

Условия предоставления услуги «Wi-Fi Calling»

Условия оказания услуги «Wi-Fi Calling» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта).

1. Термины и определения

Оператор — ПАО «МТС».

Абонент – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (далее - **Корпоративный клиент**), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер и/или уникальный код идентификации (далее - **Договор**). Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников (далее - **Пользователи**), по подключению, отключению и пользованию Услугой, считаются действиями Корпоративного клиента.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора.

Вызовы через интернет — вызовы (голосовые), инициируемые и терминируемые в IP-сети с помощью технологии Wi-Fi Calling.

Входящие вызовы через интернет — вызовы, инициируемые пользователем телефонной сети и терминируемые на узел связи Оператора сети подвижной радиотелефонной связи с использованием фрагмента сети передачи данных (канал VPN) и телефонным аппаратом с поддержкой технологии Wi-Fi Calling.

Исходящие вызовы через интернет — вызовы, с использованием Абонентского устройства Абонента, поддерживающего технологию Wi-Fi Calling и инициируемые в сети передачи данных (канал VPN), по которой вызов попадает на узел связи оператора сети подвижной радиотелефонной связи и далее, через коммутатор сети подвижной радиотелефонной связи, осуществляется дальнейшая маршрутизация вызова в телефонной сети связи общего пользования терминируемые в телефонной сети.

Технология Wi-Fi Calling в сети Оператора – решение, позволяющее совершать и принимать голосовой вызов через подключение к любой Wi-Fi-сети. В основе технологии – передача голоса по IP-протоколу, при этом, вызов осуществляется по базовой сети мобильного оператора и является обыкновенным телефонным вызовом с мобильного номера абонента. Использование данной технологии возможно только при условии поддержки данной функциональности на сети Оператора и Абонентском устройстве, в котором реализована соответствующая функция.

Услуга «Wi-Fi Calling» - услуга, реализующая возможность использования технологии Wi-Fi Calling на сети Оператора.

2. Описание Услуги

Услуга «Wi-Fi Calling» (далее - **Услуга**) делает возможным использование технологии «Wi-Fi Calling» на абонентском устройстве: предоставляет Абонентам возможность принимать голосовые вызовы через точки Wi-Fi доступа, имеющих выход в интернет (входящие вызовы через интернет), с использованием Абонентского устройства Абонента, поддерживающего технологию Wi-Fi Calling и прошедшие тестирование в сети Оператора, совершать исходящие вызовы (исходящие вызова через интернет) на Абонентские устройства Абонентов и абонентов других операторов подвижной связи, а также на телефоны абонентов фиксированной связи с использованием Абонентского номера (MSISDN). В качестве абонентской линии используется фрагмент сети передачи данных, а именно канал VPN, по которому вызов попадает на узел связи оператора сети подвижной радиотелефонной связи и далее, через коммутатор сети подвижной радиотелефонной связи, осуществляется дальнейшая маршрутизация вызова в телефонной сети связи общего пользования в соответствии с правилами установления соединения в сети телефонной связи в соответствии с набранным абонентским номером. Узнать о том, какие устройства в настоящее время поддерживают технологию Wi-Fi Calling и прошли тестирование в сети Оператора, можно на сайте Оператора <http://mts.ru/connect>

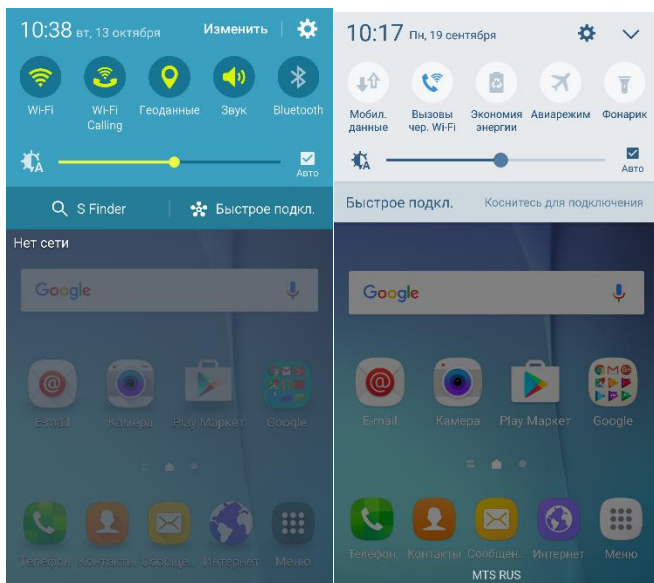
3. Ограничения пользования Услугой

3.1 Услуга доступна на всех коммерческих тарифных планах Оператора.

