообщение будет доставлено на ваш телефон.
13.	Могу ли я использовать программу для отправки сообщений на короткие номера (для голосований, оплаты контент-услуг и пр.)?	Нет. Программа <i>SMS/MMS с компьютера</i> предназначена только для отправки сообщений на мобильные телефоны.
14.	В каком формате набирать телефонные номера адресатов?	Все телефоны необходимо набирать в формате + 7 XXX XXX XXXX без пробелов
15.	Почему я не могу посмотреть некоторые из моих добавленных контактов?	<ol style="list-style-type: none">1. Выделите папку, содержащую пропавшие контакты.2. Щелкните правой кнопкой мыши по папке Контакты и выберите пункт Свойства.3. В Свойствах выберите вкладку Адресная книга Outlook и убедитесь, что пункт "Показывать эту папку как адрес электронной почты" отмечен галочкой.

16.	Даже если контакт имеет номер мобильного телефона, программа выдает этот контакт без номера, когда в поле «Кому» я пишу имя контакта и нажимаю «Проверить имена»	<p>Outlook может подключаться к нескольким адресным книгам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Контакты (местный список в Outlook); • Глобальный список адресов (в Exchange сервере электронной почты) и т.д. <p>Контакты могут быть продублированы. Если контакт доступен в нескольких адресных книг, но лишь один из контактов содержит номер мобильного телефона, может случиться так, что МО выбирает контакт без мобильного телефона и выводит сообщение об ошибке. Это объясняется порядком поиска адресных книг, определенным в Инструменты Адресная книга Сервис Параметры в адресной книге.</p>
17.	Как определить, сколько сообщений отправлено?	<p>Все отправленные SMS/MMS хранятся в папке Отправленные сообщения. Кроме того для контроля списаний с вашего абонентского счета абонента, а также для защиты от взлома предусмотрены информационные сообщения. Каждые 10 дней вам будут приходить SMS с текстом: «Благодарим за пользование услугой "SMS/MMS с компьютера". В период с XX.XX по XX.XX вы отправили XX SMS и XX MMS».</p>
18.	Могу ли я отправлять сообщения, скрыв свой номер?	<p>Нет, ваш номер мобильного телефона будет отображаться в качестве отправителя в SMS, даже если у вас подключен антиопределитель номера. Попытка использования в сообщении специальных команд, таких как *HN#, не увенчается успехом: текст, набранный при отправке SMS, передаётся в исходном виде.</p>
19.	Могу ли я получить ответ на мое сообщение на компьютер вместо мобильного телефона?	<p>Программа <i>SMS/MMS с компьютера</i> предусматривает только отправку сообщений. Ответы на ваши SMS/MMS попадают к вам на телефон.</p>
20.	Как отправить фотографию из браузера?	<p>Выделите изображение и нажмите правую кнопку мыши. В выпадающем меню выберите пункт <i>Отправить в виде MMS</i>.</p>
21.	Можно ли отправить несколько фотографий в одном MMS?	<p>Да, достаточно просто разместить фотографии друг за другом. Выберите Расширенный режим в меню Вид. Добавить новую страницу с помощью кнопки Добавить страницу в нижней части Новое MMS.</p>
22.	Можно ли в одном MMS отправить и музыку, и видео, и фото?	<p>В простом режиме MMS в одном сообщении вы можете использовать изображение и/или аудиофайл, а также видеофайл. Видеофайл не может находиться на одной странице с изображением или звуковым файлом. Если вы хотите отправить в одном сообщении видео вместе с фотографией либо музыкой, вам следует выбрать расширенный режим MMS. Подробную информацию см. в руководстве пользователя.</p>

