



УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ:

МТС - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (сокращенное наименование ПАО «МТС»), действующее на основании соответствующих лицензий, размещенных на сайте МТС, по адресу: <http://www.company.mts.ru/comp/company/license/>.

Абонент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, ранее заключивший с МТС договор об оказании услуг телефонной связи с выделением абонентского номера (номеров) (далее «Абонентский договор»).

Абонентский номер - номер сети ПАО «МТС», выделенный Абоненту в соответствии с условиями договора между Абонентом и ПАО «МТС» об оказании услуг телефонной связи.

Администратор предприятия – уполномоченный сотрудник Абонента с правами на управление Услугой посредством Личного кабинета услуги.

АСР – автоматизированная система расчетов МТС

Внутренний пользователь – пользователь Услуги, имеющий только короткий внутренний номер Услуги.

Внутрикорпоративный вызов – вызовы между пользователями одного Предприятия.

Групповой функционал – опции Услуги, доступные всем Пользователям Услуги.

Дополнительное соглашение об оказании Услуги – соглашение между МТС и Абонентом об оказании Абоненту Услуги, заключаемое в соответствии с настоящими Условиями оказания услуги «Виртуальная АТС». Неотъемлемыми частями Дополнительного соглашения об оказании Услуги являются Заявление, тарифы (тарифные планы) для оплаты Услуги (тарифы (тарифные планы) размещаются на сайте МТС, выбранные Абонентом опции/пакеты услуг отображаются Абонентом в Заявлении). Любая ссылка на настоящие Условия следует считать ссылкой на Дополнительное соглашение об оказании Услуги.

Заявление – заявление Абонента на подключение Услуги и предоставление доступа к Личному кабинету услуги. Шаблон Заявления размещен на сайте МТС: http://www.corp.mts.ru/fix_connection/tele/virtualnaya_ats/

Короткий внутренний номер – 3-5-ти-значный номер, используемый для вызовов между Пользователями одного Предприятия.

Личный кабинет услуги – портал, на котором Абонент может управлять Услугой, адрес <https://vpbx.mts.ru/>.

Мобильный пользователь – пользователь Услуги, имеющий как Абонентский номер, так и Короткий внутренний номер Услуги.

Мобильное устройство – мобильный телефон, смартфон в sim-картой МТС.

Основной номер предприятия – номер Абонента в коде ABC¹/DEF²/КДУ(8-800)³, используемый для приема и распределения входящих вызовов в рамках Услуги и исходящих вызовов.

Пользователь – сотрудник Абонента, использующий Услугу.

Пользовательский функционал - опции Услуги, доступные только Внутреннему пользователю, которому назначен данный функционал.

Предприятие – совокупность всех подключенных Абонентом опций Услуги, мобильных и внутренних пользователей.

Программный телефон – программное обеспечение, позволяющее совершать входящие и исходящие вызовы в рамках Услуги. Для Мобильных пользователей доступна установка ПО на мобильный телефон или планшет, для Внутренних пользователей – на персональный компьютер.

Стороны – Абонент и МТС совместно, а отдельно **Сторона**.

Транковый пользователь – Пользователь, подключенный на УАТС, которая подключена к Услуге. Короткий номер

¹ Код географически определяемой зоны нумерации (код сети фиксированной телефонной связи)

² Код географически неопределяемой зону нумерации (код сети подвижной радиотелефонной или далее «мобильной» телефонной связи)

³ Код доступа к услуге электросвязи Бесплатный вызов 800

Транкового пользователя указывается в Личном кабинете услуги, в пункте меню «Транки».

УАТС (Учрежденческая Автоматическая Телефонная Станция) – оборудование Абонента, используемое для телефонизации его офиса.

Услуга – услуга «Виртуальная АТС».

Условия оказания услуги «Виртуальная АТС» - публичная оферта о заключении с Абонентом Дополнительного соглашения об оказании Услуги. Условия могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Условия, а также предложения об их изменении размещаются на сайте МТС (www.mts.ru).

