

## Условия получения и использования расчётных банковских карт для клиентов ПАО «МТС-Банк»

Настоящие Условия получения и использования расчётных банковских карт для клиентов ПАО «МТС-Банк» (далее — **Условия**) являются неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк» (далее — **Общие условия**) и определяют положение, на которых ПАО «МТС-Банк» (далее — **Банк**) предоставляет физическому лицу (далее — **Держатель карты, Клиент**) личную расчётную карту одной из международных платёжных систем (далее — **Карта**).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Заявление об открытии банковского счёта и предоставлении расчётной банковской карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Держателем карты (далее — **Заявление**), Условия, Тарифы Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт (далее — **Тарифы**), в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банкинг, Мобильный банкинг (далее — **системы ДБО**), и расписка в получении Карты в совокупности составляют Договор на использование банковских расчётных карт, включающий условия совершения операций по текущему счёту для расчётов с использованием банковской карты, условия выпуска и обслуживания банковских карт и договора дистанционного банковского обслуживания (далее — **Договор**) между Держателем карты и Банком. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком представленного Держателем карты заполненного и подписанного им Заявления (Оферты). Акцептом Банка Оферты является открытие текущего счёта для расчётов с использованием Карты. Заполненное и подписанное Держателем карты Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем карты условий Договора.
- 1.2. На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты текущий счёт для расчётов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — **Счёт**) в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляя Карту в пользование Держателю карты и осуществляя расчётно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счёту, в том числе операций с использованием Карты.
- 1.3. Банк направляет Держателю карты уведомление о реквизитах счёта. Указанное уведомление может быть направлено Держателю карты как на бумажном носителе путём вручения на руки или направления по почте, так и через системы ДБО (Интернет-банкинг)<sup>1</sup>. Подписанное Держателем карты Заявление и подтверждение Банка об открытии счёта являются фактами, подтверждающими заключение Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Операции по Счёту осуществляются исключительно с использованием Карты или её реквизитов либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчётных документов, необходимых для проведения банковских операций, Банком.
- 1.5. Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».
- 1.5.1. Внесение изменений в Договор, отличающихся от Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов персонально для конкретного Клиента, осуществляется по соглашению Сторон путём заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору. Стороны договорились, что в случаях, когда изменения предлагаются по инициативе Банка, их согласование с Клиентом может осуществляться в следующем порядке:
  - а) Путём направления Клиенту оферты Банка об изменении условий Договора на бумажном носителе и её акцепта Клиентом.
  - б) Либо путём направления Клиенту оферты Банка об изменении условий Договора посредством систем ДБО:
- Банк за 10 календарных дней до планируемой даты изменения условий Договора, посредством системы «Интернет-банк» направляет Клиенту оферту об изменении условий Договора. По усмотрению Банка, Клиенту дополнительно может быть направлено уведомление о размещении оферты в системе «Интернет-банк» в виде SMS-сообщения на Основной номер мобильного телефона;
- Выражением согласия Клиента на изменение условий Договора является подача заявления о согласии с офертой через систему «Интернет-банк». Стороны договорились, что в случае неполучения Банком до планируемой даты вступления в силу новых условий Договора отказа Клиента, Стороны в соответствии со ст. 438 ГК РФ считают это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора.
- О своем несогласии с изменением условий Договора, Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений одним из следующих доступных способов: путём направления сообщения через систему «Интернет-банк», ЦТО, SMS-БАНК-ИНФО, либо через дополнительный офис Банка.
- В случае, если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с изменением условий Договора, условия Договора изменяются с даты, указанной в оферте Банка.
- 1.6. Стороны договорились, что с даты наступления нижеуказанных случаев Держатели карт, заключившие с Банком Договор в рамках зарплатного проекта, обслуживаются

в соответствии с «Тарифом 1 ПАО «МТС-Банк» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчётных банковских карт»:

- прекращение трудовых отношений между Держателем карты и организацией, заключившей с Банком Договор зарплатного проекта и осуществляющей выплату Держателю карты заработной платы и иных, приравненных к ней, платежей на текущий счет, открытый на основании Заявления;
- расторжение Договора зарплатного проекта, заключенного между Банком и организацией;
- в случае отсутствия операций по зачислению заработной платы и иных, приравненных к ней, платежей на текущий счет, открытый на основании Заявления, от организации в течение 6 календарных месяцев с момента последней такой операции. Под зарплатным проектом понимается соглашение между Банком и работодателем Держателя карты, согласно которому Банк выпускает в пользу сотрудников работодателя (Держателей карт) карты и открывает счета для расчетов с использованием карт на основании Заявлений Держателей карт, в целях последующего зачисления денежных средств (сумм заработной платы, выплат социального характера и других выплат, предусмотренных законодательством РФ) на Счета Держателей карт.

### 2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Банк принимает решение о выпуске неименных Карт в день получения Заявления Держателя карты; решение о выпуске именных Карт — в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Заявления Держателя карты. Банк вправе отказать в выпуске Карты (в этом случае Договор считается незаключенным) или в перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 2.2. Карта является собственностью Банка. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию в случаях: расторжения Договора, блокировки Карты, окончания срока действия Карты, по требованию Банка.
- 2.3. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 3 (три) года, если иное не указано в Тарифах. Неименные карты перевыпуску не подлежат, в случае перевыпуска такой Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую именную Карту той же категории, с тем же сроком действия, если иное не указано в Тарифах. Взамен именных Карт Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую Карту той же категории с тем же сроком действия и того же типа.
- 2.4. Карта может использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных средств (далее — **касса, ПВН**) Банка и иных банков, для внесения наличных денежных средств на Счёт через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и ПВН, для получения информации о движении денежных средств по карте, для изменения ПИН-кода (в случае наличия технической возможности), для перевода денежных средств через банкоматы, с использованием системы ДБО и других систем самообслуживания. Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для внесения наличных денежных средств на Счёт через специализированные электронные устройства, при получении доступа к услугам Банка в системах ДБО: по телефону через телефонную банковскую систему — Центр телефонного обслуживания (далее — **ЦТО**).
- 2.4.1. Держатель карты соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации с использованием технологий беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) по Картам, поддерживающим систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave. В том случае, если Держателю карты выпущена Карта, поддерживающая систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave, проведение оплаты товаров (работ, услуг) по таким Картам на сумму до 1000 (Одна тысяча) рублей включительно, может осуществляться без использования ПИН-кода. Банк вправе в любое время отказать Держателю Карты в совершении операций по Карте поддерживающей систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave без использования ПИН-кода. Карты, поддерживающие систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave, выпускаются Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.5. Банк выдает Карту Держателю карты с предоставлением специальных конвертов с цифровыми кодами, которые используются при совершении операций: в банкоматах и ПВН (персональный идентификационный номер — **ПИН**); в ЦТО (телефонный ПИН — **Т-код**), которые при использовании с Картой/номером Карты (в банкоматах, ПВН и ЦТО) являются аналогами собственноручной подписи Держателя карты. Аналогами собственноручной подписи Держателя карты также могут признаваться другие идентификаторы, используемые в устройствах и системах самообслуживания Банка, ЦТО при условии заключения с Держателем карты соответствующих соглашений.
- 2.5.1. В зависимости от типа и категории Карты, возможно два способа предоставления ПИН-кода. ПИН-код либо формируется Держателем карты самостоятельно путём обращения в ЦТО по тел. 8 800 250 05 20 с использованием системы предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR), либо выдается Банком в специальном конверте.