23.	Можно ли отложить отправку сообщения?	Да, с помощью пункта меню <i>Расписание отправки сообщений</i> . Подробнее см. в руководстве пользователя. В настоящее время данная функция доступна только при отправке SMS-сообщений.
24.	Если я запланировал сообщения к отправке позже (функция <i>Расписание отправки</i>), могу ли я выключить компьютер?	Да, однако эти сообщения не будут отправлены в срок, если в это время не будет соединения с Интернетом. Каждое запланированное сообщение хранится на сервере. Если по какой-то причине, МО не может подключиться к Интернету или к серверу, сообщения будут храниться локально на компьютере. Состояние каждого сообщения можно просмотреть в папке Отправленные сообщения , выбрав Статус .
25.	Как отключить всплывающее окно с информацией об обновлении клиента?	В правом нижнем углу экрана показываются важные информационные сообщения для пользователя. Всегда рекомендуется загрузить и установить новую версию, если она доступна. В новой версии могут предлагаться новые или улучшенные функции безопасности. Нажав на крестик, можно отключить сообщения.
Сообщения об ошибках		
1.	Я получаю сообщение об ошибке во время процесса регистрации: «Программа не может быть расположена на удаленном хосте». Что мне делать?	Если вы получили сообщение об ошибке "Программа не может быть расположена на удаленном хосте", значит ваш firewall настроен для блокировки входящего и/или исходящего трафика HTTP. Необходимо корректно настроить firewall . Необходимо, чтобы Microsoft Outlook ® было разрешено использовать incoming и outgoing http-пакеты через порты 443 (HTTPs) и порт 80 (HTTP). Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки по телефону Контактного Центра Вашего региона.или администратору firewall.
2.	Ошибка "Неверные Учетная запись / пароль" при отправке сообщений	Программа <i>SMS/MMS с компьютера</i> связана с вашей учетной записи Windows. Если в вашей учетной записи Windows изменилась какая-либо информация, например, из-за переустановки, вы должны заново пройти процесс регистрации в программе <i>SMS/MMS с компьютера</i> . Для повторной регистрации в меню Параметры выберите вкладку Учетная запись и нажмите кнопку Новая регистрация . Затем следуйте инструкциям на экране.
3.	Как получить логи ошибок?	Выполните следующие действия.



SMS/MMS с компьютера

Список Часто Задаваемых Вопросов

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Восстановить проблемы. 2. Закройте Outlook. Не запускайте Outlook снова до пункта 5 ниже, была завершена. 3. В меню Пуск Выполнить. 4. Введите %temp%. 5. Скопируйте всё в папку "SMS-MMS MTS" на Рабочий стол. 6. Отправьте эту папку письмом в службу технической поддержки. 										
4.	Отправленные SMS / MMS не дошло	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Причина</th> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Решение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Пользователь неправильно указал номер мобильного телефона</td> <td style="padding: 5px;">В папке Исходящие сообщения попытаться найти недоставленные сообщения. <i>Если вы смогли найти SMS / MMS:</i> Откройте его и проверьте, корректно ли написан номер адресата</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Не существует соглашения между МТС и оператором адресата</td> <td style="padding: 5px;">К сожалению, вы не сможете отправить SMS / MMS сообщения на этот номер</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">SIM-карта получателя заполнена</td> <td style="padding: 5px;">Получателю необходимо удалить несколько SMS / MMS сообщения из папки "Входящие", чтобы получить ваше сообщение.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Возникли проблемы на сети (перегрузка) – сообщение поставлено в очередь и будет отправлена по устранению проблем</td> <td style="padding: 5px;">Через некоторое время снова проверьте статус.</td> </tr> </tbody> </table>	Причина	Решение	Пользователь неправильно указал номер мобильного телефона	В папке Исходящие сообщения попытаться найти недоставленные сообщения. <i>Если вы смогли найти SMS / MMS:</i> Откройте его и проверьте, корректно ли написан номер адресата	Не существует соглашения между МТС и оператором адресата	К сожалению, вы не сможете отправить SMS / MMS сообщения на этот номер	SIM-карта получателя заполнена	Получателю необходимо удалить несколько SMS / MMS сообщения из папки "Входящие", чтобы получить ваше сообщение.	Возникли проблемы на сети (перегрузка) – сообщение поставлено в очередь и будет отправлена по устранению проблем	Через некоторое время снова проверьте статус.
Причина	Решение											
Пользователь неправильно указал номер мобильного телефона	В папке Исходящие сообщения попытаться найти недоставленные сообщения. <i>Если вы смогли найти SMS / MMS:</i> Откройте его и проверьте, корректно ли написан номер адресата											
Не существует соглашения между МТС и оператором адресата	К сожалению, вы не сможете отправить SMS / MMS сообщения на этот номер											
SIM-карта получателя заполнена	Получателю необходимо удалить несколько SMS / MMS сообщения из папки "Входящие", чтобы получить ваше сообщение.											
Возникли проблемы на сети (перегрузка) – сообщение поставлено в очередь и будет отправлена по устранению проблем	Через некоторое время снова проверьте статус.											
5.	Не удалось установить соединение с сервером	<p>Попробуйте получить доступ к странице в Internet Explorer, например, www.mts.ru. (Убедитесь в том, что страница не запрещена).</p> <p>Если страница не открылась, проверьте, что соединение с Интернет активно. Для работы SMS/MMS с компьютера необходимо подключение к Интернет.</p> <p>Если страница открылась, но соединения по-прежнему нет, обратитесь в службу поддержки по телефону Контактного Центра Вашего региона.</p>										