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Виртуальная АТС - конвергентное решение для телефонизации компании, которое позволяет организовать корпоративную телефонную сеть в одном офисе или географически разнесенных офисах Абонента в одном или нескольких регионах РФ. Пользователям Услуги доступны единый план короткой нумерации для мобильных и фиксированных номеров, выделенный многоканальный номер для входящих и исходящих вызовов (Основной номер предприятия).
- 1.2. Услуга предоставляется на тарифных планах «Вместе выгодно» или «Виртуальная АТС», описание тарифных планов приведено на сайте МТС: <http://www.corp.mts.ru>. Услуга доступна в трех вариантах (первоначальные пакеты):

	ВАТС Базовая⁴	ВАТС Стандартная⁵	ВАТС Расширенная⁶	8-800 Стартап⁷	8-800 Лайт про⁸
	Подключение на номерах ABC/DEF			Подключение на номерах КДУ 8-800	
Основной номер предприятия	1	1	1	1	1
Кол-во одновременных вызовов с/на Основной номер и Дополнительные номера предприятия (кол-во линий)	3	10	30	50	50
Внутрикорпоративные вызовы	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Кол-во Внутренних пользователей предприятия	10	30	100	20	30
Включенное кол-во минут (в месяц) ⁹	нет	500	2000	200	500
Подстановка АОН	есть	есть	есть	есть	есть
Факс на e-mail	есть	есть	есть	есть	есть
Группа обзвона	есть	есть	есть	есть	есть
Запись разговоров с предупреждением о записи	есть	есть	есть	есть	есть
Многопользовательская конференция	есть	есть	есть	есть	есть
Голосовой портал ¹⁰	нет	есть	есть	есть	есть
Личный кабинет	есть	есть	есть	есть	есть
Статистика по номерам	есть	есть	есть	есть	есть
Ограничение исходящих вызовов (групповые ЧБС)	нет	да	да	есть	есть
Голосовое меню (1 уровень)	нет	1 уровень, до 100 линий	1 уровень, до 100 линий	есть	есть
Очередь	нет	для 5 Пользователей	для 10 Пользователей	для 5 Пользователей	для 5 Пользователей
Музыка на удержании	нет	нет	да	есть	есть
Групповой гудок	нет	нет	да	есть	есть

⁴ Подключается услугой «VPBX: Виртуальная АТС базовая»

⁵ Подключается услугой «VPBX: Виртуальная АТС стандартная»

⁶ Подключается услугой «VPBX: Виртуальная АТС расширенная»

⁷ Подключается услугой «VPBX: 8-800 Стартап»

⁸ Подключается услугой «VPBX: 8-800 Лайт про»

⁹ Включенный объем минут расходуется на все исходящие вызовы Внутренних и Мобильных пользователей на номера МТС домашнего региона и всей РФ, на других операторов фиксированной и мобильной связи своего регионального центра и области, а также на запись разговоров, прием факсимильных сообщений, использование голосового меню. По исчерпанию пакета оплата осуществляется по тарифам на исходящие вызовы, в соответствии с п.3.1 Условий оказания услуги.

¹⁰ Голосовой портал - сервис предоставляет пользователям удобный механизм управления услугами с любого аппарата: управление голосовым почтовым ящиком, запись сообщений при занятости, совершение исходящих вызовов. Для доступа к голосовому порталу пользователь совершает вызов на номер голосового портала и проходит аутентификацию