<sup>1</sup> В случаях, если Заявление оформлено через системы ДБО (Интернет-банкинг).

- Т-код, который используется для обращения в ЦТО, направляется Банком Держателю карты в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Держателем карты в Заявлении.
- Стороны подтверждают, что описанный выше порядок получения ПИН-кода и Т-кода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.
- 2.5.2. Для внесения наличных денежных средств на Счёт Карты через банкоматы и терминалы без использования устройства для считывания карты в целях идентификации Держателя карты используется номер банковской карты и SMS-код, направленный Банком на основной номер мобильного телефона (ОМТ) Держателя карты.
- 2.6. В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты уведомляет Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».
- 2.7. При совершении Держателем карты операций с использованием Карты в сети Интернет, Банк для безопасного совершения Держателем карты операций вправе предложить Держателю карты на специальной странице Банка в сети Интернет ввести персональный одноразовый код подтверждения, направляемый Банком Держателю карты на зарегистрированный в информационной системе Банка Основной номер мобильного телефона Держателя карты, указанный в Заявлении, в виде SMS-сообщения, если такая Карта подключена к услуге 3-D Secure (в зависимости от платёжной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard SecureCode), для целей использования электронного канала обработки операций на оплату покупок через сеть Интернет в организациях торговли (услуг), использующую протокол обработки Интернет-транзакций 3-D Secure.
- Банк вправе отказать Держателю карты в совершении операции с использованием Карты в сети Интернет, если введённый код не соответствует персональному одноразовому коду, направленному Банком Держателю карты, и/или сайты организаций торговли/услуг не используют технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет 3-D Secure, а также если услуга 3-D Secure не подключена в порядке, установленном п. 2.7.1 Договора.
- 2.7.1. Услуга 3-D Secure подключается по инициативе Банка или Держателя карты. В случае наличия у Банка технической возможности, Держатель карты вправе самостоятельно при личном обращении в Банк или с использованием систем самообслуживания подключить услугу 3-D Secure.
- 2.8. Карта, заблокированная по причине её утраты или компрометации, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты (с учётом п. 2.3 настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами). При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.
- 2.9. Перевыпуск Карты (с учётом п. 2.3 настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами) осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; компрометация Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности её дальнейшего использования; утрата ПИН-кода; при изменении фамилии/имени данных Держателя карты; по желанию Держателя карты.
- 2.10. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с Условиями без отдельного предварительного заявления Держателя карты и при наличии на Счёте денежных средств, достаточных для списания комиссии. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случаях:
- письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;
  - если в течение 2 (двух) последних лет срока действия Карты операции с её использованием не осуществлялись;
  - по истечении срока действия не востребовавшей Карты. При этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам Держателю карты, не возвращается.
- 2.11. Перевыпуск Карты (с учётом п. 2.3 настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами) по иной причине, кроме истечения её срока действия, осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты и при наличии на Счёте денежных средств, достаточных для списания комиссии.
- 2.12. Карта, не востребованная Держателем карты в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты её выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается.
- 2.13. В случае нарушения Держателем карты Договора, а также в иных случаях, для предотвращения нанесения ущерба Держателю карты и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты принять все необходимые меры для приостановления использования Карты или прекращения действия Карты (вплоть до изъятия Карты), а также отказать в совершении операций с использованием Карты. Банк оставляет за собой право заблокировать карту по факту подачи в Банк заявления в соответствии с Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».
- Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций по Счёту с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счёт остатка денежных средств на Счёте). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путём размещения информации в письменной форме в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка, и/или путём включения в Тарифы не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения соответствующих ограничений.

### 3.

- 3.1.  
3.1.1.

### УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

- По Счёту могут осуществляться следующие операции:
- Пополнение Счёта и выдача денежных средств со Счёта.** Держатель карты вправе внести на Счёт наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счёт в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счёт осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счёт зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счёт денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчётного документа. При пополнении Счёта денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счёта, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления, в валюту Счёта и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счёт. Внесение денежных средств на Счёт Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счёте. При выдаче наличных денежных средств со Счёта в валюте, отличной от валюты Счёта, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операции на дату выдачи.
- Списание денежных средств со Счёта.** Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных банков, а также осуществлять перевод денежных средств (как по заявлению, так и с использованием систем ДБО). Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счёта денежные средства в следующей очередности:
- ошибочно зачисленные на Счёт;
  - налоги, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством РФ;
  - суммы в счёт погашения задолженности Держателя карты перед Банком при совершении операций по Счёту в размере, превышающем остаток собственных денежных средств Клиента на Счёте (далее — **Технический овердрафт**);
  - штрафные санкции за несвоевременное погашение Технического овердрафта;
  - издержки Банка по получению исполнения обязательств по настоящему Договору;
  - суммы комиссий Банка (кроме комиссий за операции, проведенные в соответствии с п. 2.4 Условий);
  - суммы операций, проведенные в соответствии с п. 2.4 Условий;
  - суммы комиссий за операции, проведенные в соответствии с п. 2.4 Условий;
  - суммы переводов денежных средств со Счёта по заявлению Держателя карты;
  - Подлежащие уплате Держателем карты штрафные санкции, комиссии и иные задолженности удерживаются Банком в соответствии с Тарифами.
- 3.1.3. **Списание денежных средств со Счёта при осуществлении переводов, в т. ч. с использованием систем ДБО.** Банк проводит операции переводов денежных средств со Счёта на основании заявления Держателя карты либо с использованием системы ДБО. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчётные документы (платёжные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами. При осуществлении операции перевода в валюту, отличной от валюты Счёта, денежные средства, находящиеся на Счёте, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счёта исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Держатель карты предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счёта Держателя карты по погашению Технического овердрафта в день поступления денежных средств на Счёт Держателя карты без дополнительных распоряжений Держателя карты.
- 3.3. Операции с использованием Карты, переводы денежных средств со Счёта по заявлению и переводы с использованием систем ДБО осуществляются в пределах платёжного лимита, равного сумме остатка денежных средств на Счёте за вычетом суммы совершенных, но еще не оплаченных операций и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами (далее — **Платёжный лимит**).
- 3.4. Порядок списания со Счёта сумм операций с использованием Карты либо её реквизитов: При совершении операции в валюте Счёта списывается сумма операции в валюте Счёта. Исключением являются случаи оплаты в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих клиенту осуществлять выбор валюты операции при оплате. В этом случае списание со Счёта производится в валюту счёта в соответствии с курсами конверсии в валюту расчётов, устанавливаемыми другими участниками расчётов, включая банки и платёжные системы, через которые такие операции осуществляются, а также с курсом, установленным Банком для данного вида операций на дату списания со Счёта;
- 3.4.2. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счёта, сумма операции конвертируется в валюту Счёта и списывается со Счёта по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчётов, устанавливаемыми другими участниками расчётов, включая банки и платёжные системы, через которые такие операции осуществляются.
- 3.5. Комиссии, предусмотренные Договором и действующие на дату списания комиссий, списываются со Счёта без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счёту Клиента, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счёта, то при списании комиссии со Счёта сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания. В случае недостаточности средств для списания комиссии в полном объеме Банк вправе осуществлять частичное списание суммы комиссии.
- 3.6. На остаток денежных средств на Счёте Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.

- 3.7. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты и/или средств доступа к ДБО, в порядке, установленном Общими Условиями. Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома Держателя карты с использованием Карты либо её реквизитов, а также с использованием ПИН-кода, Т-кода и/или средств доступа к ДБО.
- 3.8. В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счёта Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.
- 3.9. Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счёту.
- 3.10. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан возратить Банку сумму такой задолженности в день её возникновения. В случае несвоевременного погашения Технического овердрафта Держатель карты обязан уплатить штрафные санкции за каждый день просрочки исполнения обязательства в размере, предусмотренном Тарифами.
- 3.11. Банк ежедневно формирует выписку по Счёту и ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, предоставляет её Держателю карты за истекший календарный месяц в порядке, установленном в Заявлении: при его личном обращении в Банк либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в выписках по Счёту, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В случае выдачи выписки по Счёту Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение выписки по Счёту не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору. На основании заявления Держателя карты, направленного в Банк в том числе с использованием систем ДБО, выписка по Счёту может быть предоставлена Держателю карты при личном обращении в Банк, по адресу электронной почты (e-mail) или с использованием систем ДБО в любой день по состоянию на дату обращения.
- 3.12. Банк осуществляет информирование Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты и систем ДБО путём направления ему уведомления посредством системы «Интернет-банкинг», а также отражения информации в выписке по Счёту. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент отражения информации о проведенной операции в системе «Интернет-банкинг». Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль своих Карт/Счетов посредством системы «Интернет-банкинг».
- 3.13. Порядок подключения Держателя карты к средствам информирования о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО установлен Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАРТЫ

- 4.1. По Заявлению Держателя карты к Счёту может быть выпущена дополнительная Карта (далее — **Дополнительная карта**) как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица.
- 4.2. Третье лицо, на имя которого выпущена дополнительная Карта, не является владельцем Счёта и имеет предоставленное Держателем основной Карты право на совершение операций с использованием Дополнительной Карты, указанные в п. 2.4 настоящих Условий в пределах Платёжного лимита Карты.
- 4.3. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя карты, производится в порядке, описанном в п. 2.9–2.12 настоящих Условий. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется на основании отдельного заявления Держателя карты.
- 4.4. Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная Карта, имеет предоставленное Держателем карты право на получение услуг экстренной выдачи наличных денежных средств и экстренной замены карты при утрате дополнительной карты за пределами Российской Федерации в соответствии с Тарифами.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.
- 5.3. В случае смерти Держателя карты Договор в части обслуживания банковских карт может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с момента, когда Банку стало известно о факте смерти.
- 5.4. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора:
- отсутствует задолженность по Договору;
  - денежные средства на Счёте отсутствуют;
  - операций по Счёту в течение года не осуществлялось;
  - прошло не менее 45 дней с даты окончания срока действия Карты.
- 5.5. Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной задолженности по Договору, возврата Карты и дополнительных Карт в Банк (за ис-

- ключением случаев утери/кражи Карты) и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счёта и распоряжению остатком денежных средств на Счёте в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- Если Держателем карты не будет произведена блокировка Карты в ЦТО Банка, а с момента подачи Заявления на расторжение договора до момента расторжения договора по карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по Карте, а обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе и в случае расторжения Договора.
- 5.6. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.
- 5.7. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счёта.