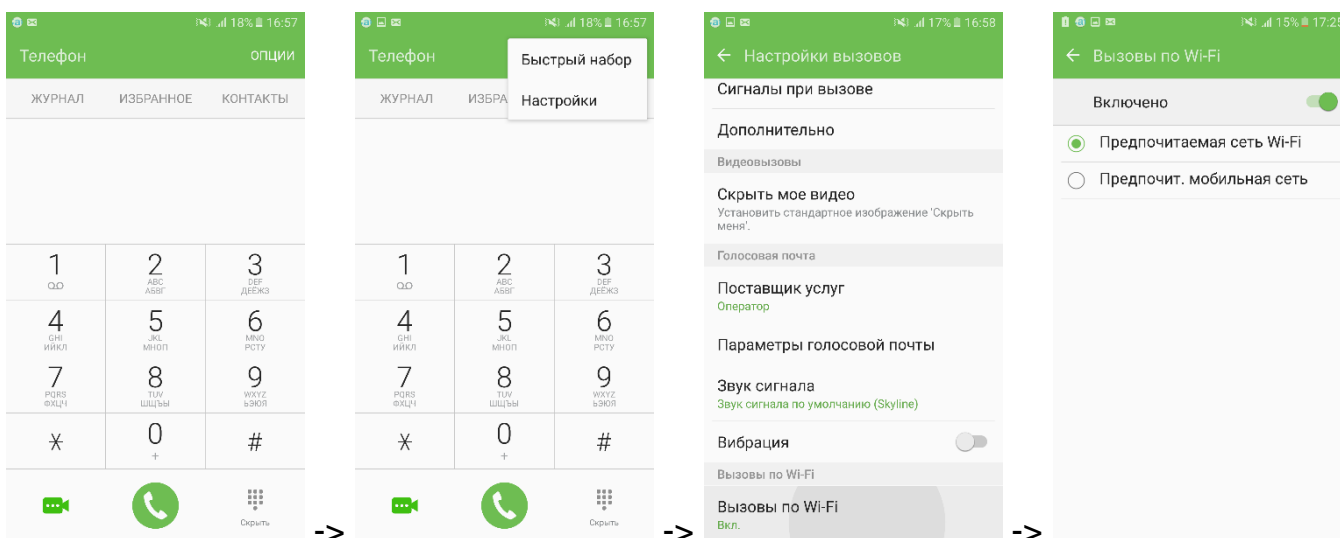
3.2. Воспользоваться Услугой можно только при активации технологии «Wi-Fi Calling» на Абонентском устройстве. Для этого воспользуйтесь одним из следующих способов:

- разблокируйте устройство, коснитесь пальцем экрана и проведите по нему сверху-вниз.

На выпавшей панели быстрых настроек найдите иконку «Вызовы через Wi-Fi» или «Wi-Fi Calling»



- разблокируйте устройство, перейдите в меню «Телефон» (зеленая иконка с трубкой на экране), во вновь открывшемся окне выбрать «Опции»-> «Настройки» -> перевести переключатель «Вызовы по Wi-Fi» в положение включено.



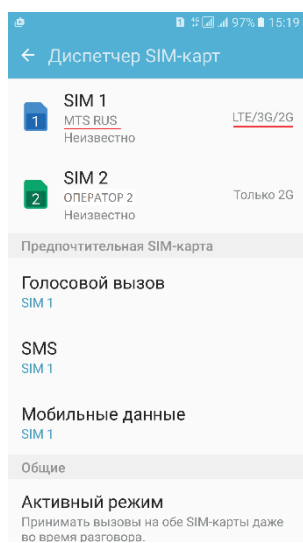
3.3. При совершении Абонентом вызова номера экстренных оперативных служб (112;101;102;103), при наличии подключенной Услуги, такой вызов будет выполнен посредством традиционной сети 2/3G (произойдет т.н. CS-fallback).

3.4. Услуга недоступна при переключении Абонентского устройства в «Авиарежим».

3.5. Услуга «Wi-Fi Calling» недоступна для подключения в случае если на номере есть подключенная услуга «МТС Connect». Чтобы подключить «Wi-Fi Calling» сначала требуется отключить услугу «МТС Connect»: наберите *111*6*00# , далее нажмите вызов

3.6. В случае выхода абонента при активном Wi-Fi Calling вызове из зоны действия Wi-Fi сети, такой вызов оборвется (дропнется). Данная особенность сохранится до запуска VoLTE.

3.7. Услуга Wi-Fi Calling доступна только тогда, когда sim-карта МТС включена в режиме LTE/3G/2G, т.е. когда sim-карта Оператора активирована как основная с включенной передачей данных (смартфонах Samsung S7, S7 edge одна sim-карта всегда в основном режиме (с включенной передачей данных), а другая в режиме GSM (только 2G / 2G only)



3.8. SMS и USSD доступны только в случае наличия регистрации в мобильной GSM/UMTS(3G) сети, т.е. обмен SMS и USSD по-прежнему осуществляются через мобильную сеть

4. Оплата Услуги

4.1. Оплата производится с Лицевого счета Абонента, которому принадлежит Абонентский номер. С тарифами для Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора.

5. Предоставление личных данных

- 5.1 Абонент настоящим дает согласие на то, что Оператор вправе собирать и обрабатывать личную информацию Абонента, которая, среди прочего, может включать данные о трафике, обрабатываемые с целью осуществления связи или выставления счетов на оплату связи, включая, помимо прочего, данные о продолжительности разговора и номерах вызывающей и вызываемой сторон.
- 5.2 Вся абонентская информация предоставляется Абонентом добровольно.
- 5.3 Оператор обязуется без прямого согласия Абонента не распоряжаться, в том числе не предоставлять в пользование третьим лицам и никаким иным образом не передавать личные данные Абонента и/или данные о трафике или содержании разговоров Абонента, если только передача личных данных Абонента третьим лицам не противоречит действующему законодательству РФ или не вызвана требованиями уполномоченных органов.