- 1.3. Дополнительные опции, подключаемые к первоначальному пакету:
- 1.3.1. **Дополнительный номер**¹¹ - дополнительный номер Предприятия в коде ABC/DEF/8-800, который можно использовать для входящей и исходящей связи. Номер может быть назначен как для отдельного Пользователя, так и для группы пользователей.
- 1.3.2. **Дополнительная линия**¹² - опция увеличивает кол-во одновременных входящих и исходящих вызовов для Основного и Дополнительного номеров предприятия в дополнение к линиям, входящим в первоначальный пакет.
- 1.3.3. **Голосовое меню**¹³ - опция позволяет Абоненту создать/расширить интерактивное голосовое меню для обработки входящих вызовов (IVR).
- 1.3.4. **Очередь**¹⁴ - опция позволяет создать группу ожидания для входящего вызова, при занятости номера Пользователя/группы обзвона вызов остается на удержании.
- 1.3.5. **Музыка на удержании**¹⁵ - опция позволяет включить музыку или рекламный аудио-файл на время удержания вызова.
- 1.3.6. **Ограничение исходящих вызовов (групповые ЧБС)**¹⁶ - опция позволяет настроить Пользователям Услуги ограничения исходящей связи.
- 1.3.7. **Ограничение входящих вызовов**¹⁷ - опция позволяет настроить Пользователям Услуги ограничения входящей связи.
- 1.3.8. **Дополнительный пользователь внутренний**¹⁸ – опция позволяет увеличить кол-во Внутренних пользователей Услуги.
- 1.3.9. **Дополнительный пользователь мобильный**¹⁹ - опция позволяет увеличить кол-во Мобильных пользователей Услуги.
- 1.3.10. **Программный телефон**²⁰ - опция позволяет назначить Мобильному или Внутреннему пользователю возможность использования Программного телефона.
- 1.3.11. **Ресепшионист**²¹ - опция предоставляет назначенному Администратором Пользователю услуги функциональность секретаря по приему и распределению входящих вызовов на Основной номер предприятия.
- 1.3.12. **Подключение УАТС к ВАТС**²² - опция позволяет подключить УАТС Абонента к Услуге.
- 1.3.13. **Линия подключения к УАТС**²³ – опция позволяет подключить определенное количество линий к УАТС.
- 1.4. Полное описание опций приведено в Инструкции Администратора и Инструкции Пользователя, доступные в Личном кабинете услуги на портале <https://vpbx.mts.ru/>.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

- 2.1.1. Услуга предоставляется Абоненту в дополнение к действующим услугам, оказываемым в соответствии с действующим Абонентским договором. Для подключения Услуги Абонент предоставляет МТС Заявление.
- 2.1.2. Абонент может отправить отсканированную копию заполненного Заявления с электронного адреса Абонента, зарегистрированного в МТС (если абонент обслуживается по системе обслуживания по e-mail: http://www.corp.mts.ru/help/manage_abonents/service_email/) или передать оригинал заполненного Заявления своему Персональному менеджеру.
- 2.1.3. Подключение первоначального пакета Услуги осуществляется после получения МТС заполненного Заявления от Абонента. Отправка Абонентом заполненного Заявления означает полное и безоговорочное согласие Абонента с настоящими Условиями оказания Услуги и согласием на перевод номера, указанного в Заявлении, на тарифный план «Вместе выгодно» При этом Абонент понимает и соглашается с тем, что услуги/опции, предоставляемые Абоненту на Абонентском номере в рамках тарифного плана, действующего до переключения на «Вместе выгодно», могут быть отключены.

¹¹ Подключается услугами «VPBX: Дополнительный номер к базовой», «VPBX: Дополнительный номер к стандартной», «VPBX: Дополнительный номер к расширенной» - в зависимости от подключенного у Абонента первоначального пакета Услуги

¹² Подключается услугами «VPBX: Дополнительная линия (1, 2, 4, 8, 16, 32, 64)», где число в названии услуги обозначает кол-во подключаемых дополнительных линий.

¹³ Подключается услугами «VPBX: Голосовое меню (1, 2, 4)», где число в названии услуги обозначает кол-во подключаемых уровней интерактивного меню.

¹⁴ Подключается услугами «VPBX: Очередь базовая (1, 2, 4, 8)», «VPBX: Очередь стандартная (1, 2, 4, 8)», «VPBX: Очередь расширенная (1, 2, 4, 8)», число в названии услуги обозначает кол-во Пользователей, которые могут обрабатывать вызовы из Очереди. Максимальное кол-во вызовов в Очереди: ВАТС Базовая – 25, ВАТС Стандартная – 50, ВАТС Расширенная – 525.

¹⁵ Подключается услугой «VPBX: Музыка на удержании групповая»

¹⁶ Подключается услугой «VPBX: Ограничение исходящих вызовов: групповые ЧБС»

¹⁷ Для Внутренних пользователей подключается услугами «VPBX: Ограничение входящих вызовов ВАТС (1, 2, 4, 8, 16, 32, 64, 128)», где число в названии услуги обозначает кол-во Внутренних пользователей, для Мобильных пользователей подключается услугой «VPBX: Ограничение входящих вызовов»

¹⁸ Подключается услугами «VPBX: Пользователь внутренний стандартный (1, 2, 4, 8, 16, 32, 64, 128)», «VPBX: Пользователь внутренний расширенный (1, 2, 4, 8, 16, 32, 64, 128)». Число в названии услуги обозначает кол-во новых подключаемых Внутренних пользователей.