#### 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Держатель карты, если иное не установлено Договором, согласен с тем, что Банк может предоставлять необходимую информацию о Держателе карты в соответствии с ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй, а также Банк вправе запрашивать и получать кредитные отчёты о Держателе карты из бюро кредитных историй.
- 6.2. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, информационные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и SMS-сообщения по указанному Держателем карты в Заявлении Основному номеру мобильного телефона. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений.
- 6.3. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком заказным письмом по адресу фактического проживания Держателя карты, указанному в Заявлении, или предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк.
- 6.4. Держатель карты обязан в течение 5 рабочих дней с даты изменения персональных данных письменно информировать Банк об изменении сведений, указанных Держателем карты в Заявлении.
- 6.5. Держатель карты соглашается с тем, что в рамках Договора использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств копирования при совершении операций, направлении уведомлений и совершении иных действий по Договору допускается и признается аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.
- 6.6. Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.7. В случаях несвоевременного зачисления на счёт либо необоснованного списания Банком со счёта Держателя карты денежных средств, а также невыполнения указаний Держателя карты о перечислении денежных средств со Счёта либо о их выдаче со Счёта Банк несет ответственность в размере процентов на эту сумму по ставке рефинансирования Банка России при наличии вины Банка, если иное не установлено законодательством РФ.
- 6.8. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбой или перебой в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).
- 6.9. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий от Держателя карты (в соответствии с п. 3.12 Условий) дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов денежных средств с использованием Карт и систем ДБО, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 6.10. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Банка к Держателю карты рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанном в Заявлении.
- 6.11. В случае, если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.
- 6.12. В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по погашению задолженности (Технический овердрафт) и по уплате комиссий по Договору Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счёте(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Держателя карты. При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счёта, денежные средства, находящиеся на счёте(ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленном для данного вида операций.
- 6.13. Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платёжные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.
- 6.14. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.
- 6.15. Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.



- 3.2. Расчёт Вознаграждения производится по итогам каждого Расчётного периода. В случае обеспечения Клиентом Минимального остатка/оборота по карте, Банк включает Номер телефона в реестр, направляемый в МТС для активации Клиенту Вознаграждения в ближайшем Месяце, следующем за Расчётным периодом.
- 3.2.1. При расчёте Вознаграждения учитываются только расходные операции оплаты товаров и услуг, совершенные с использованием Карты и списанные в течение календарного месяца с текущего счёта Держателя карты. Расходные операции, совершенные в последний день календарного месяца, но не учтенные при расчёте Вознаграждения, учитываются при расчёте Вознаграждения в следующем календарном месяце.
- 3.3. Клиент поручает Банку передать в МТС Номер телефона, указанный Клиентом для получения Вознаграждения. При этом Клиент подтверждает, что в том случае, если Абонентом МТС по указанному Номеру телефона Клиент не является, его предоставление Банку и МТС производится на основании предварительно полученного Клиентом письменного согласия от Абонента МТС указанного Номера телефона.

#### **4. Прочие условия**

- 4.1. Изменения в настоящие Условия вносятся путём акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путём размещения новой редакции Условий на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте новой редакции Условий. В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Условий, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка и МТС о внесении изменений в Договор.
- 4.2. Банк вправе в любое время прекратить начисление и предоставление Вознаграждения, предварительно проинформировав Клиентов путём размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения предоставления Вознаграждения.
- 4.3. В случае отказа Абонента МТС Номера телефона при активации Сертификата, Номер телефона для получения Вознаграждения не может быть использован.
- 4.4. В том случае, если до наступления ближайшего Месяца, следующего за Расчётным периодом, Номер телефона не может быть использован для получения Вознаграждения в соответствии с п. 4.3 настоящих Условий, то Вознаграждение за соответствующий Расчётный период не предоставляется.
- 4.5. Клиент вправе изменить Номер телефона, обратившись в Банк с соответствующим заявлением (в том числе при условии технической реализации через Центр Телефонного Обслуживания Банка).



## Правила предоставления услуги «Автоплатёж» в ПАО «МТС-Банк»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонент** — физическое лицо, заключившее договор с Оператором мобильной связи на предоставление услуг мобильной связи.

**Идентификация клиента (Идентификация)** — в устройствах самообслуживания Банка идентификация осуществляется ПО ПЦ Банка на основании реквизитов банковской Карты, в системе «Интернет-банкинг» — на основании корректно введенного логина и пароля.

**Клиент** — физическое лицо, на имя которого в Банке открыт счёт и выпущена основная Карта.

**Банковская карта (Карта)** — инструмент безналичных расчётов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счёте Клиента в Банке.

**Договор счёта** — договор, на основании которого Клиенту был открыт текущий счёт для расчётов с использованием Карты (далее — **Счёт Карты**), и выпущена Карта.

**Лицевой счёт Абонента** — аналитический счёт в автоматизированной системе расчётов Оператора мобильной связи, служащий для учёта объема оказанных услуг Оператора мобильной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счёт оплаты услуг по договору, заключенному между Абонентом и Оператором мобильной связи.

**Оператор мобильной связи** — юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи на основании лицензии.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила предоставления услуги «Автоплатёж» (далее — **Услуга**) в ПАО «МТС-Банк» (далее — **Правила**) определяют положения, на которых ПАО «МТС-Банк» (далее — **Банк**) предоставляет физическим лицам, являющимся держателями карт Банка международных платёжных систем услуги автоматического пополнения счёта Абонента Оператора мобильной связи.

2.2. Услуга предназначена для автоматического пополнения Клиентом Лицевого счёта Абонента у Оператора мобильной связи со Счёта Карты Клиента на основании заявления Клиента, которое передается в Банк с использованием систем ДБО.

2.3. Для подключения доступны два вида Услуги:

- **«Автоплатёж по порогу баланса»** — пополнение осуществляется при снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до установленного порога, значение которого приведено в главе «Параметры услуги» настоящих Правил (далее — **Порог**).

- **«Автоплатёж по расписанию»** — процесс пополнения происходит в соответствии с заданным при подключении графиком платежей (периоды пополнения приведены в главе «Параметры услуги» настоящих Правил).

2.4. Услуга предоставляется в рамках договоров на использование банковских расчётных карт только при наличии действующей Карты, выпущенной Банком, при условии достаточности средств на Счёте Карты. В случае перевыпуска Карты с тем же номером, действие Услуги продолжается. В случае перевыпуска Карты с новым номером предоставление Услуги «Автоплатёж по порогу баланса» приостанавливается.

2.5. Перечень Операторов мобильной связи, по которым доступна Услуга, приведен в главе «Параметры услуги» настоящих Правил. Лицевой счёт Абонента идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона.