¹⁹ Подключается услугами «VPBX: Пользователь ВАТС стандартный» «VPBX: Пользователь ВАТС расширенный».

²⁰ Подключается услугой «VPBX: Программный телефон» для Мобильного пользователя и услугами «VPBX: Программный телефон на ПК или телефоне (1, 2, 4, 8, 16, 32, 64, 128)» для Мобильных и Внутренних пользователей. Число в названии услуги обозначает кол-во Пользователей, которым доступно использование Программного телефона.

²¹ Подключается услугами «VPBX: Ресепшионист малый бизнес (1, 2)», «VPBX: Ресепшионист крупный бизнес (1, 2)», где число в названии услуги обозначает кол-во Пользователей Услуги, которым может быть назначен функционал Ресепшиониста.

²² Подключается услугой «VPBX: Подключение УАТС к ВАТС по IP» (при подключении по протоколу SIP с возможным использованием Ethernet и/или IPsec) или услугой «VPBX: Подключение УАТС к ВАТС по E1» (при подключении по каналу E1) Канал доступа к сети передачи данных/ E1 организуется и оплачивается отдельно.

²³ Подключается услугой «VPBX: Пользование линией подключения к УАТС (1, 2, 4, 8, 16, 32, 64)», где число в названии услуги обозначает кол-во подключаемых линий.

- 2.1.4. МТС подключает Услугу после проверки данных, указанных в Заявлении. В случае наличия признаков недостоверности данных, указанных в Заявлении, или отсутствия в Заявлении данных, необходимых для подключения Услуги, МТС вправе запросить у Абонента дополнительные сведения/данные. В случае непредоставления таких сведений МТС вправе отказать Абоненту в оказании Услуги.
- 2.1.5. Дополнительное соглашение об оказании Услуги считается заключенным сторонами с момента получения МТС Заявления и признания сведений, указанных в Заявлении, достаточными для заключения Дополнительного соглашения в соответствии с настоящими Условиями (при этом, сведения считаются достаточными в том случае, если в течение пяти дней с даты получения МТС Заявления в адрес Абонента не будут направлены запросы о предоставлении дополнительных сведений/данных; запросы направляются по адресу электронной почты, указанном в Заявлении, либо, если есть сомнения в достоверности данных в Заявлении – по тем реквизитам, которые имеются в Абонентском договоре).
- 2.1.6. В случае соответствия данных, указанных Абонентом в Заявлении, МТС обязуется провести тестирование и начать оказывать Услуги в срок не позднее пяти рабочих дней с даты получения Заявления от Абонента, а также отправить логин и пароль Администратора на указанный в Заявлении адрес электронной почты, при этом Абонент полностью несет ответственность за корректность указанного адреса электронной почты и наличие полномочий лица, направившего в МТС Заявление, на указание именно такого электронного адреса.
- 2.1.7. Факт начала оказания Услуги подтверждается подключением соответствующих заказанных Абонентом услуг в АСР МТС.
- 2.1.8. Подключение дополнительных опций Услуги, указанных в п.1 данных Условий оказания услуги, осуществляется по заявке, отправленной с e-mail Администратора Услуги. Шаблон Заявки на подключение дополнительных опций, размещен в Личном кабинете услуги на портале <https://vpbx.mts.ru/>.
- 2.1.9. В течение месяца с даты подключения Услуги/получения Администратором логина и пароля доступа к Личному кабинету услуги Абонент вправе отправить МТС заявку на первоначальную настройку в Личном кабинете опций, входящих в первоначальный пакет²⁴. Стоимость таких услуг входит в стоимость Услуги.
- 2.1.10. Абонент вправе заказать платные услуги по настройке дополнительных опций в Личном кабинете услуги²⁵. Стоимость таких услуг указана в Личном кабинете услуги.
- 2.1.11. Для заказа услуг, указанных в п.2.1.8 и 2.1.9 Условий оказания услуги Абоненту необходимо отправить заполненную Заявку на оказание услуг по настройке Личного кабинета на электронный адрес help.vpbx@mts.ru с электронного адреса Администратора Услуги, указанного в Личном кабинете услуги. Направление такой заявки означает полное согласие Абонента с тарифами и сроками оказания услуги по настройке личного кабинета. Шаблон заявки на оказание услуг размещен в Личном кабинете услуги.
- 2.1.12. Абонент вправе отказаться от предоставления Услуги или дополнительных опций Услуги, подав соответствующее письменное заявление МТС. При отказе Абонента от услуг «ВАТС базовая», «ВАТС стандартная», «ВАТС расширенная» для Абонента действуют условия тарифного плана «Вместе выгодно», при этом Абонент вправе изменить тарифный план в порядке, предусмотренном Абонентским договором.

3. СТОИМОСТЬ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость Услуги и дополнительных опций устанавливаются в соответствии с действующими тарифами Услуги, размещенными на сайте МТС: http://www.corp.mts.ru/fix_connection/tele/virtualnaya_ats/
- 3.2. Схема тарификации исходящих вызовов в рамках Услуги:
 - 3.2.1. Исходящие вызовы длительностью менее 1 минуты округляются до 1 минуты, свыше 1 минуты оплачиваются поминутно²⁶
 - 3.2.2. Бесплатный порог соединения для всех вызовов - продолжительность телефонного соединения до 3 секунд.
- 3.3. Платежи за Услугу взимаются с Абонента путем списания стоимости с Основного номера предприятия, указанного в Заявлении Абонента. Для Мобильных пользователей списание стоимости услуг возможно, как с номера Мобильного пользователя, так и с Основного номера предприятия, в зависимости от действующих настроек Личного кабинета услуги.
- 3.4. Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящей Офертой. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР, такие показания являются безусловным подтверждением оказанных Услуг.
- 3.5. Порядок списания платежей за предоставляемые услуги:
 - 3.5.1. Ежемесячная плата за услуги «VPBX: Виртуальная АТС базовая», «VPBX: Виртуальная АТС стандартная», «VPBX: Виртуальная АТС расширенная», «VPBX: Дополнительный номер к базовой», «VPBX: Дополнительный номер к стандартной», «VPBX: Дополнительный номер к расширенной», «VPBX: Дополнительный номер (8-800) к базовой», «VPBX: Дополнительный номер (8-800) к стандартной», «VPBX: Дополнительный номер (8-800) к расширенной» начисляется полностью в течение суток с момента подключения услуги, далее каждый месяц также в полном объеме.
 - 3.5.2. Для прочих услуг платеж начисляется ежесуточно пропорционально количеству дней в месяце.

²⁴ Первоначальная настройка Личного кабинета предоставляются в рамках услуги «VPBX: Первоначальная настройка личного кабинета»

²⁵ Разовые настройки Личного кабинета предоставляются в рамках услуги «VPBX: Настройка личного кабинета»

²⁶ Единица тарификации – 1 (одна) минута. Неполная единица тарификации учитывается как полная; неполная единица тарификации для направления «ВАТС. Исходящая связь: местные соединения с ВАТС», размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