2.6. Пополнение Лицевого счёта осуществляется в соответствии с суммой, периодом пополнения и датой первого платежа, указанными Клиентом при оформлении соответствующего вида Услуги. Банк вправе устанавливать минимальную и максимальную сумму пополнения.

2.7. Списание средств осуществляется со Счёта Карты, по которой было произведено подключение Услуги.

2.8. Клиент может самостоятельно осуществить подключение, изменение параметров и отключение Услуги с использованием систем ДБО в порядке установленном в разделе 3 настоящих Правил, также через отделения Банка или АО «РТК», подав соответствующее заявление (прием заявлений применим только для Услуги «Автоплатёж по расписанию»).

2.9. Платежи в рамках Услуги производятся в рублях РФ. Если валюта Счёта Карты Клиента отличается от валюты РФ, Клиент поручает Банку осуществлять конверсию валюты Счёта в валюту платежа по курсу Банка на дату списания денежных средств с Карты.

2.10. Оператор мобильной связи вправе установить ограничение на минимальный временной интервал между последовательными платежами в рамках Услуги «Автоплатёж по порогу баланса».

2.11. Для одного номера мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Услуга «Автоплатёж по порогу баланса» и одна Услуга «Автоплатёж по расписанию». При этом к одному номеру мобильного телефона могут быть подключены оба вида Услуг одновременно. По одному Счёту Карты может быть зарегистрировано несколько Услуг на разные номера мобильных телефонов.

2.12. Если по одному Лицевому счёту Абонента у Оператора мобильной связи обслуживаются несколько номеров телефонов, то подключение Услуги «Автоплатёж по порогу баланса» возможно только на один из них, по усмотрению Клиента.

### 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. **Подключение, изменение параметров и отключение Услуги возможно:**

3.1.1. Путём подачи заявления на подключение услуги в АО «РТК» (для держателей карт МТС Деньги) или в офисе Банка (только для Услуги «Автоплатёж по расписанию»).

3.1.2. С помощью системы «Интернет-банкинг» в разделе «Управление услугами».

3.1.3. В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации.

3.1.4. Отключение Услуги будет производиться не позднее календарного дня, следующего за днём поступления соответствующего заявления при условии указания корректных данных в заявке. На Основной номер мобильного телефона Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об отключении Услуги<sup>1</sup>.

3.1.5. В случае, если заявка, поданная на отключение Услуги, не может быть обработана Банком или Оператором мобильной связи, Клиент вправе повторить попытку отключения Услуги или обратиться в Информационный центр или офис Банка с письменным заявлением.

3.1.6. Подключение/изменение параметров/отключение Услуги осуществляется не позднее 24 часов с момента подачи Клиентом соответствующей заявки через системы ДБО, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления в офисе Банка и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прохождения полной процедуры идентификации для заявлений, поступивших из АО «РТК».

3.1.7. Оплата вознаграждения Банка за предоставление Услуги производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции в рамках Услуги.

3.1.8. Если с момента подключения, изменения параметров, отключения Услуги Клиент не обратился в Банк в течение 15-ти дней с претензией о списании денежных средств в рамках Услуги со своего Счёта Карты, он подтверждает свое согласие с произведенной операцией и претензий к Банку не имеет.

### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. **Банк не несет ответственности:**

— за возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Услуги;

— за подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона или с неверными реквизитами;

— за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

4.2. Пополнение Лицевого счёта Абонента со Счёта Карты Клиента после снижения остатка на Лицевом счёте Абонента до установленного порога производится в течение периода времени, определяемого техническими процедурами Банка и Оператора мобильной связи. Данная задержка не может являться предметом претензии Клиента (Абонента).

4.3. Пополнение баланса Лицевого счёта Абонента со Счёта Карты Клиента при подключенной Услуге «Автоплатёж по расписанию» осуществляется в соответствии с графиком, установленным Клиентом при подключении или изменении параметров Услуги. В случае невозможности совершения платежа на очередную дату следующий платёж осуществляется в соответствии с установленным графиком платежей.

4.4. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.

### 5. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

Оператор мобильной связи — ПАО «МТС».

Пороговое значение остатка средств на Лицевом счёте Абонента при достижении, которого производится пополнение (для Услуги «Автоплатёж по порогу баланса») — 30 руб.

Сумма платежа — min 50 руб., max 10 000 руб.

Период пополнения (для Услуги «Автоплатёж по расписанию») — 7, 15, 30 дней.

Частота зачислений средств на баланс лицевого счёта Абонента МТС (для Услуги «Автоплатёж по порогу баланса») — 1 платёж в час.

<sup>1</sup> При условии технической реализации.



## Условия начисления и выплаты вознаграждений по картам ПАО «МТС-Банк»

1. Настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения по картам ПАО «МТС-Банк» (далее — **Условия начисления и выплаты вознаграждения**) являются неотъемлемой частью Договора с Банком и действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения.
2. Вознаграждение — это частичный возврат денежных средств, затраченных на покупку товаров и услуг с помощью карты.
3. Размер и максимальная сумма вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.
4. Вознаграждение рассчитывается, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее — **ТСП**) и списанных с текущего счёта для расчётов с использованием банковской карты, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п. 8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения (далее — **Покупка**) за календарный месяц. Вознаграждение рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты, за исключением операций, по которым не рассчитывается Вознаграждение, указанных в п. 8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения.
5. При расчёте Вознаграждения учитываются только Покупки, списанные в течение календарного месяца с текущего счёта Держателя карты.
6. Вознаграждение выплачивается путём зачисления его суммы на текущий счёт для расчётов с использованием банковской карты в последний день месяца, в котором суммы операций списаны с текущего счёта для расчётов с использованием банковской карты.
7. Вознаграждение выплачивается только на действующий текущий счёт для расчётов с использованием банковской карты.
8. Начисление Вознаграждения не производится:
  - По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС<sup>1</sup> 6529, 6530, 7995);
  - По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
  - По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
  - По операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
  - По операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900);
  - По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
  - По операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
  - По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532–6538, 4829, 6540);
  - По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814).
  - По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7399, 8999)<sup>2</sup>.
9. В случае осуществления Держателем карты возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, Вознаграждение по такой расходной операции не выплачивается, а если Вознаграждение уже было выплачено, Банк имеет право уменьшить размер Вознаграждения на сумму, равную сумме выплаченного Вознаграждения по расходной операции.
10. При совершении более 2-х операций в одном ТСП в течение одного календарного дня (с 00:00 до 23:59 мск.), Вознаграждение за каждую последующую операцию, совершенную в течение этого же календарного дня в данном ТСП, не выплачивается.
11. Банк сообщает Держателю карты информацию о сумме выплаченного Вознаграждения в ежемесячной выписке по текущему счёту для расчётов с использованием банковской карты, которую можно получить в подразделениях Банка либо в системе «Интернет-банкинг».
12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения в порядке, установленном Договором.