- 3.6. По желанию Абонента МТС предоставит Абоненту Услугу в режиме тестирования сроком 28 календарных дней на следующих условиях:
- 3.6.1. В течение периода тестирования Абоненту предоставляется 100% скидка на абонентскую (ежемесячную) плату за подключенные услуги²⁷. Стоимость услуг, потребленных Абонентом в период тестирования и не включенных в абонентскую (ежемесячную) плату, включается в стоимость услуг, потребленных Абонентом по истечении тестового периода и подлежат оплате Абонентом.
- 3.6.2. Исходящие голосовые вызовы в течение тестового периода тарифицируются по тарифам п.3.1 настоящих Условий.
- 3.6.3. Платежи за подключение услуг, подключенных в тестовом периоде, начисляются Абоненту по завершении тестового периода.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. МТС в целях предоставления Услуги обязуется обрабатывать входящие и исходящие вызовы, поступающие на/с Основной номер предприятия, а также обрабатывать вызовы между Пользователями услуги по Коротким внутренним номерам в соответствии с правилами и параметрами обработки, установленными в Личном кабинете услуги, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги.
- 4.2. Абонент обязуется использовать УАТС, подключенную к Услуге, только в качестве оконечной станции технологической местной связи, исключить возможность транзита через нее трафика на местную телефонную сеть общего пользования и с местной телефонной сети общего пользования на платформу оказания Услуги.
- 4.3. При использовании возможностей Услуги и размещении рекламной информации в голосовом меню услуги Абонент обязуется соблюдать законодательство о рекламе, в т.ч. в части получения согласия пользователей на прослушивание рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи. Абонент несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе.
- 4.4. Абонент несет ответственность в полном объеме за содержание записываемых Абонентом голосовых сообщений и за соответствие их содержания требованиям действующего законодательства, в т.ч. обязуется не записывать сообщений, содержащих нецензурные выражения, призывы экстремистского характера, персональные данные третьих лиц и пр. Абонент обязуется соблюдать требования законодательства об интеллектуальной собственности при пользовании Услугой, в т.ч. при пользовании опцией «Музыка на удержании».
- 4.5. Абонент несет ответственность за сохранность логина и пароля доступа к Личному кабинету услуги. МТС не несет ответственность за ущерб, понесенный Абонентом в случае утери им авторизационных данных и несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету услуги.
- 4.6. Услуга предоставляется на территории г.Москва. Абонент обязуется использовать Услугу, а также оборудование, обеспечивающее доступ к Услуге (IP и аналоговые телефоны, программный телефон) по адресу, указанному в Заявлении. Перенос оборудование по другому адресу без согласования с МТС и подписания Дополнительного соглашения не допускается. В противном случае МТС оставляет за собой право прекратить обслуживание Абонента по услуге Виртуальная АТС и дополнительным услугам ввиду технической невозможности оказания таковых.
- 4.7. При подключении устройств по SIP с регистрацией, Абонент обязуется хранить данные для регистрации (логин и пароль) таким образом, чтобы не допустить использование этих данных третьими лицами. МТС не несет ответственности за несанкционированный доступ с использованием регистрационных данных Абонента.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Услуга предоставляется Мобильным пользователям только в зоне действия подвижной радиотелефонной сети связи МТС. При нахождении Мобильного пользователя в международном или национальном роуминге или в сетях иных операторов Услуга не предоставляется.
- 5.2. В качестве Короткого внутреннего номера Услуги не могут быть использованы:
 - 5.2.1. Номера экстренных служб (01, 02, 03, 04, 01X-04X, 10X, 11X (где X - любая цифра от 0 до 9), 120-123, 911), номера, начинающиеся на 0000-0009 и 0810.
 - 5.2.2. Номера сервисных служб МТС (0890, 0876, 0860, 0850, 0990).
- 5.3. Вызовы на номера, указанные в п.5.2.1 и 5.2.2 не предоставляются для вызовов, осуществлённых посредством Программного телефона, а также для Внутренних пользователей Услуги.
- 5.4. Доступ к номерам информационно справочных коммерческих служб (платных и бесплатных) вида XXX, XXXX, XXXXX, *XX, *XXX, *XXXX, *XXXXX (где X - любая цифра от 0 до 9) необходимо осуществлять по набору дополнительного префикса «*» (звездочка), например: *134, *0245, **24.
- 5.5. При вызовах между Мобильными/Внутренними/Транковыми пользователями Услуги в качестве АОН подставляется Короткий внутренний номер. Для Коротких внутренних номеров, начинающихся на «8», может отображаться префикс «0810» и далее короткий номер на 8.
- 5.6. Не допускается использование в качестве АОН номера в коде АВС при использовании услуги Прямой городской номер ABC-DEF.

²⁷ На период тестирования предоставляется скидка на услуги: «VPBX: Виртуальная АТС базовая», «VPBX: Виртуальная АТС стандартная», «VPBX: Виртуальная АТС расширенная», «VPBX: Администратор FMC», «VPBX: Многоканальный номер», «VPBX: Дополнительная линия (1,2,4)», «VPBX: Пользование линией подключения к УАТС (1,2,4)», «VPBX: Подключение УАТС к ВАТС по IP», «VPBX: Подключение УАТС к ВАТС по E1»