<sup>1</sup> МСС — Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>2</sup> В рамках данных МСС Вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП Вознаграждение выплачивается.



## Правила участия в программе лояльности для держателей некобрендинговых карт ПАО «МТС-Банк»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акция** — маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Банку, Партнерам и Программе в целом, проводимое по инициативе Партнеров и/или Банка и сопровождающееся начислением Бонусов.
- 1.2. **Бонус** — условная единица, зачисляемая на Бонусный счёт Участника и списываемая с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами Программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
- 1.3. **Бонусное поощрение (Поощрение)** — форма поощрения Участников, предоставляемая им в соответствии с Правилами Программы, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками товаров или услуг с использованием Бонусов у Поставщиков.
- 1.4. **Бонусный счёт** — счёт Держателя Карты, на который в соответствии с Правилами Программы зачисляются и с которого списываются Бонусы.
- 1.5. **Партнер** — Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и проводить для Участников Акции. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.
- 1.6. **Поставщик** — Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и предоставлять Участникам возможность приобретать товары или услуги с использованием Бонусов. Действующий список Поставщиков Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.
- 1.7. **Правила Программы (Правила)** — настоящие правила, определяющие условия и порядок участия физических лиц в Программе. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Правила путём размещения новой редакции на Сайте.
- 1.8. **Программа лояльности (Программа)** — построенная на системе накопления и использования Бонусов программа потребительской лояльности, управляемая Банком.
- 1.9. **Процедура Аннулирования Бонусов** — процедура списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счёт Участника без предоставления Участникам возможности получения соответствующего Поощрения.
- 1.10. **Процедура Восстановления Бонусов** — процедура, проводимая в случае возврата товара и/или услуги Участником, приобретенных с использованием Бонусов и связанная с начислением Бонусов, списанных в связи с приобретением товара и/или услуги, которые были впоследствии возвращены в порядке, указанном в Правилах.
- 1.11. **Процедура Начисления Бонусов** — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.12. **Процедура Списания Бонусов** — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.13. **Расчётный период** — период с первого по последнее число каждого календарного месяца.
- 1.14. **Сайт** — сайт в сети Интернет [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru), на котором размещена информация о Программе, включая текст Правил, сведения о Партнерах/Поставщиках.
- 1.15. **Участник Программы (Участник)** — присоединившийся к Программе и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах Держатель активированной и действительной Карты, не являющейся кобренд-продуктом и не подключенной ни к одной программе лояльности Банка.

### 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 2.1. Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами Программы.
- 2.2. Участник, регистрируя Карту в Программе, соглашается на получение от Банка сообщений на Основной номер мобильного телефона, по электронной почте, по почтовому адресу, указанному в Заявлении при оформлении Карты, а также по номеру дополнительного контактного телефона. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Программе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Программы.

### 3. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРОГРАММЕ, РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В ПРОГРАММЕ

- 3.1. Банк по собственной инициативе и на собственное усмотрение осуществляет рассылку SMS-сообщений Держателям с предложением о регистрации Карты в Программе. Самостоятельная регистрация Карт Держателями в Программе не предусмотрена.
- 3.2. Держателю направляется SMS-сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.

- 3.3. Для регистрации Карты в Программе, Держателю необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «WW1» на номер телефона Банка +7 916 777 33 31, о чем в SMS-сообщении, направленном Банком, Держатель Карты информируется. Отправляя в ответ вышеуказанное SMS-сообщение, Держатель соглашается с условиями настоящих Правил.
  - 3.4. После отправки Держателем SMS-сообщения, Карта Держателя регистрируется в Программе. Дополнительное SMS-сообщение, подтверждающее регистрацию Карты в Программе, Держателю не направляется.
  - 3.5. Держателю предоставляется возможность зарегистрировать Карту в Программе в течение двух календарных месяцев с момента отправки Банком SMS-сообщения с предложением о регистрации Карты в Программе путём направления SMS-сообщения в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящих Правил. В случае направления SMS-сообщения Держателем карты по истечении установленного срока регистрация карты в Программе не осуществляется.
  - 3.6. Регистрация Карты в Программе не осуществляется:
    - 3.6.1. Если Держатель не изъявил желания зарегистрировать Карту в Программе путём отправки в Банк SMS-сообщения в порядке и сроки, установленные пп. 3.3 и 3.5 настоящих Правил;
    - 3.6.2. Если Держатель хотя бы один раз отправил в SMS-сообщении любой текст, отличающийся от текста, указанного в п. 3.3 настоящих Правил. Банк направляет Держателю Карты SMS-сообщение об ошибке;
    - 3.6.3. Если Держатель отправил ответное SMS-сообщение с номера телефона, отличающегося от Основного номера мобильного телефона, на который Банк направил SMS-сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе;
    - 3.6.4. В иных случаях.
  - 3.7. Банк имеет право не осуществлять регистрацию Карты в Программе без объяснения причин, в том числе в случаях, когда Банк предварительно направил Держателю SMS-сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.
- ### 4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ
- 4.1. В рамках действия Программы Держатели получают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.
  - 4.2. Бонусы могут быть использованы Участником только для получения Бонусного поощрения.
  - 4.3. Бонусы начисляются на Бонусный счёт за расходные операции по оплате товаров и/или услуг, совершенные с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса и списанные с текущего счёта для расчётов с использованием Карты за Расчётный период и участие в Акциях.
  - 4.4. Бонусы не начисляются:
    - 4.4.1. По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
    - 4.4.2. По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов;
    - 4.4.3. По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
    - 4.4.4. По операциям в пользу ломбардов;
    - 4.4.5. По операциям оплаты государственных услуг — штрафы, сборы и др.;
    - 4.4.6. По операциям оплаты коммунальных услуг;
    - 4.4.7. По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт;
    - 4.4.8. По операциям получения наличных денежных средств с карты;
    - 4.4.9. По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с финансовыми организациями;
    - 4.4.10. По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи;
    - 4.4.11. По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги<sup>1</sup>.
  - 4.5. За каждую операцию оплаты товаров и/или услуг, совершенную с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса, Банк начисляет Бонусы из расчёта: 1 Бонус за каждые потраченные 30 рублей. В случае оплаты товара/работ/услуг с использованием Карты в Долларах США или Евро размер Бонусов определяется из расчёта суммы в рублях, эквивалентной сумме в Долларах США или Евро. В этом случае сумма в рублях определяется по официальному курсу Банка России соответствующей валюты на дату совершения операции по Карте.
  - 4.6. При расчёте Бонусов каждая конкретная операция округляется в меньшую сторону.
  - 4.7. В случае возврата товара или услуги, оплаченных Картой и соответствующего возврата денежных средств, потраченных на данный товар или услуги, на счёт Карты, Бонусы, ранее начисленные на Бонусный счёт за оплату данного товара или услуги, будут аннулированы.
  - 4.8. Расчёт и начисление Бонусов на Бонусные счета осуществляется один раз в календарный месяц по итогам предыдущего календарного месяца.

<sup>1</sup> Указанный перечень устанавливается Банком и сообщается на сайте Банка.



4.9. В случае, если у Держателя перед Банком возникают обязательства по погашению просроченной задолженности по Карте, начисление новых и использование ранее накопленных Бонусов прекращается до момента исполнения обязательств Держателя перед Банком.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

5.1. Бонусы, начисленные Участнику, действуют в течение 2 (двух) лет с момента начисления. Банк вправе аннулировать Бонусы по своему усмотрению без объяснения причин.

5.2. Бонусы сгорают с 01 по 30 число месяца, следующего за месяцем окончания срока действия Бонусов.

#### **6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ, И ИХ ПОЛУЧЕНИЕ**

6.1. Размер Бонусного Поощрения определяется Поставщиками самостоятельно. Банк не несет никаких обязательств по предложениям Поставщиков.

6.2. Бонусное поощрение осуществляется за счёт Бонусов, списываемых с Бонусного счёта.

6.3. Порядок получения Вознаграждений, предоставляемых Поставщиками, описан на сайтах Поставщиков.

6.4. Список поставщиков размещен на Сайте Банка.

#### **7. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОГРАММ**

7.1. Программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Участников путём размещения сведений на Сайте.

7.2. В случае выхода Участника из Программы или окончания Программы, Банк вправе использовать персональные данные Участника только в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Держателя в Программе.

7.3. По факту прекращения Программы все Бонусы, набранные Участниками, могут быть аннулированы. Банк не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

#### **8. ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММЫ, ОТКЛЮЧЕНИЕ КАРТЫ ОТ ПРОГРАММЫ**

8.1. В целях отключения Карты от Программы, Держателю необходимо направить SMS-сообщение с текстом «WW2» на номер телефона Банка +7 916 777 33 31. При отключении Карты от Программы все Бонусы сгорают и не восстанавливаются.

#### **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Банк по своему усмотрению вправе в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.

9.2. Банк оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которое списывается с Бонусного счёта при получении Поощрения. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.

9.3. Ответственность за исполнение обязанностей, возникающих в соответствии с законодательством РФ в связи с участием Держателя в Программе, в том числе обязанность по уплате налогов, несет Держатель.