- 5.7. Не допускается использование в качестве АОН номера в коде КДУ 8-800.
- 5.8. Организация канала Е1 или канала доступа к сети передачи данных для подключения УАТС осуществляется на основании: а) отдельно заключаемого приложения к Договору и оплачивается отдельно на основании такого приложения к Договору или б) отдельно заключаемого Договора с иными операторами.
- 5.9. МТС гарантирует качество предоставления Услуги и дополнительных опций, только при подключении посредством организованного самим МТС канала Е1 или канала доступа к сети МТС.
- 5.10. МТС рекомендует выделить канал шириной 90 Кб/сек в расчете на одну одновременную разговорную сессию.
- 5.11. МТС обязуется обрабатывать и пропускать исходящие вызовы с показателем нагрузки не более 0,02 CAPS (call attempt per second – количество одновременных попыток вызовов в одну секунду) в расчете на одну внешнюю линию.
- 5.12. В силу технических особенностей оказания Услуги установлены следующие ограничения по пропускной способности (максимальное количество одновременных вызовов): для Внутреннего пользователя – 10; для Транкового пользователя – равно количеству одновременных линий к УАТС соответствующего Транка; для Мобильного пользователя при использовании Мобильного устройства – 2; для Мобильного пользователя при использовании устройства с SIP-регистрацией – 10.
- 5.13. При установленных блокировках: финансовая, проверка - МТС имеет право ограничить объем и перечень подключенных услуг на время действия указанных блокировок.
- 5.14. МТС несет ответственность за предоставление Услуги только на оборудовании, находящимся в зоне ответственности МТС. Ответственность МТС заканчивается на оконечном элементе узла связи МТС, качество Услуги на участках сети других операторов не гарантируется.
- 5.15. Опция «Дополнительный пользователь мобильный», описанная в разделе 1.3.9 Условий оказания услуги, подключается на Абонентский номер, отличный от Основного номера предприятия, и действует на ранее подключенные на Абонентском номере услуги²⁸.
- 5.16. МТС вправе приостановить оказание Услуги и (или) дополнительных опций, в случае неисполнения Абонентом настоящих Условий оказания услуги, включая (но не ограничиваясь) в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств Абонентом, указанных в разделе 3 и (или) 4, в том числе в части конкретной опции, подключенной Абонентом.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную «информацию», под которой понимают любые данные, предоставляемые любой из Сторон другой Стороне в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Дополнительного соглашения, не открывать и не разглашать в общем или в частном порядке указанную информацию какому-либо третьему лицу без предварительного согласия заинтересованной Стороны.
- 6.2. В случае настройки Абонентом возможности организации записи разговоров в соответствии с требованиями действующего законодательства перед началом записи разговора в соответствии с настройками услуги в обязательном порядке включается голосовое предупреждение о том, что разговор будет записан, после чего оппоненту представится время для разъединения телефонного соединения в случае несогласия оппонента на запись разговоров. В случае если оппонент не воспользовался возможностью разъединить телефонное соединение, согласие оппонента на запись считается полученным и начинается запись разговора. МТС гарантирует сохранность и конфиденциальность записанных с согласия оппонента телефонных переговоров
- 6.3. Записанные сообщения хранятся в Личном кабинете услуги. Абонент вправе прослушать, сохранить на своем ресурсе или удалить запись, при удалении абонентом записи из Личного кабинета услуги возможность ее восстановления отсутствует. Время хранения записанных файлов в Личном кабинете составляет 30 (тридцать) суток с момента формирования соответствующего файла, по истечении указанного интервала времени сообщение удаляется из Личного кабинета услуги без возможности восстановления. Абонент несет полную ответственность за несанкционированное (в т.ч. без разрешения третьей стороны (оппонента)) распространение записей разговоров.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. МТС обязуется оказывать Абоненту Услугу в соответствии с настоящими условиями и действующими лицензиями. МТС полностью освобождается от ответственности в том случае, если неоказание (ненадлежащее) оказание Услуги (отдельных опций) связано с недобросовестными и(или) ненадлежащими действиями самого Абонента, либо возникли по обстоятельствам, за которые МТС не отвечает и на которые