## Условия начисления и использования баллов по банковским картам ПАО «МТС-Банк» — «Трансаэро»

1. Настоящие условия начисления и использования Баллов по банковским Картам ПАО «МТС-Банк» — «Трансаэро» (далее — **Дополнительные условия**) являются неотъемлемой частью Условий получения и использования расчётных банковских карт для клиентов ПАО «МТС-Банк», являющихся неотъемлемой частью Договора. Настоящие **Дополнительные условия** определяют условия и порядок участия Держателя карты, на имя которого в рамках Договора выпущена Карта «Трансаэро», в программе, реализуемой Банком совместно с Авиакомпанией, согласно которой Держатели карт становятся Участниками Программы «Трансаэро Привилегия» и получают дополнительную возможность накапливать Баллы по данной Программе.
2. В настоящих **Дополнительных условиях** термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:
  - Авиакомпания «Трансаэро»** (или **«Авиакомпания»**) — Открытое акционерное общество «Авиационная компания «ТРАНСАЭРО».
  - Баллы** — единица расчёта Программы «Трансаэро Привилегия», начисляемая Участнику в соответствии с Правилами Программы.
  - Баллы за операции по Карте** — Дополнительные Баллы, начисляемые Участнику в соответствии с Правилами Программы за операции, совершенные с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса.
  - Дополнительные Баллы** — Баллы, начисляемые Участнику, являющемуся Держателем карты, в рамках согласованных и описанных настоящих **Дополнительных условий** по начислению и использованию Приветственных Баллов, Баллов за операции по Карте и Баллов за размещение собственных средств.
  - Дополнительный текущий счёт** — текущий счёт, открытый Банком Держателю карты на основании Заявления на выпуск Карты. На **Дополнительные текущие счета** распространяются положения Договора, регулирующие условия ведения Счёта, **Дополнительные текущие счета** не могут использоваться для расчётов с использованием Карты.
  - Карта «Трансаэро»** — выпущенная Банком Держателю карты банковская Карта международной платёжной системы MasterCard Worldwide на основании Договора в рамках тарифов, предусматривающих начисление Баллов по программе «Трансаэро Привилегия».
  - Код Участника Программы** (или **Код Участника**) — уникальный код участия, присвоенный Участнику в Программе «Трансаэро Привилегия» и эмбоссируемый на Карте «Трансаэро».
  - Правила программы «Трансаэро Привилегия»** (или **Правила Программы**) — правила и условия участия в программе поощрения часто летающих пассажиров «Трансаэро Привилегия» с учётом вносимых в них время от времени изменений Авиакомпанией.
  - Правила расчёта Баллов** — правила, установленные в п. 8 настоящих **Дополнительных условий**.
  - Приветственные Баллы** — Дополнительные Баллы, начисляемые Участнику, за совершение первой транзакции по Карте.
  - Программа «Трансаэро Привилегия»** (или **«Трансаэро Привилегия»**, или **Программа**) — программа поощрения часто летающих пассажиров, реализуемая Авиакомпанией «Трансаэро» и имеющая наименование — «Трансаэро Привилегия».
  - Отчётный период** — период с первого по последний день календарного месяца, в котором были рассчитаны Баллы Участников.
  - Счёт Участника Программы «Трансаэро Привилегия»** — учётный счёт, открываемый и поддерживаемый Авиакомпанией «Трансаэро», отражающий накопленные Баллы за использование услуг Авиакомпанией «Трансаэро» и Партнеров Авиакомпанией «Трансаэро», а также списанные Баллы согласно условиям и правилам программы «Трансаэро Привилегия».
  - Участник Программы** (или **Участник**) — физическое лицо, являющееся Участником Программы «Трансаэро Привилегия» и Держателем Карты «Трансаэро».
3. После принятия положительного решения о выпуске Карты Банк передает данные Участника, указанные в заявлении на выпуск Карты, в Авиакомпанию для регистрации в Программе.
4. В рамках Программы Авиакомпания присваивает Клиенту Код Участника, который Банк эмбоссирует на лицевой стороне Карты «Трансаэро».
5. В случае, если Держатель карты уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия», и ему присвоен Код Участника, и открыт Счёт Участника Программы «Трансаэро Привилегия», то он обязан указать Код Участника в соответствующем разделе заполняемого заявления на выпуск Карты.
6. В случае, если Держатель карты уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия» и не указал/неправильно указал Код Участника в Заявлении, регистрация в Программе, выпуск Карты «Трансаэро» не осуществляется. Банк информирует Держателя карты о недействительном Коде Участника по реквизитам, которые указаны Держателем карты в Заявлении. Выпуск Карты «Трансаэро» осуществляется Банком на основании повторного, корректно заполненного Держателем карты Заявления на выпуск банковской Карты «Трансаэро».
7. При регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия» Авиакомпания открывает Держателю карты Счёт Участника Программы «Трансаэро Привилегия» в соответствии с правилами Программы. Регистрация Держателя карты в Программе осуществляется Авиакомпанией в порядке, установленном Правилами Программы.
8. Расчёт Баллов и начисление их на Счёт Участника Программы «Трансаэро Привилегия» проводятся в соответствии с Правилами Программы. Держатель Карты «Трансаэро» также имеет возможность дополнительно получить:
  - 8.1. **Баллы за операции по Карте** — за осуществление расходных операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты/реквизитов Карты в предприятиях торговли и сервиса и в сети Интернет (за исключением операций, перечисленных в пункте 9 настоящей Программы) как на территории РФ, так и за пределами территории РФ.
    - 8.1.1. Баллы за операции по Карте на территории РФ:
      - MasterCard Standard — 1 Балл за каждые 150 рублей;
      - MasterCard Gold — 1,5 Балла за каждые 150 рублей;
      - MasterCard Platinum — 2 Балла за каждые 150 рублей.
    - 8.1.2. Баллы за операции по Карте за пределами территории РФ:
      - MasterCard Standard — 2 Балла за каждые 150 рублей;
      - MasterCard Gold — 3 Балла за каждые 150 рублей;
      - MasterCard Platinum — 4 Балла за каждые 150 рублей.
  9. Банк не производит расчёт **Дополнительных Баллов**:
    - По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (MCC 6529, 6530, 7995);
    - По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (MCC 5094, 6211, 9754, 9223);
    - По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (MCC 6300, 5960);
    - По операциям в пользу ломбардов (MCC 5933);
    - По операциям оплаты коммунальных услуг (MCC 4900);
    - По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт (MCC 6050, 6051);
    - По операциям получения наличных денежных средств (MCC 6010, 6011);
    - По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (MCC 6012, 6532–6537, 4829, 6540);
    - По операциям проведения prepaid карт и регулярных платежей в пользу операторов связи (MCC 4814);
    - По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (MCC 5999, 8999, 7399)<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> В рамках данных MCC вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

10. Информация о количестве Баллов, рассчитанных в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, направляется Банком в Авиакомпанию для последующего отражения на Счёте Участника Программы «Трансаэро Привилегия». Начисление Баллов осуществляется Авиакомпанией.
11. Информацию о рассчитанных Баллах Банк передает в Авиакомпанию не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчётным периодом.
12. Банк вправе без уведомления Держателя Карты «Трансаэро» направлять в Авиакомпанию корректирующую информацию, в том числе об аннулировании ошибочно начисленных Баллах.
13. Использование Держателем Карты «Трансаэро» Баллов осуществляется в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия».
14. В случае отказа Участника от ранее совершенной операции с использованием Карты, за которую уже были рассчитаны и начислены Баллы (для транзакции типа «возврат»/«refund»), осуществляется корректировка начисленных Баллов по соответствующему Участнику.
15. Банк совместно с Авиакомпанией вправе прекратить расчёт и начисление Баллов Участнику в любое время по своему усмотрению. Расчёт и начисление Баллов также перестает производиться в случае прекращения действия соответствующего заключенного между Банком и Авиакомпанией договора.
16. С момента прекращения участия Участника в Программе Банк прекращает рассчитывать Баллы, вести учёт Баллов.
17. Банк не отвечает перед Держателем Карты «Трансаэро» за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, взятых на себя Авиакомпанией в рамках Программы, а также при ведении Счетов Участников Программы «Трансаэро Привилегия» и учёта на них начисленных в рамках Программы Баллов.
18. Банк не несет ответственности за задержку Авиакомпанией регистрации Держателя Карты «Трансаэро» в Программе, а также за задержку начисления Баллов на Счёт Участника Программы «Трансаэро Привилегия», информация о которых была передана Банком в Авиакомпанию.
19. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участником и Авиакомпанией, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках Договора.
20. В случае совершения Участником с использованием Карты более двух операций в одном предприятии торговли и сервиса Банк начислит Баллы только за первые две операции.
21. Максимальное количество баллов, накопленных за транзакции в Отчётном периоде, составляет для всех категорий Карт 15000 Баллов.