²⁸ 1) Услуги «VPBX: Пользователь ВАТС стандартный», «VPBX: Пользователь ВАТС расширенный» НЕ могут быть подключены на Абонентском номере одновременно с услугами: Услуги, содержащие строку «ФМС», «Черный список», «Черный список (ребенок)», «Черный список (корп)», «Черный список (Родитель)», «Черный список (корп): Администратор», «Черный список (корп): Исходящая связь», «Черный список: А2Р», «Родительский контроль», «Черный список корп. Исход. Связь» «АнтиСПАМ», «А.втосекретарь переадресация», «а.втосекретарь: Важный звонок. Добавление номеров в кабинет», «а.втосекретарь. Контроль качества входящих контактов», «а.втосекретарь. Контроль качества исходящих контактов», «а.втосекретарь_АОН», «а.втосекретарь_эффективность», «ВГП. Закрытый абонент+входящие вызовы», «ВГП. Участник Межрегиональной ЗГП», «ВГП. Льготный вызов на ЗГП», «ВГП. Федеральная выделенная группа пользователей», «ВГП. Закрытый абонент», «ВГП. Закрытый абонент с входящими вызовами из вне», «ВГП. Закрытый абонент с исходящими вызовами во вне», «ВГП. Привилегированный абонент», «Закрытый абонент ЗГП», «Привилегированный абонент ЗГП», «Привилегированный абонент», «Закрытый абонент», «Мобильный консультант 052б», «Мобильный консультант 0527», «Мобильный консультант 0522», «МТС Connect».

2) При подключении услуг «VPBX: Пользователь ВАТС стандартный», «VPBX: Пользователь ВАТС расширенный» функционал, реализованный на сотовой сети МТС, перестает оказывать сервис: Голосовая почта, АОН/АнтиАОН, Переадресация вызова, Перевод вызова, Конференцсвязь, Ожидание вызова, Удержание вызова. Данный функционал начинает предоставляться средствами услуги «Виртуальная АТС»;

3) При подключении услуг «VPBX: Пользователь ВАТС стандартный», «VPBX: Пользователь ВАТС расширенный» возобновляется возможность совершать вызовы по международным направлениям, которые ранее были недоступны в связи с отсутствующей на приложении обслуживания опцией «Международный доступ».

МТС никак не могло повлиять и предотвратить при разумном и добросовестном поведении, в т.ч. если неказание (ненадлежащее) оказание Услуг вызвано изменением законодательства, предписанием надзорных/контролирующих органов, наступлением непредотвратимых (чрезвычайных) обстоятельств, действиями присоединенных операторов связи, блокирующих трафик с сети (в сеть) МТС.

- 7.2. Абонент заверяет и гарантирует, что лицо, направляющее в МТС Заявление на подключение Услуги, наделено всеми правами для заключения настоящего Дополнительного соглашения, при этом Абонент обязуется надлежащим образом исполнять все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями. В случае предъявления к МТС каких-либо претензий/исков со стороны надзорных/контролирующих органов, любых третьих лиц, так или иначе связанных с настоящим Дополнительным соглашением и оказанием Абоненту Услуги (отдельных опций), Абонент обязуется предпринять все возможные меры для урегулирования таких претензий (исков) и возместить МТС все понесенные в связи с этим убытки в полном объеме на основании счета, выставленного МТС с предоставлением подтверждающих документов в течение семи дней с даты направления счета. При этом, возмещение убытков не освобождает Абонента от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Дополнительному соглашению.
- 7.3. Неотъемлемой частью настоящих Условий оказания услуги являются Руководство по услуге, Руководство администратора, Руководство пользователя, размещенные в Личном кабинете Услуги по адресу <https://vpbx.mts.ru/>.
- 7.4. МТС вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания Услуги «Виртуальная АТС», о чем МТС обязан незамедлительно уведомить Абонента.
- 7.5. МТС вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий предоставления Услуги. Изменение настоящих Условий предоставления Услуги оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий. Изменение МТС Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 7.4. настоящих Условий.
- 7.6. МТС устанавливает тарифы на Услугу самостоятельно и вправе изменить тарифы на Услугу, уведомляя Абонента об этом за 10 дней до даты введения изменений путем размещения информации на сайте МТС www.mts.ru. Абонент несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, размещаемой на указанном сайте.
- 7.7. Оказание подключенных дополнительных опций, указанных в п. 1.3 настоящих Условий оказания услуги, прекращается одновременно с прекращением оказания Услуги, независимо от оснований прекращения оказания Услуги.

8. РЕКВИЗИТЫ МТС

ПАО «МТС»

Адрес местонахождения:

Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.

ИНН – 7740000076

Тел. информационно-справочной службы МТС: 88002500890

Интернет-сайт МТС: www.mts.ru